

Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás

8200 Veszprém, Óváros tér 9.
Tel: 88/549-191

HATÁROZATI KIVONAT

Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának 2018. április 23-i Társulási Tanácsi üléséről.

A Társulási Tanács jelenlévő 8 tagja egyhangúlag meghozta az alábbi határozatot:

**Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó
Társulás
Társulási Tanácsának
11/2018. (IV.23.) határozata**

**a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó
Társulás 2017. évi tevékenységéről**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről” című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. A Társulási Tanács felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a határozatot és annak mellékletét küldje meg a társult tagoknak a képviselő – testületi beszámolás céljából.

Határidő: 2018. április 27.

Felelős: Porga Gyula *elnök*

A végrehajtás előkészítéséért felelős: dr. Mohos Gábor *a munkaszervezeti feladatokat ellátó polgármesteri hivatal jegyzője*

Porga Gyula sk.
elnök

Fiskál János sk.
társulási tanács tagja

A kivonat hitelül:

Veszprém, 2018. április 26.


Tárnoki Renáta Sára
képviselő-testületi és társulási referens



1. *melléklet* a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló 11/2018. (IV.23.) határozathoz

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás beszámolója a 2017. évi működéséről

I.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának működése

A Társulási Tanács 2017. évben 7 alkalommal ülésezett, 20 napirendi pontot tárgyalta és 26 határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2017. évi költségvetését a 7/2017. (II. 27.) határozatával fogadta el. Az előirányzatok évközi módosítására négy alkalommal került sor a Társulási Tanács jóváhagyásával. A I. féléves gazdálkodásról szóló tájékoztatót megtárgyalta, a 2018. évi átmeneti gazdálkodását pedig a 25/2017. (XII. 11.) határozatával fogadta el a Társulási Tanács.

A Társulási Megállapodást módosítani kellett a Társulási Tanácsnak a 2/2017. (I.23.) határozatával, tekintettel arra, hogy Barnag községben időközi választás volt, és a lakosságszám is aktualizálásra került.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Alapító okiratát is módosította a Társulási Tanács a 8/2017. (II.27.) határozatával.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény szakmai programja módosításra került, amelyet a Társulási Tanács a 13/2017. (IV.24.) határozatával elfogadott.

A Társulási Tanács a 2016. évre vonatkozó összefoglaló jelentést a 12/2017. (IV.24.) határozatával fogadta el.

Megtárgyalták a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A decemberi társulási tanácsi ülésen a 26/2017. (XII.11.) határozattal jóváhagyták a Társulás 2018. évi ellenőrzési tervét.

II.

Pénzügyi beszámoló

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a költségvetés éves teljesítéséről zárszámadási határozatot kell készíteni, melyet a Társulási Tanács Elnöke terjeszt a Társulási Tanács elé úgy, hogy a Társulási Tanács elé terjesztést követő harminc napon belül, de legkésőbb a költségvetési évet követő ötödik hónap utolsó napjáig hatályba lépjen.

1. Társulási feladatellátás

A Társulás Barnag, Eplény, Hidegkút, Mencshely, Nagyvázsony, Nemesvámos, Pula, Tótvázsony, Veszprém, Veszprémfajs, Vöröstó településeken biztosítja az irányítása alá tartozó Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény keretein belül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásai alapján a családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, családok átmeneti otthona, továbbá a gyermekjóléti központ feladatokat.

A Társulás a Társulási Megállapodásban szereplő kötelezően ellátandó feladatokat ellátta, az ehhez szükséges bevételi források rendelkezésre álltak. A Társulás fizetőképességének fenntartását folyamatosan biztosítani tudta.

2. Bevételi források és azok teljesítése

A Társulás és Intézménye (finanszírozási bevételek nélkül) 182.651 eFt bevételt realizált, mely a módosított előirányzatnak 100,01%-a.

A Társulás működési célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működéséhez kapcsoló központi költségvetési támogatások Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat által történő átadásából, a települési hozzájárulásokból és a közfoglalkozatáshoz nyújtott támogatásból tevődik össze, együttesen 100,01%-ra teljesült.

A működési bevételek teljesítése 100,00 %, melynek jelentős része, 70,02%-a a Családok Átmeneti Otthonában az ellátottak által fizetett térítési díját tartalmazza, a fennmaradó 29,98% pedig bérleti díj és egyéb bevétel.

A Társulás felhalmozási célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a család- és gyermekjóléti központ kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzésekhez, illetve beruházási kiadásokhoz nyújtott központi költségvetési támogatást foglalja magába.

A finanszírozási bevételek teljesítési adata a 2015. évi költségvetési maradvány igénybevételt mutatja.

3. Kiadások alakulása

A Társulás és Intézménye (finanszírozási kiadások nélkül) 185.136 eFt kiadást realizált, mely a módosított előirányzat 96,68%-a.

A Társulás kiadásai a bankszámlavezetés költségeit, illetve a Intézmény működési engedélyének eljárási díját tartalmazza, ami összességében 63,25%-ban teljesült.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működésével összefüggő kiadásai közül a személyi juttatások 97,18%-ban, a munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 97,76%-ban teljesültek, ami tartalmazza a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó kiadásokat is.

A dologi működési kiadások teljesülése 92,14%. A korábbi évek gyakorlatával ellentétben az idei évtől - jogszabályváltozás miatt – a dologi kiadások teljesítési adata tartalmazza a krízishelyzetbe kerülő családoknak természetben, vagy tartós

élelmiszer formájában nyújtott támogatások, vagy a receptek kiváltásának költségeit. Továbbá a dologi kiadásokon szerepel az ellátott rászoruló gyermekeknek szervezett nyári napközis és bentlakásos táborozás, játszóházak, klubfoglalkozások költségei is.

Az Intézmény Veszprém városában és a vonzáskörzetéhez tartozó 10 településen látja el a család- és gyermekjóléti szolgálati és családok átmeneti otthona intézményi feladatokat, továbbá a Veszprém járáshoz tartozó valamennyi településen a család- és gyermekjóléti központi feladatokat. A családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti feladatok tekintetében a települési lakosságszám és gyermeklétszám határozza meg a költségvetési támogatás összegét, ezáltal egy a két feladat-ellátáshoz kapcsolódó kiadások viszonylag stabilabban tervezhetők és teljesíthetők. Míg a családok átmeneti otthona intézmény feladat ellátás költségvetési támogatása az ellátást igénybevevők számától függ, így a kiadások is annak függvényében teljesülnek.

Az egyéb működési célú kiadások teljesítése 100%, a beruházásoké pedig 98,44% részletes bemutatását 6. melléklet tartalmazza.

4. Költségvetési maradvány alakulása

A Társulás 2016. évi költségvetési maradványa 123 eFt, melyből 19 eFt kötelezettséggel terhelt a fennmaradó 104 eFt pedig szabad maradvány.

Az Intézmény 2016. évi költségvetési maradványa 6.251 eFt, mely összeg teljes egészében kötelezettséggel terhelt maradvány.

5. Közvetett támogatások (kedvezmények) alakulása

A Társulási Tanács 2016. évben az ellátottak térítési díjának méltányossági alapon történő elengedése címén 281 eFt összegű kedvezményt biztosított.

6. Vagyon alakulása

A beszámoló 11. mellékletében bemutatott mérleg a Társulás és Intézménye összevont mérlegadatát tartalmazza. A 2016. évi összesített mérleg az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11.) Kormányrendelet előírásai alapján készült. Az elemzés során ezen adatokat viszonyítottuk a 2015. évi záró adatokhoz.

Az eszközök és források mérleg szerinti összege 6.222 eFt, mely az előző évhez viszonyítva 32,61%-kal csökkent.

Eszközök

A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök

A Társulás befektetett eszközeinek nyilvántartás szerinti értéke 90 eFt, ami teljes egészében - a tárgyi eszközök között - az intézmény által beszerzett és térítésmentesen átvett gépek kerültek bemutatásra, a Társulás ingatlan vagyonnal nem rendelkezik.

B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök

A Társulás forgóeszközeinek 2016. december 31-i állománya a nyilvántartások szerint 499 eFt, amely 400 eFt-tal csökkent az előző évhez képest. Vásárolt készletek értéket csak az intézmény mérlege tartalmaz. Itt jelenik meg az intézmény élelmiszer raktárában tárolt a rászorult családok részére előkészített élelmiszer csomagok állománya.

C) Pénzeszközök

2016. december 31-én a Társulás pénzeszközeinek összege 123 eFt, az intézmény bankszámlájának egyenlege 4.496 eFt volt.

D) Követelések

A Mérlegben szereplő követelésállomány a tárgyév december 31-én 166 eFt (előző évhez képest 98 eFt-tal csökkent), melynek összetétele a következő:

A költségvetési évben esedékes követelések értéke 36 eFt, ami a működési bevételekhez kapcsolódik, konkrétan az intézménynél nyilvántartott térítési díj bevételekből származó hátralékok adják.

A költségvetési évet követően esedékes követelések (130 eFt) a tárgyévben kiszámlázott következő évet érintő (2017. évben befolyó) bevételeket jelenti.

E) Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások

Itt kerülnek kimutatásra a december hónapban kifizetett bérjellegű kifizetések, amelyek végleges kiadásként a következő évben kerülnek elszámolásra, összege 636 eFt.

F) Aktív időbeli elhatárolások között egyrészt azok az eredményszemléletű bevételek elhatárolása jelenik meg, amelyek a mérleg fordulónapja után esedékesek, de a mérleggel lezárt időszakra számolandók el, másrészt a költségek, ráfordítások elhatárolása között a mérleg fordulónapja előtt felmerült, elszámolt olyan összegek kerülnek kimutatásra, amelyek költségként, ráfordításként csak a mérleg fordulónapját követő időszakra számolhatók el.

Források

G) Saját tőke

Saját tőkeként kell kimutatni a nemzeti vagyon induláskori értékeként 2014. január 1-jén meglévő, nemzeti vagyonba tartozó eszközök bekerülési értékének forrását és annak változásait. Az egyéb eszközök induláskori értéke és változásaiként a 2014. január 1-jén meglévő - nem idegen - pénzeszközök forrását kell kimutatni.

H) Kötelezettségek

A Kötelezettségek azok a szállítási, vállalkozási, szolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő, pénzügyben kifejezett elismert tartozások, amelyek a szállító, a vállalkozó, a szolgáltató, a hitelező, a kölcsönt nyújtó által már teljesített, az államháztartás szervezete által elfogadott, elismert szállításhoz, szolgáltatáshoz kapcsolódnak.

A kötelezettségek összege 848 eFt, az előző évhez képest 1.177 eFt összegű csökkenést mutat. A költségvetési évben esedékes kötelezettségek tartalmazzák a dologi kiadásokra vonatkozó szállító állomány mérleg fordulónapon fennálló kiegyenlített tételeit (309 eFt). Költségvetési évet követő esedékes kötelezettségek között kerül bemutatásra az állam felé teljesítendő fizetési kötelezettségek (rehabilitációs hozzájárulás, cégautó adó).

J) Passzív időbeli elhatárolások

A mérlegben a passzív időbeli elhatárolásokon belül a mérlegforduló napot megelőző időszakot terhelő költségek jelennek meg, ilyenek többek között a 2016. december havi bérek elhatárolása.

A 2016. évi beszámolóhoz csatoltuk az összesített mérleget, a működési és felhalmozási kiadások mérlegét, a vagyon kimutatást, a költségvetési maradványról, a pénzeszköz változásáról, a közvetett támogatásokról, kedvezményekről készített kimutatást, és ezen túlmenően a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.) Korm. rendelet alapján elkészített vezetői nyilatkozatot a zárszámadási határozat tervezetével együtt.

III.

Szakmai beszámoló a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2017. évi tevékenységéről

Az intézmény 2017-ben szerkezetileg és szakmailag egy fontos változáson ment keresztül. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya által 2017. július 5-én kelt VEC/001/00399-10/2017. számú határozata értelmében az intézmény működési engedéllyel rendelkezik gyermekek alternatív napközbeni ellátására. A *gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény* 44/D. § a) alatt szabályozott alternatív napközbeni ellátás a szülő és gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenciószolgáltatást nyújt. *A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet* (a továbbiakban: NM rendelet) 51/Q. – 51/S § rendelkezik e feladatok végrehajtásának szabályozásáról. Az ellátás helyszíne a AGÓRA Veszprém Művelődési Központ Táborállás park 1. szám alatti épületének 4. számú terme, a szolgáltatás fantázianeve: *Csa-ládika*. A Csa-Ládika játszóházi és gyermekfelügyeletet biztosító programja szakemberek közreműködésével, meghatározott rendszerű nyitvatartással szabadidős, egyéni, csoportos, tevékenységeket biztosít a gyermekeknek és a szülőknek 2 állandó munkatárssal.

Az intézmény továbbra is egységes gazdasági, munkáltatói és szakmai irányítással, vezetéssel rendelkezik. A szakmai beszámoló az intézmény egységes és általános szakmai munkájának bemutatása - a beszámoló első felében - a veszprémi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátás során kerül részletezésre. A településenként elkülönülő beszámoló az ismétlések elkerülése végett, az általánosságokat így nem tartalmazza, azon fejezetekben a településre koncentráltan

az eltérő, egyedi adatokat, eseményeket mutatják be elsősorban az ott dolgozó családgondozók.

Veszprémben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formái

A Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény a szociális alapellátások közé tartozó családsegítést, a gyermejjóléti alapellátások közé tartozó gyermejjóléti szolgáltatást és gyermejjóléti központ feladatait, gyermekek alternatív napközbeni ellátását valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el családok átmeneti otthona formájában.

A beszámoló, így az intézmény alábbi szolgáltatásaira terjed ki:

Család - és Gyermejjóléti szolgálat:

- családsegítés
- gyermejjóléti szolgáltatás
- adósságkezelés

Család - és Gyermejjóléti központ:

- gyermekvédelmi hatósági feladatellátás
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- jogi tanácsadás
- családkonzultáció

Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

- játszóházi tevékenység
- klubfoglalkozás
- gyermekfelügyelet

Családok átmeneti otthona

- gyermekek átmeneti gondozása

Fenti szakfeladatok az intézmény jogszabályban kötelezően előírt alapfeladatai, melyeken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan több feladatot is ellát:

- Az intézmény támogatja és teret ad önszorgító csoportoknak, közösségeknek, melyek azonos probléma, élethelyzet mentén szerveződnek.
- Az intézmény folyamatosan biztosít és közvetít szabadidős gyermekprogramokat.
- Az intézmény számos szakembere mediációt végez.
- Az intézmény szervezi és feladatot ad önkénteseknek.
- Az intézmény adományokat gyűjt és oszt, valamint közvetít az adományozók és rászorulóik között.

- Az intézmény szakemberei tereptanárként hozzájárulnak a szociális és gyermekvédelmet érintő közép és felsőoktatásban részt vevő tanulók eredményes pályaeorientációjához.

2. Tárgyi feltételek

2017-ben a tárgyi feltételek az intézményben pozitív irányban változtak. A Pápai út 37. szám alatt működő telephelyen, a Családok Átmeneti Otthonába új automata mosógép, 1 db turmixgép, 1 db kézi mixer, 2 db ventilátor, 1 db kisméretű televízió, 1 db monitor és 1 db gyermekmintás szőnyeg került vásárlásra, 187.488 Ft összértékben. A székhelyintézménybe 1 db hűtőszekrény, 2 db nagyméretű szőnyeg, 9 db szék került vásárlásra 598 000 Ft értékben.

Az épület falai viszont sajnos számos helyen a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is vizesednek, így belül több iroda salétromos. További nagy probléma, hogy a családok átmeneti otthonában a tél folyamán 2 konvektor is tönkre ment, melyek javítását és cseréjét már nem engedélyezték. A problémák jelzésre kerültek a fenntartó felé. A javításra nem csak az épület állagának megóvása miatt van szükség, de a munkatársak egészségét is veszélyeztetik a vizes falak valamint fűtés nélkül nem tud ellátást biztosítani a családok átmeneti otthona.

3. Működési feltételek

Az intézmény 2017-ben érvényes működési engedélyekkel, alapító okirattal, jóváhagyott költségvetéssel működött. Az intézmény 2017. évre jóváhagyott költségvetése 221 215 000 forint volt. A költségvetés elegendő volt a szakmai feladatok teljesüléséhez, melyeket önkéntes munkával, adománygyűjtéssel tudott az intézmény magasabb szintre emelni.

Az intézmény minimális bevétellel rendelkezik, mely a családok átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjból áll. 2017-ben az előírt bevétel 1 600 000 forint volt, a megvalósult 1 781 458 forint összeg.

4. Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett létszáma 53 fő. Képzettségben a szakemberek továbbra is megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak (15/1998. NM rendelet és 1/2000. SzCsM rendelet).

Az intézmény dolgozói 2017-ban is részt vettek kötelező érvényű továbbképzéseken:

Az intézmény 2017. évben is biztosított a munkatársak részére továbbképzéseket.

A 2017-es évben egy munkavállalónak sem telt le a továbbképzési időszaka.

A továbbképzések finanszírozása a költségvetés terhére történt.

