

# Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás

8200 Veszprém, Óváros tér 9.

Tel: 88/549-191

[zskovacs@gov.veszprem.hu](mailto:zskovacs@gov.veszprem.hu)

## HATÁROZATI KIVONAT

Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának 2017. április 24-ei Társulási Tanácsi üléséről.

A Társulási Tanács jelenlévő 6 tagja egyhangúlag meghozta az alábbi határozatot:

**Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás  
Társulási Tanácsának  
14/2017. (IV. 24.) határozata  
a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó  
Társulás 2016. évi tevékenységéről**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás 2016. évi tevékenységéről” című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. A Társulási Tanács felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a határozatot és annak mellékletét küldje meg a társult tagoknak a képviselő – testületi beszámolás céljából.

**Határidő:** 2017. április 26.

**Felelős:** Porga Gyula *elnök*

**A végrehajtás előkészítéséért felelős:** dr. Mohos Gábor *a munkaszervezeti feladatokat ellátó polgármesteri hivatal jegyzője*

Porga Gyula sk.  
elnök

Sövényházi Balázs sk.  
társulási tanács tagja

A kivonat hitelül:  
Veszprém, 2017. április 26.



Kovács Zsuzsanna  
társulási referens

Melléklet a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2016. évi tevékenységéről szóló 14/2017. (IV.24.) határozathoz

## **A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás beszámolója a 2016. évi működéséről**

### **I.**

#### **A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának működése**

A Társulási Tanács 2016. évben 7 alkalommal ülésezett, 27 napirendi pontot tárgyalta és 41 határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2016. évi költségvetését a 8/2016. (II. 22.) határozatával fogadta el. Az előirányzatok évközi módosítására négy alkalommal került sor a Társulási Tanács jóváhagyásával. A I. féléves gazdálkodásról szóló tájékoztatót megtárgyalta, a 2017. évi átmeneti gazdálkodását pedig a 40/2016. (XII. 12.) határozatával fogadta el a Társulási Tanács.

A Társulási Megállapodást módosítani kellett a Társulási Tanácsnak a 2/2016.(II.01.) határozatával, hogy megfeleljen a 2016. január 1-jétől hatályos 44/2015. (XII.30.) NGM rendeletnek. A jogszabályváltozásnak megfelelően aktualizálta a kormányzati funkció kódokat, valamint teljes körűen áttekintette és pontosította a Társulási megállapodás szövegét.

A jogszabályváltozásnak megfelelően a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Alapító okiratát is módosította a Társulási Tanács a 9/2016.(II.22.) határozatával. Aktualizálásra kerültek a kormányzati funkció kódok, illetve telephely-megnevezés pontosítás történt.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény szakmai programja és házirendje az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények hatályos módosításának megfelelően átdolgozásra és aktualizálásra került.

A Társulási Tanács a 2015. évi összefoglaló belső ellenőrzési jelentést a 13/2016.(V.23.) határozatával fogadta el.

Megtárgyalták a 2015. évi fenntartói jogkörben végzett Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény által nyújtott családsegítés szociális szolgáltatás és Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona által nyújtott gyermekjóléti ellátások ellenőrzéséről szóló beszámolót.

A Társulási Tanács a Társulás szociális szolgáltatástervezési koncepcióját felülvizsgálta és novemberi ülésén a 25/2016. (XI.22.) számú határozattal jóváhagyta.

A decemberi társulási tanácsi ülésen jóváhagyták a Társulás 2017. évi ellenőrzési tervét.

### **II.**

#### **Pénzügyi beszámoló**

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a költségvetés éves teljesítéséről zárszámadási határozatot kell készíteni, melyet a Társulási Tanács Elnöke terjeszt a Társulási Tanács elé úgy, hogy a Társulási Tanács elé terjesztést követő harminc napon belül, de legkésőbb a költségvetési évet követő ötödik hónap utolsó napjáig hatályba lépjen.

## **1. Társulási feladatellátás**

A Társulás Barnag, Eplény, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vöröstó településeken biztosítja az irányítása alá tartozó Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény keretein belül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásai alapján a családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, családok átmeneti otthona, továbbá a gyermekjóléti központ feladatokat.

A Társulás a Társulási Megállapodásban szereplő kötelezően ellátandó feladatokat ellátta, az ehhez szükséges bevételi források rendelkezésre álltak. A Társulás fizetőképességének fenntartását folyamatosan biztosítani tudta.

## **2. Bevételi források és azok teljesítése**

A Társulás és Intézménye (finanszírozási bevételek nélkül) 182.651 eFt bevételt realizált, mely a módosított előirányzatnak 100,01%-a.

A Társulás működési célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működéséhez kapcsoló központi költségvetési támogatások Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat által történő átadásából, a települési hozzájárulásokból és a közfoglalkozatáshoz nyújtott támogatásból tevődik össze, együttesen 100,01%-ra teljesült.

A működési bevételek teljesítése 100,00 %, melynek jelentős része, 70,02%-a a Családok Átmeneti Otthonában az ellátottak által fizetett térítési díját tartalmazza, a fennmaradó 29,98% pedig bérleti díj és egyéb bevétel.

A Társulás felhalmozási célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a család- és gyermekjóléti központ kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzésekhez, illetve beruházási kiadásokhoz nyújtott központi költségvetési támogatást foglalja magába.

A finanszírozási bevételek teljesítési adata a 2015. évi költségvetési maradvány igénybevételt mutatja.

## **3. Kiadások alakulása**

A Társulás és Intézménye (finanszírozási kiadások nélkül) 185.136 eFt kiadást realizált, mely a módosított előirányzat 96,68%-a.

A Társulás kiadásai a bankszámlavezetés költségeit, illetve a Intézmény működési engedélyének eljárási díját tartalmazza, ami összességében 63,25%-ban teljesült.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működésével összefüggő kiadásai közül a személyi juttatások 97,18%-ban, a munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 97,76%-ban teljesültek, ami tartalmazza a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó kiadásokat is.

A dologi működési kiadások teljesülése 92,14%. A korábbi évek gyakorlatával ellentétben az idei évtől - jogszabályváltozás miatt – a dologi kiadások teljesítési adata tartalmazza a krízishelyzetbe kerülő családoknak természetben, vagy tartós élelmiszer formájában nyújtott támogatások, vagy a receptek kiváltásának költségeit. Továbbá a dologi kiadásokon szerepel az ellátott rászoruló gyermekeknek szervezett nyári napközis és bentlakásos táborozás, játszóházak, klubfoglalkozások költségei is.

Az Intézmény Veszprém városában és a vonzáskörzetéhez tartozó 10 településen látja el a család- és gyermekjóléti szolgálati és családok átmeneti otthona intézményi feladatokat, továbbá a Veszprém járáshoz tartozó valamennyi településen a család- és gyermekjóléti központi feladatokat. A családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti feladatok tekintetében a települési lakosságszám és gyermeklétszám határozza meg a költségvetési támogatás összegét, ezáltal egy a két feladat-ellátáshoz kapcsolódó kiadások viszonylag stabilabban tervezhetők és teljesíthetők. Míg a családok átmeneti otthona intézmény feladat ellátás költségvetési támogatása az ellátást igénybevevők számától függ, így a kiadások is annak függvényében teljesülnek.

Az egyéb működési célú kiadások teljesítése 100%, a beruházásoké pedig 98,44% részletes bemutatását 6. melléklet tartalmazza.

#### **4. Költségvetési maradvány alakulása**

A Társulás 2016. évi költségvetési maradványa 123 eFt, melyből 19 eFt kötelezettséggel terhelt a fennmaradó 104 eFt pedig szabad maradvány.

Az Intézmény 2016. évi költségvetési maradványa 6.251 eFt, mely összeg teljes egészében kötelezettséggel terhelt maradvány.

#### **5. Közvetett támogatások (kedvezmények) alakulása**

A Társulási Tanács 2016. évben az ellátottak térítési díjának méltányossági alapon történő elengedése címén 281 eFt összegű kedvezményt biztosított.

#### **6. Vagyon alakulása**

A beszámoló 11. mellékletében bemutatott mérleg a Társulás és Intézménye összevont mérlegadatát tartalmazza. A 2016. évi összesített mérleg az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11.) Kormányrendelet előírásai alapján készült. Az elemzés során ezen adatokat viszonyítottuk a 2015. évi záró adatokhoz.

Az eszközök és források mérleg szerinti összege 6.222 eFt, mely az előző évhez viszonyítva 32,61%-kal csökkent.

Eszközök

#### A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök

A Társulás befektetett eszközeinek nyilvántartás szerinti értéke 90 eFt, ami teljes egészében - a tárgyi eszközök között - az intézmény által beszerzett és térítésmentesen átvett gépek kerültek bemutatásra, a Társulás ingatlan vagyonnal nem rendelkezik.

#### B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök

A Társulás forgóeszközeinek 2016. december 31-i állománya a nyilvántartások szerint 499 eFt, amely 400 eFt-tal csökkent az előző évhez képest. Vásárolt készletek értéket csak az intézmény mérlege tartalmaz. Itt jelenik meg az intézmény élelmiszer raktárában tárolt a rászorult családok részére előkészített élelmiszer csomagok állománya.

#### C) Pénzeszközök

2016. december 31-én a Társulás pénzeszközeinek összege 123 eFt, az intézmény bankszámlájának egyenlege 4.496 eFt volt.

#### D) Követelések

A Mérlegben szereplő követelésállomány a tárgyév december 31-én 166 eFt (előző évhez képest 98 eFt-tal csökkent), melynek összetétele a következő:

A költségvetési évben esedékes követelések értéke 36 eFt, ami a működési bevételekhez kapcsolódik, konkrétan az intézménynél nyilvántartott térítési díj bevételekből származó hátralékok adják.

A költségvetési évet követően esedékes követelések (130 eFt) a tárgyévben kiszámlázott következő évet érintő (2017. évben befolyó) bevételeket jelenti.

#### E) Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások

Itt kerülnek kimutatásra a december hónapban kifizetett bérjellegű kifizetések, amelyek végleges kiadásként a következő évben kerülnek elszámolásra, összege 636 eFt.

F) Aktív időbeli elhatárolások között egyrészt azok az eredményszemléletű bevételek elhatárolása jelenik meg, amelyek a mérleg fordulónapja után esedékesek, de a mérleggel lezárt időszakra számolandók el, másrészt a költségek, ráfordítások elhatárolása között a mérleg fordulónapja előtt felmerült, elszámolt olyan összegek kerülnek kimutatásra, amelyek költségként, ráfordításként csak a mérleg fordulónapját követő időszakra számolhatók el.

#### Források

#### G) Saját tőke

Saját tőkeként kell kimutatni a nemzeti vagyon induláskori értékeként 2014. január 1-jén meglévő, nemzeti vagyonba tartozó eszközök bekerülési értékének forrását és annak változásait. Az egyéb eszközök induláskori értéke és változásaiént a 2014. január 1-jén meglévő - nem idegen - pénzeszközök forrását kell kimutatni.

#### H) Kötelezettségek

A Kötelezettségek azok a szállítási, vállalkozási, szolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő, pénzértékben kifejezett elismert tartozások, amelyek a szállító, a vállalkozó, a szolgáltató, a hitelező, a kölcsönt nyújtó által már teljesített, az államháztartás szervezete által elfogadott, elismert szállításhoz, szolgáltatáshoz kapcsolódnak.

A kötelezettségek összege 848 eFt, az előző évhez képest 1.177 eFt összegű csökkenést mutat. A költségvetési évben esedékes kötelezettségek tartalmazzák a dologi kiadásokra vonatkozó szállító állomány mérleg fordulónapon fennálló kiegyenlített tételét (309 eFt). Költségvetési évet követő esedékes kötelezettségek között kerül bemutatásra az állam felé teljesítendő fizetési kötelezettségek (rehabilitációs hozzájárulás, cégautó adó).

#### J) Passzív időbeli elhatárolások

A mérlegben a passzív időbeli elhatárolásokon belül a mérlegforduló napot megelőző időszakot terhelő költségek jelennek meg, ilyenek többek között a 2016. december havi bérek elhatárolása.

A 2016. évi beszámolóhoz csatoltuk az összesített mérleget, a működési és felhalmozási kiadások mérlegét, a vagyon kimutatást, a költségvetési maradványról, a pénzeszköz változásáról, a közvetett támogatásokról, kedvezményekről készített kimutatást, és ezen túlmenően a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.) Korm. rendelet alapján elkészített vezetői nyilatkozatot a zárszámadási határozat tervezetével együtt.

### III.

#### **Szakmai beszámoló a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2016. évi tevékenységéről**

Az intézmény 2016. január 1-től jogszabályi kötelezettségnek megfelelően szakmai egységeiben és ellátotti területében is megváltozott. A korábbi két szakmailag elkülönülő egységből: a *Családsegítő Szolgálatból* és *Gyermekjóléti Központ* gyermekjóléti alapellátási szakmai munkájából létrejött a *Család - és Gyermekjóléti Szolgálat*, melynek ellátotti területe megegyezik a korábbi évekéhez hasonlóan a fenntartói településekkel. A másik szakmai egység a *Család - és Gyermekjóléti Központ*, mely a korábbi *Gyermekjóléti Központ* feladatai közül a gyermekvédelmi hatósági feladatellátást és a speciális szolgáltatások szervezését és nyújtását végzi Veszprém járás területén. A jogszabályi változás a harmadik szakmai egységet, a *Családok Átmeneti Otthonát* nem érintette.

Az intézmény továbbra is egységes gazdasági, munkáltatói és szakmai irányítással, vezetéssel rendelkezik, ugyanakkor az új szakmai feladatosztásból fakadóan a korábbi évektől eltérő némileg a beszámoló. Ellátotti településenként is vannak eltérések, melyek azonban a települések egyediségéből fakadnak. A szakmai beszámoló az intézmény egységes és általános szakmai munkájának bemutatása a beszámoló első felében, a veszprémi Család - és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátás során kerül részletezésre. A településenként elkülönülő beszámoló az ismétlések elkerülése végett, az általánosságokat így nem tartalmazza, azon fejezetekben a településre koncentráltan az eltérő, egyedi adatokat, eseményeket mutatják be elsősorban az ott dolgozó családgondozók.

## Veszprémben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

### 1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formái

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény a szociális alapellátások közé tartozó családsegítést, a gyermekjóléti alapellátások közé tartozó gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekjóléti központ feladatait, valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el.

A beszámoló, így az intézmény alábbi szolgáltatásaira terjed ki:

#### **Család - és Gyermekjóléti szolgálat:**

- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- adósságkezelés

#### **Család - és Gyermekjóléti központ:**

- gyermekvédelmi hatósági feladatellátás
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- jogi tanácsadás

#### **Családok átmeneti otthona**

- gyermekek átmeneti gondozása

Fenti szakfeladatok az intézmény jogszabályban kötelezően előírt alapadatai, melyeken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan több feladatot is ellát:

- Az intézmény támogatja és teret ad önszervező csoportoknak, közösségeknek, melyek azonos probléma, élethelyzet mentén szerveződnek.
- Az intézmény folyamatosan biztosít és közvetít szabadidős gyermekprogramokat.
- Az intézmény számos szakembere mediációt végez.
- Az intézmény szervezi és feladatot ad önkénteseknek.
- Az intézmény adományokat gyűjt és oszt, valamint közvetít az adományozók és rászorulóik között.
- Az intézmény szakemberei tereptanárként hozzájárulnak a szociális és gyermekvédelmet érintő közép és felsőoktatásban részt vevő tanulók eredményes pályaelemzéséhez.

### 2. Tárgyi feltételek

2016-ban a tárgyi feltételek az intézményben pozitív irányban változtak. Az új központok működéséhez 2016-ban központi állami egyszeri támogatásból az intézmény irodabútorokat: 7 szekrényt, 1 komódot, 5 polcot, 7 asztalt, 21 széket, valamint 1 szerver

számítógépet és 1 merevlemezt, 3 laptopot, 2 diktafont, vásárolt. Ezek a bútorok a székhelyintézményben találhatóak az eszközök pedig a járási esettanácsok és tanácsadók munkáját segítik. Költségvetési keretből a családok átmeneti otthonába 1 hűtőszekrényt, 1 gáztűzhelyt, 1 porszívót, 1 hordozható CD-s rádiót és 5 széket vásárolt az intézmény. Az intézmény székhelyére 2 kávéfőző, 1 navigációs eszköz, 1 fűrógép, 1 mikrohullámú sütő, 2 vízforraló, 1 router, 1 winchester, 1 szünetmentes tápegység és 5 szék került vásárlásra.

Az épület falai viszont sajnos számos helyen a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is vizesednek, így belül több iroda salétromos. A probléma a fenntartó felé jelezve lett. A javításra nem csak az épület állagának megóvása miatt van szükség, de a munkatársak egészségét is veszélyeztetik a vizes falak.

### 3. Működési feltételek

Az intézmény 2016-ban érvényes működési engedéllyel, alapító okirattal, jóváhagyott költségvetéssel működött. Az intézmény 2016. évre jóváhagyott költségvetése 191 640 000 forint volt. A költségvetés elegendő volt a szakmai feladatok alapszintű teljesüléséhez, melyeket önkéntes munkával, adománygyűjtéssel tudott az intézmény magasabb szintre emelni.

Az intézmény minimális bevétellel rendelkezik, mely a családok átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjból áll elsősorban. 2016-ban az előírt bevétel 1 600 000 forint volt, ebből a megvalósult 939 000 forint összeg.

### 4. Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett létszáma 2016. március 1-től megváltozott. A korábbi 48,5 főről 53-ra növekedett, melynek oka a január 1-től történő járási ellátotti területre történő bővülés.

Képzetségben a szakemberek továbbra is megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, melyek a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SzCsM rendelet (a továbbiakban SzCsM rendelet).

Az intézmény 2016-ban is biztosított a munkatársak részére továbbképzéseket.

A 2016-os évben 5 főnek telt le a továbbképzési időszaka, a továbbképzési kötelezettségét mindenki teljesítette.

A továbbképzések finanszírozása a költségvetés terhére történt.

#### **Továbbképzések a 2016-os évben:**

*(a táblázat halmozódást tartalmaz, mivel van olyan kolléga, aki több képzésen is részt vett):*

Sor-szám	A továbbképzést szervező intézmény megnevezés	Továbbképzés címe	Résztevők száma
----------	---	-------------------	-----------------



1.	EMMI Főosztálya, NRSZH és MACSGYOE Elnöksége	„Szakmai támogató hálózat 2016” Regionális szakmai nap	3 fő
2.	Fiatalkorúak rehabilitációs Otthona	Szerhasználó tinik rehabilitációja	2 fő
3.	Főnix-Füred Bt.	„Játszmák és konfliktuskezelés”	2 fő
4.	Család, Gyermekek, Ifjúság Közhasznú Egyesület	Facilitátor Képzés – a jóvátételi eljárás levezetése	2 fő
5.	Székesfehérvári Civil Központ	Szakmai találkozó: Az esetmenedzser feladatai; speciális szolgáltatások a Család - és Gyermekekjóléti központokban	3 fő
6.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekekjóléti Integrált Intézmény	Szakmai Találkozó	15 fő
7.	Balaton-felvidéki Szociális Gyermekekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti	Szakmai Találkozó	6 fő
8.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekekjóléti Integrált	Szakmai Találkozó	15 fő
9.	NRSZH	Szakmai nap	2 fő
10.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekekjóléti Integrált	Szakmai Találkozó	16 fő
11.	Veszprémi Családsegítő és Gyermekekjóléti Integrált	Szakmai Találkozó	17 fő
12.	A Wesley János Lelkészképző Főiskola	Családkonzulens	2 fő

## 5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

### 5./a. Család - és Gyermekekjóléti Központ

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 2016. január elsejétől hatályos változása alapján a 40/A. (2) bekezdésében az alábbi feladatokat fogalmazza meg a Család - és Gyermekekjóléti központ részére.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást, ide nem értve a Gyvt. 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítói eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

### **A Család - és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége**

A Család - és Gyermekjóléti Központban az elmúlt év folyamán 7 esetmenedzser látta el a hatósági intézkedéshez kapcsolt tevékenységet Veszprémi járás területén. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések számszerűsített adataiban látható növekedés tapasztalható az előző évekhez képest, amely változás a járási szintű feladatellátásból adódott.