Továbbképzések a 2017-es évben:

Sor-szám	A továbbképzést szervező intézmény megnevezés	Továbbképzés címe	Résztevők száma
1.	Hero Fest Közhasznú Nonprofit Kft.	Heroikon 2017 Konferencia	5 fő

2.	Magyar Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos	Konferencia	1 fő
3.	Főnix-Füred Bt.	„Viselkedési és lelki zavarok gyermek és serdülőkorban”	4 fő
4.	A Wesley János Lelkészképző Főiskola	Családkonzulens	2 fő

5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

5./a. Család - és Gyermekjóléti Központ

Az 1997. évi XXXI. tv. 2016. január elsejétől hatályos változása alapján a 40/A (2) bekezdésében az alábbi feladatokat fogalmazza meg a Család - és Gyermekjóléti központ részére.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

A Család - és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége

A Család - és Gyermekjóléti Központban az elmúlt év folyamán 6 esetmenedzser látta el a hatósági intézkedéshez kapcsolt tevékenységet Veszprémi járás területén. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések számszerűsített adataiban látható, hogy jelentős mértékű változás nem történt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma (KSH jelentés adatai)

	2016	2017
Védelembe vett	125	111
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	5	4
Nevelésbe vett	90	97
Utógondozás, szakellátásból kikerült	3	15
Összesen	223	227

A hatósági intézkedések tekintetében a 2017-es év hasonlóan alakult az előző évihez. A 2016-os évben az esetmenedzserek 158 esetben, a 2017-es évben pedig 130 esetben tettek hatósági intézkedésre javaslatot, amelyek az alábbi módon alakultak.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma (KSH jelentés szerint)

Jogerős hatósági határozattal érintettek száma	2016	2017
Védelembe vétel	88	77
Megelőző pártfogás	8	11
Ideiglenes hatályú elhelyezés	10	6
Nevelésbe vétel	33	13
Családba fogadás	14	18
Harmadik személynél történő elhelyezés		
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	4	4
A gyermek után járó csp. természetbeni nyújtása	1	1
Összesen	158	130

A védelembe vett gyermekek számának alakulása települések szerint (KSH jelentés szerint)

	2016	2017
Veszprém	60	67

Nemesvámos	2	4
Tótvázsony	2	-
Pula	-	3
Vöröstó		-
Barnag	-	-
Nagyvázsony	1	6
Hidegkút	-	-
Veszprémfajsz	-	-
Mencshely	-	-
Eplény	-	-
Hajmáskér	33	22
Szentgál	15	2
Herend	1	1
Márkó	1	-
Szentkirályszabadja	10	4
Bánd	-	-
Hárskút	-	-
Sóly	-	2
Összesen	125	111

Hajmáskér, Szentgál és Szentkirályszabadja településeken csökkent jelentősen a védelembe vett gyermekek száma. A számadatok változása mögött különböző okok húzódnak meg. A családok jelentős részében a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés nem volt elegendő a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, ezért nevelésbe vételre vagy családba fogadásra került sor. A nevelésbe vett gyermekek száma az összesített adatokat tekintve növekedett 90-ről 97 főre. A családba fogadás tekintve pedig duplájára növekedett, 2016-ban 21 fő gyermek, 2017-ben 41 fő gyermekről volt a Család és Gyermekjóléti Központnak tudomása.

Speciális szolgáltatások

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai (lakótelepi) szociális munka célja és feladata:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

A Család - és Gyermekjóléti Központ szakemberei és a járásban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakemberei szükség szerint, előzetes egyeztetést követően szerveztek programokat a településeken élő gyermekek számára. A

programok szervezésénél szempont, hogy az ellátott településeken felmerülő problémákhoz igazodjanak, adott témának és a felvetett kérdéseknek megfelelően célozzák meg az elérni kívánt célcsoportot, korcsoportot.

Damjanich játszóház

Prevenációs céllal játszóházi foglalkozásokat szervezésére került sor a Haszkovó-Jutasi lakótelepen élő gyermekek számára heti rendszerességgel, szerdai napokon 16-17.30-ig a Damjanich u. 7/B alatt található klubhelyiségében.

2017. január 1. és december 31. között összesen 37 alkalommal volt játszóház. Az alkalmak nyitottak voltak a gondozott gyermekek, a lakótelepen csellengő, szabadidejüket az utcán, parkban töltő fiatalok számára.

A résztvevők életkora 6 és 17 év között volt. A résztvevők létszáma a következőképpen alakult: az év során összesen 37 gyermekkel volt kapcsolat. Közülük 12 gyermek látogatja rendszeresen a foglalkozásokat, 36 gyermek áll gondozás alatt a gyermekjóléti szolgálatnál.

Cél volt a lehetőség megteremtése a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve a csellengésből származó problémák kialakulását, valamint elősegíteni a lakótelepen élők között a kortárskapcsolatok kialakítását. A játszóházban voltak csapatépítő feladatok, társasjátékozás, kézműveskedés, valamint mozgásos játékok.

A részvevő gyermekek körében tapasztalt aktuális problémák kezelése érdekében tematikus csoportfoglalkozások szervezésére is sor került.

- Három alkalommal pszichológus vezetésével a párkapcsolatok, ismerkedés, szexualitás, testünkhöz való viszony témáját dolgozták fel. A témához kapcsolódóan tesztet töltöttek ki a gyermekek, a szakemberek ismereteket adtak át számukra, valamint kötetlen beszélgetés keretében megoszthatták tapasztalataikat, feltehetik kérdéseiket.
- Egy alkalommal interaktív feladat megoldása közben a *másság, kirekesztés* témáját dolgozták fel.
- Két alkalommal az *alkoholfogyasztásról, droghasználatról, függőségek kialakulásáról, megoldási lehetőségekről* beszéltek. Interaktív feladat megoldása közben beszéltek a kábítószerekkel, alkohollal, függőkkel kapcsolatos téves ismeretekről, előítéletekről. Egy alkalommal részt vett a csoporton három felépülő alkoholista és drogfüggő, akik a veszprémi NA önszolgálat tagjai, üzenetátadás keretében megosztották a gyermekekkel saját tapasztalataikat, függőségük kialakulásának és felépülésük kezdetének történetét.

A tapasztalatok szerint ezek a programelemek az ismeretátadás mellett alkalmasak a gyermekek szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeinek fejlesztésére, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

A prevenációs program biztosításában a Központ és a Szolgálat munkatársai egyaránt részt vesznek.

Herendi Kézműves nap

A Család és Gyermekjóléti Központ 2017 augusztusában csatlakozott a Herendi Család és Gyermekjóléti Szolgálat prevenációs programjához, és a településen megtartott Kézműves Napon családok, gyermekek számára biztosított prevenációs programot. A Szolgálat munkatársai arcfestéssel és kézműves feladatokkal készültek,

a Központ munkatársai pedig a vállalkozó családok és gyermekek számára biztosítottak játékos vetélkedőt. A Kézműves Nap programjához illeszkedve népi mesterségekkel, szokásokkal ismerkedhettek meg a gyermekek. A Központ célja volt a prevenciós program nyújtásán túl, hogy a településen élők megismerjék a Központ munkatársait. A hatósági tevékenységen kívül az esetmenedzserek a tevékenységük más arculatát is megmutatták.

Társas készségfejlesztő program – Mesecsoport

A mesecsoportot az intézménnyel kapcsolatban álló családok gyermekei számára biztosította a Család és Gyermejkölési Központja 2017 februárjától áprilisig. A csoportban 6 fő 7-9 éves gyermek vett részt. A 8 alkalmas tematikus foglalkozások 1 órás időtartamúak voltak. A helyet a Csa-Ládika játszóháza biztosította. A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték. A foglalkozások három fő téma köré szerveződtek: énkép és önismeret, kommunikációs készségek fejlesztése, felkészülés a nehéz társas helyzetek kezelésére. A mesecsoportban mese-, pszichodramatikus és művészetterápiás elemek felhasználásával dolgoztak a szakemberek.

Bentlakásos tábor

A 2017. augusztus 21- 24. között megszervezett bentlakásos táborban 18 gyermek vett részt. Helyszín: a Balaton - felvidéki Erdei Iskola, amely Veszprém megyében, a Művészetek Völgye és a Káli-medence határán, Vigántpetend és Nagyvázsony közötti erdőtümb közepén található. Környezetnevelési illetve ősi mesterségeket bemutató programokat válogattak össze a szervezők a tábor idejére, mivel a megcélzott réteg a felső tagozat volt. Kézművesek bevonásával a gyerekek megismerkedtek az agyagozással, gyertyaöntés fortélyjaival, kinézhetek a csillagok közé egy amatőr csillagász segítségével, illetve megtapasztalhatták a kenyérsütést, kovácsolást is. A gyermekek által elkészült remekműveket mindenki hazavihette emlékké. A Családokért és Gyermekekért Alapítvány támogatta a tábor létrejöttét a programok kifizetésében az utazási költség és a gyermekek étkeztetésének finanszírozásban.

Iskolai óvodai szociális segítő tevékenység

A Család és Gyermejkölési Központ 2018. szeptember 01-től kezdődően a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. § alapján óvodai és iskolai segítő tevékenységet kell, hogy biztosítson minden köznevelési intézményben Veszprém járás területén. 2017-ben a Központ három köznevelési intézménnyel kötött megállapodást, ahol megkezdődött az iskolai, óvodai szociális munka. A tárgyév célkitűzése az volt, hogy a Központ felmérje a köznevelési intézmények fogadóképességét, az együttműködés lehetséges területeit. Együttműködési megállapodás keretében az alábbi három intézménnyel kötött megállapodást a Család és Gyermejkölési Központ:

- Veszprémi Cholnoky Jenő Általános Iskola
- Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola
- Ringató Körzeti Óvoda Veszprém

A óvodai és iskolai szociális munka keretében egyéni, csoportos és közösségi formában is biztosítani kell a tevékenység megvalósítását. A tárgyévben minden intézményt heti egy alkalommal felkereste az Család és Gyermejkölési Központ részéről a feladatra kijelölt szakember.

Az óvodai iskolai szociális munka keretében végzett csoportok

Kamaszlány csoport - Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola

A program 2017. április-június 8 alkalomból állt, egy-egy találkozás 1,5 órás időtartamú volt. A csoportot 12-14 évesek számára, 8 fővel indult. A foglalkozások helyszínét a Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola biztosította. A csoport szervezése és működése alatt aktív kapcsolat volt a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a szentgáli családsegítő szolgálat, valamint az általános iskola szakemberei között.

A kamaszlány csoport tematikája három fő téma köré épült:

- énkép és önismeret,
- nemi identitás és nemi szerepek,
- biztonságos internethasználat.

A csoportban pszichodramatikus- és művészetterápiás elemek felhasználásával, interaktív módon dolgoztak a szakemberek

A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték.

Dühkezelő csoport - Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola

A csoport 2017. november-december között 6 alkalomból állt, egy-egy találkozás 1,5 órás időtartamú volt. A csoportot 3. és 4. osztályos fiúk számára, dühkezelési problémáik miatt kérte az iskola. 7 fővel indult, szülői együttműködés hiányában végül 4 fővel tudott megkezdődni a munka. A csoport szervezése és működése alatt szintén aktív kapcsolat volt a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, a szentgáli családsegítő szolgálat, valamint az általános iskola szakemberei között.

A dühkezelő kiscsoportos tréninget négy fő téma köré szerveztük:

- énkép és önismeret,
- érzelmek beazonosítása, kifejezése,
- felkészülés a nehéz társas helyzetek kezelésére,
- relaxációs technikák megtanulása.

A csoportban mese-, pszichodramatikus- és művészetterápiás ill. mozgásos elemek felhasználásával dolgoztak a szakemberek, interaktív módon.

A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték.

„Érzelmek erdeje” mesejáték programja - Ringató Körzeti Óvoda Veszprém

Ez egy 4 alkalmas, foglalkozásonként 60 perces óvodáskorú gyermek részére szóló interaktív, mozgásos foglalkozás. A program 1 alkalom mesejátékból, és a mesejátékra épülő 3 alkalmas lebontott foglalkozásból tevődik össze. A mesejáték során az alapérzelmek nemcsak verbálisan, hanem tánccal, mozgással, illetve zenével kísérvé van megjelenítve. Az előadás nyolc érzelmet/lelki állapotot dolgoz fel interaktív módon a gyermekek által érthető, hozzájuk közel álló problémák feldolgozásával (pl. düh – reggeli felkelés, szomorúság – nem akarnak játszani vele stb.).

A Csa-ládika, a 2017-es évben óvodai programot ősztől 2 Tagóvodába ajánlotta ki, amelynek keretében az Erdei Tagóvodában 2 alkalommal 14 gyermek vett részt, a Kuckó Tagóvodában pedig 1 alkalomra került sor 12 gyermek részvételével. (A program a 2018-as évben folytatódik.)

Bullying ellenes program

Eötvös Károly Megyei Könyvtár felkérésére, az intézménnyel történő együttműködés eredményeként a Bullying ellenes programot, a 2017-es évben 8 alkalommal 4 veszprémi középiskolában mutatták be, ill. dolgozták fel interaktív módon, 90 perces időtartamban a szakemberek, összesen 197 tanuló részvételével. A program célja figyelemfelkeltés, információ átadás, ráhangolódás volt, mindemellett alaklom nyílt arra, hogy az áldozat szerepébe helyezkedjenek, és ezáltal átéljék a bántalmazottban keltett érzéseket. A szakemberek tudatosították a bántalmazás fogalmát, annak következményeit, a szemlélők felelősségét, megoldási lehetőségeket adtak, illetve megbeszélésre került, hogy kiktől kérhetnek segítséget. /A program helyszínei az adott középiskolai osztályok termei voltak/. A program a 2018-as évben folytatódik.)

Csapatépítő, integráló program

A *Báthory István Általános Iskola* felkérésére a 2017-es évben 2 tanítási féléven keresztül csapatépítő, osztályközösséget, kooperációt erősítő órákat tartottak az intézmény munkatársai. A programot az iskola és a szülők kérték. A 2016/17-es tanév 2. félévében 5 alkalommal 18 fős osztályközösséggel valósult meg a foglalkozás-sorozat. A tapasztalatokat szülői értekezlet keretében osztották meg a szakemberek. A 2017/18-as tanév 1. félévében 6 alkalommal 19 fős osztályközösség részére tartottak csapatépítő foglalkozásokat, ahol főként az osztályból 11 fiúra koncentrált a csapatépítő munka. Eközben lányok csoportja önismereti, ill. „időkapszula”készítésének feladatait oldhatták meg. A tapasztalatokat ismét szülői értekezlet keretében osztották meg a szakemberek. Összegzésként elmondható, hogy a csapatépítő foglalkozások eredményeként az osztály kapcsolati hálójában csökkent a peremhelyzetű gyermekek aránya, javult a kortársak együttműködési készsége az osztályon belül. /A program helyszínei a Csa-ládika foglalkoztatója és az adott iskola osztályterme volt/.

Pályaorientációs program

Az előző évek tapasztalatai alapján az iskolák számára továbbra is lehetőségként kínálta az intézmény a pályaorientációs programját. A cél, hogy a gyermek az egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb pályát válasszon magának, a továbbtanulók számára megkönnyítse az iskolaválasztást.

Használt módszerek: csoportos foglalkozások az élménypedagógia módszerével, kommunikációs gyakorlatok, önismeret fejlesztése, pályaorientációs kérdőívek, tesztek, szabadidős programok. A program megvalósítása során történtek az egyéni és csoportos foglalkozások is.

A pályaorientáció elérő programját a tárgyévben a Középiskolai Kollégium kérte. A foglalkozások 2 X 90 percben valósultak meg. Összesen 6 fő gyermekkel foglalkozott a két csoportvezető. A gyermekek által kitöltött teszteket a szakemberek kiértékeltek, amit a tanulók egy átfogó értékeléssel együtt a program végén visszakaptak.

Szociális diagnózis

2018. január 1-től a Szt. 64. §-ban előírt jogszabályi kötelezettség alapján a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

2017 novemberében az EFOP1.9.4. keretében járásonként egy szociális diagnózis felvételi szakértő képzése megtörtént, majd ezt követően elindult a diagnózis-készítés próbafolyamata, amely során a tárgyévben négy ellátott esetében történt meg a diagnózis felvétele. 2018. január elsejétől egy szakember látja el a járásban a jogszabályban előírt feladatot.

A szociális diagnózis készítésével a jogalkotó célja, hogy egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerüljön bevezetésre.

Kapcsolattartási ügyeletet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítson. E mellett feladat a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás biztosítása.

A szolgáltatás igénybevétele előtt a szülővel vagy más jogosult személlyel írásos megállapodást kötése történik, mely során tájékoztatást kapnak az érintettek a szolgáltatás feltételeiről, szabályairól.

A tárgyévben 9 családdal kapcsolatban merült fel a kapcsolattartás szükségessége, ténylegesen 5 család vette igénybe a szolgáltatást, ami összesen 5 gyermek érintett. 1 nevelésbe vett gyermek esetében gyámhivatali határozat alapján történt a kapcsolattartás elrendelés, 3 esetben bírósági döntés alapján, 1 gyermek esetében pedig az intézmény által biztosított mediációs szolgáltatás keretében döntöttek az érintettek a szülő – gyermek közötti találkozásokról. A kapcsolattartási ügyeleten résztvevő gyermekek közül 2 fő részesült gyermekjóléti szolgáltatásban, 1 fő védelembe vétel, egy fő nevelésbe vétel okán. A szakemberek által biztosított kapcsolattartások problémamentesen zajlottak, 73 alkalommal történt meg a szolgáltatás nyújtása, ami másfélszer több mint 2016-ban, akkor 53 alkalom volt összesen.

A megvalósult kapcsolattartásokon kívül 3 esetben rendelkezett bíróság, egy esetben pedig gyámhivatal a kapcsolattartási ügyelet elrendeléséről. A családok részéről tanúsított együttműködés hiányában nem történt meg a szolgáltatás.

Kórházi szociális munka

2017. évben a Veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház fent említett osztályairól összesen 87 esetben jeleztek, szám szerint a gyermekosztályról (77) a szülészeti osztályról (0) a koraszülött osztályról (6) és a gyermek intenzív osztályról (4) alkalommal.

A jelzések tartalma szerinti csoportosítás alapján az alábbi adatok születtek:

- Gyermek bántalmazásának gyanúja 4 esetben fordult elő.
- Szülői elhanyagolásból adódó, jelzést igénylő táplálási problémák 4 esetben fordultak elő.

- Elhanyagolás: 29 esetben fordult elő.
- Szociálisan hátrányos helyzetből adódó jelzés 6 esetben történt.
- Önsértés, önmérgezés 10 esetben volt.
- Alkoholmérgezéses állapot 10 esetben fordult elő.
- Drog és egyéb szerhasználat gyanúja 5 esetben volt jelen.
- Pszichés zavarok, magatartási problémák megjelenése 10 esetben merült fel.
- Gondoztatlan terhesség 5 esetben.

Több esetben fordult elő, hogy a megtett jelzésekben a problémák halmozottan jelentek meg. (pl.: drog, alkohol és szuicid szándék).

A jelzett eseteket lakhely szerint tekintve igen változó volt, az érintett ügyekben a megye különböző településeiről érkeztek a kórházba azok a gyermekek, akik eseteivel foglalkozott a segítő szakember. Lakhely szerinti megoszlásban, 61 esetben területileg más illetékességű település Gyermekjóléti Szolgálatának, Védőnői Szolgálatának, Járási Gyámhivatalnak került kiküldésre a kapott jelzés. 26 esetben helyi illetékességű volt a felvett jelzés, ezáltal az Intézményben indult el, vagy folytatódott tovább a gyermekjóléti szolgáltatás.

2017. január második felétől heti egy alkalommal 2 óra időtartamban játszóházi-kézműves foglalkozásokat szervez a Család és Gyermekjóléti Központ az osztályon fekvő gyermekek számára. A megjelenő gyermekek és szülei örömmel fogadták a kezdeményezést, hiszen a foglalkozás ideje alatt a gyermekek kizökkennek a több napos benttartózkodás egyhangúságából, illetve a szülők kis időre mentesülnek a folyamatos felügyelet alól. A foglalkozást vezető szakemberek az ünnepnapokhoz, évszakokhoz, néphagyományokhoz kapcsolódó kézműves ötletekkel készülnek a résztvevők számára.

Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Az intézmény 2 fő állású fejlesztő pedagógusa 2017. évben rendszeresen fogadta azokat az iskoláskorú tanköteles gyermekeket a veszprémi járásból, akik valamilyen okból adódóan tanulmányaik végzésében segítségre szorultak. Az intézmény fejlesztő pedagógusai az oktatási intézmények kompetens pedagógusaival egymást segítve és kiegészítve végezték munkájukat a gyermekek érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Központ a fejlesztőpedagógiai szolgáltatást a gyermekek lakóhelyének megfelelően biztosította az utazó fejlesztőpedagógus által. A szakember a gyermek tényleges tartózkodási helyén nyitva álló gyermekjóléti szolgáltatást biztosító helyiségben foglalkozott a gyermekekkel.

A tárgyévben összesen 74 fő gyermek részesült fejlesztőpedagógiai ellátásban, ebből 25 fő gyermek állt védelembe vétel alatt. 40 fő gyermekkel Veszprémben, a Mikszáth u. 13. szám alatti Központban foglalkoztak a szakemberek, 13 fővel Veszprém, Táborállás Park 1. szám alatt, a Csa-Ládika helyiségében. 23 fő gyermek pedig a lakóhelyén működő Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás helyiségében részesült ellátásban

Pszichológiai tanácsadás

A tárgyévben két szakember biztosította a pszichológiai tanácsadást a járás területén. Egy szakember viselkedéselemzői végzettséggel, 40 órás munkarendben főállásban fogadta a lakosságot, egy szakember pedig klinikai szakpszichológusi végzettséggel megbízási szerződés formájában, hetente átlagosan 4 óra időtartamban biztosította a szolgáltatást.

Az igények felmerülésétől függően Veszprémben valamint az ellátotti településeken is megtörtént a szolgáltatás nyújtása. Így rendszeres tanácsadás történt Herenden a településen élők valamint a környező falvak lakosai részére.

A tanácsadásban részesülő kliensek 90 %-a a gyermekjóléti alapellátásban gondozott vagy a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok által tett javaslatot követően került ellátásba, vagy gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel a szolgáltatás igénybe vételére kötelezetté vált.

2016. évben összesen 93 fő részesült pszichológiai tanácsadásban, ebből 15 fő gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel érintett. 66 fő Veszprémben, 17 fő pedig az ellátotti településeken részesült a szolgáltatásban.

Az esetek zömében a szülők segítése történt, mivel a gyermekek ellátását a Nevelési Tanácsadó vagy a Gyermekpszichiátria biztosította. A felmerült problémákat tekintve elmondható, hogy egy-egy családban többféle probléma együttes megléte mellett kezdődik el a segítő folyamat. Az esetekkel foglalkozó családsegítő, esetmenedzser szakemberek a pszichológussal és más segítő szakemberrel együttműködve koordinálják a segítő folyamatot, és teszik meg a javaslatukat - a család egészét tekintve - a legfontosabb kezelendő problémára. Felmerült problémák általában: nevelési nehézségek, szülők közötti megromlott kapcsolat, elhúzódó válási folyamat, társkapcsolati függőség, szocializációs problémák, pszichés betegségek a családban.

Jogi tanácsadás

Az intézmény jogi tanácsadója az előző évek gyakorlatát követve továbbra is hétfői napokon délelőtt 8 és 12 óra közötti időtartamban érhető el a Veszprémi járás lakosai számára. A szakemberrel történő kapcsolatfelvétel történhet önként, a honlapon is megadott elérhetőség alapján, illetve folyamatban lévő családgondozás esetén a családdal kapcsolatban álló családsegítő, esetmenedzser által.

A tárgyév adatait tekintve összesen 128 esetben történt meg a szolgáltatás nyújtása, emellett a családsegítő és esetmenedzser szakemberek felmerülő jogi kérdéseinek megválaszolását is segítette az intézmény jogi tanácsadója.

Ritka kivétel, hogy csak egyféle ügytípusban kérnek tanácsot a kliensek, sokszor nem is összefüggő ügyekről esik szó, pl.: családjogi ügy mellett kerül szóba egy hiteltartozással kapcsolatos ügy.

Ha bejelentkezés nélkül ügyfélfogadási időben bárki megjelenik és kivárja az előre bejelentetteket, meghallgatásra talál.

A tanácsadást kiterjesztően kell értelmezni, mert külön kérésre hivatalos irat, illetve keresetlevél az ügyfél saját maga nevében történő megszerkesztésében is segítséget kaphat, az csak ügyvédi ellenjegyzéssel készíthető iratok természetesen kivételt képeznek.

Mediáció/Közvetítői eljárás

Az intézményben a lakosság számára elérhető szolgáltatás volt a tárgyévben is a mediáció. Elsődlegesen a gondozás alatt álló ügyfelek részére javasolták a családsegítő és esetmenedzser kollégák. Az ellátott ügyfelek közül egy olyan

nagyszülői kapcsolattartásban történt megállapodás, ahol mediációs eljárás következményeként biztosította Család - és Gyermekjóléti Központ a kapcsolattartási ügyeletet.

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a gyermekjólét központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tájékoztatás, tanácsadás-információnyújtás telefon segítségével. A készenléti szolgálat telefonja 24 órában hívható, hétvégén és ünnepnapokon is azonnali, szakszerű segítséget tudnak a munkatársak nyújtani a klienseknek.

A gyermekjóléti központ munkatársai heti váltásban biztosítják e szolgáltatást a lakosság számára.

2017-ben 22 alkalommal történt meg készenléti szolgáltatás biztosítása. A készenléti telefont alapvetően gondozás alatt álló ügyfelek hívták, akik általában hétvégén vagy esti órákban felmerülő problémáik miatt kértek segítséget. A hívások között felmerült családon belüli konfliktus, kiskorú veszélyeztetése és bántalmazása is. A telefonhívásokat minden esetben követte az 1997. évi XXXI. tv. 17. § (2) bekezdésében foglalt jelzési kötelezettség az illetékes gyámhivatal irányába.

Addiktológiai tanácsadás

A tárgyévben addiktológiai tanácsadás biztosított volt. Lovizer János addiktológiai konzultáns tevékenységét az év folyamán Simon-Varga Katalin váltotta, az ellátást azóta is folyamatosan igénybe vehetik a kliensek. Az elmúlt év folyamán összesen 40 fő részesült segítségnyújtásban, ez 118 alkalmat jelentett.

Jellemzően a szolgáltatást az intézmény ellátotti köre vette igénybe. Minden alkalommal előre egyeztetett időpontban jelentek meg a konzultáción a kliensek. A szerhasználók között megjelenik a drog, az energia ital fogyasztása és a társfüggőség is. Az alkohol okozta depedencia a legjellemzőbb. Két kivétellel a tanácsadások a Mikszáth K. u. 13. szám alatt történtek. Egy esetben Nemesvámoson a Kossuth L. u. 43. szám alatti ügyfélfogadó helyiségben, egy esetben pedig a család otthonában történt a kapcsolatfelvétel.

A családtagok nem minden esetben vonhatók a be a konzultációba, pedig a felépülés szempontjából alapvető fontosságú lenne.

Szakmai támogatást nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 10. § (1) A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,

b) szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,

c) összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,

d) a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,

e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,

f) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
g) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A Család - és Gyermekjóléti Központ a 2016.01.01.-től hatályos jogszabályi rendelkezésnek megfelelően segítette elő a Veszprémi járásban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenységet. Az intézményben 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor a Család - és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetőjével együtt folyamatos szakmai támogatást nyújtott a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok számára.

Esetkonferenciákon történő részvétel

A tárgyévben a veszprémi járás területén összesen 67 esetkonferenciára kapott meghívót a Család - és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója. A Központ részéről minden esetben biztosított volt a szakmai részvétel, elsődlegesen a jelzőrendszeri koordinátor, az esetmenedzser és az esetek jelentős számában a szakmai vezetés által is. Gyermekvédelmi hatósági ügyek intézése kapcsán a központ munkatársai együttműködésre és közös feladatmegosztásra törekedtek a szolgálatok szakembereivel.

Esetmegbeszélő csoportok

A Család - és Gyermekjóléti Központ minden hónap harmadik szerdáján 8-10 közötti időtartamban biztosította a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok számára az esetmegbeszélő csoportot. Az esetmegbeszélő csoportokon kívül szükség szerint a szolgálatok felmerülő igényeinek megfelelően rendelkezésre álltak a központ munkatársai a szakmai támogatás nyújtása érdekében, melyek helyben biztosított esetmegbeszélések formájában történtek. Az esetmegbeszélő csoportok szervezésének két fő szempontja volt. Egyrészt a szolgálatok által hozott problémák megbeszélése, egy-egy család ügyében történt intézkedések, segítő folyamat áttekintése valamint a további teendők megtervezése. Másrészt a megbeszélések kapcsán a szakmai továbbképzés biztosítása.

Tanácskozások

Az elmúlt évben minden településen megtörtént az éves tanácskozás megszervezése, melyhez a Család - és Gyermekjóléti Központ a szükséges szakmai támogatást nyújtotta.

5./b. Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) - (4) bekezdése, 40. § valamint az Szt. 64. § szerinti feladatokat.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat holisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás olyan speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a család, a gyermek érdekében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végzi tevékenységét, a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családi krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A kliensek számára nyújtott tevékenységeink:

- egyéni esetkezelés,
- tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás
- információ közvetítés,
- tájékoztatás,
- segítő beszélgetés,
- továbbírányítás társintézményekhez,
- ügyintézés segítése,
- adományközvetítés,
- munkahelykeresés,
- szociális ellátásokhoz segítségnyújtás,
- prevenciók tevékenység,
- csoport foglalkozás,
- szabadidős programok szervezése,
- valamint települési jelzőrendszer működtetése

Családgondozás

A problémás élethelyzetbe került ügyfélről az intézmény családgondozója több forrásból értesülhet.

- Az ügyfél önkéntesen, személyesen felkeresheti az intézményt, és segítséget kérhet.
- Az ügyféllel a családgondozók kapcsolatba kerülhetnek a terepen végzett prevenciók és felderítő munka során is.
- A segítségre szoruló egyének, családok, veszélyeztetett gyermekek feltérképezése érdekében észlelő-és jelzőrendszert működtet a szolgálat, melynek tagjai írásban, az erre a célra rendszeresített esetészlelő lapon jelzik a látókörükbe kerülő ügyfeleket.
- Magánszemélyek személyesen, telefonon, illetve írásban egyaránt jelezhetnek.

A családgondozás során feltárt problémákat a családgondozó a titoktartási kötelezettség figyelembevételével kezeli.

A családgondozás tartalmát képezik a rendszeres kapcsolattartás során folytatott segítő beszélgetések, ügyintéзések, szolgáltatásokhoz történő hozzájutás segítése, valamint az intézményben igénybe vehető egyéb juttatások. A család élethelyzetétől – különösen anyagi helyzetétől – függően az ügyfél igényelhet családgondozóján keresztül ruha-és élelmiszer adományt, valamint gyógyszer kiváltására krízissegélyt.

A Család és Gyermejkölési Szolgálat 2017 évben 638 (1598 fő) családdal került kapcsolatba.

Együttműködési megállapodás alapján családgondozás 2017-ben 424 család esetében volt folyamatban, mely 1322 főt érintett, ez az előző évhez képest alig változott.

2017 évben megemelkedett az egyszeri esetkezelésben részesülő családok száma. 2016-ban 137 család (208 fő), míg 2017-ben 214 család (276 fő) részesült egyszeri segítségben, ezek a családok problémájuk kezelésében nem igényeltek tartós segítő kapcsolatot.

A Szolgálatnál 614 fő volt a gondozott gyermekek száma. 2017. évben 367 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére, valamint 64 fő védelembe vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítőmunkát.

Adósságkezelési tanácsadás

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a települési támogatás keretében, 2015. március 1-ét követően is biztosítja a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára az adósságcsökkentési támogatást, melynek jogosultsági feltételeit a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 5/2015. (II.26.) számú a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelete 9 -10 §-a szabályozza.

Adósságkezelési tanácsadás:

- tájékoztatás nyújtása az adósságkezelési szolgáltatás formáiról, feltételeiről,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről,
- az adós háztartás készségeinek, képességeinek feltérképezése,
- javaslatétel az adósságcsökkentési támogatásba történő bevonásra,
- írásos adósságkezelési megállapodás kötése az adóssal,
- rendszeres kapcsolattartás az adóssal az adósságkezelés időtartama alatt, majd utógondozás,
- folyamatos kapcsolattartás a szolgáltatókkal illetve a Közlöletli Irodával,
- egyedi hátralékkezelési tervek készítése,
- team megbeszéléseken való részvétel,
- jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvétel
- adósságkezelési fórumok szervezése, a lakosság folyamatos tájékoztatása a médiákon keresztül.

Pályorientációs konzultáció

Az intézmény a pályaválasztás előtt álló fiataloknak nyújt segítséget a pályorientációs konzultációval, melyet a Szolgálat több esetben a Központ szakembereivel közösen végzett.

Az intézmény az iskolák számára lehetőségként kínálta a pályorientációs programját. A folyamat célja, hogy a konzulens a gyermeket segíti abban, hogy saját maga számára tudatosítsa értékeit, eredményeit, pozitív képességeit, ehhez reális képzési irányokat kapcsoljon, egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb pályát válasszon magának, megkönnyítse az iskolaválasztást.

A Szolgálat egyéni és csoportos pályaorientáció konzultációt is biztosított az érdeklődő iskoláknak, tanulóknak.

2 alkalommal valósult meg csoportos pályaorientációs foglalkozás a Szilágyi Erzsébet Keresztyén Általános Iskolában. Az egyik alkalommal tájékoztató órát tartott az intézmény szakembere két osztály számára, mely során tesztek, játékokat mutatott be. Két szakember pedig a Nemzeti Pályaorientációs Portált mutatta be az érintetteknek. Ezen az alkalmon összesen 46 fő vett részt. A második alkalommal 2 osztály szülőértekezletén nyújtottak tájékoztatást a szülők számára az egyéni pályaorientációs konzultáció lehetőségéről. Ezen összesen 20 fő vett részt.

Egyéni pályaorientáción 2017 évben 7 gyermek vett részt, mely 29 konzultációs alkalommal valósult meg.

Mediációs szolgáltatás

A mediáció olyan eljárás, mely alkalmas a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, ennek eredményeként a felek közötti kapcsolatok rendezésében, gyakran a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában. A folyamatban a felek közös felkérésére független, pártatlan személy (mediátor) vesz részt, aki e felkérés alapján úgy irányítja az egyeztetés folyamatát, hogy a felek képesek legyenek a problémák megoldására.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empátikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

A Szolgálatnál a mediáció igénybe vételére a családsegítők javaslatára került sor. 2017 évben 8 esetben történt mediáció, főként kapcsolattartási, kommunikációs problémák, eltérő gyermeknevelése elvekből adódó konfliktusok miatt. 5 esetben született a felek között mediációs megállapodás, mely hozzásegített a konfliktusok megoldásához.

Csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munka, prevenciós tevékenység

A Család - és Gyermekjóléti szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl **csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát** is végez, klubokat, játszóházakat működtet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt a Család - és Gyermekjóléti központtal együtt.