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak számának alakulása

	2015	2016
Védelembe vett	57	125
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	5	5
Nevelésbe vett	81	90
Utógondozás, szakellátásból kikerült	4	3

Összesen	147	223
----------	-----	-----

A hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak számának növekedése leginkább a védelembe vett gyermekek esetében tapasztalható, amely az ellátandó települések bővüléséből adódott. A Család - és Gyermejjóléti Központ 2016. évben összesen 88 fő gyermek esetében kezdeményezte a védelembe vételt, amelyből a tárgyévben 69 fő gyermek volt új határozattal érintett.

A védelembe vett gyermekek számának alakulása települések szerint

	2015	2016
Veszprém	50	60
Nemesvámos	2	2
Tótvázsony	2	2
Pula	-	-
Vöröstó	-	-
Barnag	-	-
Nagyvázsony	3	1
Hidegkút	-	-
Veszprémfajsz	-	-
Mencshely	-	-
Eplény	-	-
Hajmáskér	Nem ellátott	33
Szentgál	Nem ellátott	15
Herend	Nem ellátott	1
Márkó	Nem ellátott	1
Szentkirályszabadja	Nem ellátott	10
Összesen	57	125

Család - és Gyermejjóléti Központ a tárgyévben 33 fő gyermek esetében élt nevelésbe vételi javaslattal, amelyből 21 fő gyermek új határozattal érintett. Az év folyamán összesen 90 fő nevelésbe vett gyermek családjával állt kapcsolatban az intézmény. Az ellátotti települések bővüléséből adódóan 27 fő gyermek vérszerinti szülőjének gondozásával nőtt a gondozási esetek száma.

A családba fogadással érintett gyermekek száma a járás területén 13 fő volt. Az elrendelt gyermekvédelmi intézkedéssel a gyámhivatal a gyermekek szakellátásba történő helyezését kerülte el.

## **Speciális szolgáltatások**

### Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai (lakótelepi) szociális munka célja és feladata:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,

- a lakóhelyről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

A Család - és Gyermekjóléti Központ szakemberei és a járásban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakemberei szükség szerint, előzetes egyeztetést követően szerveztek programokat a településeken élő gyermekek számára. A programok szervezésénél szempont, hogy az ellátott településeken felmerülő problémákhoz igazodjanak, adott témának és a felvetett kérdéseknek megfelelően célozzák meg az elérni kívánt célcsoportot, korcsoportot.

### *Fergeteges Gyerköcnap*

2016. július 27-én Márkón, augusztus 9-én Szentgálon, 11-én Hajmáskéren a Család - és Gyermekjóléti Központ prevenciós programot szervezett általános iskolás gyermekek részére. Ezzel a programmal Márkón és Szentgálon a nyári napközis tábor programját színesítette az intézmény. A megrendezésre kerülő programon a résztvevő gyermekek játékos vetélkedő keretében ismerkedhettek mai és rég múlt idők szakmaival. A legeredményesebb játékosok külön ajándékban részesültek, de az elért eredménytől függetlenül minden résztvevő kapott egy kis ajándécsomagot.

Az előzetesen meghirdetett program célja volt a településen élő gyermekek és felnőtt lakosok elérésén túl a Család - és Gyermekjóléti szolgálatokkal a kapcsolat erősítése.

### *Damjanich játszóház*

Prevenációs céllal a Család - és Gyermekjóléti Központ játszóházi foglalkozásokat szervezett a Haszkovó-Jutasi lakótelepen élő gyermekek számára heti rendszerességgel, szerdai napokon 16-17.30-ig a szolgálat Damjanich u. 7/B alatt található klubhelyiségében.

2016. január 1. és december 31. között összesen 49 alkalommal volt játszóház. Az alkalmak mindenki számára nyitottak voltak, a gondozott gyermekeken kívül a szakemberek megszólították és a programokra hívták a lakótelepen csellengő, szabadidejüket az utcán, parkban töltő gyermekeket, fiatalokat is.

A résztvevők életkora 6 és 15 év között volt. A résztvevők létszáma a következőképpen alakult: az év során összesen 45 gyermekkel volt kapcsolat, közülük 32 gyermek látogatta rendszeresen a foglalkozásokat, 16 gyermek áll gondozás alatt a veszprémi Család - és Gyermekjóléti szolgálatnál.

A program elérte a célját, mely szerint a szakemberek lehetőséget biztosítottak a gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve a csellengésből származó problémák kialakulását, valamint segítették a lakótelepen élők között a kortárskapcsolatok kialakítását. A játszóházban voltak csapatépítő feladatok, társasjátékozás, kézműves foglalkozás, valamint mozgásos játékokban (gördeszakázás, foci, kidobó, stb.) is részt vehettek a gyermekek. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy a programelemek alkalmasak a gyermekek szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeinek fejlesztésére, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a

kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a tolerancia, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

### *Társas készségfejlesztő kiscsoportos tréning*

A program az intézménnyel kapcsolatban álló 12-14 éves korú gyermekek részére került megszervezésre, amelynek célja volt a résztvevő gyermekek társas készségeinek fejlesztése. A tréningnek 3 fő témája: az énkép-önismeret, a kommunikációs készségek fejlesztése és felkészülés a nehéz társas helyzetek kezelésére. A program nyolc alkalomból állt, alkalmonként másfél órás időtartamban. A szakemberek mese-, pszichodramatikus és művészetterápiás elemek felhasználásával dolgoztak. A csoportnak a Városi Művelődési Központ adott helyet 2016. október 17. és 2016. december 12. közötti időszakban. A tréninget pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak vezették.

### *Társas készségfejlesztő csoport*

A csoportot a Bárczi Gusztáv Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény megkeresésére szervezte meg az intézmény 2016. május 3. és 2016. október 11. közötti időszakban. A csoportban 5 fő 4 és 5. osztályos tanuló vett részt, akik mindannyian kapcsolatban álltak az intézménnyel. A tréning összesen tíz alkalomból állt. A szakemberek a gyermekek számára olyan játékos feladatokat állítottak össze, amelynek célja az önismeret és a kommunikációs készségek fejlesztése, valamint indulatkezelési és konfliktuskezelési technikák elsajátítása. A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak vezették.

### *Pályaorientációs program*

Az előző évek tapasztalatai alapján az iskolák számára továbbra is lehetőségként kínálta az intézmény a pályaorientációs programját. A cél, hogy a gyermek az egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb pályát válasszon magának, a továbbtanulók számára megkönnyítse az iskolaválasztást.

Használt módszerek: csoportos foglalkozások az élménypedagógia módszerével, kommunikációs gyakorlatok, önismeret fejlesztése, pályaorientációs kérdőívek, tesztek, szabadidős programok. A program megvalósítása során történtek az egyéni és csoportos foglalkozások is.

A pályaorientáció elérő programját a tárgyévben két iskola kérte. A Szilágyi Erzsébet Keresztény Általános és Alapfokú Művészeti Iskola, ahol két hetedikes osztály és a Hriszto Botev Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, ahol egy hetedikes osztály vett részt a programban. A foglalkozások 3 X 45 percben, osztályfőnöki óra keretében történtek. A két iskolában összesen 61 fő gyermekkel foglalkozott a két csoportvezető. A gyermekek által kitöltött teszteket a szakemberek kiértékelték, amit a tanulók egy átfogó értékeléssel együtt a program végén visszakaptak.

A csoportos foglalkozás mellett az intézményt 2016-ban 8 fő gyermek és szülei keresték meg, ők egyéni tanácsadásban részesültek.

### Kapcsolattartási ügyeletet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítson. E mellett feladat a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás

nyújtása, vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás biztosítása.

A szolgáltatás igénybevétele előtt a szülővel vagy más jogosult személlyel írásos megállapodást kötése történik, mely során tájékoztatást kapnak az érintettek a szolgáltatás feltételeiről, szabályairól.

A tárgyévben 5 család számára nyújtott az intézmény kapcsolattartási ügyeletet, ez összesen 5 gyermeket érintett. 1 nevelésbe vett gyermek esetében gyámhivatali határozat alapján történt a kapcsolattartás elrendelés, 3 esetben bírósági döntés alapján, 1 gyermek esetében pedig az intézmény által biztosított mediációs szolgáltatás keretében döntöttek az érintettek a szülő – gyermek közötti találkozásokról. A kapcsolattartási ügyeleten résztvevő gyermekek mindegyike családgondozás alatt áll. A szakemberek által biztosított kapcsolattartások problémamentesen zajlottak, 53 alkalommal történt meg a szolgáltatás.

A megvalósult kapcsolattartásokon kívül 3 esetben rendelkezett még bíróság kapcsolattartási ügyelet elrendeléséről, ebből két esetben szülői együttműködés hiányában nem történt meg a szolgáltatás, egy esetben pedig illetékesség hiányában nem kezdődött meg a folyamat.

### Kórházi szociális munka

2016. évben a Veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház osztályairól összesen 95 esetben jeleztek, szám szerint a gyermekosztályról (80) a szülészeti osztályról (8) a koraszülött osztályról (5) és a gyermek intenzív osztályról (2) alkalommal.

A jelzések tartalma szerinti csoportosítás:

- Gyermekbántalmazás gyanúja 2 esetben fordult elő.
- Elhanyagolás 41 esetben fordult elő.
- Öngyilkossági kísérlet 4 esetben volt.
- Alkoholmérgezésből adódó állapot 16 esetben fordult elő.
- Drog és egyéb tudatmódosító szerek használata 13 esetben volt jelen.
- Pszichés zavarok, magatartási problémák: 15 esetben társult a betegség mellé.
- Szülő betegsége: 3 esetben.

Több esetben fordult elő, hogy a problémák társultan jelentkeztek (pl.: drog, alkohol és szuicid szándék).

Lakhely szerinti megoszlásban, 69 esetben területileg más illetékességű település Gyermekjóléti Szolgálatának, Védőnői Szolgálatának, Járási Gyámhivatalnak került kiküldésre a kapott jelzés. 26 esetben helyi illetékességű volt a felvett jelzés, ezáltal az intézményben indult el, vagy folytatódott tovább a családsegítés.

A továbbított jelzések, és iratanyagok tekintetében minden esetben sor kerül az NM rendelet 14. §-nak (4) bekezdésére való hivatkozás, miszerint a területileg illetékes Gyermekjóléti Szolgálatok éljenek visszajelzési kötelezettségükkel az általuk megtett intézkedésekről. A megye más területeiről a 2016. évben 71 esetben érkezett visszajelzés a Központhoz.

### Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Az intézmény 2 fő állású fejlesztő pedagógusa 2016. évben rendszeresen fogadta azokat az iskoláskorú tanköteles gyermekeket a veszprémi járásból, akik valamilyen okból adódóan tanulmányaik végzésében segítségre szorultak. Az intézmény fejlesztő

pedagógusai az oktatási intézmények kompetens pedagógusaival egymást segítve és kiegészítve végezték munkájukat a gyermekek érdekében. A Család - és Gyermekjóléti Központ a fejlesztőpedagógiai szolgáltatást a gyermekek lakóhelyének megfelelően biztosította az utazó fejlesztőpedagógus által. A szakember a gyermek tényleges tartózkodási helyén nyitva álló gyermekjóléti szolgáltatást biztosító helyiségben foglalkozott a gyermekekkel.

A tárgyévben összesen 83 fő gyermek részesült fejlesztőpedagógiai ellátásban, ebből 21 fő gyermek állt védelembe vétel alatt. 57 fő gyermekkel Veszprémben, a Mikszáth u. 13. szám alatti Központban foglalkoztak a szakemberek, 26 fő gyermek pedig a lakóhelyén működő Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás helyiségében részesült ellátásban.

### Pszichológiai tanácsadás

A tárgyévben két szakember biztosította a pszichológiai tanácsadást a járás területén. Egy szakember viselkedéselemzői végzettséggel, 40 órás munkarendben főállásban fogadta a lakosságot, egy szakember pedig klinikai szakpszichológusi végzettséggel megbízási szerződés formájában, hetente átlagosan 4 óra időtartamban biztosította a szolgáltatást.

Az igények felmerülésétől függően Veszprémben valamint az ellátotti településeken is megtörtént a szolgáltatás nyújtása. Így rendszeres tanácsadás történt Herenden a településen élők valamint a környező falvak lakosai részére.

A tanácsadásban részesülő kliensek 90 %-a a gyermekjóléti alapellátásban gondozott vagy a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok által tett javaslatot követően került ellátásba, vagy gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel a szolgáltatás igénybe vételére kötelezetté vált.

2016. évben összesen 120 fő részesült pszichológiai tanácsadásban, ebből 34 fő gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel érintett. 97 fő Veszprémben, 23 fő pedig az ellátotti településeken részesült a szolgáltatásban.

Az esetek zömében a szülők segítése történt, mivel a gyermekek ellátását a Nevelési Tanácsadó vagy a Gyermekpszichiátria biztosította. A felmerült problémákat tekintve elmondható, hogy egy-egy családban többféle probléma együttes megléte mellett kezdődik el a segítő folyamat. Az esetekkel foglalkozó családsegítő, esetmenedzser szakemberek a pszichológussal és más segítő szakemberrel együttműködve koordinálják a segítő folyamatot, és teszik meg a javaslatukat - a család egészét tekintve - a legfontosabb kezelendő problémára. Felmerült problémák általában: nevelési nehézségek, szülők közötti megromlott kapcsolat, elhúzódtó válási folyamat, társkapcsolati függőség, szocializációs problémák, pszichés betegségek a családban.

### Jogi tanácsadás

Az intézmény jogi tanácsadója az előző évek gyakorlatát követve továbbra is hétfői napokon délelőtt 8 és 12 óra közötti időtartamban érhető el a Veszprémi járás lakosai számára. A szakemberrel történő kapcsolatfelvétel történhet önként, a honlapon is megadott elérhetőség alapján, illetve folyamatban lévő családgondozás esetén a családdal kapcsolatban álló családsegítő, esetmenedzser által.

A tárgyév adatait tekintve összesen 147 esetben történt meg a szolgáltatás nyújtása, emellett a családsegítő és esetmenedzser szakemberek felmerülő jogi kérdéseinek megválaszolását is segítette az intézmény jogi tanácsadója.

Ritka kivétel, hogy csak egyféle ügytípusban kérnek tanácsot a kliensek, sokszor nem is összefüggő ügyekről esik szó, pl.: családjogi ügy mellett kerül szóba egy hiteltartozással kapcsolatos ügy.

Ha bejelentkezés nélkül ügyfélfogadási időben bárki megjelenik és kivárja az előre bejelentetteket, meghallgatásra talál.

A tanácsadást kiterjesztően kell értelmezni, mert külön kérésre hivatalos irat, illetve keresetlevél az ügyfél saját maga nevében történő megszerkesztésében is segítséget kaphat, a csak ügyvédi ellenjegyzéssel készíthető iratok természetesen kivételt képeznek.

### Mediáció/Közvetítői eljárás

Az intézményben a lakosság számára elérhető szolgáltatás volt a tárgyévben is a mediáció. Elsődlegesen a gondozás alatt álló ügyfelek részére javasolták a családsegítő és esztmenedzser kollégák. A mediációs szolgáltatást biztosító munkatársak alapvetően családi ügyek rendezésében segítettek, melyek kiterjedtek kapcsolati és kommunikációs problémákra, kiskorú és vérszerinti hozzátartozója közötti kapcsolattartási ügyre, kiskorú tartásdíjában történő megegyezésre. 2016-ban összesen 17 ügyfél számára 21 alkalommal történt mediációs szolgáltatás nyújtása, amely magában foglalja az előkészítő beszélgetéseket és az ügyfelek közötti konfliktuskezelő üléseket is. Az ellátott ügyfelek közül egy olyan nagyszülői kapcsolattartásban is történt megállapodás, ahol mediációs eljárás következményeként biztosítja Család - és Gyermekjóléti Központ a kapcsolattartási ügyeletet.

### Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a gyermekjólét központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tájékoztatás, tanácsadás-információnyújtás telefon segítségével. A készenléti szolgálat telefonja 24 órában hívható, hétvégén és ünnepnapokon is azonnali, szakszerű segítséget tudnak a munkatársak nyújtani a klienseknek.

A gyermekjóléti központ munkatársai heti váltásban biztosítják e szolgáltatást a lakosság számára.

2016-ban 37 alkalommal történt meg készenléti szolgáltatás biztosítása, ez összesen 32 ügyfelet jelentett, akik közül 22 fő jogerős hatósági intézkedéssel érintett. A készenléti telefont alapvetően gondozás alatt álló ügyfelek hívták, akik általában hétvégén vagy esti órákban felmerülő problémáik miatt kértek segítséget. A hívások között felmerült családon belüli konfliktus, kiskorú veszélyeztetése és bántalmazása is. A telefonhívásokat minden esetben követte a Gyvt. 17. § (2) bekezdésében foglalt jelzési kötelezettség az illetékes gyámhivatal irányába. Több esetben a munkatársak az illetékes rendőrséggel is felvették a kapcsolatot, rendőri intézkedést kezdeményeztek. Egy esetben két gyermek vonatkozásában közvetlenül a rendőrségen kezdeményezte a készenléti szolgálatot ellátó a munkatárs a Gyvt. 72. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a kiskorúak ideiglenes hatályú elhelyezését.

### Addiktológiai tanácsadás

2016-ban az előző évek gyakorlatát követve folytatódott az addiktológiai tanácsadás. Az ügyfelek elsődlegesen a családsegítő és esztmenedzser munkatársak kezdeményezésére vették fel a kapcsolatot az addiktológiai konzultánssal. A szakember hetente egy alkalommal szerdán, teljes munkaidőben áll rendelkezésre a lakosok számára. Az ügyfelek fogadása előzetes időpont egyeztetését követően történik.

Összesen 70 ellátott került kapcsolatban a szakemberrel, 208 alkalommal történt meg a tanácsadás nyújtása. 13 ügyfél jogerős hatósági intézkedéssel érintett, amely szerint kiskorú gyermek elrendelt védelembe vétele kapcsán az eljáró gyámügyi osztály - a Gyvt.



68. § (3) bekezdésében foglaltak alapján - magatartási szabályként rendelte az addiktológiai tanácsadáson történő részvételt. A kötelező igénybevétel a szülőnél felmerülő alkoholbetegség kapcsán került elrendelésre. A ténylegesen megvalósult tanácsadás mellett még mindig jelentős számú azon esetek száma, ahol az ügyfél az előre egyeztetett időpontban nem jelent meg a szakembernél, és a távolmaradás indokát sem jelezte, még a hatóság által kötelezően elrendelt igénybevétel ellenére sem.