Klubok:

Anonim Alkoholisták Csoportja, AI-Anon Családi Csoport, NA, ACA Csoport

A szenvedélybetegségekkel küzdőknek és családtagjaiknak szóló önszorgító csoportok évek óta bővülő számmal és eredményesen működnek az intézményben. Az alkohollal küzdők (AA), az alkoholisták hozzátartozóinak szorgító csoport (AI-Anon), a kábítószerfüggőknek szorgító (NA) csoportokon túl 2016-ban bővült az intézményben igénybe vehető önszorgító csoportok köre. Az új önszorgító csoport az ACA csoport, mely Az „Alkoholisták Felnőtt Gyermekei” a többi csoporthoz hasonló 12 lépést és 12 hagyományt követő program, amelyben olyan nők és férfiak vesznek részt, akik alkoholista vagy más módon rosszul működő családban nőttek fel.

Az Anonim Alkoholisták Csoportja, valamint az AI-Anon Családi Csoport az intézményben hetente kétszer, szerdán és vasárnap 17.30 órától. Tagságuk 50 fő körül mozog.

Az NA és az ACA Csoport hetente egyszer hétfőn 18 órától tartja üléseit az intézmény székhelyén, tagjaik 10-15 fő körül mozog.

Ringató foglalkozás

A ringató foglalkozás évek óta heti rendszerességgel kerül megrendezésre a szolgálatnál. Az énekes, mondókás, játékos foglalkozásokat egy zenepedagógus tartja várandós mamáknak, anyukáknak és három év alatti gyermekeiknek.

Gyermekrendezvények, fesztiválok:

Húsvéti és Anyák Napi Játsszóház

2017.04.13-án az intézmény a gondozott gyermekek számára húsvéti és Anyák Napi kézműves játsszóházat szervezett, amely során a résztvevők húsvéti díszeket, ajándékokat készíthettek, valamint a hagyományokkal ismerkedhettek, ezek kívül a gyerekeknek lehetősége nyílt Anyák Napi ajándék készítésére is. A játsszóház célja az ünnepre való hangolódás, Anyák Napjára való felkészülés volt. A programon 32 gyermek és 11 felnőtt családtag vett részt.

Gyermeknap

Az intézmény 2017.05.26-án Gyermeknap alkalmából programot szervezett a gondozott gyermekek számára.

A gyermekek az intézmény udvarán játékos feladatokat teljesíthettek. A résztvevőknek lehetőségük nyílt ping-pong labdával dekázni, zsákban futni, kosárra dobni, kapura rúgni, illetve igénybe vehették az intézmény készletében lévő társasjátékokat is.

A jó hangulatú programon 43 gyermek vett részt, többek közülük szüleikkel érkeztek.

Fergeteg Fesztivál 2017.06.08.

A Családokért és Gyermekekért Közhasznú Alapítvány, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel közösen 2017. június 08-án hagyományőrző jelleggel, már 16. alkalommal rendezte meg a város gyermekei számára nagyszabású prevenciós programját, a Fergeteg Fesztivált a Kolostorok és Kertek területén.

A fesztivál programjait az alapítvány tagjai, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény munkatársai, valamint önkéntesek biztosították.

A program májusban került meghirdetésre, Veszprém város és járásának általános iskoláskorú gyermekei számára.

A Fesztiválon összesen 13 csapat: közel 350 gyermek és kísérőik vettek részt.

Az idei évben a szabadidő hasznos eltöltése mellett néphagyományainkkal és népszokásainkkal ismerkedhettek meg a gyerekek. A játék során a gyerekek színes, interaktív játékos, ügyességi, kvíz és szituációs feladatokban vehettek részt.

A feladatok megoldásával a gyerekcsoportok ismereteket szereztek a hónapokhoz kapcsolódó népszokásokról, ünnepekről.

A program során a Kolostorok és Kertek területén 12 fő állomás, valamint kiegészítő helyszínek várták a gyermekeket és kísérőiket. Az állomásokon a végrehajtott feladatokért pontokat lehetett szerezni, melyek a menetlevélre kerültek felvezetésre.

A rendezvényen együttműködő partnerként megjelent a koraszülött mentő és tűzoltó autó is, amit a gyermekek megtekinthettek, valamint érdekes ismeretekkel gyarapodtak a megjelent szakemberek tájékoztatása által.

Ebben az évben is Bakonygaszt és a Bakonykarszt jóvoltából a gyermekek pogácsával, valamint friss vízzel csillapíthatták éhségüket és szomjúságukat.

A fesztivál zárására és az eredményhirdetésre 12.30 órakor került sor.

A játék során legtöbb pontot szerzett csapatok kategóriánként jutalomban részesültek, valamint átadásra került egy vándorkupa, amelyet a felső tagozatos győztes csapat vihetett haza és jövőre ők fogják átadni majd az akkori győztes csapat számára. Minden résztvevő csapat emléklapban, és édesség jutalomban részesült.

A fesztivál sikeres megvalósítását támogatták a Civil Keret pályázaton elnyert 150.000Ft programtámogatás, valamint a szponzorok felajánlásai.

A Civil Keret pályázaton elnyert támogatást a támogatási szerződés szerinti eszközök (díjak, ajándékok, sporteszközök, díszletkészítés, kézműves alapanyagok, papír írószer) beszerzésére használtuk fel.

Erzsébet Napközis Tábor:

2017. július 10. és 2017. július 14. között az intézmény napközis tábort szervezett, az intézmény székhelyén, melynek magvalósulását az Erzsébet Alapítványnál nyert pályázat támogatta. A táborban 29 hátrányos helyzetű gyermek vett részt. A gyerekek számára öt napon keresztül napközbeni felügyelet, napi négyzeri étkezés, valamint tartalmas, színes programok biztosítottak voltak, mely során a résztvevők lehetőséget kaptak az önfelelt játéokra, nyaralásra.

A tábor első napján önismereti, csapatépítő játékokra került sor, majd a második napon a résztvevők a Kolostorok és Kertek területén, valamint a Gulyadombon játszottak, számháborúztak. A délután során lehetőségük volt papírsárkányt és gyümölcssalátát készíteni. A tábor harmadik napján a gyerekek a németbányai Tarka Boci Portán a hagyományos népi gazdálkodással ismerkedtek meg. A gyerek kecskét fejtek, lovagoltak, háncs- és gyékényékszert készítettek, íjászkodtak. A tábor negyedik napján eplényi kirándulásra került sor. Az utolsó napon a gyerekek – a táborzárást megelőzően - még katonai bemutatón vettek részt, valamint kézműveskedésre nyílt lehetőségük.

A hét folyamán minden gyermek nagyon jól érezte magát, élményekkel gazdagodtak, barátságok alakultak.

Őszi Játsszóház:

Az intézmény 2017.10.31-én őszi játsszóházat szervezett gondozott gyermekek, családok számára. A programon a résztvevők egy bábelőadást tekinthettek meg, mely Micimackó egyik tanulságos történetét mutatta be.

Ezen kívül Halloweeni Bátorságszoba, és Jósda várta a gyerekeket, ami nagyon népszerű volt a résztvevők körében.

Lehetőség nyílt kézműveskedésre is, ahol üvegmécsest, képeslapot és állatfigurákat készíthettek a gyermekek. A programon 30 fő vett részt.

Karácsonyi Játszóház

Az intézmény a gondozott családok számára 2017-ben is szervezett játszóházat, melynek a célja az, hogy a szakemberek segítséget nyújtsanak az ünnepekre való ráhangolódásban. 2017-ben a Közös Mosoly Alapítvány megkereste intézményünket azzal, hogy szeretnék teljesíteni 50 rászoruló gyermek karácsonyi kívánságát. Az intézménynek az adományozásban közvetítői szerepe volt. Az ajándékok átadására 2017. 12.19-én a játszóházat megelőzően került sor, majd ezt követően a résztvevő családok karácsonyi díszeket készítettek.

5./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 8 család, összesen 30 fő számára biztosít, gyermekek átmeneti gondozásán alapuló elhelyezést. Az ellátott családok a beköltözést követően készített gondozási tervhez igazodva legfeljebb 12 hónapig lakhatnak az intézményben, amely a tervnek megfelelő irányú, de több időt igénylő közös munka estén még 6 hónappal meghosszabbítható.

A CSÁO-ban hivatali időben családgondozók a szociális munka módszereivel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon sikeres kiköltözésén. Emellett a gyermekfelügyelők/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységeikben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat.

Az átmeneti gondozás során a CSÁO a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátást. A házirend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő és melyeket a CSÁO.

A 2017. évben 12 család lakott az Intézményben, 19 felnőtt és 25 gyermek. A CSÁO-ban töltött idő alatt - az intézmény által nyújtott szolgáltatások által - a szülők számára biztosított volt a lehetőség a bekerülési okok megszüntetésére és a sikeres kiköltözéshez szükséges változások megvalósítására. Ennek támogatása, szervezése az átmeneti otthon munkatársainak feladata volt, melyeket maradéktalanul teljesítettek. A családgondozók által végzett segítő munka valamint az ehhez kapcsolódó adminisztráció vezetése megfelelt a szakmai és jogszabályi követelményeknek. A gyermekeket veszélyeztető tényezők megszüntetését, és a sikeres kiköltözést megalapozó munkát a család és a családgondozók közösen elkészített gondozási terv mentén végezték.

2017-ben 15 gyermek átmeneti gondozása szűnt meg, miután a szülők a kiköltözés feltételeit megteremtették.

Szabadidős tevékenységek, prevenció:

Prevenció keretében a gyermekek összetétele miatt kisebb létszámú játszóházak, kézműves foglalkozások valósultak meg, elsősorban iskolai szünetekben de igény esetén hétköznap és hétvégén is. A farsangot, húsvétot, karácsonyt 2017-ban is közös játékkal ünnepelték a gyerekek és szüleik. Az Otthonban lakó családok ezen felül minden esetben részt vehettek a Központ által szervezett szabadidős, prevenciósz foglalkozásokon is.

5./d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A szolgáltatás a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44/D. § alatt szabályozott *Alternatív napközbeni ellátások* közé sorolható, mivel „a szülő és gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenciós szolgáltatást” nyújtja. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban NM. rendelet) 51/Q. § rendelkezik e feladatok végrehajtásának szabályozásáról. Az ellátást az intézményben „Csa-ládika” fantázianevet visel.

A szolgáltatás célja, hogy elsősorban szülő/nagyszülő - gyermek közös játéktevékenységén keresztül támogassa a családi nevelést, azok egyediségét, értékeit támogassa és tiszteletben tartsa. Esetleges nevelési, gondozási hiányosságok megoldásában, pótlásában segítséget nyújtson. A szolgáltatás hozzájáruljon a család, mint egység harmonizálásához, kivált a gyermeknevelés kritikusabb periódusaiban, mint pl. csecsemő és kisgyermekkorban vagy a serdülő korban. A szolgáltatás alapelve, hogy a családdal történő foglalkozáskor tiszteletben kell tartani annak egyediségét és egységét. Alapelv, hogy a családot abban kell támogatni, hogy gyermekeiket egészséges és örömteli lelkülettel tudják felnevelni. Ennek egyik legfontosabb színtere a közös, személyes interakciókra épülő játéktevékenység. A szolgáltatás feladata és célja, hogy bár a közös játéktevékenység kiemelkedően a kisgyermekkorban hangsúlyos, de e mellett hozzá segítse a családokat a gyermekkor különböző időszakaiban előtérbe kerülő fejlődési sajátosságok megértéséhez, azok örömteli megéléséhez is.

A Csa-ládika szabadidős tevékenységeinek megtervezésekor a családdal a gyermekvárás pillanatától a gyermekek „kirepüléséig”, a szülői és nagyszülői élethelyzetek sajátosságaira egyaránt tekintettel van. A szolgáltatás a családokkal elsősorban csoportosan kíván foglalkozni, annak érdekében, hogy a közös élethelyzetek megélése kapcsán a szolgáltatást felkereső felnőttek és gyermekek ne csak egyéni, hanem közösségi élményekkel is gazdagodjanak.

A szolgáltatás célcsoportja bármely olyan személy, aki gyermekével/unokájával otthonán kívül olyan közösségi programot keres mely közvetlen vagy közvetetten a gyermek fejlődését, örömteli, egészséges nevelkedését szolgálja elsősorban a szülő/nagyszülő – gyermek kapcsolatán keresztül.

Az ellátás bemutatása:

A Csa-ládika az alternatív napközbeni ellátást az NM rendelet 51/Q. § (5)- (7) értelmében játszóházi formában:

„A játszóház elsősorban a játéktevékenységhez kötődő, egyéni készségeket és képességeket fejlesztő, családi nevelést segítő, illetve a szülő gyermek kapcsolatát erősítő szolgáltatás, amelyben a szülő és a gyermek közösen vesz részt.”

„A játszóház integratív családi játéktár szolgáltatása segíti a családokat a családi kapcsolatok harmonizálásával, a gyermekek fejlődésével, a neveléssel és életvezetéssel kapcsolatos problémák megoldásában, valamint a családi konfliktusok és a pszichés fejlődési zavarok megelőzésében.”

„A játszóház keretében nem rendszeres jelleggel, esetenként nem az egész napos nyitva tartás teljes időtartama alatt időszakos gyermekfelügyelet biztosítható.”

A **„Picurka játszóház”** kisgyermekes és szüleik/nagyszüleik számára biztosított játszóház, mely lehetőséget nyújt szabad játéktevékenységre, ismerkedésre, tapasztalatcserére a kisgyermekes családoknak. A közös játék szocializációt elősegítő, nevelő célzata mellett, a játszóházban az ünnepköröknek megfelelően a Csa-ládika munkatársai az életkornak megfelelő kézműves programokkal és zenével, hangszerrel kísérve hangolta rá a gyerekeket és szüleiket közelgő ünnepekre. A játszóház minden hétköznap 09.00-12.00 óráig van nyitva (szerda kivételével) a látogatók előtt. A 2017-es évben 898 fő gyermek (halmozott adat) és 896 fő felnőtt (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást.

Gyermekfelügyelet: Szükség esetén térítés ellenében gyermekfelügyelet biztosított. A játszóházat és a gyermekfelügyeletet 2 fő szakember biztosítja.

A gyermekfelügyeletet is minden hétköznap 09.00-12.00 óráig (szerda kivételével) biztosított, 500 Ft/ fő/ 1 óra díjszabással, melyet a Családsegítő-és Gyermekjóléti Integrált Intézmény bevételez. A 2017-es évben a felügyelt gyermekek száma 2 fő volt, melyből 2000 Ft bevétel származott.

Klubfoglalkozások keretében:

„A klubfoglalkozás az óvodán és az iskolán kívüli nevelést támogató, elsősorban sport és szabadidős tevékenységekhez kötődő, a gyermekek, illetve szüleik hasznos időtöltését célzó szolgáltatás.”

„Tartsd nálunk a szülinapod!” - A program keretében térítés ellenében – 5000 Ft/2 óra –a Csa-ládika helyet és színvonalas gyermekprogramot biztosít születésnapok megrendezésére. Elsősorban a lakótelepen élő családok számára kíván e program helyszínt és „pénztárcabarát” árat biztosítani eme szolgáltatással. Cél, hogy az otthoni esetleges szűk helyszín ne legyen akadálya a teljes család és a gyermek, valamint barátainak közös ünneplésének. További cél, hogy a születésnap ne vendéglátóhelyen, egészségtelen ételekkel és környezetben legyen megünnepeelve, valamint a Csa-ládika szemléletének megfelelő társasjátéktevékenységekkel színezett igazi élményt nyújtson az ünnepelelt és családja részére egyaránt.

A Csa-ládika munkatársai, a 2017-es évben 15 alkalommal tartottak születésnapi rendezvényt, 122 gyermek és 47 szülő részvételével. Ebből a szolgáltatásból a „Családokért és Gyermekéért Alapítvány” részére 40.000 Ft támogatás érkezett, a Családsegítő- és Gyermekjóléti Integrált Intézmény részére pedig 35.000 Ft bevételezett a Csa-ládika.

„Self-help” – Találd meg magad a világban! - Az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központban, a Csa-ládika - veszprémi családok játszóházában - csoportfoglalkozást hirdtetett 12-16 éves korú fiatalok részére. A csoportfoglalkozások célja az önértékelés, önbizalom, önbecsülés erősítése élménypedagógiai eszközökkel, játékokkal.

A csoportban végzett feladatok (önismeret, kommunikáció) elősegítették, hogy a gyermek megtalálja az erősségeit, lehetőségeit, ill. a csoporton keresztül visszajelzést kapjon önmagáról. A foglalkozásokon keresztül a gyerekek kitágíthatták saját határaikat, társas kapcsolataikat bővíthették. 2017-ben a 6 alkalmas csoportfoglalkozáson (1 foglalkozás 1,5 órás időtartamú volt) állandó 5 fő serdülőkorú gyermek vett részt.

„Leonardo rajztanfolyam”: A Csa-ládika 2017-ben, a húsvéti és a nyári tanszünetben rajztanfolyamot hirdetett gyermekek részére, 12 éves kortól. A tanfolyam célja volt a résztvevők számára önkifejezést, kreativitását, önismeretet támogató képzőművészeti csoport alakulása, illetve a szabadidő hasznos eltöltése. A csoportba rajzolni, festeni vágyó olyan gyerekeket vártak, akik szívesen részt vennének kreatív alkotásban. A csoportba jelentkezésnek nem volt feltétele a képzőművészeti tehetség, sokkal inkább az alkotásvágy. A tanfolyam N. László Gizella festőművész vezetésével valósult meg. 2017-es évben a húsvéti szünet ideje alatt 2 alkalommal (1 alkalom 4 órás időtartam) 11 gyermek vett részt. A nyári tanszünetben 4 alkalommal (1 alkalom 4 órás időtartam) 8 gyermek vett részt.