Az ügyfelek többsége, 66 fő a Központban kereste fel a szakembert, 4 fő esetében pedig az addiktológiai konzultáns az ügyfél lakóhelyén nyitva álló Család - és Gyermejjóléti szolgáltatást biztosító helyiségben találkozott az érintett ügyféllel. A függőség problémáját tekintve fontos az érintett belső motivációja, ezért a Központban történő segítségnyújtás biztosítása az elsődleges cél. Az addiktológiai konzultáció biztosítása mellett minden esetben megtörténik az önsegítő csoportok megajánlása, amelyek szintén az intézményen belül elérhetők, hétfői, szerdai és vasárnapi napokon.

### Szakmai támogatást nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

Az NM rendelet 10. § (1) A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,

b) szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,

c) összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,

d) a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,

e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,

f) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,

g) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és

h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A Család - és Gyermejjóléti Központ a 2016. január 1-jétől hatályos jogszabályi rendelkezésnek megfelelően segítette elő a Veszprémi járásban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenységet. Az intézményben 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor a Család - és Gyermejjóléti Központ szakmai vezetőjével együtt folyamatos szakmai támogatást nyújtott a Család - és Gyermejjóléti szolgálatok számára.

### Esetkonferenciákon történő részvétel

A tárgyévben a veszprémi járás területén összesen 67 esetkonferenciára kapott meghívót a Család - és Gyermejjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója. A Központ részéről minden esetben biztosított volt a szakmai részvétel, elsődlegesen a jelzőrendszeri koordinátor, az esetmenedzser és az esetek jelentős számában a szakmai vezetés által is. Gyermekvédelmi hatósági ügyek intézése kapcsán a központ munkatársai együttműködésre és közös feladatmegosztásra törekedtek a szolgálatok szakembereivel.

### Esetmegbeszélő csoportok

A Család - és Gyermekjóléti Központ minden hónap harmadik szerdáján 8-10 közötti időtartamban biztosította a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok számára az esetszegbeszélő csoportot. Az esetszegbeszélő csoportokon kívül szükség szerint a szolgálatok felmerülő igényeinek megfelelően rendelkezésre álltak a központ munkatársai a szakmai támogatás nyújtása érdekében, melyek helyben biztosított esetszegbeszélések formájában történtek. Az esetszegbeszélő csoportok szervezésének két fő szempontja volt. Egyrészt a szolgálatok által hozott problémák megszegbeszélése, egy-egy család ügyében történt intézkedések, segítő folyamat áttekintése valamint a további teendők megtervezése. Másrészt a megszegbeszélések kapcsán a szakmai továbbképzés biztosítása. Így meghívásra került az év folyamán dr. Kovácsfiné dr. Nagy Judit vezető helyettes ügyész, aki a kiskorú veszélyeztetésének büntetőjogi vonatkozásairól adott tájékoztatást.

### Szakmaközi megszegbeszélések

A Család - és Gyermekjóléti Központ feladata szerint minden érintett szolgálat számára felajánlotta a szakmai segítséget a szakmaközi megszegbeszélések szervezéséhez és megvalósításához. A tárgyévben ez a feladatellátás nehezített volt a központ részére. 2016 januárjától kezdődően több esetben történt próbálkozás a központ részéről a szolgálatok irányába az együttműködés megteremtésére és közös szakmai munka kialakítására. A segítő szándékot nem mindegyik település fogadta szívesen. A hajmáskéri és szentkirályszabadjai Család - és Gyermekjóléti szolgálatot nem minden esetben küldött meghívót a szakmaközi megszegbeszélésekre, és a felajánlott segítséget is csak néhány helyzetben fogadták el. A következő évben a központ részéről továbbra is feladat, hogy a kölcsönös együttműködés kialakulhasson minden Család - és Gyermekjóléti szolgálattal. A fent említett problémán túl a jelzőrendszeri tanácsadó a részvételen túl személyes munkával is hozzájárult több szakmaközi megszegbeszélés megvalósításához.

### Tanácskozások

Az elmúlt évben minden településen megtörtént az éves tanácskozás megszervezése, melyhez a Család - és Gyermekjóléti Központ a szükséges szakmai támogatást nyújtotta.

## **5./b. Család - és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) - (4) bekezdése, 40. § valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban:Szt.) 64. § szerinti feladatokat.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat holisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás olyan speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a család, a gyermek érdekében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végzi tevékenységét, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a

kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családi krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A kliensek számára nyújtott tevékenységeink:

- tanácsadás
- prevenciós tevékenység
- egyéni esetkezelés
- segítő beszélgetés
- továbbirányítás
- ügyintézés
- adománykövetítés
- munkahelykeresés

### ***Családgondozás***

A problémás élethelyzetbe került ügyfélről az intézmény családgondozója több forrásból értesülhet.

- Az ügyfél önkéntesen, személyesen felkeresheti az intézményt, és segítséget kérhet.
- Az ügyféllel a családgondozók kapcsolatba kerülhetnek a terepen végzett prevenciós és felderítő munka során is.
- A segítségre szoruló egyének, családok feltérképezése érdekében észlelő-és jelzőrendszert működtet a szolgálat, melynek tagjai (szociális, oktatási, egészségügyi intézmények, civil szervezetek) írásban, az erre a célra rendszeresített esetészlelő lapon jelzik a látókörükbe kerülő ügyfeleket.
- Magánszemélyek személyesen, telefonon, illetve írásban egyaránt jelezhetnek.

A családgondozás során feltárt problémákat a családgondozó a titoktartási kötelezettség figyelembevételével kezeli.

A családgondozás tartalmát képezik a rendszeres kapcsolattartás során folytatott segítő beszélgetések, ügyintézések segítése, szolgáltatásokhoz történő hozzájutás segítése, valamint az intézményünkben igénybe vehető egyéb juttatások. A család élethelyzetétől – különösen anyagi helyzetétől – függően az ügyfél igényelhet családgondozóján keresztül ruha-és élelmiszer adományt, valamint gyógyszer kiváltására krízissegélyt.

Családgondozás 2016-ban 425 család esetében volt folyamatban, a családgondozások így 1340 főt érintettek.

137 család (208 fő) segítése nem igényelt tartós segítő kapcsolatot, problémájuk **egyszeri esetkezelés** keretében kezelhető volt.

A Szolgálatnál 584 főről 631 főre növekedett a gondozott gyermekek száma. 2016 évben 389 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére.

A Központ 54 védelembe vett gyermek esetében vonta be a szolgálat családsegítőit a szociális segítőmunka biztosítása érdekében.

**Eseti gondnokságot** a szolgálat szakemberei, kijelölő határozat hiányában 2016-ban nem végeztek.

## **Adósságkezelési tanácsadás**

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a települési támogatás keretében, azonban 2015. március 1-jét követően is biztosítja a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára az adósságcsökkentési támogatást, melynek jogosultsági feltételeit a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 5/2015. (II.26.) számú a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelete 9.§ és 10.§-a szabályozza.

Adósságkezelési tanácsadás:

- tájékoztatás nyújtása az adósságkezelési szolgáltatás formáiról, feltételeiről,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről,
- az adós háztartás készségeinek, képességeinek feltérképezése,
- javaslattétel az adósságcsökkentési támogatásba történő bevonásra,
- írásos adósságkezelési megállapodás kötése az adóssal,
- rendszeres kapcsolattartás az adóssal az adósságkezelés időtartama alatt, majd utógondozás,
- folyamatos kapcsolattartás a szolgáltatókkal illetve a Közjóléti Irodával,
- egyedi hátralékkezelési tervek készítése,
- team megbeszéléseken való részvétel,
- jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvétel
- adósságkezelési fórumok szervezése, a lakosság folyamatos tájékoztatása a médiákon keresztül.

## **Csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munka, prevenciók tevékenység**

A Család - és Gyermejjóléti szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl **csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát** is végez, klubokat, játszóházakat működtet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt a Család - és Gyermejjóléti központtal együtt.

### **Klubok:**

#### **Anonim Alkoholisták Csoportja, Al-Anon Családi Csoport, NA, ACA Csoport**

A szenvedélybetegségekkel küzdőknek és családtagjaiknak szóló önsegítő csoportok évek óta bővülő számmal és eredményesen működnek az intézményben. Az alkohollal küzdők (AA), az alkoholisták hozzátartozóinak segítő csoport (Al-Anon), a kábítószerfüggőknek segítő (NA) csoportokon túl 2016-ban bővült az intézményben igénybe vehető önsegítőcsoportok köre. Az új önsegítő csoport az ACA csoport, mely Az „Alkoholisták Felnőtt Gyermekei” a többi csoporthoz hasonló [12 lépést](#) és [12 hagyományt](#) követő program, amelyben olyan nők és férfiak vesznek részt, akik alkoholista vagy más módon rosszul működő családban nőttek fel.

Az Anonim Alkoholisták Csoportja, valamint az Al-Anon Családi Csoport az intézményben hetente kétszer, szerdán és vasárnap 17.30 órától. Tagságuk 50 fő körül mozog.

Az NA és az ACA Csoport hetente egyszer hétfőn 18 órától tartja üléseit az intézmény székhelyén, tagjaik 10-15 fő körül mozog.

## **Ringató foglalkozás**

A ringató foglalkozás évek óta heti rendszerességgel kerül megrendezésre a szolgátnál. Az énekes, mondókás, játékos foglalkozásokat egy zenepedagógus tartja várandós mamáknak, anyukáknak és három év alatti gyermekeiknek.

## **Gyermekrendezvények, fesztiválok:**

### **Húsvéti Játsház**

2016.03.24-én az intézmény a gondozott gyermekek számára húsvéti kézműves játszoházat szervezett, amely során a résztvevők húsvéti díszeket, ajándékokat készíthettek, valamint a hagyományokkal ismerkedhettek. A játszoház célja az ünnepre való hangolódás, felkészülés volt.

### **Fergeteg Fesztivál „Mesterségem címere” 2016.06.08.**

A Családokért és Gyermekekért Közhasznú Alapítvány, a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézménnyel közösen 2016. június 08-án hagyományőrző jelleggel, már 15. alkalommal rendezte meg a város gyermekei számára nagyszabású prevenciós programját, a Fergeteg Fesztivált a Kolostorok és Kertek területén.

A fesztivál programjait az alapítvány tagjai, a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény valamint önkéntesek biztosították.

A program májusban került meghirdetésre, Veszprém város és járásának általános iskoláskorú gyermekei számára.

A Fesztiválon összesen 13 csapat: közel 350 gyermek és kísérőik vettek részt.

Ebben az évben a mesterségek és foglalkozások megismerését terveztük, amelyek akár a régmúltban, akár jelenleg Veszprémhez kötődtek/kötődnek. Így a témakör városunk történelmét, valamint a pályaválasztást is érintette a játékos vetélkedőn. A fesztiválon 10 főállomás és kiegészítő állomások várták a gyerekeket és kísérőiket a Kolostorok és Kertek területén. Az állomásokon játékos formában elevenítettük fel az ispotályokban folyó munkát, a kovács mesterséget. A feladatokban kihangsúlyoztuk Veszprém szerepét az itt található autóalkatrész gyártást. A környék erdeiben élő vadállatokat, és a Balatonban élő halakat is izgalmas játékokban ismerhették meg a gyerekek.

A program során a gyerekek a témához kapcsolódó színes, interaktív játékos ügyességi, kvíz és szituációs feladatokban vehettek részt.

Ebben az évben is Bakony Gaszt Rt. és a Bakonykarszt Zrt. jóvoltából a gyermekek pogácsával, valamint friss vízzel csillapíthatták éhségüket és szomjúságukat.

Minden résztvevő csapat emléklapban, és édesség jutalomban részesült, a játék során legtöbb pontot szerzett csapatok pedig kategóriánként oklevélben és díjazásban részesültek.

A fesztivál sikeres megvalósítását támogatták a Civil Keret pályázaton elnyert 80.000 Ft programtámogatás, valamint a szponzorok felajánlásai.

A Civil Keret pályázaton elnyert támogatást a támogatási szerződés szerinti eszközök (díjak, ajándékok, sporteszközök, díszletkészítés, kézműves alapanyagok, papír írószer) beszerzésére használtuk fel.

A rendezvényre több csapat érkezett úgy, hogy hallottak a fesztivál jó híréről, valamint nagyon sok pozitív visszajelzést kaptunk a pedagógusoktól és a gyermekektől, akik szeretnének 2017. évben is részt venni a programon.

### **Nyári tábor:**

Az intézmény 2016. július 11. és 15. között szervezett napközis tábort kisiskolás 6-12 éves gyermekek részére. A táborban 20 gyermek és 5 kísérő vett részt. Cél a szabadidő tartalmas, élményszerű eltöltése volt. A tábor minden napján színes programok várták a gyerekeket, számos kiránduláson vehettek részt a gyerekek Veszprémben és vidéken egyaránt.

A tábor hete alatt a gyermekek háromszori étkezést kaptak, mely az intézmény költségvetéséből, valamint egy baráti társaság felajánlása által valósult meg.

A hét folyamán minden gyermek nagyon jól érezte magát, élményekkel gazdagodtak, barátságok alakultak.

## **Mikulás Ünnepség**

Veszprém Város, a VEMAFI, a Kabóca Bábszínház, a Kukkantó Egyesület, valamint a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Közös Mikulás ünnepséget rendezett 2016.12.03-án.

A rendezvényen hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt. A Szolgálat szakemberei a rendezvény lebonyolításában, a gyermekek meghívásában, valamint az intézmény ajándék csomagjainak átadásában működtek közre.

A rendezvény helyszíne Agóra Veszprém Városi Művelődési Központ Színházterme volt.

A program során a gyermekek megtekinthették a Kabóca Bábszínház által bemutatott „A Medvefiú” című bábjátékot. A díszvendég Joulupukki, az igazi Finn Mikulás volt.

## **Karácsonyi Játsház**

Az intézmény a gondozott családok számára 2016-ban is szervezett játszóházat, melynek a célja az, hogy a szakemberek segítséget nyújtsanak az ünnepekre való ráhangolódásban. A játszóházon a résztvevők karácsonyi díszeket, ajándékokat készíthettek, melyre nagy volt az érdeklődés.

## **GYEA kenyérlángos rekord program Budapest**

2016. december 10-én került megrendezésre a Gyermekétkeztetési Alapítvány kenyérlángos rekord elnevezésű programja Budapesten, melyen 34 fő veszprémi hátrányos helyzetű gyermek vett részt.

A gyermekek utaztatását, kíséretét, felügyeletét a program során az intézmény munkatársai biztosították.

A rendezvény Budapesten a Vajdahunyad Várában került megszervezésre, ahol az ország több pontjáról 500 rászoruló gyermek vett részt az egyedülálló jótékonyági rekordkíséreltben. A szervezők a nap során az elkészült rekord hosszúságú kenyérlángosból vendégül látták a gyermekeket, valamint a résztvevők meglátogathatták a Fővárosi Állatkertet is. Mindenki számára felejthetetlen élmény volt a részvétel.

## **5./c. Családok Átmeneti Otthona**

A Családok Átmeneti Otthona (a továbbiakban:CSÁO) 8 család, összesen 30 fő számára biztosít, gyermekek átmeneti gondozásán alapuló elhelyezést. Az ellátott családok a beköltözést követően készített gondozási tervhez igazodva legfeljebb 12 hónapig lakhatnak

az intézményben, amely a tervnek megfelelő irányú, de több időt igénylő közös munka estén még 6 hónappal meghosszabbítható.

A CSÁO-ban hivatali időben családgondozók a szociális munka módszereivel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon sikeres kiköltözésén. Emellett a gyermekfelügyelők/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységeikben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat.

Az átmeneti gondozás során a CSÁO a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátást. A házi rend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő és melyeket a CSÁO.

A 2016. évben 15 család lakott az Intézményben, 22 felnőtt és 26 gyermek. A CSÁO-ban töltött idő alatt - az intézmény által nyújtott szolgáltatások által - a szülők számára biztosított volt a lehetőség a bekerülési okok megszüntetésére és a sikeres kiköltözéshez szükséges változások megvalósítására. Ennek támogatása, szervezése az átmeneti otthon munkatársainak feladata volt, mely maradéktalanul teljesítettek. A családgondozók által végzett segítő munka valamint az ehhez kapcsolódó adminisztráció vezetése megfelelt a szakmai és jogszabályi követelményeknek. A gyermekeket veszélyeztető tényezők megszüntetését, és a sikeres kiköltözést megalapozó munkát a család és a családgondozók közösen elkészített gondozási terv mentén végezték.

2016-ban 17 gyermek átmeneti gondozása szűnt meg, miután a szülők a kiköltözés feltételeit megteremtették.

#### Szabadidős tevékenységek, prevenció:

Prevenció keretében a gyermekek összetétele miatt csak kisebb létszámú játszóházak, kézműves foglalkozások valósultak meg, elsősorban hétfői napokon. A farsangot, húsvétot, karácsonyt 2016-ban is közös játékkal ünnepelték a gyerekek és szüleik.

## **6. A gondozási tervek hatékonysága**

### **6./a. Gyermekjóléti Központ**

2016. január elsejétől kezdődően az esetmenedzser feladata a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében a gondozási-nevelési tervek elkészítése és felülvizsgálata, a gondozási nevelési tervek kiértékelése és további hatósági intézkedések kezdeményezése. Az elmúlt évben a vonatkozó jogszabályok módosításából adódóan az új gyakorlat kialakítására történő áttérés volt az egyik fő cél. A hatósági ügyekben ki kellett alakítani az esetmenedzser és a családsegítő munkatárs közötti feladatmegosztást. Mindemellett egy új helyzet volt a veszprémi központ számára az eddig el nem látott települések, gondozási esetek megismerése, a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival történő közös munkakapcsolat kialakítása. Törekedni kellett arra, hogy az egyes települések közötti gyakorlatbeli különbségek a szakmai munkát ne gátolják.

Az esetmenedzserek minden esetben arra törekedtek, hogy a gondozási tervek egyénre szabottak legyenek. A szakemberek figyelembe vették az egyes családtagok motiváltságát az adott problémák megoldására, valamint a szükséges és lehetséges beavatkozási irányokat, bevonható szolgáltatásokat.

A veszprémi központ által már eddig is ellátott településeken a kialakult gyakorlat lehetőséget adott arra, hogy a gondozásba kerülő illetve már gondozásban álló gyermekeknél a fokozatosság elve és a gondozási-nevelési tervek hatékonysága megvalósuljon. Elsődleges cél, hogy hatósági kényszerítés nélkül, megfelelő szolgáltatások

biztosításával megszüntethető legyen a kiskorú veszélyeztetettsége, illetve ahol a hatósági intézkedés elkerülhetetlen ott lehetőség szerint az érintett gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedésének elősegítése védelembe vétel vagy családba fogadás mellett történjen meg.

Az újonnan bekerülő településeknél több esetben megtörtént, hogy a gyermekek alapellátásból kerültek szakellátásba, kihagyva a védelembe vétel lehetőségét. Több esetben előfordult, hogy a gyermekek alapellátásból először ideiglenes hatályú elhelyezéssel kerültek ki a családból, majd ezt követően történt meg a nevelésbe vétel elrendelése. Az is több esetben megtörtént, hogy az azonnali kiemelés ugyan nem vált szükségessé, de a nevelésbe vétel elkerülhetetlen volt, mert a gyermekek tartósan éltek veszélyeztető körülmények között, és a szülő részéről nem volt belátás és együttműködés a probléma elfogadására és megoldására. A jövőben törekedni kell a gyermekvédelmi hatósági munka során is

## **6./b. Család- és Gyermejkölési Szolgálat**

A családsegítő feladat ellátása során nehéz hatékonyságot számszerűsíteni. A lezárásra kerülő családgondozások nem mindig az eredményesség, a hatékonyság mutatói. 2016-ban 109 család gondozása került lezárásra.