„Életút könyv” –csoport - Az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központ –Családika termében- szintén a 2017-es évben csoportfoglalkozást hirdetett nyugdíjas illetve felnőtt korú érdeklődők részére. A csoport megalakulásának alapját a Családika szakemberei által összeállított „Élettörténet-könyv” c. kiadványuk adta. A könyv az élettörténetünk főbb állomásaira tagolódik, egymásra épülő, logikai sorrendben felépülő kérdéssorokkal. Főbb fejezetek a nagyszülők, a szülők, a gyermekkor, társas kapcsolatok, „én”. A kérdéssorok után önismeretünk erősítését célzó rajzolásra, kreativitásra is lehetőséget ad a kiadvány, majd szimbolikus ábrákon keresztül jelenünkről és jövőbeli céljainkról is elgondolkodtat.

A csoportfoglalkozások során családfakutatást (Veszprémi Levéltárban történő látogatás), élettörténet könyv készítését, írását, és önismereti játékos programokat valósítottak meg 5 alkalommal (alkalmanként 2 órás időtartamban). A foglalkozásokon 6-11 fő nyugdíjas korú felnőtt érdeklődő vett részt.

6. A gondozási tervek hatékonysága

6./a. Család és - Gyermekjóléti központ

2016. január elsejétől kezdődően az esetmenedzser feladata a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében a gondozási-nevelési tervek elkészítése és felülvizsgálata, a gondozási nevelési tervek kiértékelése és további hatósági intézkedések kezdeményezése. Az elmúlt évben a vonatkozó jogszabályok módosításából adódóan az új gyakorlat kialakítására történő áttérés volt az egyik fő cél. A hatósági ügyekben ki kellett alakítani az esetmenedzser és a családsegítő munkatárs közötti feladatmegosztást. Mindemellett egy új helyzet volt a veszprémi központ számára az eddig el nem látott települések, gondozási esetek megismerése, a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival történő közös munkakapcsolat kialakítása. Törekedni kellett arra, hogy az egyes települések közötti gyakorlatbeli különbségek a szakmai munkát ne gátolják.

Az esetmenedzserek minden esetben arra törekedtek, hogy a gondozási tervek egyénre szabottak legyenek. A szakemberek figyelembe vették az egyes családtagok motiváltságát az adott problémák megoldására, valamint a szükséges és lehetséges beavatkozási irányokat, bevonható szolgáltatásokat.

A veszprémi központ által már eddig is ellátott településeken a kialakult gyakorlat lehetőséget adott arra, hogy a gondozásba kerülő illetve már gondozásban álló gyermekeknél a fokozatosság elve és a gondozási-nevelési tervek hatékonysága megvalósuljon. Elsődleges cél, hogy hatósági kényszerítés nélkül, megfelelő szolgáltatások biztosításával megszüntethető legyen a kiskorú veszélyeztetettsége, illetve ahol a hatósági intézkedés elkerülhetetlen ott lehetőség szerint az érintett

gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedésének elősegítése védelembe vétel vagy családba fogadás mellett történjen meg.

Az újonnan bekerülő településeknél több esetben megtörtént, hogy a gyermekek alapellátásból kerültek szakellátásba, kihagyva a védelembe vétel lehetőségét. Több esetben előfordult, hogy a gyermekek alapellátásból először ideiglenes hatályú elhelyezéssel kerültek ki a családból, majd ezt követően történt meg a nevelésbe vétel elrendelése. Az is több esetben megtörtént, hogy az azonnali kiemelés ugyan nem vált szükségessé, de a nevelésbe vétel elkerülhetetlen volt, mert a gyermekek tartósan éltek veszélyeztető körülmények között, és a szülő részéről nem volt belátás és együttműködés a probléma elfogadására és megoldására. A jövőben törekedni kell a gyermekvédelmi hatósági munka során is.

6./b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítő feladat ellátása során nehéz hatékonyságot számszerűsíteni. A lezárásra kerülő családgondozások nem mindig az eredményesség, a hatékonyság mutatói. 2017-ben 178 család gondozása került lezárásra, egy része eredményesség, másik része az illetékesség megszűnése miatt.

A családgondozás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, mely együttműködési megállapodáson alapul, feltéve hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A családsegítők a szociális segítőmunkát tervszerűen végzik, melyet az igénybe vevőkkel írásban rögzítenek. A terv tartalmazza a segítő kapcsolat célját, a probléma, illetve a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében vállalt feladatokat, a felelősöket, határidőket, valamint az érintettek aláírását.

A terv elkészülését követően a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint – de a jogszabálynak megfelelően legalább félévente – helyzetértékelésben rögzíti a gondozás eredményességét, majd annak megfelelően módosítja, vagy új tervet készít.

Az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén. Amennyiben a gondozás folytatódik új megállapodás kerül aláírásra. A cselekvési terv kidolgozása, a feladatok személyre bontása, a vállalások folyamatos követése elősegíti a gondozási folyamat eredményességét és a veszélyeztető tényezők hatékony megszüntetését, mivel a feladatok és vállalások közös döntésen alapulnak.

A szolgálat a 2017-ben 424 olyan családdal volt kapcsolatban, ahol a problémák megoldása érdekében tartós segítőkapcsolatra, családgondozásra volt szükség. A családsegítő ezekben az esetekben a - rendszerszemléletű szociális munka alapján - a család minden tagjával kapcsolatba került, a problémák komplex kezelése érdekében.

Emelkedő az olyan esetkezelések száma is, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható (egyszeri esetkezelés), ahol elegendőnek bizonyul a tájékoztatás, információ nyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében. Egyszeri esetkezelésre 2017-ben 214 család esetében került sor, a szolgáltatással érintett személyek száma ezeknél az eseteknél 276 fő.

2017 évben 367 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére és 64 fő védelembe vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítő munkát.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg, különös figyelemmel a családban nevelkedő kiskorúak érdekére tekintettel.

A gondozások során a családgondozók jellemzően halmozott problémákkal találkoznak, így a családgondozások időtartama is elhúzódó, több hónapig, akár évig is tarthat, míg a család képessé válik problémái önálló megoldására, a családi működési zavarok helyreállítására.

Az igénybe vevők problémái között első helyen az anyagi probléma szerepel, így a szolgálat több Magyarországon működő szervezettel tart fenn kapcsolatot, annak érdekében, hogy hatékony segítséget nyújtson a különböző adományokkal, az anyagi nehézségekkel küzdők számára. A hatékonyságot az is mutatja ezen a téren, hogy évről-évre egyre több adományozó magánszemély, baráti társaság, vállalkozó, csoport keresi meg az intézményt. Ezek a személyek egymás között adják át jó tapasztalataikat az intézmény hatékonyságával kapcsolatban.

6./c. Családok Átmeneti Otthona

Minden előre láthatóan 30 napnál hosszabb gondozás esetén a családgondozó az érintett családdal gondozási tervet készít a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő lapján. A tervekészítést megelőzően a családgondozó konzultál a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel.

A gyermekek átmeneti gondozását kérő szülőkre általában jellemző, hogy megélhetési gondokkal küszködnek. Helyzetük- többnyire - nem átmeneti, hanem huzamosabb ideje fennáll. A rendkívül rossz anyagi helyzet elsődleges oka, hogy a szülőknek nincs rendszeres, munkaviszonyból származó jövedelme. Az alkalmi munkák, a gyermekek után járó juttatások, az egyéb szociális ellátások a létfenntartáshoz nem elegendőek. Rossz anyagi helyzetük sok esetben rossz életvezetési technikákkal párosul, nem alakulnak ki olyan é készségek amelyek a rendszeres munkavégzéshez szükségesek vagy a megfontolt, tervezett pénzbeosztáshoz. Családi és egyéb társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszaik nincsenek vagy hiányosak. Általánosságban elmondható, hogy iskolai tanulmányaikat korán abbahagyják, jellemző a korai gyermekvállalás, a szociális ellátásoktól való hosszú távú függés valamint a motiváció, az előrelátás, a tervezés teljes hiánya.

2017-ben is az adott család tényleges helyzetére reagáló, reális gondozási tervek születtek, melyek elsősorban a gyermekek szükségletein alapultak. Nagy hangsúlyt fektettek a családgondozók a beköltözés okának/okainak megszüntetését célzó tervek, a szülőkkel közösen megfogalmazott feladatok megvalósítására.

Ezen tervek hatékonysága nagyban függött attól, hogy az érintett családban megjelenő problémák valóban az átmeneti gondozás keretei között kezelhetőek, vagy túlmutatnak az ellátási forma lehetőségein. Ezekben az esetekben csak a gyermekeket érő ártalmak csökkentése valósítható meg az átmeneti gondozás során. Gyakran az együttműködő, a tervek magvalósításán komolyan dolgozó családok

esetében is olyan élethelyzetek adódnak (korábbi tartozások behajtása, munkahely elvesztése, betegség) amelyek megakadályozzák, lassítják a korábban reális tervek megvalósulását.

A családok, a beköltözés követően, a legrövidebb időn belül elkezdik az előtakarékosságot, az önálló lakhatás mielőbbi megoldása érdekében. Általánosságban elmondható, hogy a szülőknek, rendszeres jövedelem mellett, 6-12 hónap szükséges a megvalósításhoz. A családok többsége albérletbe szeretne költözni, de nagyon nehéz kiadó lakáshoz jutni. Az albérletek magas áron mozognak, a szülők jövedelmének akár 60-70%-át elviszik. Többnyire 2-3 havi kauciót kell fizetni, ami a kispénzű családok helyzetét tovább nehezíti. Ezen kívül számos ok van, ami miatt az Otthonban élő családok esélyei tovább szűkülnek az albérletpiacon: egyedülálló szülővel, gyermekkel rendelkezővel nem minden esetben állnak szóba. További nehézséget okoz, hogy az egyetem, valamint a kedvező munkalehetőségek miatt nagy az érdeklődés az albérletek iránt, nemcsak Veszprémben, hanem a környező, kisebb településeken is.

2017-ben 8 család költözött ki az Otthonból. 2 család saját tulajdonú lakásba, 1 család a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által meghirdetett pályázaton nyert, 5 család pedig albérletbe költözött. Az 5 család közül 3 esetben csak rokonai segítséggel tudtak elköltözni, csupán 2 család tudta önállóan megoldani lakhatási problémáját. Mindkét esetben több mint 10 hónapos gondozási időre volt szükség a kikerüléshez

6./d. Gyermek alternatív napközbeni ellátása

Ezen új szolgáltatás hatékonyságának mérése több szempontból is nehézségekbe ütközik. Egyik fő oka, hogy az ellátást döntően nem probléma specifikusan keresik fel, így változás nyomán követésére ennek az ellátási formának nincs lehetősége. Az ellátás még rövid ideje működik, jövőbeli látogatottsága lesz véleményünk szerint a valódi hatékonyság mérője ennek az ellátási formának. 2017-ben a forgalmi adat 898 fő, mely tartalmazza az egyéni és csoportos foglalkozások létszámadatait is. Ez a forgalom egy új ellátás esetében várakozáson felüli volt, bízunk benne, hogy a továbbiakban is ilyen nagy igény lesz rá.

7. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

7./a. Család – és Gyermejjóléti Központ

A speciális szolgáltatás igénybevételenek általános szabálya: a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok jelzését követően, vagy az érintett településen élő, gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek számára, határozatban foglaltak alapján, gyámhatósági elrendelés után a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézmény illetékes esetmenedzsere jelzését követően kerülhet sor.

Mediáció: A mediáció igénybevétele, családsegítő vagy esetmenedzser közvetítésével történik, egyéb esetben az intézmény nyitva tartásának ideje alatt a kliens bármikor személyesen vagy telefonon felkeresheti az intézményt, időpont egyeztetés céljából.

Kapcsolatügyelet: A kapcsolatügyelet igénybevétele bírósági végzés, gyámhivatali határozat vagy mediációs megállapodást követően történik. A szolgáltatás biztosítása péntek délután 14.00-18.00 valamint szombaton 8.00-12.00 történik.

Készenléti szolgálat: A kliens a készenléti szolgáltatást telefonon veheti igénybe a munkanapokon a Központ nyitvatartási ideje alatt, nyitva tartáson túl 16. 00-tól 7. 30-ig illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

Klubok, egyéb szolgáltatások esetén: Gondozott családok esetében a szolgáltatások igénybevétele az esetmenedzser/családsegítő közreműködésével történik. Más esetben az intézményt felkereső klienst az ügyeletes családsegítő/esetmenedzser, illetve szociális asszisztens tájékoztatja a lehetséges szolgáltatásokról és segíti őt a szakemberrel történő kapcsolatfelvételben. A programokról az intézmény honlapján és egyéb papíralapú szórólapon tájékoztatja az intézmény a lakosokat.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja

- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, és a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt adatokról - jogszabály szerinti előírásnak megfelelő adatlapok.
- Esetmenedzseri és tanácsadói napló, amely tartalmazza az esetmenedzser/tanácsadó és gondozott családok, családtagok közötti kapcsolatot, valamint a gyermek ügyében érintett jelzőrendszeri tagokkal történt megbeszéléseket. A szakemberek dátum és helyszín megjelölésével folyamatosan rögzítik a megtett intézkedéseket, így nyomom követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködő készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.
- Egységes intézményi adatbázis a gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekekről. A Gyermekjóléti Központ az ellátásban részesülő gyermekekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a gyermek nevét, az anya nevét, a születési dátumot, a gondozás kezdetét, valamint végét, a gondozási formát, valamint a családgondozó nevét. Ez a nyilvántartás lehetővé teszi az egyszerű és gyors keresést az ellátottakról, illetve a statisztikai adatgyűjtést is jelentősen megkönnyíti.
- Az ügyfél adatairól a gyermekjóléti szolgálatnál helyben, és az NRSZH által működtetett online felületen kell nyilvántartást vezetni. 2012. január hónapban elindult a központi elektronikus nyilvántartási rendszer, amelynek részletszabályait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálatok, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B.-13/H. § szabályozza. A gyermekjóléti szolgáltatásban két fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

7./b. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat holisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja

A dokumentáció vezetése a szakmai protokollokban, valamint a dokumentációs vonatvezetőben foglaltakat figyelembe véve történik.

Feljegyzés:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható:

- abban az esetben egy emlékeztető feljegyzés készül, mely az igénybe vevő azonosító adatain kívül tartalmazza a probléma megnevezését, valamint a megoldásra irányuló tevékenység rövid leírását.
- a feljegyzés tartalmaz egy tájékoztatásról szóló nyilatkozatot, melynek aláírásával az igénybe vevő elismeri, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, hozzáférés módjáról, jogorvoslatról, valamint az intézmény által vezetett rá vonatkozó nyilvántartásokról.

Együttműködési megállapodás:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le:

- a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- a szakmai rendelet szerint az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- felülvizsgálat időpontját, eredményét

Tájékoztatási nyilatkozatot:

- az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról, annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Esetnapló:

Az együttműködésen alapuló családgondozás során a jogszabályban rögzített esetnaplót kell vezetni.

A családsegítő az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül elkészíteni az esetnapló A) részét és a B) rész 1. és 2. pontját. Az esetnapló többi részét a gondozás során folyamatában tölti.

Gondozási Napló:

Az esetnapló részét képezi az intézkedések folyamatos rögzítése, mely a gondozási naplóban kerül vezetésre. A gondozási naplóban dátum szerint kerülnek rögzítésre a probléma megoldása érdekében megtett intézkedések, családlátogatások, segítő beszélgetések alkalmával tapasztaltak, telefonos megkeresések, az érintett jelzőrendszeri tagokkal történő egyeztetések.

Így nyomon követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködési készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.

Cselekvési terv

Az esetnapló részét képezi a cselekvési terv. A családsegítők a szociális segítőmunkát tervszerűen végzik, melyet az igénybe vevőkkel írásban rögzítenek. A terv tartalmazza a segítő kapcsolat célját, a probléma, illetve a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében vállalt feladatokat, a felelősöket, határidőket, valamint az érintettek aláírását.

Féléves, éves értékelés:

A terv elkészülését követően a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint – de a jogszabálynak megfelelően legalább félévente – helyzetértékelésben rögzíti a gondozás eredményességét, majd annak megfelelően módosítja, vagy új tervet készít.

Az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén.

Amennyiben a gondozás folytatódik új megállapodás kerül aláírásra.

Környezettanulmány:

- A család, a gyermek környezetének, lakhatási körülményeinek, jövedelmi helyzetének feltérképezése érdekében a szolgálat családsegítője környezettanulmányt készít.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a 235/1997. (XII. 17.) Korm.

rendeletben foglalt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

„Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok

A családsegítő a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat (I. számú, II. számú, III. számú, IV. számú, VI. számú) a gyermek veszélyeztetésének felmerülésekor kezdi kitölteni. Ezen adatlapok töltése és vezetése a kitöltési útmutató alapján történik.

A gyermekvédelmi gondoskodáshoz fűződő adminisztráció a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál:

Javaslattétel hatósági intézkedés kezdeményezésére:

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a családsegítő – esetkonferencia megtartását követően – írásban kezdeményezi a hatósági intézkedésre vonatkozó javaslattételt a Család - és Gyermekjóléti Központnál, egyidejűleg megküldi az eset összes keletkezett iratanyagát.

A családsegítő a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család-és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Dokumentáció bevont segítőként:

- Bevont segítőként a részletezett feladatok dokumentációjának folyamatos vezetése az Esetnapló Intézkedések részében történik.
- A családsegítő cselekvési tervben bontja ki, részletezi azokat a feladatokat, melyekbe az egyéni gondozási-nevelési tervben bevonásra került.
- A családsegítő tájékoztatást készít a szociális segítőmunka során tapasztaltokról az esetmenedzser számára az egyéni gondozási-nevelési tervben megállapodott időközönként, de legalább félévente; a felülvizsgálat előtt két héttel az esetmenedzser felkérésére; illetve szükség esetén, ha olyan esemény, változás történik, amelyről indokolt írásbeli tájékoztatást küldeni.