A családgondozás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A szolgálat a 2016-ban 425 olyan családdal volt kapcsolatban, ahol a problémák megoldása érdekében tartós segítőkapcsolatra, családgondozásra volt szükség. A családgondozó ezekben az esetekben a - rendszerszemléletű szociális munka alapján - a család minden tagjával kapcsolatba került, a problémák komplex kezelése érdekében.

Elég magas az olyan esetkezelések száma is, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható (egyszeri esetkezelés), ahol elegendőnek bizonyul a tájékoztatás, információnyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében. Egyszeri esetkezelésre 2016-ban 137 család esetében került sor, a szolgáltatással érintett személyek száma ezeknél az eseteknél 208 fő.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg, különös figyelemmel a családban nevelkedő kiskorúak érdekére tekintettel.

A gondozások során a családgondozók jellemzően halmozott problémákkal találkoznak, így a családgondozások időtartama is elhúzódó, több hónapig, akár évig is tarthat, míg a család képessé válik problémái önálló megoldására.

Az igénybe vevők problémái között első helyen az anyagi probléma szerepel, így a szolgálat több Magyarországon működő szervezettel tart fenn kapcsolatot, annak érdekében, hogy hatékony segítséget nyújtson a különböző adományokkal, az anyagi nehézségekkel küzdők számára. A hatékonyságot az is mutatja ezen a téren, hogy évről-évre egyre több adományozó magánszemély, baráti társaság, vállalkozó, csoport keresi meg az intézményt. Ezek a személyek egymás között adják át jó tapasztalataikat az intézmény hatékonyságával kapcsolatban.



## 6./c. Családok Átmeneti Otthona

Minden előre láthatóan 30 napnál hosszabb gondozás esetén a családgondozó az érintett családdal gondozási tervet készít a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő lapján. A tervekészítést megelőzően a családgondozó konzultál a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel.

A gyermekek átmeneti gondozását kérő szülőkre általában jellemző, hogy megélhetési gondokkal küszködnek. Helyzetük- többnyire - nem átmeneti, hanem huzamosabb ideje fennáll. A rendkívül rossz anyagi helyzet elsődleges oka, hogy a szülőknél nincs rendszeres, munkaviszonyból származó jövedelme. Az alkalmi munkák, a gyermekek után járó juttatások, az egyéb szociális ellátások a létfenntartáshoz nem elegendőek. Rossz anyagi helyzetük sok esetben rossz életvezetési technikákkal párosul, nem alakulnak ki olyan életkézségek, amelyek a rendszeres munkavégzéshez szükségesek vagy a megfontolt, tervezett pénzbeosztáshoz. Családi és egyéb társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik nincsenek vagy hiányosak. Általánosságban elmondható, hogy iskolai tanulmányaikat korán abbahagyják, jellemző a korai gyermekvállalás, a szociális ellátásoktól való hosszú távú függés valamint a motiváció, az előrelátás, a tervezés teljes hiánya.

2016-ban is az adott család tényleges helyzetére reagáló, reális gondozási tervek születtek, melyek elsősorban a gyermekek szükségletein alapultak. Nagy hangsúlyt fektettek a családgondozók a beköltözés okának/okainak megszüntetését célzó tervek, a szülőkkel közösen megfogalmazott feladatok megvalósítására.

Ezen tervek hatékonysága nagyban függött attól, hogy az érintett családban megjelenő problémák valóban az átmeneti gondozás keretei között kezelhetőek, vagy túlmutatnak az ellátási forma lehetőségein. Ezekben az esetekben csak a gyermekeket érő ártalmak csökkentése valósítható meg az átmeneti gondozás során. Gyakran az együttműködő, a tervek magvalósításán komolyan dolgozó családok esetében is olyan élethelyzetek adódnak (korábbi tartozások behajtása, munkahely elvesztése, betegség) amelyek megakadályozzák, lassítják a korábban reális tervek megvalósulását.

## 7. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

### 7./a. Család – és Gyermekjóléti Központ

A speciális szolgáltatás igénybevételének általános szabálya: a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok jelzését követően, vagy az érintett településen élő, gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek számára, határozatban foglaltak alapján, gyámhatósági elrendelés után a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény illetékes esetmenedzsere jelzését követően kerülhet sor.

*Mediáció:* A mediáció igénybevétele, családsegítő vagy esetmenedzser közvetítésével történik, egyéb esetben az intézmény nyitva tartásának ideje alatt a kliens bármikor személyesen vagy telefonon felkeresheti az intézményt, időpont egyeztetés céljából.

*Kapcsolatügyelet:* A kapcsolatügyelet igénybevétele bírósági végzés, gyámhivatali határozat vagy mediációs megállapodást követően történik. A szolgáltatás biztosítása péntek délután 14.00-18.00 valamint szombaton 8.00-12.00 történik.

*Készenléti szolgálat:* A kliens a készenléti szolgáltatást telefonon veheti igénybe a munkanapokon a Központ nyitvatartási ideje alatt, nyitva tartáson túl 16. 00-tól 7. 30-ig illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

*Klubok, egyéb szolgáltatások esetén:* Gondozott családok esetében a szolgáltatások igénybevétele az esetmenedzser/családsegítő közreműködésével történik. Más esetben az intézményt felkereső kliens az ügyeletes családsegítő/esetmenedzser, illetve szociális asszisztens tájékoztatja a lehetséges szolgáltatásokról és segíti őt a szakemberrel történő kapcsolatfelvételben. A programokról az intézmény honlapján és egyéb papíralapú szórólapon tájékoztatja az intézmény a lakosokat.

#### A biztosított szolgáltatás dokumentációja

- a gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, és a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ar.) - jogszabály szerinti előírásnak megfelelő adatlapok.
- Esetmenedzseri és tanácsadói napló, amely tartalmazza az esetmenedzser/tanácsadó és gondozott családok, családtagok közötti kapcsolatát, valamint a gyermek ügyében érintett jelzőrendszeri tagokkal történt megbeszéléseket. A szakemberek dátum és helyszín megjelölésével folyamatosan rögzítik a megtett intézkedéseket, így nyomom követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködő készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.
- Egységes intézményi adatbázis a gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekekről. A Gyermekjóléti Központ az ellátásban részesülő gyermekekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a gyermek nevét, az anya nevét, a születési dátumot, a gondozás kezdetét, valamint végét, a gondozási formát, valamint a családgondozó nevét. Ez a nyilvántartás lehetővé teszi az egyszerű és gyors keresést az ellátottakról, illetve a statisztikai adatgyűjtést is jelentősen megkönnyíti.
- Az ügyfél adatairól a gyermekjóléti szolgálatnál helyben, és az NRSZH által működtetett online felületen kell nyilvántartást vezetni. 2012. január hónapban elindult a központi elektronikus nyilvántartási rendszer, amelynek részletszabályait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B.-13/H. § szabályozza. A gyermekjóléti szolgáltatásban két fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

## 7./b. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat holisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

### *Az ellátás igénybevételének módja*

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

## **A biztosított szolgáltatás dokumentációja**

### Feljegyzés:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható:

- abban az esetben egy emlékeztető feljegyzés készül, mely az igénybe vevő azonosító adatain kívül tartalmazza a probléma megnevezését, valamint a megoldásra irányuló tevékenység rövid leírását.
- a feljegyzés tartalmaz egy tájékoztatásról szóló nyilatkozatot, melynek aláírásával az igénybe vevő elismeri, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, jogorvoslatról, valamint az intézmény által vezetett rá vonatkozó nyilvántartásokról.

### Együttműködési megállapodás:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le:

- a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról, annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

### Esetnapló:

Az együttműködésen alapuló családgondozás során a jogszabályban rögzített esetnaplót kell vezetni.

A családsegítő az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül elkészíteni az esetnapló A) részét és a B) rész 1. és 2. pontját. Az esetnapló többi részét a gondozás során folyamatában tölti.

### Gondozási Napló:

Az esetnapló részét képezi az intézkedések folyamatos rögzítése, mely a gondozási naplóban kerül vezetésre. A gondozási naplóban dátum szerint kerülnek rögzítésre a probléma megoldása érdekében megtett intézkedések, családlátogatások, segítő beszélgetések alkalmával tapasztaltak, telefonos megkeresések, az érintett jelzőrendszeri tagokkal történő egyeztetések.

Így nyomon követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködési készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.

### Cselekvési terv

Az esetnapló részét képezi a cselekvési terv. A családsegítők a szociális segítőmunkát tervszerűen végzik, melyet az igénybe vevőkkel írásban rögzítenek. A terv tartalmazza a segítő kapcsolat célját, a probléma, illetve a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében vállalt feladatokat, a felelősöket, határidőket, valamint az érintettek aláírását.

### Féléves értékelés:

A terv elkészülését követően a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint – de a jogszabálynak megfelelően legalább félévente – helyzetértékelésben rögzíti a gondozás eredményességét, majd annak megfelelően módosítja, vagy új tervet készít.

### Esetnapló betétlap

A betétlap az esetnapló része, a családsegítő a gyermek veszélyeztetettségének felmerülésekor tölti ki. A változások a gondozási folyamat során értelemszerűen időponttal rögzítendőek. Amennyiben hatósági intézkedésre tesz javaslatot a szolgálat, a betétlapot a

külön jogszabály szerinti Gyermekjeink védelmében elnevezésű adatlapokkal együtt továbbítja a család- és gyermekjóléti központ felé.

#### Környezettanulmány:

- A család, a gyermek környezetének, lakhatási körülményeinek, jövedelmi helyzetének feltérképezése érdekében a szolgálat családsegítője környezettanulmányt készít.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére az Ar. „Gyermekjeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

#### „Gyermekjeink védelmében” elnevezésű adatlapok

A családsegítő az Ar. „Gyermekjeink védelmében” elnevezésű adatlapokat (I. számú, II. számú, III. számú, IV. számú, VI. számú) a gyermek veszélyeztetésének kezdetekor kezdi kitölteni. Ezen adatlapok töltése és vezetése a kitöltési útmutató alapján történik.

#### Javaslattevél hatósági intézkedés kezdeményezésére:

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a családsegítő – esetkonferencia megtartását követően – írásban kezdeményezi a hatósági intézkedésre vonatkozó javaslattevét a Család - és Gyermekjóléti Központnál, egyidejűleg megküldi az eset összes keletkezett iratanyagát.

A családsegítő a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

#### Adósságkezelési tanácsadás dokumentációja:

- Adatlap adósságkezeléshez
- Együttműködési megállapodás
- Nyilatkozat fizetési kötelezettség teljesítéséről
- Hozzájáruló nyilatkozat, meghatalmazás, melyben az ügyfél meghatalmazza a tanácsadót az ügyeiben való közreműködésben
- Kérelem és nyilatkozat adósságcsökkentési támogatás igényléséhez
- Adósságrendezési megállapodás
- Igazolás kikérése a szolgáltatótól, moratórium kérése levélben
- Részletfizetési megállapodás

#### Nyilvántartás:

Az ügyfél adatairól a szolgálatnál helyben, és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett online felületen (TEVADMIN) kell nyilvántartást vezetni.

A szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek, gyermekek adatai helyben Excel táblázatba kerülnek rögzítésre. A nyilvántartás egységes, átlátható keretet ad a gondozott családokról, gyermekekről, gyors keresést tesz lehetővé, és a statisztikai adatszolgáltatást is megkönnyíti.

Az online felületen vezetett nyilvántartás részleteit kormányrendelet szabályozza. A szolgálatnál négy fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

A nyilvántartás vezetésében a szolgálat feladatai:

- az igénybe vevők adatainak rögzítése
- az igénybevételek felvezetése, módosítása, törlése
- napi jelentés.

#### Átadás-átvételi jegyzőkönyv adományozásról:

A családsegítők által kiadott élelmiszer csomagról feljegyzések készülnek, amelyek tartalmazzák az adományozás indokát, az adományozott személyi adatait, az adomány értékét, mennyiségét és milyenségét és az átvételt igazoló aláírásokat (az adományozottét, a családsegítőét és az engedélyezőét). A jegyzőkönyv mellékletét képezi az anyag (eszköz) kivételezési bizonylata.

#### A jelzőrendszer tevékenységéhez kapcsolódó dokumentáció:

##### Esetészlelő adatlap:

A jelzést tevő tölti. Az adatlap nyomon követhetővé teszi a beérkezett jelzéseket és az arra adott válaszokat.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek. A jelzést tartalmának megfelelően, amennyiben gyermekekkel szembeni rossz bánásmódról ad információt zártan kell kezelni.

##### Visszajelzés:

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, és milyen irányba halad az eset kezelése.

#### Esetmegbeszélés, esetkonferencia, dokumentációja

- Feljegyzés: A társszakmák képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges. Ezekről minden esetben feljegyzés készül, amelyet a megbeszélés résztvevői aláírás után egy-egy példányban megkapnak, valamint egy példány lefűzésre kerül a gondozott család aktájában.
- az esetkonferenciára a családsegítő minden érintett számára (családtagok, jelzőrendszeri tagok, jelzőrendszeri koordinátor stb.) meghívót küld, mely tartalmazza a hely, idő megjelölésén túl, a probléma rövid leírását, valamint az esetkonferencia célját
- az esetkonferencián jelenléti ív készül (összes meghívott feltüntetésével, és a megjelentek aláírásával).
- emlékeztető, mely egy hivatalos feljegyzés az esetkonferencián megfogalmazott problémákról, célokról, vállalt feladatokról, további szükséges intézkedésekről.

### **7./c. Családok Átmeneti Otthona**

#### Az ellátás igénybevételenek módja:

A bekerülés minden esetben a szülő/törvényes képviselő kérelmére történik.

Az igénybevétele történhet: szülő/törvényes képviselő közvetlenül keresi fel az intézményt, vagy a jelzőrendszer segítségével.

Függetlenül attól, hogy a család miként kerül kapcsolatba Intézményünkkel az ellátás igénybevételehez:

- A szülőnek/törvényes képviselőnek *írásos kérelmet* kell benyújtania az Intézményvezetőhöz;
- A kérelemhez csatolni kell a gyermek és szülője/törvényes képviselője, általános egészségi állapotát igazoló *orvosi szakvéleményt*,

- a kérelmező jövedelmét igazoló dokumentumokat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tr.) 5. számú mellékletében foglalt jövedelmeket a rendelet 17.§-ában meghatározottak szerint kell igazolni.

A felvételi beszélgetésre az intézményvezető által megadott időpontban kerül sor, az Otthon szakmai vezetőjének és –ha van – a család családsegítőjének részvételével. Az intézményvezető ezt követően dönt az igénybevételről és értesíti a kérelmezőt.

#### A bekerülés feltételei:

A Gyvt. 31 §-a alapján az átmeneti gondozás a szülő, illetve törvényes képviselő kérelmére történik. A kérelmezőnek rendelkeznie kell a fenntartó társulás települései vonatkozásában állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel. A kérelmezőnek el kell fogadnia az Intézmény házirendjét. Elő-takarékosságot kell vállalni a család anyagi lehetőségeinek függvényében, valamint térítési díjat kell fizetni.

#### A biztosított szolgáltatás dokumentációja:

A nyilvántartási rendszer két részből áll:

1. A CSÁO munkatársainak írásbeli kommunikációs eszközei:

Ez a szolgáltatás mindennapos működéséhez szükséges dokumentációt jelenti, azokat a napi adminisztrációs munkákat, amiket a dolgozók végeznek:

- Átadófüzet vezetése,
- Megbeszélések, értekezletek dokumentációja,
- Heti munkaterv,
- Látogató füzet,

2. A lakókkal kapcsolatos dokumentációk:

Ezen a gondozási munkafolyamathoz szükséges dokumentációkat értjük, mely két csoportra osztható:

a) jogszabályban meghatározott:

- Az Ar. alapján létrejövő "Gyermekeink védelmében" elnevezésű adatlap rendszer,
- Ar.szerinti IX. sz. adatlap,
- Tr. szerinti lakó nyilvántartás, térítési díj nyilvántartás

b) belső használatra kialakított dokumentumok:

- Értesítés átmeneti gondozásba vételről;
- Értesítési intézményi elhelyezésről;
- Megállapodás;
- Értesítés átmeneti gondozás megszüntetéséről;
- Értesítés intézményi elhelyezés megszüntetéséről;
- Értesítés térítési díjról;
- Étkezők nyilvántartása;

## **8. Az intézményben végzett ellenőrzések összefoglalása**

Az intézményben 2016. augusztus 18-19-én fenntartói jogkörben végzett ellenőrzésre került sor a Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodája által. Az ellenőrzés

kiterjedt az intézmény összes szakmai egységére és a 2015. év került vizsgálatra. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Irodája két ellenőrzést végzett az intézményben 2016-ban. Az R-CS/1/2016. ellenőrzési számú ellenőrzés az intézmény 2015. évi beszámolójára vonatkozott. Két probléma került feltárássra, melyek a megadott határidőn belül javításra/pótlásra kerültek, a hiányosságok megszüntetésére vonatkozó intézményvezetői intézkedési tervet a Belső ellenőrzési Iroda elfogadta. Az SZ-Cs/1/2016. ellenőrzési számú ellenőrzés az intézmény belső kontrollrendszerének szabályozottságára vonatkozott. Az ellenőrzés 4 hiányosságot tárt fel, melyek határidőn belül pótlásra kerültek. Az erről szóló intézményvezetői intézkedési tervet a Belső Ellenőrzési Iroda szintén elfogadta.

2016. október 13-án a Magyar Államkincstár, Veszprém MJV Önkormányzatát ellenőrizte a „Családsegítő Központ – Gyermejkölési Szolgálat és Gyermejkölési Központ Fejlesztése (II. ütem)” elnevezésű KDOP-5.2.2/A-2008-0001 projekt azonosító számú megvalósult projekt kapcsán. Az ellenőrzés után-követéses záró helyszíni ellenőrzés volt, melyre a beruházással érintett székhely intézményben került sor. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot/problémát.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi és Szociális Osztály a Családok Átmeneti Otthonában engedélyes hatósági ellenőrzést tartott 2016. február 23-án. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály 2016. február 22-én tartott helyszíni ellenőrzést szintén a Családok Átmeneti Otthonában. Az ellenőrzés során problémaként állapították meg a málladozó falfestést az intézmény területén. A hiányosság határidőn belül pótlásra került, melyet a 2016. május 19-én megtartott helyszíni ellenőrzés során elfogadtak.

## 9. Pályázatok összesítése

Az intézmény 2016-ban nem nyújtott be pályázatot.

## 10. Kimutatás az adományokról

Az intézmény 2016. évben is igen nagy mennyiségű adományt fogadott és osztott szét a rászoruló családok között. 2016-os évben 2930 fő (halmozott adat) részesült különböző adományokban. Az alábbiak alapján igen nagy értékben.

- Az intézménybe magánszemélyektől, anonim módon érkezik az adományok egy része, melyeket a családsegítők közvetítenek a rászoruló családok felé. A felajánlások között szerepelt **ruha, cipő, ágynemű, függöny, edény, étkészlet, bútor, hűtőszekrény, gáztűzhely, szőnyeg, műszaki cikkek.**

A lakosság által felajánlott ruhákból az intézmény minden kedden délután ingyenes ruhaosztást tart, valamint 2016-ban 3 alkalommal ruhabörzét is tartott. Ruhaosztáson összesen 427 fő vett részt (halmozott adat).