Adósságkezelési tanácsadás dokumentációja:

- Adatlap adósságkezeléshez
- Együttműködési megállapodás
- Nyilatkozat fizetési kötelezettség teljesítéséről
- Hozzájáruló nyilatkozat, meghatalmazás, melyben az ügyfél meghatalmazza a tanácsadót az ügyeiben való közreműködésben
- Kérelem és nyilatkozat adósságcsökkentési támogatás igényléséhez
- Adósságrendezési megállapodás
- Igazolás kikérése a szolgáltatótól, moratórium kérése levélben
- Részletfizetési megállapodás

Nyilvántartás:

Az ügyfél adatairól a szolgálatnál helyben, és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett online felületen (TEVADMIN/KENYSZI) kell nyilvántartást vezetni.

A szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek, gyermekek adatai helyben Excel táblázatba kerülnek rögzítésre. A nyilvántartás egységes, átlátható keretet ad a gondozott családokról, gyermekekről, gyors keresést tesz lehetővé, és a statisztikai adatszolgáltatást is megkönnyíti.

Az online felületen vezetett nyilvántartás részleteit kormányrendelet szabályozza. A szolgálatnál négy fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

A nyilvántartás vezetésében a szolgálat feladatai:

- az igénybe vevők adatainak rögzítése
- az igénybevételek felvezetése, módosítása, törlése
- napi jelentés.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv adományozásról:

A családsegítők által kiadott élelmiszer csomagról feljegyzések készülnek, amelyek tartalmazzák az adományozás indokát, az adományozott személyi adatait, az adomány értékét, mennyiségét és milyenségét és az átvételt igazoló aláírásokat (az adományozottét, a családsegítőét és az engedélyezőét). A jegyzőkönyv mellékletét képezi az anyag (eszköz) kivételezési bizonylata.

A jelzőrendszer tevékenységéhez kapcsolódó dokumentáció:

Esetészlelő adatlap:

A jelzést tevő tölti. Az adatlap nyomon követhetővé teszi a beérkezett jelzéseket és az arra adott válaszokat.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek. A jelzést tartalmának megfelelően, amennyiben gyermekekkel szembeni rossz bánásmódról ad információt zártan kell kezelni.

Visszajelzés:

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, és milyen irányba halad az eset kezelése.

Heti jelentés: a Szolgálat a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermejkölési Központnak, oly módon, hogy a jelzések és a visszajelzések másolati példánya kerül átadásra a jelzőrendszeri koordinátornak, aki összesítést készít a beérkezett adatokról.

Címlista: a jelzőrendszeri felelős vezeti és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját;

Intézkedési terv: A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia, dokumentációja

- Feljegyzés: A társszakmák képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges. Ezekről minden esetben feljegyzés készül, amelyet a megbeszélés

részvevői aláírás után egy-egy példányban megkapnak, valamint egy példány lefűzésre kerül a gondozott család aktájában.

- az esetkonferenciára a családsegítő minden érintett számára (családtagok, jelzőrendszeri tagok, jelzőrendszeri koordinátor stb.) meghívót küld, mely tartalmazza a hely, idő megjelölésén túl, a probléma rövid leírását, valamint az esetkonferencia célját
- az esetkonferencián jelenléti ív készül (összes meghívott feltüntetésével, és a megjelentek aláírásával).
- emlékeztető, mely egy hivatalos feljegyzés az esetkonferencián megfogalmazott problémákról, célokról, vállalt feladatokról, további szükséges intézkedésekről. Az esetkonferencia döntése esetén, amikor a hatósági intézkedés kezdeményezésének megtételéről döntenek a szakemberek, akkor a családsegítő az esetkonferencia lebonyolítása után megküldi a család-és gyermekjóléti központnak az esetkonferenciáról készített emlékeztetőt, az esetvezetés dokumentációját.

7./c. Családok Átmeneti Otthona

A bekerülés minden esetben a szülő/törvényes képviselő kérelmére történik.

Az igénybevétel történhet: szülő/törvényes képviselő közvetlenül keresi fel az intézményt, vagy a jelzőrendszer segítségével.

Függetlenül attól, hogy a család miként kerül kapcsolatba Intézményünkkel az ellátás igénybevételéhez:

- A szülőnek/törvényes képviselőnek *írásos kérelmet* kell benyújtania az Intézményvezetőhöz;
- A kérelemhez csatolni kell a gyermek és szülője/törvényes képviselője, általános egészségi állapotát igazoló *orvosi szakvéleményt*,
- a kérelmező *jövedelmét igazoló dokumentumokat* a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 5. számú mellékletében foglalt jövedelmeket, és a 17 §-ban meghatározottak szerint kell igazolni.

A felvételi beszélgetésre az intézményvezető által megadott időpontban kerül sor, az Otthon szakmai vezetőjének és –ha van – a család családsegítőjének részvételével.

Az intézményvezető ezt követően dönt az igénybevételről és értesíti a kérelmezőt.

A bekerülés feltételei:

A Gytv. 31 §-a alapján az átmeneti gondozás a szülő, illetve törvényes képviselő kérelmére történik. A kérelmezőnek rendelkeznie kell a fenntartó társulás települései vonatkozásában állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel. A kérelmezőnek el kell fogadnia az Intézmény házirendjét. Elő-takarékosságot kell vállalni a család anyagi lehetőségeinek függvényében, valamint térítési díjat kell fizetni.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja:

A nyilvántartási rendszer két részből áll:

1. A CSÁO munkatársainak írásbeli kommunikációs eszközei:

Ez a szolgáltatás mindennapos működéséhez szükséges dokumentációt jelenti, azokat a napi adminisztrációs munkákat, amiket a dolgozók végeznek:

- Átadófüzet vezetése,
- Megbeszélések, értekezletek dokumentációja,
- Heti munkaterv,
- Látogató füzet,

2. A lakókkal kapcsolatos dokumentációk:

Ezen a gondozási munkafolyamathoz szükséges dokumentációkat értjük, mely két csoportra osztható:

a) jogszabályban meghatározott:

- A 235/1997. (XII) Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti lakó nyilvántartás, térítési díj nyilvántartás

b) belső használatra kialakított dokumentumok:

- Értesítés átmeneti gondozásba vételről;
- Értesítési intézményi elhelyezésről;
- Megállapodás;
- Értesítés átmeneti gondozás megszüntetéséről;
- Értesítés intézményi elhelyezés megszüntetéséről;
- Értesítés térítési díjról;
- Étkezők nyilvántartása;

7.d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

Az ellátás kizárólag önkéntes alapon vehető igénybe. A Csa-ládika látogatása nyitvatartási időben előzetes bejelentkezést nem igényel. A meghirdetett csoportfoglalkozásokra előzetes jelentkezés a megadott elérhetőségeken szükséges. A Csa-ládika által biztosított ellátásokat kizárólag a Házirend megismerésével és elfogadásával lehet igénybe venni.

8. Az intézményben végzett ellenőrzések összefoglalása

Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Irodája két ellenőrzést végzett az intézményben 2017-ben.

- Az Sz-CsGyII/1/2017. sz. a vagyongazdálkodás, raktározás tevékenység a Veszprémi Családsegítő és Gyermejjóléti Integrált Intézménynél elnevezésű ellenőrzésre 2017. április 26 – május 2. került sor. Az ellenőrzés nyomán kialakított vélemény megfelelő lett. Szabálytalanság feltárására nem került sor, a megállapított hiányosságok az intézkedési terv alapján megszüntetésre kerültek.
- 2017. május 11 – 16. között került sor az Sz-CsGyII/2/2017. számú ellenőrzésre, melynek tárgya az intézménynél történő gazdálkodási jogkörök gyakorlásának vizsgálata. Az ellenőrzés nyomán kialakított vélemény megfelelő lett. Szabálytalanság feltárására nem került sor, a megállapított hiányosságok az intézkedési terv alapján megszüntetésre kerültek.

A fenntartó részéről a Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodája végzett ellenőrzést, mely hiányosságot nem tárt fel.

9. Pályázatok összesítése

Az intézmény 2017-ben egy pályázatot nyújtott be az Erzsébet a Kárpát-Medencei Gyermekéért Alapítványhoz. Intézményünk a 2017-NET-04-0139 számú Vidám Vakáció elnevezésű pályázaton 522 000 Ft -ot nyert, melyből 29 gyermek 1 hetes napközbeni táboroztatása valósult meg, színes programokkal, napi ötszöri étkeztetés biztosításával.

10. Kimutatás az adományokról

Az intézmény 2017. évben is igen nagy mennyiségű adományt fogadott és osztott szét a rászoruló családok között. 2017-es évben 3012 fő (halmozott adat) részesült különböző adományokban. Az alábbiak alapján igen nagy értékben.

- Az intézménybe magánszemélyektől, anonim módon érkezik az adományok egy része, melyeket a családsegítők közvetítenek a rászoruló családok felé. A felajánlások között szerepelt **ruha, cipő, ágynemű, függöny, edény, étkészlet, bútor, hűtőszekrény, gáztűzhely, szőnyeg, műszaki cikkek.** A lakosság által felajánlott ruhákból az intézmény minden kedden délután ingyenes ruhaosztást tartott, valamint 2017-ben több alkalommal ruhabörzét is szervezett.
- A Veszprémi Egry Úti Körzeti Óvoda hagyományőrző jelleggel a Márton napi ünnepségük keretében adta át az Intézmény munkatársának a gyermekek által összegyűjtött ruhákat és játékokat, melyeket az intézmény rászoruló felé közvetített.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve az év során több alkalommal osztott a Szolgálat **péksüteményt**, valamint néhány alkalommal **gyümölcsöt, zöldséget, bébiételt** rászorulóknak számára
- Az Egymásra Utalva Alapítvány és az Ételt az életért Közhasznú Alapítvány 2017. évben 2 alkalommal osztott **ételt** intézményünkben, melyből összesen 208 fő rászoruló részesült. Az adományban részesülő családok kiválasztását, kiértékelését az intézmény munkatársai végezték
- Egy veszprémi baráti társaság anonim módon, valamint a Közös Mosoly Alapítvány a 2017 évben több alkalommal nyújtott segítséget rászoruló gyermekeknek, családoknak. Az adományok kiosztását az intézmény koordinálta.
- A baráti társaság az iskolakezdés előtt 30 gyermek számára adományozott **iskolaszer** csomagot.
- 2017 nyarán az intézmény által szervezett bentlakásos táborban résztvevő gyermekek számára **élelmiszereket (uzsonna)** biztosítottak 20 gyermek számára.
- 2017 decemberében 70 család számára ajánlottak fel nagy értékű **élelmiszercsomagot**. A csomagok átadására az intézményben került sor, mely során a baráti társaság édességgel is megvendégelte a családokat, gyermekeket.
- 2017 decemberében 60 gyermeknek teljesítették karácsonyi kívánságát, mely során nagy értékben adományoztak főként **játékokat, sportszereket, ruhaneműket**. A gyerekek kiválasztásában, valamint az ajándékok

átadásában intézményünk munkatársai működtek közre, közvetítő szerepet vállalva az adományozó és a rászoruló között.

- Több alkalommal nyújtottak segítséget egyedi módon rászoruló családoknak a Szolgálat javaslatára: pl.: gyógyászati segédeszköz, gyógyszer.
- o A Magyar Élelmiszerbank Egyesület együttműködő partnereként karácsonyi adománygyűjtő akció keretében az intézmény munkatársai 2017. november 24-26-ig a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során **1502 kg** mennyiségű tartós **élelmiszer** gyűlt össze, mely 100 rászoruló család (389 fő) számára került kiosztásra 2017 decemberében.
- o Az intézmény 2017. decemberében a Baptista Szeretetszolgálattal együtt ajándékokkal teli **cipősdobozokat** gyűjtött, melyeket magánszemélyek, iskolák, sőt cégek is közös összefogással készítettek a rászoruló gyermekek számára. Kb. 450 db csomag gyűlt össze, és került kiosztásra, elsősorban **játékok**. Ehhez a kezdeményezéshez csatlakozott a Mathias Corvinus Kollégium, mely során a tehetséggondozó programban részt vevő gyermekek készítettek ajándékot 50 rászoruló gyermeknek.
- o 2017. decemberében az MSZP Veszprémi Szervezetétől is érkezett felajánlás, mely jóvoltából 10 család részesült tartós élelmiszerben.
- o 2017. decemberében további két anonim adományozó társaság élelmiszereket ajánlott fel rászoruló családoknak. A szolgálat ennek köszönhetően 6 családnak tudta szebbé varázsolni az ünnepet.
- o 2017. decemberében egy magán cég **munkaruha** adomány eljuttatásában kérte intézményünk segítségét, közvetítését, mely során 8 fő részesült adományban.
- o 2017. decemberében egy pizzéria 15 családnak ajánlott fel 30 db **pizza** adományt, melyek közvetítésében az intézmény munkatársai segítettek.
- o 2017. évben két család anonim módon minden hónapban **élelmiszercsomagot** ajánlott fel egy-egy rászoruló családnak, mely által 24 család részesült adományban. A családok kiválasztását, és az adományok közvetítését a Szolgálat munkatársai végezték.
- o 2017. évben egy magán adományozó, szintén anonim módon igen nagy értékű adományok eljuttatásában kérte intézményünk segítségét, mely által az intézmény javaslatára 24 rászoruló családnak nyújtott egyedi segítséget- több esetben a **család lakhatásának megőrzésében, közüzemi hátralékok kiegyenlítésében** segített, volt, ahol **élelmiszerrel, babakelengyével, háztartási felszereléssel (mosógép, hősugárzó) tűzifával, szemüveggel, gyógyszerekkel** segítette a rászorulókat.
- o A Kabóca Bábszínház 210 fő számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Rút kiskacsa” című előadására, valamint 89 fő számára a „Fehérlófia” című előadásra. A rászoruló családok kiválasztásában az intézmény működött közre.
- o A Pannon Várszínház új bérletet hozott létre, mely egy egész évadon keresztül, ingyenesen biztosította a részvételt több **színházi előadásra** azoknak a családoknak, akiket intézményünk delegált, ezáltal biztosítva azok

számára is a kikapcsolódást, feltöltődést, akik önerőből ezt nem engedhetnék meg maguknak.

- 2017 decemberében egy vállalkozó felajánlása által 50 család részesült **fenyőfa** adományban, melyek átadását az intézmény koordinálta.
- A Családok Átmeneti Otthona rendszeresen kap ruha és játék adományokat magánszemélyektől. Ezen felül több bútorfelajánlás is érkezik, amiket csak az aktuálisan bent lakó családok szükségletei szerint tudtak elfogadni.

11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A város szociális problémáinak feltérképezésében, ismereteiben fontos szerepet tölt be az intézmény, mivel a helyi társadalom legszélesebb rétegeivel áll kapcsolatban. Az intézményhez változatos, illetve halmazott problémákkal fordulhatnak az ügyfelek, mivel nem kizárólagosan speciális helyzetek kezeléséhez nyújt segítséget.

Az intézmény a szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Az Intézmény feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktusteremtés, természetesen a kapcsolataratásnak e módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.

A személyes kapcsolatfelvételnek és együttműködésnek további intézményes formái a jelzőrendszeri értekezletek, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések. A legtöbb ilyen típusú megbeszélésnek az intézmény ad helyet, de szívesen eleget tesznek más intézmények (iskolák, óvodák) meghívásának is.

11./a. Család- és Gyermekjóléti Központ

A központ szakemberei az éves tevékenységük végzése során folyamatosan kapcsolatba kerültek a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A kapcsolatok egyrészt az ellátottak számára nyújtott szolgáltatásokhoz köthetők, másrészt pedig a gyermekvédelmi szakmai tevékenység hatékonyságának növeléséhez. Az előbbieket az egy-egy esethez kapcsolódó esetkonzultáció, esetmegbeszélés illetve esetkonferencia formájában történt, másrésztől pedig a szakmaközi megbeszéléseken történő aktív részvétellel. Több alkalommal témavezetőként is jelen voltak a központ szakemberei a szakmaközi megbeszéléseken.

Veszprém járás jelzőrendszeri működésének értékelése során az alábbi tendenciákat figyelhetők meg településenkénti lebontásban.

Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálat (Herend, Szentgál, Márkó, Bánd, Hárskút) - 58 jelzés

A védőnői körzetekből 17 jelzés érkezett. Fő problémaként a fejtetvesség jelenik meg. A köznevelési intézményekből érkezett jelzések száma 28, igazolatlan hiányzás, fejtetvesség, szülői felügyelet hiánya jelenik meg problémaként. A vizsgált időszakban a rendőrségtől nem érkezett jelzés.

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket az alábbi témákban:

- Kompetenciahatárok a jelzőrendszeri munka során
- Gyermekelhelyezéssel, szülői felügyelettel kapcsolatos kérdések jogi szempontból
- Tanulási képességzavarok és azok vizsgálata
- Önértékelési problémák, identitáskeresés kamaszkorban
- Az Ajkai Család és Gyermekjóléti Központ és a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése
- a 2017. évi jelzőrendszeri munkájának tapasztalatai, valamint a 2018. évi szakmaközi megbeszélések tervezete

A jelzőrendszeri tagok alacsony létszámban vettek részt ezeken az alkalmakon. Az utolsó előtti, 2017. 10. 26-án megtartott megbeszélésen csak a szolgálat és a két illetékes központ szakemberei jelentek meg.