- Az Egry Úti Körzeti Óvoda hagyományörző jelleggel a Márton napi ünnepséjük keretében adta át az Intézmény munkatársának a gyermekek által összegyűjtött ruhákat és játékokat, melyeket az intézmény rászorulóknak felé közvetített.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve az év során több alkalommal osztott a Szolgálat **péksüteményt**, valamint egy alkalommal **almát** rászorulóknak számára.

- 2016. év során egy nyugdíjas közösség a Veszprémi Nyugdíjasok Közossége 3 alkalommal ajánlott fel támogatást összesen 130.000 Ft értékben rászoruló családok számára, melyből 13 család részesült. Az adományok közvetítését a szolgálat munkatársai végezték.
- Az Egymásra Utalva Alapítvány adományaként 2016.május 9-én 15 család részesült egyenként 4000 Ft értékű **élelmiszercsomagban**, melyet az intézmény munkatársai közvetítettek rászoruló családok számára.
- Egy veszprémi baráti társaság a 2016 évben több alkalommal nyújtott segítséget rászoruló gyermekeknek, családoknak anonim módon. Az adományok kiosztását az intézmény koordinálta.
  - A baráti társaság az iskolakezdés előtt 35 gyermek számára adományozott **iskolaszer** csomagot.
  - 2016 nyarán az intézmény által szervezett táborban résztvevő gyermekek számára **reggelit és uzsonnát** biztosítottak 25 gyermek számára.
  - 2016 decemberében 70 család számára ajánlottak fel nagy értékű **élelmiszercsomagot**. A csomagok átadására az intézményben került sor, mely során a baráti társaság édességgel is megvendégelte a családokat, gyermekeket.
  - 2016 decemberében 32 gyermeknek teljesítették karácsonyi kívánságát, mely során nagy értékben adományoztak főként **játékokat, sportszereket, ruhaneműket**. A gyerekek kiválasztásában, valamint az ajándékok átadásában intézményünk munkatársai működtek közre, közvetítő szerepet vállalva az adományozó és a rászoruló között.
  - Több alkalommal nyújtottak segítséget egyedi módon rászoruló családoknak a Szolgálat javaslatára: pl.: gyógyászati segédeszköz, gyógyszer, ruha, vizsgadíj
- „Raiffaisen Mindenki Ebédel” program keretében VMJV Önkormányzata a *Gyermekétkeztetési Alapítványtól* pályázati úton támogatást nyert. A támogatás Veszprémben 30 fő 6-14 éves gyermek étkeztetését segíti. Ez magában foglalja a 2015. év november 25-től 2016. május 25-ig valamennyi hétvégéjére 1-1 adag élelmiszer átadását. Az élelmiszer kiosztását az intézmény koordinálja.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület együttműködő partnereként karácsonyi adománygyűjtő akció keretében az intézmény munkatársai 2016. november 25-27-ig a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során **1730 kg** mennyiségű tartós **élelmiszer** gyűlt össze, mely 115 rászoruló család (346 fő) számára került kiosztásra 2016 decemberében.
- Az intézmény 2016 decemberében a Baptista Szeretetszolgálattal együtt ajándékokkal teli **cipős dobozokat** gyűjtött, melyeket magánszemélyek, iskolák, sőt cégek is közös összefogással készítettek a rászoruló gyermekek számára. Kb. 450 db csomag gyűlt össze, és került kiosztásra, elsősorban **játékok**.
- 2016 decemberében az MSZP Veszprémi Szervezetétől is érkezett felajánlás, mely jóvoltából 10 család részesült tartós élelmiszerben.
- 2016 decemberében további két anonim adományozó társaság élelmiszereket ajánlott fel rászoruló családoknak. A szolgálat ennek köszönhetően 6 családnak tudta szebbé varázsolni az ünnepet.
- 2016 decemberében egy anonim adományozó **új emeletes ágyat** vásárolt két gyermek számára, akiket édesanyjuk egyedül nevel. Az adományozó és a támogatott között szolgálatunk közvetítő szerepet vállalt.



- 2016 decemberében a Pannon Egyetemen gyűjtést szerveztek, mely során összegyűjtött adományokat Szolgálatunk közvetítette néhány rászoruló családnak.
- A Kabóca Bábszínház 2016.09.17.-én 30 nehéz helyzetben lévő család (80 fő) számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Égig érő fa” című előadására. 2016.09.18-án pedig 10 család (30fő) számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Hófehérke” című előadására. A családok kiválasztásában az intézmény működött közre.
- A Pannon Várszínház 2016.07.06.-án 41 fő számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Mária Evangéliuma” című előadásra. A rászorulók kiválasztásában az intézmény működött közre.
- A Verga Zrt. 2015. november 2.- 2016. február 28. közötti időszakban összesen 500 q **tűzifa** adományt ajánlott fel a szociálisan rászoruló téli fűtési problémáinak enyhítése céljából. Az adomány kiosztását az intézmény koordinálta, melyből 55 család részesült.
- 2016 decemberében egy vállalkozó felajánlása által 50 család részesült **fenyőfa** adományban, melyek átadását az intézmény koordinálta.
- A Családok Átmeneti Otthona rendszeresen kap ruha és játék adományokat magánszemélyektől. Ezen felül több bútorfelajánlás is érkezik, amiket csak az aktuálisan bent lakó családok szükségletei szerint tudtak elfogadni.

## 11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A város szociális problémáinak feltérképezésében, ismereteiben fontos szerepet tölt be az intézmény, mivel a helyi társadalom legszélesebb rétegeivel áll kapcsolatban. Az intézményhez változatos, illetve halmozott problémákkal fordulhatnak az ügyfelek, mivel nem kizárólagosan speciális helyzetek kezeléséhez nyújt segítséget.

Az intézmény a szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Az Intézmény feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktusteremtés, természetesen a kapcsolataratásnak e módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.

A személyes kapcsolatfelvételnek és együttműködésnek további intézményes formái a jelzőrendszeri értekezletek, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések. A legtöbb ilyen típusú megbeszélésnek az intézmény ad helyet, de szívesen eleget tesznek más intézmények (iskolák, óvodák) meghívásának is.

### 11./a. Család- és Gyermejjóléti Központ

A Család - és Gyermejjóléti Központ a 2016. január 1-jétől hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően segítette elő a Veszprémi járásban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenységet. Az intézményben 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor a Család - és Gyermejjóléti Központ szakmai vezetőjével együtt folyamatos szakmai támogatást nyújtott a járásban ellátást nyújtó Család - és Gyermejjóléti szolgálatok számára.

A központ szakemberei az éves tevékenységük végzése során folyamatosan kapcsolatba kerültek a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A kapcsolatok egyrészt az ellátottak számára nyújtott szolgáltatásokhoz köthetők, másrészt pedig a gyermekvédelmi szakmai tevékenység hatékonyságának növeléséhez. Az előbbieket az egy-egy esethez kapcsolódó esetkonzultáció, esetmegbeszélés illetve esetkonferencia formájában történt, másrészt pedig a szakmaközi megbeszéléseken történő aktív részvétellel. Több alkalommal témavezetőként is jelen voltak a központ szakemberei a szakmaközi megbeszéléseken.

A Család - és Gyermekjóléti Központ havonta esetmegbeszélő csoportot szervezett, melyre minden Család - és Gyermekjóléti szolgálatot meghívott. Az esetmegbeszélő csoportokon elsődlegesen a családsegítő munkatársak által bemutatott esetek kerültek feldolgozásra. A megbeszéléseknek kettős célja volt, hogy egyrészt segítséget kapjon az a szakember, aki az ismertetett esetben elakadt, másrészt a többi szakember számára is lehetővé tette, hogy felismerjék a saját munkájuk során felmerülő lehetőségeiket illetve akadályokat.

## **11./b. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

### **Észlelő- és jelzőrendszer működtetése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer kiépítése és működtetése. Ennek célja az egyén vagy család krízishelyzetbe kerülésének megakadályozása, illetve a már kialakult krízishelyzet, veszélyeztetettség megszüntetése, következményeinek enyhítése.

A Szolgálat élő kapcsolatot ápol minden olyan a jogszabályban meghatározott városi, önkormányzati, civil és egyházi szervezettel, melyek munkájuk során szintén kapcsolatba kerülnek problémákkal küzdő személyekkel, gyermekekkel. A kapcsolattartás történik személyesen, írásban és telefonon egyaránt.

*A jelzőrendszer állandó tagjai a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően:*

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,

- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A családok segítése, az egyéni, családi krízishelyzet megelőzése és megszüntetése érdekében:

- a jegyző,
- a járási hivatal,
- a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény,
- a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat,
- az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek.

A jelzőrendszer hatékony működésének alapja a résztvevők jó együttműködése.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy **krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedésekről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottokról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Fenti feladatok koordinálását a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat **jelzőrendszeri felelőse** végzi.

Az észlelő- és jelzőrendszer feladata kettős. Egyrészt figyelemmel kell kísérni a helyi társadalom szociális helyzetének alakulását, változásait, és ennek megfelelően alakítani a megelőző szolgáltatásokat, másrészt jelezni a veszélyeztetettség tényét a probléma típusának megfelelően a legmegfelelőbb helyre, és közreműködni abban, hogy a probléma megszűnjön, illetve az előfordulások gyakorisága csökkenjen.

Az észlelő és jelzőrendszer és a vele közvetlen kapcsolatban álló Család- és Gyermejjóléti Szolgálat együttműködése a törvény által előírt módon kötelező és elengedhetetlen a gyermek, az egyén sorsának rendezése érdekében.

A rendszeres személyes és a formális szakmaközi megbeszélések célja a szakmai kompetenciák tisztázása és tiszteletben tartása, az erősségek hangsúlyozása, a folyamatos egyeztetések, valamint az egy-egy gyermek érdekében történő esetmegbeszélések és esetkonferenciák megszervezése, ahol a közös célokat kell meghatározni.

A társszakmák képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges.

## **Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése**

### **Esetkonferencia:**

Az esetkonferencián résztvevő családtagok és a család, gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a szolgálat esetkonferenciát tart, melyre meghívja az érintetteket, a velük foglalkozó szakembereket, valamint a Család-és Gyermejjóléti Központ illetékes szakemberét. A konferencián elhangzottakról feljegyzés készül. Amennyiben hatósági intézkedésre vonatkozó javaslatra kerül sor, a szolgálat a javaslatával együtt ezt a feljegyzést is megküldi a Család- és Gyermejjóléti Központnak.

2016-ban 56 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálat szervezésében.

### **Esetmegbeszélés:**

A családsegítő saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze egy – egy érintett család, gyermek esetében. A szakemberek együttesen keresik a segítség lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről. Az esetmegbeszélésen elhangzottakat írásos formában rögzítik, majd a résztvevők aláírással látják el.

A Szolgálat szervezésében 2016-ban 567 esetmegbeszélés volt 309 gyermek ügyében.

### **Szakmaközi megbeszélés:**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat koordinációs feladatának megvalósításában hatékony eszköz a szakmaközi megbeszélés.

A Szolgálat a jelzőrendszer tagjai számára, előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

A megbeszélésen folyó munka célja a szolgáltatás megismertetése, a kapcsolatrendszer kiépítése, kompetencia határok tisztázása, a konstruktív szakmaközi együttműködés

erősítése, valamint az előadások, esetmegbeszélő csoportok szervezésével aktuális információk nyújtása a hatékony szakmai munka érdekében.

A jelzőrendszer működése során fontos, hogy a tagok közvetlenül is megtalálják az egymáshoz vezető utat, ismerjék a gyermekvédelmi munkában a saját és más szakemberek kompetenciáját, az érintett szakemberek mindegyike elérhetővé váljon, és jó munkakapcsolat alakuljon ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A megbeszélések szervezése során fontos, hogy olyan témák köré szerveződjenek a találkozók, amelyek igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.

A szakmaközi megbeszélés szervezésének szempontjai:

- a témaválasztásnál fontos a jelzőrendszeri tagok szakmai igényeinek figyelembe vétele,
- egy-egy témakör több alkalommal történő meghirdetésével lehetőség nyílik arra, hogy a jelzőrendszeri tag a munkabeosztását szem előtt tartva be tudja illeszteni a programjai közé a szakmaközi megbeszélésen való részvételét,
- a megbeszélésen feldolgozott esetek nem lehetnek beazonosíthatóak.

A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt 10 nappal történik.

## **2016. évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:**

- 2016. április 13.: dr. Purda Zsuzsanna a *„Gyermekeket az egészségügyben megillető jogokról”* tartott tájékoztatást, mely témára nagy érdeklődés volt a jelzőrendszeri tagok részéről. Összesen: 32 fő vett részt
- 2016. május 4-5-6-án csoportos esetfeldolgozó szakmaközi megbeszéléseket szervezett a Szolgálat, melynek témája: *„Jelzési kötelezettség, jelzések tartalma, iránya”* volt. A csoportos, tematikus megbeszélés során a résztvevők kitalált jelzéseket dolgoztak fel, megadott szempontok szerint (pl.: milyen veszélyeztetettség merült fel, milyen intézkedés történt eddig, indokolt volt-e a jelzés, milyen információ hiányzik, milyen intézkedés történhetett volna még a jelző részéről stb). Ez által interaktív módon tapasztalhatták meg azt, hogy mi az, ami fontos, hogy egy jelzésben szerepeljen a hatékony esetkezelés szempontjából. A szakmaközi megbeszélések pozitív tapasztalatokkal zárultak. A jelzőrendszer tagjai szívesen és aktívan közreműködtek a jelzések feldolgozása során.

Többen megfogalmazták, hogy mennyire fontos egy-egy gyermek kapcsán a hiteles és pontos információ, illetve a saját és más jelzőrendszeri tag kompetenciájának ismerete.

Az esetfeldolgozó szakmaközi megbeszélések az alábbi időpontban és részvétel mellett kerültek megszervezésre:

2016.05.04. 14-16 h – 14 fő

2016.05.05. 10-12 h – 12 fő

2016.05.05. 14-16 h – 10 fő

2016.05.06. 10-12 h – 10 fő

Összesen a 4 csoportos megbeszélésen 46 fő vett részt.

- 2016. június 1-én dr. Purda Zsuzsanna tartott tájékoztatást a „Cselekvőképesség kérdései, gondnokság szabályai” témában. A tájékoztatás során a résztvevőknek arra is lehetőségük nyílt, hogy feltegyék kérdéseiket a témával kapcsolatban. A tájékoztatón összesen 23 fő vett részt.
- 2016. szeptember 7-én vezető védőnői értekezleten, valamint a CSVSZ tanácsadást végző védőnők részére szervezett esetmegbeszélő csoporton vett részt Horváthné Kecskés Diána intézményvezető, Kalocsainé Erdélyi Veronika szakmai vezető és Biróné Kántor Tünde szakmai vezető. A közös esetfeldolgozás és megbeszélés fő célja az észlelő és jelzőrendszer gyakorlati működésének, védőnői tapasztalatainak megbeszélése volt. A megbeszélés során szó esett a jelzési kötelezettségről, a jelzések tartalmi követelményeiről, a visszajelzésekről, a zártan kezelendő jelzésekről, a Szolgálat és a Központ, valamint a jelzőrendszer kompetencia határaitól. A megbeszélés a visszajelzések szerint is nagyon hasznos volt, hisz a felmerült kérdések megbeszélésével, tisztázásával a Szolgálat és a védőnők együttműködése még hatékonyabbá tud válni. A megbeszélésen 11 fő vett részt.
- 2016. október 5-én Vértés Adrienn jelzőrendszeri koordinátor tartott tájékoztatást a jelzőrendszeri koordinátor feladatairól és tapasztalatairól. A tájékoztatón 42 fő vett részt.
- 2016. őszi esetmegbeszélő csoportok témája a „Kompetencia határok meghatározása védelembe vétel kapcsán, a jelzőrendszeri tagok helye és szerepe a folyamatban”. A csoportokat két szakember vezette, melyek során a résztvevők interaktív formában dolgoztak fel egy esetet, ahol nyomon lehet követni a jelzőrendszeri tagok feladatait, szerepét, valamint a szolgálat és a központ kompetenciáját az alapellátástól a védelembe vételig. Az esetfeldolgozó szakmaközi megbeszélések az alábbi időpontban és részvétel mellett kerültek megszervezésre: 2016.11.09. 14-16 h – 12 fő, 016.11.10. 14-16 h – 12 fő. Összesen a megbeszéléseken 24 fő vett részt.
- 2016. november 16-án „A szociális ellátó rendszer, civil szervezetek, egyházak és más csoportok helye és szerepe a jelzőrendszerben, a krízis felismerésében” témában hirdetett a szolgálat szakmaközi megbeszélést a felnőttekkel foglalkozó szociális ellátórendszer, valamint civil szervezetek, egyházak képviselői számára.

Sajnos a megbeszélés érdeklődés hiányában elmaradt. A jövő évben fontos cél, a szakmaközi megbeszélésektől távol maradók mozgósítása, motiválása, bevonása.

A szakmaközi megbeszélések, és az esetmegbeszélések során is folyamatosan nagy hangsúlyt fektetett arra a szolgálat, hogy a jelzőrendszer tagjaival megismertesse a jelzőrendszer működésére vonatkozó szakmai szabályozó anyagokat, protokollokat, melyeket a szolgálat a tagok számára meg is küldött az év során.

### **Szakmai tanácskozás, intézkedési terv:**

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat minden év február 28.-áig szakmai tanácskozást szervez.

A tanácskozás célja a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer munkájának éves értékelése, az alapellátás formáinak áttekintése, javaslattevés az együttműködés javítására. A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően 2016. február 24 – én tartotta meg az éves gyermekvédelmi tanácskozását, valamint a tanácskozást követően március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermejköltségi Integrált Intézmény éves célkitűzése a jelzőrendszeri tevékenység során a jelzőrendszer hatékonyságának növelése, a kialakult együttműködések megőrzése, további erősítése, valamint az inaktív tagok bevonása, mozgósítása volt.

A 2016. évben megvalósult esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések alkalmasak voltak arra, hogy a társszervezetek és a jelzőrendszer tagjai kölcsönösen megismerjék egymást, ezáltal a szakmaközi kapcsolatok még szorosabbá váltak, mely tovább növelte az ellátórendszer hatékonyságát a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A szolgáltatás hatékonyságát nagymértékben befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Az intézmény munkatársai folyamatosan törekszenek és sokat tesznek azért, hogy a jelzőrendszer jelzési kötelezettségének teljesítését elősegítsék. Minden évben újra átbeszélésre kerülnek a jelzőrendszeri tagok feladatai, és a szolgálat lehetőséget biztosít a tagoknak, hogy a családsegítővel folyamatos kapcsolatot tartva kérdéseikre választ, munkájukhoz segítséget kapjanak.

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	
		2015	2016
1	Szakmaközi megbeszélés	7	10
2	Esetkonferencia	35	56
3	Esetmegbeszélés		567

A Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

Év	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Jelzések száma</b>	336	381	324	449	367	270	306

2016 évben 306 jelzés érkezett a szolgálathoz, melyek közül 282 kiskorúakkal kapcsolatos, 24 pedig felnőttekkel kapcsolatos jelzés volt. A jelzések között is jellemző az anyagi problémák, a gyermek magatartási problémáival, illetve teljesítményzavarral, az intézménybe való beilleszkedési nehézséggel, valamint gyermeknevelési problémákkal kapcsolatos jelzések száma.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett, melyek alakulása az alábbi volt: 2015-ben 129 jelzés, 2016-ban 165 jelzés érkezett.

Megnőtt az egészségügyi szolgáltatást nyújtóktól érkezett jelzések száma is 2015-ben 36, 2016 évben 58 jelzés érkezett, ezek zöme a védőnőktől, házi- valamint kórházi gyermekorvosoktól érkezett.



## 11./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családait karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekeik érdekét szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a családgondozók kapcsolatot tartanak a családdal gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgálattal.

## 12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az ellátotti létszám alakulása ellátási típusonként, ügyfélforgalom 2016. évben, havi bontásban, kor és nem szerint, valamint éves összesítésben.

## 12./a. Család – és Gyermejkölési Központ

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (KSH, nem halmozott adat)

Nem,életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	35-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	15	18	49	38	13	11	38	17	7	206
Nő	15	17	44	54	18	36	88	29	6	307
Összesen	30	35	93	92	31	47	126	46	13	513
Szolgáltatástól továbbított	7	5	13	16	2		15	6		64
Jogerős hatósági intézkedéssel érintett	20	20	57	68	16	31	79	29	7	327

A hatósági eljárással érintett gyermekek és törvényes képviselőik adatait tartalmazza a fenti tábla. Az előző évi tevékenységgel nem összehasonlítható adatokat tartalmaz.

A Család - és Gyermejkölési központok tevékenységét és ellátási területét a 2016. január 1-től hatályos jogszabályváltozás határozza meg.

A gyermekkorú korcsoport adatait tekintve látható, hogy 6-13 éves illetve 14-17 éves korosztályban kiemelkedőbb a létszám, mivel a szocializációból, nevelésből adódó problémákhoz hozzáadódik a megjelölt életkorokra jellemző magatartásváltozás. Ezzel arányosan a középkorú ellátottak (35-49) száma jelentősebb a többi felnőtt korcsoport adataihoz képest, amely összefüggésben áll a kamaszkorú gyermeket nevelő családok számával.

## Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátottak adatai (KSH)

Tevékenység	Összes tevékenység	Összes ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	53	15
Készenléti szolgálat	37	32
Kórházi szociális munka	95	95
Jogi tanácsadás	147	139
Pszichológiai tanácsadás	563	120
Pályaválasztási tanácsadás	9	61
Mediáció	21	17
Esetkonferencia	67	93
Fejlesztőpedagógusi ellátás	964	83
Addiktológiai tanácsadás	208	70

A 2015. évi adatokat figyelembe véve három tevékenységben tapasztalható növekedés, amely egyértelműen összefüggésben áll az ellátotti terület bővülésével, a helyben nyújtott szolgáltatások biztosításával, valamint a szolgáltatások iránti szükségletek növekedésével.

Pszichológiai tanácsadás 451-ről, 563-ra, ellátott ügyfeleket tekintve 55-ről 120 főre emelkedett. 2016-ban már két szakember biztosította a pszichológiai tanácsadást, egy viselkedéselemzői végzettséggel rendelkező főállású szakember, és egy klinikai szakpszichológusi végzettséggel, megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakember.

Jelentős volt azoknak az érintetteknek a száma, akiknél kifejezetten vizsgálati kéréssel történt a szakember megkeresése, mely a hatósági munka előkészítését szolgálta. Mindezekon kívül pedig több olyan tevékenység is történt, ahol a szakember egyszerre több családtaggal is foglalkozott.

Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás tevékenységszáma 794-ről 964-re emelkedett, az ellátottak száma pedig 52 főről 83 főre nőtt. 2016-ban már két szakember biztosította a fejlesztőpedagógusi ellátást, így a terület növekedéséhez igazodhatott a szolgáltatás biztosítása.

Az esetkonferencián történő részvétel 2015-ben 35 alkalom volt, ugyanez a számadat 2016-ban a jelzőrendszeri tanácsadó részéről 67-re nőtt, amely nem azonos az alábbi táblázatban feltüntetett, amely az esetmenedzserek tevékenységének adatait tartalmazza.

## Hatósági intézkedéssel érintett (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (KSH adatszolgáltatás)

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	71	25
Esetkonferencián részvétel	70	71
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	54	90
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	11	30
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	23	33
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	38	43
Családlátogatás	954	203
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	40	67
Környezettanulmány készítése önállóan	62	55
Egyéb	107	40
Összesen	1430	657

A hatósági intézkedéshez kapcsolt tevékenységek számadatait tekintve két területen tapasztalható lényeges emelkedés. Az egyik terület az első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel, amely 2015-ben 18, 2016-ban pedig 54 volt. A másik terület az elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel, amely 4-ről 38-ra emelkedett.

### **12./b. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**

A Család - és Gyermejjóléti Szolgálat a 2016 évben 32320 alkalommal nyújtott szakmai tevékenységet, mely szolgáltatásokban összesen 10152 fő részesült (halmozott adat).

A szolgáltatást 2016-ban 586 család/ 1577 fő (nem halmozott adat) vette igénybe, melyből 425 család /1340 fő együttműködési megállapodás alapján, 24 család tanácsadottként és 137 család egyszeri alkalommal kért segítséget.

Az igénybevevők életkor szerinti megoszlása

5% 0-6 éves kisgyermek

6% 3-5 éves gyermek

21% 6-13 éves gyermek

11% 14-17 éves kóru fiatal

6% 18-24 éves felnőtt

11 % 25-34 éves felnőtt

27 % 35-49 éves felnőtt

9 % 50-61 éves felnőtt

4% 62 évesnél idősebb felnőtt.

Az igénybevevők nemenkénti felbontása: 46 % férfi és 54% nő.

A Szolgálatnál 584 főről 631 főre növekedett a gondozott gyermekek száma. 2016 évben 389 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére.

A gyerekek veszélyeztetettségének okai halmozottan jelentkeztek. 2016 évben a gyermekek veszélyeztetettségének fő okai főként a környezetükből indult ki, a fő probléma

a családi konfliktusokból, a szülők, család életviteléből és a nevelési problémákból eredt. Így az esetkezelésekben elég magas a segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtások, valamint a konfliktuskezelések száma.

A Szolgálat családsegítői azokban az esetekben, ahol speciális szakember (pl.: pszichológus, fejlesztőpedagógus, addiktológiai konzultáns) bevonása vált szükségessé, minden esetben a jogszabály által meghatározott formában javaslatot küldtek a Központ felé, melyben kezdeményezték a szolgáltatás nyújtását.

A Központ 54 védelembe vett gyermek esetében vonta be a szolgálat családsegítőit az egyéni gondozási-nevelési tervek megvalósításába a szociális segítőmunka biztosítása érdekében.

## Az igénybe vevők problémái, esetkezelések 2016-ban

A KSH-nak küldött adatszolgáltatás szerint a szolgáltatást igénybe vevők problémái, azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le

(a táblázat tartalmaz halmozódást, azonban minden igénybe vevő egy sorban csak egyszer szerepelhet)

Sor- szám	A probléma típusa	2015. évben	2016. évben
		Fő	Fő
01	Életviteli	157	209
02	Családi - kapcsolati	297	316
03	Családon belüli bántalmazás	7	57
04	Lelki - mentális	227	186
05	Gyermeknevelési	243	382
06	Anyagi	698	685
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	258	140
08	Egészségkárosodás következménye	102	95
09	Ügyintézéshez segítségkérés	451	338
10	Információkérés	685	362
11	Egyéb	25	13
12	Elhanyagolás		96
13	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		76
14	Magatartás, teljesítményzavar		116
15	Fogyatékoság		32
16	Egyéb		13
	<b>Összesen</b>	<b>3150</b>	<b>3103</b>

A szolgáltatást igénybe vevők problémáinak száma 2016 évben a tavalyi szám adatokhoz viszonyítva jelentősebb eltéréseket is mutat, esetenként pozitív, esetenként negatív irányba. Ennek oka, hogy a 2016.01.01-től bekövetkezett feladatmódosulás/integráció egyes problémák előtérbe kerülését hozta a korábbi családsegítő feladatellátás szakmai irányához viszonyítva. Jellemzően és szükségszerűen megnövekedtek a gyermekekkel kapcsolatosan feltárt problémákkal történő foglalkozás. Ennek megfelelően viszont csökkentek olyan típusú problémák kezelésére irányuló segítő munkák, amik a korábbi

családsegítő szolgáltatás időszakában jellemzőek voltak (pl: foglalkoztatással kapcsolatos segítőmunka). A szakmában általános tendencia és aggodalom, hogy az integráció miatt a felnőtt korúak megsegítésére irányuló klasszikus segítő munka háttérbe fog szorulni, mivel a szakmai kapacitás mozgósításánál természetesen a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányuló munka mindig elsőbbséget fog élvezni.

A tapasztalat továbbra is az, hogy a segítséget kérő családok nagy részénél a problémák halmozottan jelentkeznek, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

**Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak (0–17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmozott adat!)**

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	
	2015	2016
önkéntes	40	52
más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	4	38
jelzőrendszer által kezdeményezett	111	110
a gyámhatóság által kezdeményezett	12	9
együttműködésre kötelezett (hatóság által)	4	
<b>Összesen</b>	<b>171</b>	<b>209</b>

2016 évben 209 gyermek esetében indult új gondozás, 110 gyermek esetében a jelzőrendszer jelezte a problémát, 52 esetben a család önként kért segítséget, 38 esetben másik szolgálat, vagy a központ jelezte az esetet, illetve 9 esetben a gyámhatóság kezdeményezte a szolgálatnál a gyermek gondozásba vételét.

A jogszabály szerint, ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, akkor felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására. Egyrészt ez miatt, másrészt pedig a költözködő családok tovább jelzése miatt növekedett meg az újként gondozott gyermekek száma.

2016-ban az **adósságkezelési tanácsadóhoz 38 család** fordult az alábbi hátralékok miatt:

Hátralék típusa	Hátralék összege
1. Távhő	3 199 457 Ft
2. Közös költség	3 615 324 Ft
3. Eon áram	675 000 Ft
4. Eon gáz	277 000 Ft
5. Bakonykarszt	39 000 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>7 805 781 Ft</b>

Területi eloszlásban tapasztalataink hasonlóak az előző évekhez: A legtöbb hátralékos a Haszkovó lakótelep, Jutasi út, Stromfeld A. u. , Halle u. Klapka u. Munkácsy utca városrészből érkezik hozzánk. Tehát arról a környékről, ahol magas a távhő- illetve közös

költség havi díja. Elenyésző számban ugyan, de jelentkeztek nálunk a Cholnoky lakótelepről, és a Stadion utcából is ügyfelek.

Különböző okok pld. magas egy főre jutó jövedelem, magas összetartozás, vagy mínuszos költségvetés miatt azonban a hozzánk forduló ügyfelek nem feleltek meg az adósságcsökkentési támogatás jogszabályi feltételeinek.

Egy esetben fordult elő, hogy a jogszabályi feltételeknek maximálisan megfelelő ügyfél viszont nem működött együtt, elhanyagolta az előgondozást. Ezen okok miatt 2016-ban adósságcsökkentési támogatásban nem részesült egy ügyfél sem. A szolgáltatóval egyéni részletfizetési kérelemmel öt család esetében indult el a rezi hátralékok rendezése. Azok az ügyfelek, akik nem értek be az adósságcsökkentési támogatásba, az eladósodás további megakadályozása érdekében tanácsadáson vettek részt. Adósságkezelési tanácsadás 181 esetben történt.

## **12./c. Családok Átmeneti Otthona**

### **Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

2016-ban a Családok Átmeneti Otthona átlagosan 12.3 fő bentlakásával 41%-os kihasználtság mellett működött. Az elhelyezés iránti kérelem oka a megszűnő vagy nem kielégítő színvonalú lakhatás és az új albérlet kifizetésének képtelensége, melynek hátterében a szülők tartósan fennálló életvezetési problémái, munkanélkülisége, családi konfliktusok és a támogató kapcsolatok hiánya is megtalálható. Az alacsony kihasználtság okát 2016-ban abban láttuk, hogy a családok átmeneti otthonába érkező igényeket több esetben vissza kellett utasítani, mert a jelentkező családok nem tudták vagy nem akarták az illetékességi területre vonatkozó lakcímküket igazolni, elintézni. A korábbi évekhez képest a MÁK erre vonatkozó szigorodó ellenőrzései miatt az intézmény is szigorúbban állt e feltétel teljesültének ellenőrzéséhez. Ezen kívül 2016-ban sajnos több ízben is volt ágyipoloska fertőzöttség és tetvesség az intézményben, melyek jellemzően 2 bent lakó családhoz voltak köthetőek. Több esetben ez miatt is volt a szolgáltatás igénybevételétől elállás más családok esetében.

### Az ellátottak száma havi bontása Családok Átmeneti Otthona:

Hónap	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	Kihasználtság
Január	3	6,1	12,1	<b>21,2</b>	70,6%
Február	1,7	4,7	10,7	<b>17,2</b>	57,3%
Március	1	4,1	8,1	<b>13,2</b>	44%
Április	1	3,3	6,3	<b>10,6</b>	35,3%
Május	1	3,3	6,7	<b>11</b>	36,6%
Június	1,1	2,1	4,7	<b>7,9</b>	26,3%
Július	1	2,4	4,5	<b>7,9</b>	26,3%
Augusztus	1	2,1	3,9	<b>7,1</b>	23,6%
Szeptember	2	4	7	<b>13</b>	43,3%
Október	2	4	7	<b>13</b>	43,3%
November	2	3	5	<b>10</b>	33,3%
December	2,7	4,4	7,9	<b>15</b>	50%
<b>Átlag:</b>				<b>12,3</b>	<b>41%</b>

Az ellátott gyermekek száma kor szerint 2016-ban:

	Összesen
0-3 éves	9
4-5 éves	4
6-13 éves	9
14-17 éves	4
<b>Összesen</b>	<b>26</b>

Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint:

A szülők életvezetési problémái			26
A szülők egészségi problémái			-
A gyermek egészségi problémái			-
A szülők szenvedélybetegsége miatt			-
A gyermek szenvedélybetegsége miatt			-
Szülők	Ebből:	Kríziselhelyezés	1

lakhatási problémái miatt	Hajléktalanná válás	25
	Elégtelen lakhatási körülmények	1
Bántalmazás (fizikai, szexuális, stb.)		3
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte		-
Családi konfliktus		7
A gyermek magatartási problémái		3
Összesen		67

2016-ben 8 új család kért intézményi elhelyezést, saját kérelmére, a gyermekjóléti központ közvetítésével. Ebből mindössze 2 család volt olyan, akik nem álltak gondozás alatt a bekerülést megelőzően.

2016-ben a már bentlakó 14 gyermek közül 10 állt védelembe vétel alatt. A bekerülő 12 gyermek közül 2 került védelembe vétel alá.

2016-ben egy esetben sem szűnt meg védelembe vétel, de az előző évekkel ellentétben átmeneti nevelésbe vételre sem került sor.

### **13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása**

A 2015-ben felülvizsgálatra került HEP-ben szereplő és a tavalyi beszámolóban ezen a téren leírtakhoz képest nincs változás az intézmény vonatkozásában.

#### **14. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

A 2016. év az új típusú feladatellátás jogszabályoknak történő megfelelő megszervezése és nyújtása volt. Úgy gondoljuk ennek a feladatnak sikeresen meg tudtuk felelni. A járási szintű feladatellátásban meg tudtuk jelenni és ki tudtuk alakítani a működési kereteinket. A fenntartói településeken a szolgáltatást ez idő alatt biztonsággal tudtuk nyújtani. Az új szervezet felállítása és működtetése mellett tudtunk emberi és anyagi erőforrásokat találni közösségfejlesztő, gyermekeknek és családoknak szóló programokra is.

2017. évre kiemelt célnak tűztük ki, az észlelő és jelzőrendszer együttműködésének további fejlesztését. Több olyan konferenciát, szakmai fórumot is tervezünk ahol lehetősége lesz a szociális és gyermekvédelmében dolgozó különböző szakembereknek találkozni, ismereteiket, tapasztalataikat kicserélni. A fő irányvonalat 2017-ben az egészségügyben lecsapódó problémáknak szenteljük: védőnői, gyermek háziorvosi és kórházi szinten egyaránt.

2017-ben a kórház gyermekosztályának vezetőjével Dr Szabó Évával együttműködve tervezzük, hogy az intézmény heti rendszerességgel játszóházat tart és szükség szerint tanulásban is segítséget nyújt a kórházban tartózkodó gyerekeknek.

2017-ben az elmúlt években tapasztalt igények, illetve jogszabályi kötelezettség miatt ismételten megpróbálunk helyettes-szülői feladatra vállalkozó családot találni az ellátotti területünkről.

Célunk, hogy az intézmény legújabb és legkisebb, ugyanakkor talán legkedvesebb szakmai részlege: a „Csa-ládika”, mint gyermekek alternatív napközbeni ellátási formája megtalálja



a veszprémi családok és gyermekek mindennapjaiban a szerepét. Az új ellátási forma megismertetése, tartalommal, programmal történő megtöltése kiemelt feladat.

## **Barnagon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Barnag településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. február elsejétől Borka Edit látja el. A településen nyújtott ellátás 2016-tól stabil személyi feltételekkel működik a korábbi évek gyakori személyi változásai után. Borka Edit évek óta az intézmény dolgozója, szakirányú végzettséggel rendelkezik.

### **1. Tárgyi feltételek**

Az intézmény nyitva álló helyisége (irodája) a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található. A feladatellátást segítő tárgyi eszközök itt találhatóak. Számítógép, fénymásoló, telekommunikációs eszközök, adattárolásra alkalmas eszközök és az irodai munkavégzéshez szükséges egyéb eszközök rendelkezésre állnak.

### **2. Személyi feltételek**

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony települések közigazgatási területe.

### **3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

#### **3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás**

##### **Családgondozási formák:**

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Barnagon a 2016-os évben 6 családnál történt együttműködési megállapodás alapján családgondozás, ezeknél az eseteknél rendszeres segítő találkozásokra és intézkedésekre került sor.

##### Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása:

2016-ban Barnagon egy szociális válsághelyzetben lévő várandós anya állt családgondozás alatt. Számára várandóssága során a Családok Átmeneti Otthonában biztosított az intézmény elhelyezést a szülés időpontjáig.

##### Örökbefogadással kapcsolatos feladatok:

1 esetben örökbefogadással kapcsolatos segítségnyújtásra is szükség volt.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, védelembevétel melletti családgondozásra nem volt szükség 2016-ban. Eseti gondnoksággal kapcsolatos teendők ellátására szintén nem került sor.

#### **3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei igény és szükség szerint vehetik igénybe a veszprémi központ által nyújtott valamennyi speciális szolgáltatásokat.

Barnagról 1 fő igényelte a Veszprémben elérhető ingyenes jogi segítségnyújtást.

#### 4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány juttató akciók szervezése.

A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2016-ban több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományok elszállításában Veszprémről Barnag településre, a falugondnok nyújtott több alkalommal is segítséget.

Az adományokra való igényeket a családsegítő a településen személyes kapcsolatokon keresztül folyamatosan gyűjtötte, annak érdekében, hogy a veszprémi intézményi tartózkodása során ezeket az igényeket képviselni tudja.

Barnagon egy 1 fő-t súlyos anyagi körülményei és mozgáskorlátozottsága miatt rendszeres adományozással volt szükség segíteni: ruhák, ágyneműk, mozgását segítő segédeszközök. 2016-ban 5 alkalommal ruhaosztást tartott az intézmény Barnagon a Polgármesteri Hivatal épületében, megkönnyítve ezzel az ügyfelek számára az adományokhoz történő hozzájutást.