Az esetkonferenciákban való részvétel a jelzőrendszeri tagok részéről megfelelő, a velük való együttműködés jó, aktív résztvevői a problémamegoldó folyamatnak.

Az elkészített heti jelentések adatai alapján minden esetben 3 napon belül megtörtént a kapcsolatfelvétel, és 15 napon belül megküldésre került a visszajelzés a szolgálat részéről. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel és a problémához illeszkedő beavatkozás.

Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat (Szentkirályszabadja) – 16 jelzés

A legtöbb jelzés a védőnőtől érkezett. 9 alkalommal küldött tájékoztatást elhanyagoló szülői magatartás, válsághelyzetben lévő várandós és csecsemő lassú súlygyarapodása miatt. 4 esetben élt jelzéssel a gyermekorvos, szintén lassú súlygyarapodás és elhanyagoló szülői magatartás kapcsán. Köznevelési intézményekből 3 jelzés érkezett.

A szolgálat, a nyári időszakot kivéve, havi rendszerességgel szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseket, ahol a jelzőrendszeri tagok megjelentek és aktív szereplői voltak a találkozónak. Legtöbbször az aktuális esetek megbeszélésére került sor ezeken az alkalmakon. Négy szakmaközi megbeszélésre érkezett ebben az évben meghívó, amelynek meghirdetett témái a következők voltak:

- Aktuális esetek, gyermekvédelmi tanácskozás tapasztalatai,
- Aktuális esetek, nyári napközis tábor,
- Nyári táborokkal kapcsolatos tapasztalatok, tanévkezdés, aktuális esetek problémák,
- Téli felkészülés, tűzifa pályázat, aktuális esetek problémák.
- A téli felkészülés során együttműködő intézmények és szakemberek feladatai.

Az elkészített heti jelentések adatai alapján minden esetben 3 napon belül megtörtént a kapcsolatfelvétel, és 15 napon belül megküldésre került a visszajelzés a szolgálat részéről. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel, de nem minden esetben egyértelmű az azt követő intézkedés.

Bendola Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (Hajmáskér) – 52 jelzés

A védőnői szolgálat 12 alkalommal jelzett, anyagi problémák és válsághelyzetben lévő várandós anya kapcsán. Köznevelési intézményekből 25 jelzés érkezett, igazolatlan hiányzás miatt. A rendőrség 6 esetben tett jelzést a szolgálat felé.

A szolgálat 5 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Az éves intézkedési tervben az alábbi témák szerepeltek:

- Aktuális esetek és a települést érintő problémák
- A jelzőrendszer működésének hatékonysága, módszertani útmutató, értékelés – a Veszprémi Gyermekjóléti Központ szakembereinek bevonásával
- Dr. Purda Zsuzsanna előadása a gyermekvédelmi rendszer működéséről és szabályairól
- Szociális diagnózis alkalmazása a gyakorlatban - a Veszprémi Gyermekjóléti Központ szakembereinek bevonásával

A találkozókön a védőnői szolgálat szakemberei minden esetben, óvoda, iskola szakemberei 2-2 esetben, pártfogói ill. polgármesteri hivataltól 1-1 esetben jelentek meg a szakemberek. Egy alkalommal jelent meg a körzeti megbízott. A szakmaközi megbeszéléseken túlnyomórészt az aktuális esetek megbeszélésére került sor, ill. a veszprémi központ szakemberei tartották meg tájékoztatásukat.

Esetkonferencia összehívására, a szolgálat kezdeményezésével, egy alkalommal került sor.

Az elkészített heti jelentések adatai alapján – négy eset kivételével - 3 napon túl történt meg a kapcsolatfelvétel a jelzett személyekkel. A jelzőrendszeri tagok felé való visszajelzés 14 alkalommal 15 napon túl került megküldésre. A megadott információk alapján nem minden esetben derül ki, hogy milyen intézkedés követte a kapcsolatfelvételt. Illetve egyes problémák megjelenése esetén (pl.: bántalmazás), nem jelenik meg a hatóság tájékoztatása a történetekről.

A jelzőrendszeri tagok részéről is megfogalmazódott ez a probléma, hogy a visszajelzések alapján, és a kapcsolatfelvétel ellenére nem történik hatékony intézkedés a jelzett családok ügyében, ill. szóban érkezett arról jelzés, hogy nem volt elérhető a szolgálat szakembere.

Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (Veszprém, Eplény, Nagyvázsony, Pula, Vöröstó, Mencshely, Tótvázsony, Barnag, Hidegkút, Veszprémfajsz, Nemesvámos) – 291 jelzés

Veszprém, ill. a veszprémi kistérség vonatkozásában nagy volt az aktivitás a jelzőrendszeri tagok részéről, nagy számban és érdeklődően vettek részt a találkozókön. (Az megfigyelhető volt, hogy nagyobb számban jelentek meg az egyes településeken megtartott megbeszéléseken, mint a veszprémi központban megtartottakon.) Az iskolai ifjúságvédelmi felelős munkakör megszűnésével csökkent a pedagógusok száma a szakmaközi megbeszéléseken.

Az elkészített heti jelentések adatai alapján vannak hiányosságok a 3 napon belül történő kapcsolatfelvétel és a 15 napon belül történő visszajelzés kapcsán. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel és a problémához illeszkedő beavatkozás.

A Család - és Gyermekjóléti Központ feladata szerint minden érintett szolgálat számára felajánlotta ismételten a szakmai segítséget a szakmaközi megbeszélések szervezéséhez és megvalósításához. A tárgyévben ez a feladatellátás nehezített volt a központ részére. A segítő szándékot nem mindegyik település fogadta szívesen. A szentkirályszabadjai Család - és Gyermekjóléti szolgáltató nem minden esetben küldött meghívót a szakmaközi megbeszélésekre, és a felajánlott segítséget is csak néhány helyzetben fogadták el. A következő évben a központ részéről továbbra is feladat, hogy a kölcsönös együttműködés kialakulhasson minden Család - és Gyermekjóléti szolgálattal.

11./b. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer kiépítése és működtetése. Ennek célja az egyén vagy család krízishelyzetbe kerülésének megakadályozása, illetve a már kialakult krízishelyzet, veszélyeztetettség megszüntetése, következményeinek enyhítése.

A Szolgálat élő kapcsolatot ápol minden olyan a jogszabályban meghatározott városi, önkormányzati, civil és egyházi szervezettel, melyek munkájuk során szintén kapcsolatba kerülnek problémákkal küzdő személyekkel, gyermekekkel. A kapcsolattartás történik személyesen, írásban és telefonon egyaránt.

A jelzőrendszer állandó tagjai a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően:

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptervekenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A családok segítése, az egyéni, családi krízishelyzet megelőzése és megszüntetése érdekében:

- a jegyző,
- a járási hivatal,
- a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény,
- a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat,

- az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek.
A jelzőrendszer hatékony működésének alapja a résztvevők jó együttműködése.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Fenti feladatok koordinálását a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **jelzőrendszeri felelőse** végzi.

Az észlelő- és jelzőrendszer feladata kettős. Egyrészt figyelemmel kell kísérni a helyi társadalom szociális helyzetének alakulását, változásait, és ennek megfelelően alakítani a megelőző szolgáltatásokat, másrészt jelezni a veszélyeztetettség tényét a probléma típusának megfelelően a legmegfelelőbb helyre, és közreműködni abban, hogy a probléma megszűnjön, illetve az előfordulások gyakorisága csökkenjen.

Az észlelő és jelzőrendszer és a vele közvetlen kapcsolatban álló Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése a törvény által előírt módon kötelező és elengedhetetlen a gyermek, az egyén sorsának rendezése érdekében.

A rendszeres személyes és a formális szakmaközi megbeszélések célja a szakmai kompetenciák tisztázása és tiszteletben tartása, az erősségek hangsúlyozása, a folyamatos egyeztetések, valamint az egy-egy gyermek érdekében történő esetmegbeszélések és esetkonferenciák megszervezése, ahol a közös célokat kell meghatározni.

A társszakmák képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

Esetkonferencia:

Az esetkonferencián résztvevő családtagok és a család, gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a szolgálat esetkonferenciát tart, melyre meghívja az érintetteket, a velük foglalkozó szakembereket, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ illetékes szakemberét. A konferencián elhangzottakról emlékeztető feljegyzés készül. Amennyiben hatósági intézkedésre vonatkozó javaslattételre kerül sor, a szolgálat a javaslatával együtt ezt a feljegyzést is megküldi a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

2017-ben 56 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálat szervezésében.

Az esetkonferenciákon való részvétel kielégítőnek mondható, a rendelkezésre álló jelenléti ívek szerint vezetett adatok alapján a távolmaradók száma az alábbiak szerint alakult: gyámhivatali ügyintéző 9, bölcsődei szakember 2, gyermekpszichiátria részéről 2, iskola, óvoda, gyermekorvos, védőnő, pártfogó 1-1. A jelzőrendszeri tagok a felmerülő problémák megoldásában aktív szerepet vállaltak.

Esetmegbeszélés:

A családsegítő saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze egy – egy érintett család, gyermek esetében. A szakemberek együttesen keresik a segítség lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről. Az esetmegbeszéléseken elhangzottakat írásos formában rögzítik, majd a résztvevők aláírással látják el. A Szolgálat szervezésében 2017-ben 623 esetmegbeszélés volt.

2017 évben jó gyakorlatként alakult ki a Szolgálat, valamint a Gyermek és Ifjúsági Pszichiátria szakemberei között a csoportos esetmegbeszélés, mely során az intézmény szakemberei minden hónapban egy fix megbeszélés időpontban felkeresték a pszichiátria szakembereit, és a szakemberek idejét, energiáját koncentrálnak egy időben több esetmegbeszélés zajlott a gondozott gyermekek ügyében. Ez által tervezhetővé, kiszámíthatóvá vált a családsegítők számára is a pszichiátriával történő esetmegbeszélés. Ez a jó gyakorlat kezdődött el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza szakembereivel is.

Szakmaközi megbeszélés:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat koordinációs feladatának megvalósításában hatékony eszköz a szakmaközi megbeszélés.

A Szolgálat a jelzőrendszer tagjai számára, előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

A megbeszéléseken folyó munka célja a szolgáltatás megismertetése, a kapcsolatrendszer kiépítése, kompetencia határok tisztázása, a konstruktív szakmaközi együttműködés erősítése, valamint az előadások, esetmegbeszélő

csoportok szervezésével aktuális információk nyújtása a hatékony szakmai munka érdekében.

A jelzőrendszer működése során fontos, hogy a tagok közvetlenül is megtalálják az egymáshoz vezető utat, ismerjék a gyermekvédelmi munkában a saját és más szakemberek kompetenciáját, az érintett szakemberek mindegyike elérhetővé váljon, és jó munkakapcsolat alakuljon ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A megbeszélések szervezése során fontos, hogy olyan témák köré szerveződjenek a találkozók, amelyek igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.

A szakmaközi megbeszélés szervezésének szempontjai:

- a témaválasztásnál fontos a jelzőrendszeri tagok szakmai igényeinek figyelembe vétele,
- egy-egy témakör több alkalommal történő meghirdetésével lehetőség nyílik arra, hogy a jelzőrendszeri tag a munkabeosztását szem előtt tartva be tudja illeszteni a programjai közé a szakmaközi megbeszélésen való részvételét,
- a megbeszélésen feldolgozott esetek nem lehetnek beazonosíthatóak.

A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt 10 nappal történik.

2017. évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és tíz alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, az alábbi témákban:

- 2017. március 17. (10-11.30 h, és 12.30-14 h) *Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika*
- A Szolgálat pedagógusok számára szervezett két alkalmat, mely során a résztvevők megismerkedhettek a Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technikával, mely nagyon hasznos volt. Az alkalmak során 2 eset került feldolgozásra, mely során a résztvevők aktívak voltak, segítették egymást ötleteikkel, javaslataikkal a probléma megoldás érdekében. A technika elsajátítása a későbbiekben a saját közösségükben alkalmazható módszert biztosít a résztvevők számára.
A két alkalmon összesen 30 fő vett részt.
- 2017. április 12-én „*Pszichiátriai beteg a családban*” címmel szervezett a Szolgálat szakmaközi megbeszélést, mely során bemutatkozott a Horgony a Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány. Az Alapítvány szolgáltatásvezetője, Csizmadiáné Szabó Mária a pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátásáról nyújtott tájékoztatást. A megbeszélésen 20 fő vett részt.
- 2017. május 31-én a Szolgálat „*Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai* „ címmel konferenciát szervezett a jelzőrendszeri tagok számára.
- A konferencia során több előadó beszélt a saját területén felmerült gyermekvédelmi nehézségekről, problémákról, lehetséges együttműködési pontokról. A konferencia célja egyrészt a tájékoztatás, az együttműködések erősítése volt, valamint a figyelem felhívás a veszélyeztetettség felismerésére, annak jeleire. A konferencián a résztvevők előadást hallhattak

gyermekorvostól, gyermekpszichiátertől, felnőtt pszichiátertől, családterapeutától, védőnőtől. A konferencián 59 fő vett részt.

- 2017. szeptember 14-én a Szolgálat a VKTT Egyesített Szociális Intézmény szakembereivel tartott szakmaközi megbeszélést, mely során a változásokról, egymás szolgáltatásairól, az idősök helyzetéről, jelzési kötelezettségről, együttműködési pontokról esett szó. A megbeszélésnek ezúttal a VKTT ESZI adott helyet, mely jó alkalmat teremtett az új kollégák számára a társintézménnyel történő ismerkedésre is. A megbeszélésen 35 fő vett részt.
- 2017. szeptember 27-én a Szolgálat Veszprémben két időpontban tartott *tájékoztatót* a jelzőrendszer tagjainak a *jogszabályi változásokról*, a protokollok változásáról, a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő változásokról. A két alkalmon 56 fő vett részt.
- 2017. november 27-28. között három időpontban tartott a Szolgálat csoportos esetfeldolgozó szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszer tagjai számára, melynek témája *„A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)”*.
- A jelzőrendszeri tagok aktívan közreműködtek a téma feldolgozásában. Összegyűjtötték 0-3 életkor sajátosságait. A saját tapasztalataikat egymás közt megosztva hívták fel a figyelmet a bántalmazás gyanú jeleire, annak lehetséges következményei a 0-3 év közötti életkorban.
- A Szolgálat tervezi a témafeldolgozás folytatását a jelzőrendszeri tagokkal, a gyermek különböző fejlődési szakaszai mentén.
- A három alkalmon összesen 46 fő vett részt.

Veszprémben általánosságban elmondható, hogy nagy volt az aktivitás a jelzőrendszeri tagok részéről, nagy számban és érdeklődően vettek részt a találkozók. Az iskolai ifjúságvédelmi felelős munkakör megszűnésével csökkent a pedagógusok száma a szakmaközi megbeszéléseken.

Szakmai tanácskozás, intézkedési terv:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28.-áig szakmai tanácskozást szervez.

A tanácskozás célja a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer munkájának éves értékelése, az alapellátás formáinak áttekintése, javaslattevés az együttműködés javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően 2017. február 27 – én tartotta meg az éves gyermekvédelmi tanácskozását, valamint a tanácskozást követően március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény éves célkitűzése a jelzőrendszeri tevékenység során a jelzőrendszer hatékonyságának növelése, a kialakult együttműködések megőrzése, további erősítése, valamint az inaktív tagok bevonása, mozgósítása volt.

Ezen túl, mivel a Szolgálat a megelőző évben az egyik legnagyobb és legnehezebben orvosolható problémának a pszichiátriai problémákkal küzdő felnőttek és/vagy gyermekek eseteit érzékelte, így 2017-ben e problémakör kiemelt szerepet kapott az éves jelzőrendszeri tevékenységben. Ennek megfelelően több szakmaközi

megbeszélés került megrendezésre, melyekbe aktív bevonásra kerültek az egészségügyben dolgozó szakemberek és az oktatási-nevelési intézmények pedagógusai is. Ezen megbeszélések, rendezvények hozzájárulnak ahhoz, hogy a különböző szakterületek a másik feladataira is tekintettel és jól beazonosítható módon tudják megfogalmazni valódi problémáikat, lehetőségeiket annak érdekében, hogy minél sikeresebb, hatékonyabb együttműködés tudjon elindulni a pszichiátriai problémákkal küzdő családok érdekében.

A 2017. évben megvalósult esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések alkalmasak voltak arra, hogy a társszervezetek és a jelzőrendszer tagjai kölcsönösen megismerjék egymást, ezáltal a szakmaközi kapcsolatok még szorosabbá váltak, mely tovább növelte az ellátórendszer hatékonyságát a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A szolgáltatás hatékonyságát nagymértékben befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Az intézmény munkatársai folyamatosan törekszenek és sokat tesznek azért, hogy a jelzőrendszer jelzési kötelezettségének teljesítését elősegítsék. Minden évben újra átbeszélésre kerülnek a jelzőrendszeri tagok feladatai, és a szolgálat lehetőséget biztosít a tagoknak, hogy a családsegítőkkal folyamatos kapcsolatot tartva kérdéseikre választ, munkájukhoz segítséget kapjanak.