Tartós élelmiszer csomagot 5 esetben a szolgálat veszprémi telephelyén vehették át az érintett családok. Ezekben az esetekben a szállításban a falugondnok segített.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Barnagon 5 család részesült 2016 decemberében.

A Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Barnagon 4 gyerek részesült ajándékban.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2016 – ban 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt.

Témavezetők voltak: Vértés Adrienn jelzőrendszeri koordinátor és Borka Edit családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetszembeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

2016-ban jelzés Barnagon kiskorú személyről nem érkezett jelzés, 1 felnőtt esetében jelzett védőnő.

##### *Gyermekvédelmi Tanácskozás:*

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2016-os évben megtartotta a tanácskozást a veszprémi központban.

## **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Barnagon élő gyermekek számára is.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

### **Család – és Gyermejkölési Szolgálat:**

2016-ban a szolgálatnak 6 családdal volt kapcsolata Barnagon. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő. A segítségnyújtás eseteikben életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, lelki-mentális probléma, fogyatékkal élés, egészségügyi problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányultak. Barnagon két olyan ügyfél van, aki nem rendelkezik mobiltelefonnal. Számukra az orvosi, hivatali ügyintézési időpont a családsegítő telefonjával valósult meg. 2016-ban 4 alkalommal történt olyan hivatali ügyintézés, melyhez a családsegítő jelenléte is szükséges volt az ügyfél számára. A településen 3 ügyfél van, aki rendszeresen igényli a beszélgetést egészségügyi, mentális problémáival kapcsolatban. Barnag településen az éves forgalom 88 alkalom volt.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- Fontos célkitűzés a település lakosságával foglalkozó egyéb szakemberek, jelzőrendszeri tagok aktívabb megnyerése a lakosságért folytatott közös munkáért, gondolkodásért.
- Közösséget építő, erősítő programokba történő bekapcsolódás, azok szervezése.
- A település megújult vezetőségének szociálpolitikai célkitűzésének megismerése, bekapcsolódni az ez irányú feladatokba.

## **Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Eplényben a Család - és Gyermejkölési szolgáltatást Timkó Beáta családsegítő nyújtja.

### **1. Tárgyi feltételek**

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Közösségi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.

Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.

Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökén 10 – 12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

## 2. Személyi feltételek

Eplény településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Timkó Beáta a feladatait Veszprémben és Eplényben egyaránt nyújtja.

## 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

### 3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

#### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

2016-ban Eplény településen 2 család állt az alapellátás keretein belül családgondozás alatt.

További 7 család esetében a probléma megoldásához elégséges volt az egyszeri segítségnyújtás, így az ő esetükben családgondozás nem indult.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

A 2016-ban a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 102 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adományközvetítéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint gyermekintézményben való beilleszkedési nehézség állt, így az esetkezelések ezek megoldására irányultak.

A családsegítő a polgármesterrel egyeztetve több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2016-ban több alkalommal részt vett a település közösségfejlesztő programjain, mely hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Eplényben ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2016-ban.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A **Verga Zrt.** jóvoltából 2016. január hónapban két szociálisan rászoruló család számára tíz mázsa **tűzifa** adományt tudtunk kiadni a téli fűtési problémáinak enyhítése céljából.
- Intézményünk a Veszprémi Főegyházmegyei Karitással történő együttműködésének jóvoltából egy család számára **bébiétel adományt** tudott átadni 2016 júliusában és októberében.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történt együttműködés során egy veszprémi áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttünk. Az itt összegyűjtött adományból 14 eplényi család részesült **élelmiszercsomagban** 2016 decemberében.
- A Baptista Szeretetszolgálat „**Egy cipősdoboznyi szeretet**” elnevezésű akciójához kapcsolódóan a karácsonyi ünnepkörben 15 gyermek részesült **ajándékban**.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására. A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetszabeszelő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik.

##### Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2016-ban, melyen Fiskál János polgármester részt vett.

##### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársak végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

**2016. február 23-án** az eplényi kultúrházban a településen élő gyermekek és szüleik számára **farsangot** megrendezésére került sor. A gyermekek számára jelmezversenyt hirdettünk, valamint vidám, szórakoztató játékokon vehettek részt.

2016. április 30-án **Anyák napi készülődés jegyében kézműves foglalkozásra** került sor, ahol ajándékokat készíthettek a gyermekek.

2016. május 21-én **tavaszi kézműves játszóház** keretében pet-palackok újrahasznosításával karkötők készítésére került sor.

2016. június 11-én a Polgármesteri Hivatal szervezésében **Gyermeknap** megszervezésére került sor. A Szolgálat család gondozói aktívan részt vettek a programon, **Erdei akadályversenyt** vezettek a megjelent gyermekek és felnőttek számára.

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító „**Falunapi**” rendezvényhez, kézműves foglalkozásra hívta a gyermekeket és felnőtteket.

2016. október 08-án az Őszi Könyvtári Napok rendezvénysorozat részeként a településen az **Esélyóra** elnevezésű program lebonyolításában vállalt szerepet Szolgálatunk.

2016. november 02-án őszi díszeket készíthettek a családok termésből a **kézműves játszóházon**.

2016. november 12-én az **Úrkúti Csillagászati Klub előadásának** lebonyolításában vállalt szerepet Intézményünk.

2016. december 03-án az eplényi gyermekekhez is megérkezett a Mikulás. A **Mikulás-műsorra** várva Szolgálatunk a várakozó gyermekekkel karácsonyi díszeket és ajándékokat készített.

A veszprémi székhelyintézményünkénél szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

## 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:**

A 2016-ban a szolgálatnak 9 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 14 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, anyagi, gyermeknevelési.

A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2016-ban az éves forgalom 93 volt.

## 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások.

A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál.

- Aktívan részt vállalni a településen a közösségi programokon, mely alkalmat teremt, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családgondozókkal.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Pályázatfigyelés



## Hidegkúton nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Hidegkút településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2016. február elsejétől Borka Edit látja el. A településen nyújtott ellátás 2016-tól stabil személyi feltételekkel működik a korábbi évek gyakori személyi változásai után. Borka Edit évek óta az intézmény dolgozója, szakirányú végzettséggel rendelkezik.

### 1. Tárgyi feltételek

A nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található.

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót is ellátó irodahelyiségben nem kizárólagos használatát a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezeték nélküli telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony települések közigazgatási területe.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család –és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### **Családgondozási formák:**

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Hidegkúton 2016-ban 1 esetben került sor, mely a probléma megoldásával le is zárult 2016-ban.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre nem volt szükség a településen.

#### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás

- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Hidegkúton ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2016-ban.

#### 4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. Hidegkúton adományt nem ajánlott és nem is igényelt senki. Olyan személyről akinek szüksége lett volna ilyen típusú segítségre nem volt a szolgálatnak információja.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2016. év során 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt. Témavezetők voltak: Vértes Adrienn jelzőrendszeri koordinátor és Borka Edit családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

2016-ban Hidegkúton a jelzőrendszeri tagok nem jeleztek veszélyeztetettséget.

##### Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2016-ban.

##### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Hidegkúton élő gyermekek számára is.

2016-ban a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázsonyi Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázsonyi és hidegkúti általános iskoláskorú gyermekek számára. A Nyári Napközis tábor 2016. június 16 és július

22 között biztosított színes programokat és felügyeletet a Padányi Katolikus Iskola Tótvázsonyi Tagiskolájának épületében. A táborban 30 gyermek vett részt. Több gyermek volt, aki mind az öt héten keresztül igénybe vette ezt a szolgáltatást. A gyermekfelügyeletet az Ifjúsági Egyesület önkéntesei, és a családsegítő biztosították.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A 2016-ban a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata Hidegkúton, ez 3 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben gyermeknevelési és anyagi problémák megoldásában kértek segítséget. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek. A 2016-os évben az éves forgalom 13 alkalom volt.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2016-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvételt tervez.
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólíttassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

## **Mencshelyen nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Mencshely településen 2016-ben a családsegítő - és gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

### **1. Tárgyi feltételek**

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezeték-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

### **2. Személyi feltételek**

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

### **3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

#### **3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás**

##### **Családgondozási formák:**

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Mencshelyen 2016-ban 4 család esetben került sor, a segítségnyújtás 7 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú. Az ő esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre nem volt szükség a településen.

#### **3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Mencshelyen ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtásra volt szükség 2016-ban, melyet 2 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2016-ban 171 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2016-ban 3 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 24 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2016 decemberében 2 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban, továbbá 1 fő pulai, és 1 fő nagyvázsonyi, hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2016-ban 7 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2016-ban a Baptista Szeretetszolgálat cipős doboz gyűjtő akciója keretében 20 családot tudtunk támogatni cipős doboz ajándékkal.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, szakmaközi megbeszélésekre.

A 2016-os év során egy alkalommal Nagyvázsonyban is tartottunk szakmaközi megbeszélést.

*Téma: a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól kiadott protokoll, jelzőrendszeri vonatkozásainak ismertetése volt.*

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

##### *Gyermekvédelmi Tanácskozás:*

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és

szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor.

Mencshelyen jelzőrendszeri tagok részéről 2 esetben történt jelzés.

### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

### **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A 2016-ban a szolgálatnak 4 családdal volt kapcsolata Mencshelyen, ez 7 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben életviteli, gyermekelhanyagolási, gyermeknevelési, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

2016-ban a családsegítő éves forgalma az ellátási területén 556 volt, melyből Mencshelyi vonatkozású 42.

### **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A Szolgálat hagyományos prevenciók programjait 2017-ben is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2017-es évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2016-os évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2017-es évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

## Nagyvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nagyvázsonyban 2016-ben a családsegítő - és gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Nagyvázsonyban 2016-ban a szolgálat 25 családdal volt segítő kapcsolatban, a segítségnyújtás 91 főt érintett, közülük 46 fő gyermekkorú. 22 család esetében együttműködési megállapodás alapján családgondozásra került sor, 3 család esetében elegendőnek bizonyult a probléma megszüntetése érdekében az egyszeri estkezelés során nyújtott segítség, így náluk családgondozás nem indult.

25 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 1 védelembe vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

#### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Mencshelyen ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 7 fő, jogi segítségnyújtást 5 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 3 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2016-ban 171 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2016-ban 3 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 24 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2016 decemberében 2 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban, továbbá 1 fő pulai, és 1 fő nagyvázsonyi, hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2016-ban 7 család részesült krízis segély keretében - Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2016-ban a Baptista Szeretetszolgálat cipős doboz gyűjtő akciója keretében 20 családot tudtunk támogatni cipős doboz ajándékkal.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, szakmaközi megbeszélésekre.

A 2016-os év során egy alkalommal Nagyvázsonyban is tartottunk szakmaközi megbeszélést.

*Téma: a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól kiadott protokoll, jelzőrendszeri vonatkozásainak ismertetése volt.*



A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.

A szolgálat családgondozója az év során igyekezett bekapcsolódni a településen megszervezésre kerülő, gyermekeket, családokat érintő rendezvények lebonyolításába.

### **Pályaorientációs foglalkozás:**

A Nagyvázsonyi Kinizsi Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. évfolyamán 2 alkalmas pályaorientációs foglalkozást tartott a család- és gyermekjóléti szolgálat két munkatársa, Ivánné Kántor Natália és Horváth Edina. A kollégák előzetesen egy pályaorientációs konzulens képzésen vettek részt. A továbbtanulás előtt álló gyermekek pályaválasztásában kívántak segítséget, tájékoztatást, információt nyújtani. Minden gyermek részére egy pályaorientációs munkafüzet is átadásra került, melyet a későbbi továbbtanulás, pályaválasztás során is tudnak majd önállóan használni.

### **Húsvéti Játszóház:**

2016. március 24.-én a Család- és Gyermekjóléti szolgálat, az IKSZT, és a Roma Nemzetiségi Önkormányzat 10-14 óráig húsvétváró programot szervezett. Délelőtt kézművesedés, délután játékos vetélkedő várta a résztvevőket.

### **Vázsony Vakáció Napközis Tábor:**

A 2016-os évben kilencedik alkalommal került megrendezésre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint a Nagyvázsony Község Önkormányzata Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér szervezésében július 25-29.-ig a Vázsony Vakáció Napközis Tábor. A tábort 7-16 éves gyermekek számára került meghirdetésre. 33 gyermek számára biztosított tartalmas programokat. A tábor résztvevőinek toborzásánál nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a település és a térségi kistelepülésekről érkező hátrányos helyzetű gyerekek részt tudjanak venni a programban.

A napközis tábor alapvető célja:

- a nyári szünidőben szabadidős programok biztosítása – főként a csellengő illetve azon gyermekek számára, akiknek nincs más lehetőségük a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésére.
- bűnmegelőzés
- gyermekfelügyelet biztosítása – azon családok számára, ahol ez a nyáron problémát jelent
- a helyes életmód kialakítása
- kulturális ismeretek közvetítése

- kortárs kapcsolatok építése
- élményszerzés.

### **Adventi Játszóház:**

2016. november 27.-én, a Nagyvázsony Község Önkormányzata által szervezett adventi programsorozat keretében, a Kinizsi Pál Általános iskolával közösen a Szolgálat játszóházat tartott, ahol karácsonyi díszeket készíthettek a résztvevők.

### **Kirándulás Budapestre:**

2016. december 10.-én Budapestre kirándultunk 35 fő nagyvázsonyi, és veszprémi gyermekekkel a Gyermekétkeztetési Alapítvány programjára. Az ország legnagyobb kenyérlángosát készítették el a szervezők, ezzel új rekordot döntve. A délelőtti folyamán a Fővárosi Állatkertet tekintettük meg, délután az elkészült kenyérlángossal, és meleg teával vendégelték meg a gyermekeket.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A 2016-ban a szolgálatnak 25 családdal volt kapcsolata Nagyvázsonyban, ez 91 ellátott főt érintett, közülük 46 fő volt kiskorú. Az ő esetükben is igaz, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, gyermekelhanyagolási, gyermeknevelési, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, anyagi problémák enyhítésére, lelki-mentális problémák megoldására, családi-kapcsolati konfliktusok megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást jelentettek. 2016-ban a családsegítő éves forgalma az ellátási területén 556 eset volt, melyből nagyvázsonyi vonatkozású 422.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2017-ben is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2017-es évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2016-os évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2017-es évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.



## **Nemesvámoson nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Nemesvámoson 2016-ban a Család - és Gyermejköléti szolgáltatót Kiss Katalin családsegítő, illetve 2016 augusztusától Horváth - Gerencsér Katalin családsegítő látta el. Kiss Katalin 2016-ban nyugdíjba vonult.

### **1. Tárgyi feltételek**

A 2016-os évben is a 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Községi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, Polgárórség és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Községi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermejköléti Integrált Intézmény tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

### **2. Személyi feltételek**

A szolgáltatót nyújtó mindkét szakember felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkezik. A szolgáltatót teljes munkaidőben végzik, ellátotti terület: Nemesvámos és Veszprémfajs közgazgatási területe.

### **3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

#### **3./a. Család – és Gyermejköléti szolgáltató**

##### **Családgondozási formák:**

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Nemesvámoson 2016-ban 57 család esetben került sor, a segítségnyújtás 136 főt érintett, közülük 35 fő gyermekkorú. 24 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekevdelmi hatóságai intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

#### **3./b. A veszprémi Család – és Gyermejköléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás

- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Nemesvámoson ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 5 fő, addiktológiai konzultáción 1 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 1fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. 2012 évtől a Polgármesteri Hivatal és a Szolgálat kooperációjában történik ezek lebonyolítása.
- A Magyar Katolikus Karitászt helyi csoportjának programjaira, - például: ruhaosztás, ételmezeradomány, kandalló-program. - a Szolgálat minden alkalommal felhívja, a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalomszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- 2016 évben is több alkalommal történt felajánlás a helyi lakosok részéről kisebb, vagy nagyobb értékű használati tárgyak (ágy, matrac, szekrény, stb.), elektronikai cikkek (hűtőszekrény, televízió) esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában hely hiányában, nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel, az ajándékok közvetítése miatt.
- A Hetednap Adventista Egyház Nemesvámosi Gyülekezete ez évben is, mint évek óta most is megajándékozott 10 családot tartós ételmezer-, édesség-, és tisztítószercsomaggal karácsony előtt.
- A Magyar Ételmezerbank Egyesület decemberi akciójához csatlakozva - mely során a családsegítők adományt gyűjtöttek a Tesco áruházban - nagy mennyiségű tartós ételmezer sikerült összegyűjteni. Ennek köszönhetően decemberben Nemesvámoson 14 család részesült tartós ételmezeradományban.
- A Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akciójában a Szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Nemesvámoson 9 gyermek részesült ajándékban.
- Az MTD Hungária Kft. jóvoltából 52 ajándékcsomag került kiosztásra a rászoruló családok között.
- A Haribo Hungária Kft. felajánlásával 5 karton gumicukorhoz jutottak hozzá a gondozás alatt álló családok (19) gyermekei.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat almaadományából 7 család, bébiétel adományából 3 család részesült.
- Egy helyi vállalkozó 200.000 Ft-ot ajánlott fel 4 helyi rászoruló család számára. Az egyik család esetében, az egyik kiskorú gyermek számára, szemüveg került kiváltásra a felajánlott összegből.
- Egy adományozó társaság 3 Nemesvámosi gyermeknek karácsonyi ajándékkal kedveskedett.
- A Verga Veszprémi Erdőgazdaság Zrt. jóvoltából 1 család részesült 10 mázsa tűzifában.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a már kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történt.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jó, velük a kapcsolattartás folyamatos. Ha problémát észlelnek a környezetükben, a jelzést eljuttatják a Szolgálat részére. Ami még mindig problémát jelent, hogy a tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak. A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával a családsegítőnek még több hangsúlyt kellett arra fordítania, hogy felhívja a figyelmet az írásban történő jelzések fontosságára.

A 2016-os évben 14 jelzés is érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, azonban cél annak elérése, hogy ne csak a súlyos ügyekben értesítsék a tagok a családsegítőt, hanem bármely olyan esetben, ahol akár minimális változtatásra van szükség.

Ennek elérése a legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tételének érdekében.

### **Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése**

2016. évben 6 alkalommal és 6 gyermek esetében került megszervezésre esetkonferencia a Szolgálatnál.

### **Esetmegbeszélés**

2016-ban rendszeresen került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

### **Gyermekvédelmi Tanácskozás**

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2016. február 22-én a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézményben Veszprém, Mikszáth K. u. 13. szám alatt tartotta meg a tanácskozást.

### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végzett, klubokat, játszóházakat, táborokat szervezett.

A családsegítők a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, drog, alkohol, agresszió, konfliktuskezelés).

### **Egészségnap**

A Szolgálat csatlakozott a Nemesvámosi Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola által rendezett programhoz. Interaktív foglalkozást tartottak a csoport kohézió erősítése témában.

## **Húsvéti Játszóház**

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Községi Házban. A gyerekek húsvéti ablakdísz és húsvéti képet készítettek dekupázs technikával. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőikig minden korosztály képviseltette magát.

## **Ringató foglalkozás**

A Védőnői Szolgálattal közös szervezésben foglalkozás indult. A kismamák kéthetente vehettek részt a gyermekekkel a zenés foglalkozásokon.

## **Gyereknep**

A Nemesvámosi Közös Önkormányzati Hivatal szervezésében közös játékra hívták a családsegítők a gyerekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára.

## **Nyári tábor**

2016. július 25-én kezdődött el a Családsegítő Szolgálat által már hagyományosan megrendezett nyári szünidei napközis tábor Nemesvámoson, amely július 29-ig tartott. A tábor megszervezésével a gyermekek pozitív élményekhez juttatása, valamint kulturális ismereteik bővítése volt a szándékunk. Sok gyermek eljuthatott olyan helyekre is, ahová korábban nem volt lehetősége, kirándulásaink céljai idén elsősorban a sümegi vár és Fővárosi Állat- és Növénykert voltak. A tábor időtartama alatt tartalmas időtöltést és hasznos elfoglaltságot kínáltunk a gyermekek számára, mint a textilfestés, csapatépítő játékok, sportversenyek, stb., melyek biztosították azt, hogy szabadidőjüket ne csavargással, vagy valamely közösségi média korlátlan használatával töltsék. Esélyt kaptak egy eltérő értékrend elsajátítására, deviáns magatartásformák elkerülésére, kortárs kapcsolataik építésére.

## **Falunap**

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a „Gazdálkodj okosan” óriás társasjátékkal hívták játékra a megjelenteket. A rendezvényen résztvevők örömmel vettek részt a játékban.

## **Hacuka**

2016-ban 3 alkalommal volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

## **Mikulás ünnepség**

2016. 12. 03-án hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományosnak tekinthető Mikulás ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó

dekorációval díszítették fel a helyi Sportcsarnokot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megtöltéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csarnok előtti téren forralt borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kő-Moszat együttes biztosította a zenét és az ünnepi hangulatot, majd egy fiatal bűvész, produkciójával kápráztatta el az egybegyűlteket. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: ruhacsipeszből és zseníliadrótból rénszarvast, szódabikarbónából és kukoricalisztből porcelángyurma karácsonyi függőt, csillámos dekorgumiból és juta szalagból pedig ajtódíszet készítettek a kisgyermekes családokkal együtt. A rendezvényen a becslések szerint közel 600 fő fordult meg. 270 gyermek jutott idén Mikulás csomaghoz.

## **Véradás**

2016. évben a Szolgálat és a Vöröskereszt szervezésében 3 alkalommal volt véradás.

## **Programok, foglalkozások a veszprémi székhelynél, melyek Nemesvámos település lakói részére is nyitottak:**

- Húsvéti Játsszóház
- Fergeteg Fesztivál
- Karácsonyi Játsszóház

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2016-ban együttműködési megállapodás keretein belül 35 család, 112 fő állt gondozás alatt. 22 családnál eseti gondozás történt (egyszeriként, vagy tanácsadottként), amely 1-5 találkozást jelent, illetve adományok, szolgáltatások közvetítése történt irányukba.

24 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

A szolgáltatást igénybe vevők problémáira az jellemző, hogy azok halmozottan fordultak elő: anyagi, gyermeknevelési, életviteli, problémák enyhítésére, lelki-mentális problémák, valamint családi-kapcsolati konfliktusok megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást jelentettek.

A 2016-ban a családsegítő szolgálatnál az éves forgalom 653 volt.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

A Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2017-ben is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, Mikulásnap, a település lakóit érintő programok, őket érdeklő fórumok szervezése. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása.

Továbbra is cél a település életében részt venni, a közösségi élet szerveződését, programjait erősíteni, támogatni.

Cél a jelzőrendszer további fejlesztése.





## Pulán nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Pula településen 2016-ban a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Pulán 2016-ban a szolgálatnak 6 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 6 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, a másik két család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

1 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

#### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Pulán ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 1 fő, jogi segítségnyújtást 2 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2016-ban 171 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2016-ban 3 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 24 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2016 decemberében 2 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban, továbbá 1 fő pulai, és 1 fő nagyvázsonyi, hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2016-ban 7 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2016-ban a Baptista Szeretetszolgálat cipős doboz gyűjtő akciója keretében 20 családot tudtunk támogatni cipős doboz ajándékkal.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, szakmaközi megbeszélésekre.

A 2016-os év során egy alkalommal Nagyvázsonyban is tartottunk szakmaközi megbeszélést.

*Téma: a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól kiadott protokoll, jelzőrendszeri vonatkozásainak ismertetése volt.*

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

## **Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése**

2016.-ban 9 alkalommal került sor esetmegbeszélésre pulai gyermek ügyében a jelzőrendszer tagjaival, esetkonferencia megszervezése nem vált szükségessé az ügyekben.

### *Gyermekvédelmi Tanácskozás:*

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

Az intézmény a jogszabálynak megfelelően a 2016-os évben megtartotta a tanácskozást, melyre a helyi jelzőrendszer tagjai is meghívást kaptak.

## **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, tábort szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

2016-ban a szolgálatnak 6 családdal volt kapcsolata Pulán, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 6 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, a másik két család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnék bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

1 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség, ahol a gyermekintézményben való beilleszkedési nehézség okozott problémát.

A szolgáltatást igénybe vevő családoknál a problémák halmozottan fordultak elő: elsősorban anyagi, gyermeknevelési, fogyatékkal kapcsolatos problémák enyhítésére, ügyintézési nehézségek megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást, adományközvetítést jelentettek.

A családsegítő igény és szükség szerint segítséget nyújtott a Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások (pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus) igénybe vételéhez is.

2016-ban a családsegítő éves forgalma az ellátási területén 556 volt, melyből pulai vonatkozású 74.

## 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2017-ben is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2017-es évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2016-os évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2017-es évben is megszervezésre kerüljön.
- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

## Tótvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Tótvázsony településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatást 2016. február elsejétől Borka Edit látja el. A településen nyújtott ellátás 2016-tól stabil személyi feltételekkel működik a korábbi évek gyakori személyi változásai után. Borka Edit évek óta az intézmény dolgozója, szakirányú végzettséggel rendelkezik.

### 1. Tárgyi feltételek

Az intézmény nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található. Az intézmény egy laptop, egy USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Körjegyzőség 2016. február elsejétől önálló irodahelyiséget biztosít a családsegítő számára, mely által sokkal hatékonyabban kialakítható a bizalmi légkör a segítő beszélgetések alkalmával. A munkához szükséges technikai feltételeket - a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékös telefon - és fax használat rendelkezésre állnak.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony, települések közigazgatási területe.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### **Családgondozási formák:**

##### Alapellátásban történő családgondozás

Tótvázsonyban és Kövesgyűrpusztán a 2016-os évben a szolgálatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 49 főt érintett, közülük 29 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt, valamint 2 család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnek bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

20 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására, eseti gondnokságra nem volt szükség a településen.

### **3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
  
- Tótvázsonyban ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 2 fő vette igénybe gyermeknevelési problémák miatt, jogi segítségnyújtást 3 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő, addiktológiai tanácsadást 1 fő vette igénybe.

### **4. Kimutatás az adományokról**

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány juttató akciók szervezése.

A szolgálat ebben a feladatban számíthat a tótvázsonyi Nefelejcs Alapítvány együttműködésére. Az alapítvány több alkalommal krízis esetén pénzadománnyal is segített egy-egy családnak. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2016-ös évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományosztásokra minden hónap utolsó péntekén került sor 10 órától 12 óráig Tótvázsonyban a Közösségi ház garázsában.

2016-ban a szolgálat adományaiból számos alkalommal nyújtottunk segítséget az arra rászorulóknak. Az adomány igényeket a családsegítő egyéni beszélgetések alapján igyekezett felmérni. A tavalyi év során 4 alkalommal a Veszprém Főegyházmegyei Karitás is segítette az adománykövetítő munkát, így egy gyermeknek sikerült segítséget nyújtani egy nagyobb értékű szemüveg kiváltásban is.

A Közös Mosoly alapítvány négy családot segített különféle bevásárlásokkal-tanulónak munkaruházat, tisztítószer vásárlás, karácsonyi értékes ajándék kívánság teljesítésével. Szintén az alapítvány vásárolta meg egy válsághelyzetben lévő várandós anyának a kórházi tartózkodás idején szükséges ruházatot és tisztálkodási termékeket.

A tavalyi évben az alábbi adományok jutottak el az ügyfelekhez:

Csecsemő és gyermekruha, pelenka, bébiétel, csecsemőtápszer, alma, pékáru, tartós élelmiszer, ágynemű, konyhai eszközök, tisztítószerek, szőnyegek, etetőszék, kályha, televízió, mosógépek, bútorok.

2016-ban egy család havi lakbérének kifizetését vállalta fel a katolikus egyház egyik plébániája.

- 2016 március hónapban Tótvázsonyban 3 család gyermekei részesültek rövid lejáratú idejű bébiétel adományban, melyet a családsegítő osztott ki
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Tótvázsonyban és Kövesgyúrpusztán 14 család részesült 2016 decemberében.
- 3 család részesült az MTD által felajánlott karácsonyi élelmiszercsomagban.
- 2 családhoz jutott el a Közös Mosoly Alapítvány ünnepi csomagja.

- A Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Tótvázsonyban és Kövesgyúrpusztán 14 gyerek részesült ajándékban.

## 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2016 – ban 7 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a Polgármesteri Hivatalban találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt.

Témavezetők voltak: Vértes Adrienn jelzőrendszeri koordinátor és Borka Edit családsegítő. A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

2016-ban 6 kiskorú gyermek ügyében érkezett jelzés, 5 gyermekről köznevelési intézmény, 1 gyermekről a rendőrség jelzett.

#### *Gyermekvédelmi Tanácskozás:*

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2016-os évben megtartotta a tanácskozást Veszprémben, melyre a helyi jelzőrendszer tagjai meghívást kaptak.

### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

### **Nyári Napközis tábor**

2016-ban a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázsonyi Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázsonyi és hidegkúti általános iskoláskorú gyermekek számára. A Nyári Napközis tábor 2016. június 16. és július 22.-e között biztosított színes programokat és felügyeletet a Padányi Katolikus Iskola Tótvázsonyi Tagiskolájának épületében. A táborban 30 gyermek vett részt. Több gyermek volt, aki mind az öt héten keresztül igénybe vette ezt a szolgáltatást. A gyermekfelügyeletet az Ifjúsági Egyesület önkéntesei, és a családsegítő biztosították.

### **Kézműves foglalkozások**



A Tótvázsonyi Ifjúsági Egyesület által szervezett nyári napközis táborban szolgálatunk több alkalommal tartott kézműves foglalkozást is

## 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Tótvázsonyban és Kövesgyűrpusztán a 2016-os évben a szolgálatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 49 főt érintett, közülük 29 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt, valamint 2 család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnék bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

20 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Tótvázsonyban jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű, valamint foglalkoztatással, családon belüli konfliktuskezeléssel, gyermeknevelési kérdésekkel és jogi segítségnyújtással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult. A szakmai tevékenységek közül a családsegítő főként információnyújtással, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, ügyintézésben történő segítségnyújtással, adománykövetéssel, valamint egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésével segítette a szolgáltatást igénybe vevőket.

A családsegítő munka során napi szintű a kapcsolat a szociális és gyámügyi ügyintézővel. Az ügyfélkör javarészt maga is részesül a település szociális juttatásaiban. Az ezekhez szükséges kérelmek megírásában a családsegítő rendszeres segítséget nyújtott, valamint a támogatásokhoz szükséges körülmények felmérésében szintén közreműködött.

A szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak főként környezeti okok miatt kerültek veszélyeztetett helyzetbe, így a szülők, család életvitele, családi konfliktusok, nevelési problémák, fizikai, lelki elhanyagolás miatt. A 2016-os évben az éves forgalom 528 alkalom volt.

## 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2017-ben is meg kívánja tartani. A nyári napközis táborban végzett segítő munka mellett az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházakban, karácsonyi rendezvényen, kézműves foglalkozásokon is aktív részvételt tervez.
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólíttassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

## **Veszprémfajszon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Veszprémfajszon 2016-ban a Család - és Gyermekjóléti szolgáltatást Kiss Katalin családsegítő, illetve 2016 augusztusától Horváth - Gelencsér Katalin családsegítő látta el. Kiss Katalin 2016-ban nyugdíjba vonult.

### **1. Tárgyi feltételek**

A 2016-os évben is a 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Községi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, Polgárőrség és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Községi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

### **2. Személyi feltételek**

A szolgáltatást nyújtó mindkét szakember felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkezik. A szolgáltatást teljes munkaidőben végzik, ellátotti terület: Nemesvámos és Veszprémfajszi közigazgatási területe.

### **3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

#### **3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás**

##### **Családgondozási formák:**

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Veszprémfajszon 2016-ban 1 család esetben került sor, a segítségnyújtás 4 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú.

1 család segítése pedig egyszeri esetkezelés formájában valósult meg.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára, eseti gondnokságra nem volt szükség a településen.

### **3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Veszprémfajszon ezekből a szolgáltatásokat senki sem vette igénybe.

### **4. Kimutatás az adományokról**

A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. 2012 évtől a Polgármesteri Hivatal és a Szolgálat kooperációjában történik ezek lebonyolítása.

A Magyar Katolikus Karitás helyi programjaira például: ruhaosztás, élelmiszeradomány, kandalló-program a Szolgálat minden alkalommal felhívja a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalmasszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.

2016. évben is több alkalommal történt civil felajánlás kisebb értékű használati tárgyak esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel.

### **5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**

#### **Észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

#### **Gyermekvédelmi Tanácskozás**

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására. Intézményünk a jogszabálynak megfelelően a 2016-os évben a Veszprém, Mikszáth K. u. 13 szám alatt tartotta meg a tanácskozást.

#### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végzett, klubokat, játszóházakat, tábort szervezett.

A családsegítők a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás (KRESZ, önvédelem, drog, alkohol, agresszió, konfliktuskezelés).

A programok zömében Nemesvámosi helyszínen szerveződnek, de a veszprémfajsi gyermekek számára is látogathatóak.

### **Egészségnap**

A Szolgálat csatlakozott a Nemesvámosi Petőfi Sándor Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola által rendezett programhoz. Interaktív foglalkozást tartottak a csoport kohézió erősítése témában.

### **Húsvéti Játszóház**

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Községi Házban. A gyerekek húsvéti ablakdísz és húsvéti képet készítettek dekupázs technikával. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőig minden korosztály képviseltette magát.

### **Ringató foglalkozás**

A Védőnői Szolgálattal közös szervezésben foglalkozás indult. A kismamák kéthetente vehettek részt a gyermekekkel a zenés foglalkozásokon.

### **Gyereknep**

A Nemesvámosi Közös Önkormányzati Hivatal szervezésében közös játékokra hívták a családsegítők a gyerekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára.

### **Nyári tábor**

2016. július 25-én kezdődött el a Családsegítő Szolgálat által már hagyományosan megrendezett nyári szünidei napközis tábor Nemesvámoson, amely július 29-ig tartott. A táborban veszprémfajsi lakosú gyermekek is részt vettek. A tábor megszervezésével a gyermekek pozitív élményekhez juttatása, valamint kulturális ismereteik bővítése volt a szándékunk. Sok gyermek eljuthatott olyan helyekre is, ahová korábban nem volt lehetősége, kirándulásaink céljai idén elsősorban a sümegi vár és Fővárosi Állat- és Növénykert voltak. A tábor időtartama alatt tartalmas időtöltést és hasznos elfoglaltságot kínáltunk a gyermekek számára, mint a textilfestés, csapatépítő játékok, sportversenyek, stb., melyek biztosították azt, hogy szabadidőjüket ne csavargással, vagy valamely közösségi média korlátlan használatával töltsék. Esélyt kaptak egy eltérő értékrend elsajátítására, deviáns magatartásformák elkerülésére, kortárs kapcsolataik építésére.

### **Falunap**

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a „Gazdálkodj okosan” óriás társasjátékkal hívták játékra a megjelenteket. A rendezvényen résztvevők örömmel vettek részt a játékban.

## **Hacuka**

2016-ban 3 alkalommal volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

## **Mikulás ünnepség**

2016. 12. 03-án hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományosnak tekinthető Mikulás ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó dekorációval díszítették fel a helyi Sportcsarnokot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megtöltéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csarnok előtti téren forralt borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kő-Moszat együttes biztosította a zenét és az ünnepi hangulatot, majd egy fiatal bűvész, produkciójával kápráztatta el az egybegyűlteket. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: ruhacsipeszből és zseníliadrótból rénszarvast, szódabikarbónából és kukoricalisztből porcelángyurma karácsonyi függőt, csillámos dekorgumiból és juta szalagból pedig ajtódísz készítették a kisgyermekes családokkal együtt. A rendezvényen a becslések szerint közel 600 fő fordult meg. 270 gyermek jutott idén Mikulás csomaghoz.

## **Véradás**

2016. évben a Szolgálat és a Vöröskereszt szervezésében 3 alkalommal volt véradás.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Alapellátásban történő családgondozásra Veszprémfajszon 2016-ban 1 család esetben került sor, a segítségnyújtás 4 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú.

1 család segítése pedig egyszeri esetkezelés formájában valósult meg.

A fő problémát családi konfliktusok okozták, így a segítő kapcsolat ennek megoldására irányult. A családsegítő konfliktuskezeléssel, segítő beszélgetéssel, információnyújtással, tanácsadással segítette a családot. A 2016-os évben az éves forgalom 19 alkalom volt.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

A Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2017-ben is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, Mikulásnap, a település lakóit érintő programok, őket érdeklő fórumok szervezése. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása.

Továbbra is cél a település életében részt venni, a közösségi élet szerveződését, programjait erősíteni, támogatni.  
Cél a jelzőrendszer további fejlesztése.

## Vöröstón nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Vöröstó településen 2016-ban a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család – és gyermekjóléti szolgáltatás

##### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Vöröstón 2016-ban a szolgálatnak 4 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 6 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú. 1 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, valamint három család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnék bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására, hatósági beavatkozással érintett gyermek gondozására nem volt szükség a településen.

#### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Vöröstón ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtást 1 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2016-ban 171 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2016-ban 3 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 24 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2016 decemberében 2 család vehetett át tartós élelmiszercsomagot ünnepélyes keretek között Veszprémben a családsegítő központban, továbbá 1 fő pulai, és 1 fő nagyvázsonyi, hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2016-ban 7 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2016-ban a Baptista Szeretetszolgálat cipős doboz gyűjtő akciója keretében 20 családot tudtunk támogatni cipős doboz ajándékkal.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### **Észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, szakmaközi megbeszélésekre.

A 2016-os év során egy alkalommal Nagyvázsonyban is tartottunk szakmaközi megbeszélést.

Téma: a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól kiadott protokoll, jelzőrendszeri vonatkozásainak ismertetése volt.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.



### *Gyermekvédelmi Tanácskozás:*

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

Az intézmény a jogszabálynak megfelelően a 2016-os évben megtartotta a tanácskozást, melyre a helyi jelzőrendszer tagjai is meghívást kaptak.

### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

## **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

Vöröstón 2016-ban a szolgálatnak 4 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 6 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú. 1 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, valamint 3 család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

A szolgáltatást igénybe vevők elsősorban anyagi, gyermeknevelési problémák, a gyermek magatartás- illetve teljesítményzavara, valamint családi konfliktusok miatt kértek segítséget, így az esetkezelések is erre irányultak. A családsegítő adományközvetítéssel, információnyújtással, segítő beszélgetéssel, ügyintézésben történő segítségnyújtással nyújtott szakmai segítséget.

2016-ban a családsegítő éves forgalma az ellátási területén 556 volt, melyből vöröstói vonatkozású 18.

## **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2017-ben is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2017-es évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2016-os évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2017-es évben is megszervezésre kerüljön.

- A Szolgálat célja, hogy a 2015-ös évben elkezdett pályaorientációs órákat, minden évben az általános iskola 7. évfolyamában lehetőség szerint megtartani.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.