Sor-szám	Magnevezés	Szakmai tevékenységek száma	
		2016	2017
01	Szakmaközi megbeszélés	10	10
02	Esetkonferencia	56	56
03	Esetmegbeszélés	567	623

A Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Jelzések száma	381	324	449	367	270	306	297

2017. évben 297 jelzés érkezett a szolgálathoz, mely a tavalyihoz képest alig változott. A jelzések közül 271 kiskorúakkal kapcsolatos, 26 pedig felnőttekkel kapcsolatos jelzés volt.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézmények részéről érkezett. A jelző személyek többnyire összetett problémahalmazról számoltak be. Ezek között megjelenik az igazolatlan hiányzás, a magántanulói kérelem, magatartási probléma, teljesítményzavar, az intézménybe való beilleszkedési nehézség, gyermeknevelési problémák, pszichés problémák, szülői elhanyagolás. A köznevelési intézményekből érkezett jelzések az elmúlt években az alábbiak szerint alakultak: 2015-ben 129 jelzés, 2016-ban 165 jelzés, 2017-ben 135 jelzés érkezett. A tavalyi évhez képest

csökkent a jelzések száma, azonban az estmegbeszélések száma folyamatosan emelkedett, mely alkalmat teremtett arra, hogy a szakemberek átbeszéljék a családsegítőkkal a gondozott gyermekek kapcsán az iskolában felmerült problémákat. Egészségügyi szolgáltatóktól 54 jelzés érkezett, melyből 25 védőnőtől, problémaként a válsághelyzetben lévő várandósság, a szülői elhanyagolás és a családi konfliktusok jelentek meg. 17 esetben küldött jelzést a rendőrség kiskorú veszélyeztetéséről, főként családon belüli erőszak, kapcsolattartási problémák miatt szükségessé vált rendőri intézkedések kapcsán.

Megnőtt az állampolgári jelzések száma, melyek egyrészt elmagányosodott idősek problémáival, mentális állapotukkal kapcsolatos, másrészt kiskorú veszélyeztetésével, bántalmazás gyanújával, családi-kapcsolati problémákkal kapcsolatos jelzések voltak.

11./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családait karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekeik érdekét szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a családgondozók kapcsolatot tartanak a családdal gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal.

11./d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A Csa-ládika a programjainak tervezés, szervezése, biztosítása és meghirdetése kapcsán kizárólag Veszprémi szakemberek, elsősorban közintézmények szakembereire épít. A Csa-ládika fontosnak tartja, hogy élő és folyamatos kapcsolatot tartson fenn a veszprémi egészségügyi, oktatási és nevelési, közművelődési és minden olyan intézménnyel, akik alaptevékenységük kapcsán családokkal, gyerekekkel kerülnek kapcsolatba. A Csa-ládika célja, hogy programjait valós veszprémi családi élethelyzetekre építse, valamint a programokba hiteles szakemberek kerüljenek bevonásra. E működési cél eléréséhez fűződő kapcsolatrendszer a szorosan együttműködő 3 városi önkormányzati szerv: VMJV Önkormányzata, Agóra Városi Művelődési Központ és a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény nyújtja. Ezen együttműködési formáknak köszönhetően az alábbi programok valósulhattak meg 2017-ben ezen ellátási forma keretében Veszprémben.

„Gyere a parkba”: A Csa-ládika lehetőséget kapott, hogy csatlakozzon az Agóra Városi Művelődési Központ programsorozatához, amely során 3 délutáni napon keresztül nyújtott interaktív és kellemes családi szórakozást a rendezvényre látogató családok számára. A Csa-ládika közösségi szolgálatos diákok bevonásával 5 állomáson kreatív, és 1 izgalmas rejtvénykereső programmal várta az érdeklődőket. Az Agóra VMK "Gyere a parkba" programsorozat ideje alatt a Csa-ládika által szervezett családi vetélkedőn 39 család vett részt. Minden nap a három, legtöbb pontot elérő csapatot/családot jutalmazták, melynek díjátadására 2017. 09. 12-én került sor a Csa-ládika termében.

Őszi szünidei játszóház: Agóra Városi Művelődési Központ felkérésére a Csa-ládika csatlakozott az őszi szünidei játszóházához, ahol egy egész délelőtti program keretében 4 próbával várták az óvodás és kisiskolás korú gyermekeket. Ismételten közösségi szolgálatos tanulók segítették a Csa-ládika játékos feladatainak lebonyolítását. A programon 25 gyermek vett részt.

Adventi játszóház: Agóra Városi Művelődési Központ felkérésére a Csa-ládika csatlakozott az intézmény adventi kézműves programjához 2 alkalommal. A hétvégi, ünnepváró foglalkozásokon összesen 30 gyermek és 25 felnőtt vett részt.

Patchwork kézműves programok: 2017. évben a húsvéti és a karácsonyi ünnepek előtt az Agóra VMK együttműködésével patchwork tojaskészítő, ill. patchwork karácsonyi gömbkészítő kézműves programot hirdettünk, elsősorban szülők és nyugdíjas korúak részére. A két foglalkozáson összesen 18 fő vett részt.

Házasság hete programsorozat: 2017. január végén a veszprémi „Házasság hete” rendezvénysorozathoz csatlakozva a Csa-ládika pályázatot hirdetett „Házasságom története” címmel. A pályázatra több mű is érkezett. A pályaművek kiértékelésére középiskolás tanulók segítségével került sor. A pályázat célja az volt, hogy a középiskolás korosztály számára a házasságról, annak értékközvetítő hatásáról gondolatokat indítson el a tanulóiban. A beküldött pályaművek közül nyertest hirdettek, mely során a nyertest értékes nyereménnyel jutalmazták a „Házasság Hete” szervezői. A programon 21 középiskolás tanuló vett részt. A Házasság hete programsorozat nyitóelőadása alatt a programot látogató szülők gyermekei részére a Csa-ládika termében játszóház tartott nyitva, amit 6 felnőtt és 8 gyermek látogatott meg. Továbbá a Csa-ládika foglalkoztatója szintén eme programsorozat kapcsán helyet adott a „Ciklus-show” c. rendezvénynek, mely védőnő vezetésével, serdülőkorú lányok részére, csoportos foglalkozás keretében mutatta be női nemi érés folyamatát. A program során 12 gyermek vett részt.

Pure Fashion Alapítvány programjának lebonyolítása: A Csa-ládika szakemberei a Pure Fashion Alapítvány felkérésére 2017 májusában egy egész napos programot szervezett, melynek célja volt az Alapítvány középiskolás diákjai és az Intézmény gondozott gyermekei együtt töltsenek egy napot, mely során játékos feladatok formájában megismerjék egymást, a az együttműködés erősítésként, közösen készítették el az ebédet, majd megajándékozták a diákok az intézmény ellátásába tartozó gyerekeket. A programban 7 általános iskolai és 10 középiskolás tanuló vett részt.

12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az ellátotti létszám alakulása ellátási típusonként, ügyfélforgalom 2017. évben, havi bontásban, kor és nem szerint, valamint éves összesítésben.

12./a. Család – és Gyermekjóléti Központ

Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (KSH, nem halmozott adat)

Nem,életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	35-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	2	0	35	30	4	8	39	5	9	132
Nő	2	0	21	26	9	32	83	16	5	194
Összesen	4	0	56	56	13	40	122	21	14	326

A Család és Gyermekjóléti Központ ugyanazon szolgáltatásokat tudta biztosítani az ellátottak számára, mint az előző évben. A pszichológiai tanácsadás tekintetében volt visszaesés, mert a 40 órában dolgozó pszichológus munkaviszonya megszűnt, munkahelyváltásból adódóan, és az új kolléga felvétele és tevékenységének megkezdés néhány hónappal később kezdődött.

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (KSH, nem halmozott adat)

Nem,életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	35-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	12	24	50	44	6	15	32	10	4	197
Nő	15	12	41	34	9	26	62	25	3	227
Összesen	27	36	91	78	15	41	94	35	7	424

Hatósági intézkedés okán a Központtal rendszeres kapcsolatban állók száma 388 főről 424 főre emelkedett a 2016. év adatait tekintve. Az ellátottakra vonatkozó adatokat jelentős mértékű változás nem volt a hatósági intézkedések tekintetében.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátottak adatai (KSH)

Tevékenység	Összes tevékenység	Összes ellátott
Kapcsolattartási ügyelet	73	21
Készenléti szolgálat	22	22
Kórházi szociális munka	87	87
Jogi tanácsadás	128	97
Pszichológiai tanácsadás	225	93
Fejlesztőpedagógusi ellátás	689	77
Addiktológiai tanácsadás	118	40
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	4	6

Hatósági intézkedéssel érintett (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (KSH adatszolgáltatás)

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	41	156
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	67	264
Esetkonzultáció	124	264
Esetmegbeszélés	146	264
Egyéni gondozási nevelési terv készítése	58	251
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	38	49
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	8	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	43	58
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	5
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	1
Családlátogatás	217	264
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	19	30
Környezettanulmány készítése önállóan	68	68
Egyéb	243	264
Összesen	1077	1943

A tevékenységi adatokat tekintve lényeges változás nem történt az előző évi forgalmi adatokat tekintve.

12./b. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Család - és Gyermejjóléti Szolgálat a 2017 évben 34967 alkalommal nyújtott szakmai tevékenységet, mely szolgáltatásokban összesen 10072 fő részesült (halmozott adat).

A szolgáltatást 2017-ben 638 család/ 1598 fő (nem halmozott adat) vette igénybe, melyből 424 család /1322 fő együttműködési megállapodás alapján, 214 család egyszeri alkalommal kért segítséget.

Az igénybevevők életkor szerinti megoszlása

5% 0-3 éves kisgyermek

5% 3-5 éves gyermek

19% 6-13 éves gyermek

12% 14-17 éves kórú fiatal

7% 18-24 éves felnőtt

11 % 25-34 éves felnőtt

29% 35-49 éves felnőtt

7 % 50-61 éves felnőtt

5% 62 évesnél idősebb felnőtt.

Az igénybevevők nemenkénti felbontása: 45 % férfi és 55% nő.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2017 évben 638 (1598 fő) családdal került kapcsolatba.

Együttműködési megállapodás alapján családgondozás 2017-ben 424 család esetében volt folyamatban, mely 1322 főt érintett, ez az előző évhez képest alig változott.

2017 évben megemelkedett az egyszeri esetkezelésben részesülő családok száma. 2016-ban 137 család (208 fő), míg 2017-ben 214 család (276 fő) részesült egyszeri segítségben, ezek a családok problémájuk kezelésében nem igényeltek tartós segítő kapcsolatot, elegendőnek bizonyul a tájékoztatás, információ nyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében.

A Szolgálatnál 614 fő volt a gondozott gyermekek száma. 2017 évben 367 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére, valamint 64 fő védelembe vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítőmunkát.

Az igénybe vevők problémái, esetkezelések 2017-ben

A KSH-nak küldött adatszolgáltatás szerint a szolgáltatást igénybe vevők problémái, azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le

(a táblázat tartalmaz halmozódást, azonban minden igénybe vevő egy sorban csak egyszer szerepelhet)

Sor-szám	A probléma típusa	2016.	2017.
		évben Fő	évben Fő
01	Életviteli	209	265
02	Családi - kapcsolati	316	352
03	Családon belüli bántalmazás	57	70
04	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	186	156
05	Gyermeknevelési	382	465
06	Anyagi	685	640
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	140	92
08	Egészségkárosodás következménye	95	75
09	Ügyintézéshez segítségkérés	338	295
10	Információkérés	362	326
11	Egyéb	13	58
12	Elhanyagolás	96	121
13	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	76	62
14	Magatartás, teljesítményzavar	116	86
15	Szenvedélybetegség		85
16	Fogyatékoság	32	38
	Összesen	3103	3186

A Szolgálattal kapcsolatba kerülő családok leggyakrabban az anyagi problémát jelölik meg elsődleges problémának, így a szociális rászorultság alapján megállapítható települési támogatások, illetve más segélyszervezetek által biztosított segítségnyújtási lehetőségek megigénylésében a családsegítők folyamatosan segítséget nyújtanak. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden

esetben megelőzi egy információkérés, mely során az ügyfél tájékoztatásban részesül az adott ellátásról, annak igénybevételi feltételeiről. Ezen túl a Szolgálat nagy hangsúlyt fektet az adománykövetítésre, mely során több helyi és országos szervezettel, magánszemélyekkel, vállalkozásokkal, egyházakkal, intézményekkel kapcsolatban áll, annak érdekében, hogy minél célzottabb, hatékony segítséget tudjon közvetíteni a rászorulóknak felé.

A foglalkoztatással kapcsolatos problémák megjelenése csökkent az előző évhez képest, mely annak köszönhető, hogy országosan, és Veszprém megyében is jelentősen csökkent a munkanélküliség, inkább munkaerőhiány a jellemző. A munkanélküliek közül legrosszabb helyzetben a nyugdíjkorhatárhoz közel állók vannak, ők nehezen találnak már új állást.

A Szolgálathoz egyre többször érkezik lakossági jelzés idős, magára hagyott, esetenként magatehetetlen, demens ügyfélről, mely esetekben jellemző a családi-szociális kapcsolatok beszűkülése, esetenként teljes hiánya. A Szolgálat minden esetben feltérképezi a segítő hálózatot, szakembereket, intézményeket, szükség esetén kezdeményezi a szociális szakellátásba történő elhelyezést, vagy a gondnokság alá helyezés szükségességének felmérését.

A tapasztalat továbbra is az, hogy a segítséget kérő családok nagy részénél a problémák halmozottan jelentkeznek, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

A gyerekek veszélyeztetettségének okai is halmozottan jelentkeztek. 2017 évben is a gyermekek veszélyeztetettségének fő okai főként a környezetükből indult ki, a fő probléma a családi konfliktusokból, a szülők, család életviteléből és a nevelési problémákból eredt.

A tapasztalat az, hogy a gyermeknevelési problémával küzdők száma évről-évre növekedik. Legtöbb esetben felszínre kerül, hogy a szülők nem rendelkeznek megfelelő eszközrendszerrel, nem megfelelő gyermeknevelési módszereket alkalmaznak, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak. Ez gyakran eredményezik szülők és gyermekük közti konfliktusokat. A fenti problémákhoz szorosan kapcsolódnak a szülők, vagy családi életvitelében megjelenő problémák, melynek következtében egyre nő az elhanyagolás is. A szülői elhanyagolásnál a fizikai és a lelki, valamint az oktatási-nevelési elhanyagolás (tankötelezettség elmulasztása) is megjelenik.

Az iskolai hiányzások problémája a kamasz gyermekek egy részénél egyéb devianciákkal párosul, megjelenik az önvészélyeztetés, míg más esetekben inkább a teljesítmény-zavarra vezethető vissza. Az iskolai hiányzások hátterében húzódó okok feltérképezése során gyakran derül fény gyermeknevelési, valamint a családban fellelhető problémákra. A gyermekek magatartási, illetve teljesítményzavarának a hátterében többször felszínre kerülnek a családi működési zavarok.

A családi-kapcsolati konfliktusok leggyakrabban a válófélben lévő szülőknél, illetve elváltak esetében a kapcsolattartási problémák esetében jelentkeznek. A környezeti feszültség ezekben az esetekben már huzamosabb ideje fennáll, mely kihat a kiskorú lelki fejlődésére is. Jellemző, hogy a szülők gyermekeiket „eszközként” használják arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. E mellett megjelenik az is, hogy nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők.

A Szolgálat 2017-ben 70 esetben tárt fel családon belüli bántalmazást, mely elég magas. Több esetben a gyermek szemtanúja volt a hozzátartozók közötti erőszaknak, mellyel megvalósult a lelki bántalmazás.

A Szolgálat 3 gyermek esetben tett javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre bántalmazás, illetve a szülő súlyos elhanyagoló magatartása, életviteli, lakhatási problémája miatt.

Fentiekben részletezettek miatt az esetkezelésekben elég magas a segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtások, valamint a konfliktuskezelések száma.

A Szolgálat családsegítői azokban az esetekben, ahol speciális szakember (pl.: pszichológus, fejlesztőpedagógus, addiktológiai konzultáns, családkonzulens) bevonása vált szükségessé, minden esetben a jogszabály által meghatározott formában javaslatot küldtek a Központ felé, melyben kezdeményezték a szolgáltatás nyújtását.

2017-ben az **adósságkezelési tanácsadóhoz 14 család** fordult az alábbi hátralékok miatt:

Hátralék típusa	Hátralék összege
1. Távhő	3.599.600,-Ft
2. Közös költség	2.345.200,-Ft
3. Eon áram	19.000,-Ft
4. Főgáz gáz	
5. Bakonykarszt	24.000,-Ft
Összesen:	5.987.800,-Ft

Területi eloszlásban a tapasztalatok hasonlóak az előző évekhez:

A legtöbb hátralékos a Haszkovó lakótelep, Jutasi út, Stromfeld A. u., Halle u. Klapka u. Munkácsy utca városrészből érkezett. Ebben a városrészben magas a fizetendő távhő- illetve közös költség havi díja.

2017-ben nem jelentkezett a szolgálatnál olyan hátralékos, aki a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelt volna, ennél fogva adósságcsökkentési támogatásban nem részesült ügyfél.

Ilyen kizáró okok voltak pld. magas egy főre jutó jövedelem, magas összetartozás, vagy a mínuszos költségvetés.

Ezekben az esetekben azonban tanácsadással, a családi költségvetés újra gondolásával, illetve egyéb megoldási alternatívák keresésével segítette a tanácsadó az ügyfeleket az adósság megszűnéséhez.

A tanácsadás keretén belül új háztartásgazdálkodási stratégiákat, spórolási ötleteket sajátíthattak el, illetve az adósságkezelési tanácsadó általi havi kontroll mellett fizették be havi számláikat annak érdekében, hogy ne növeljék tovább a már meglévő hátralékaikat.

A VKSZ ZRT. folyamatosan biztosítja a Szolgálattal együttműködő hátralékosok számára az egyéni részletfizetési szerződés megkötését. Egyéb esetekben a szolgáltató a tartozás felének egy összegben való kifizetése után, hat havi részletfizetést engedélyez. Az egyéni elbírálás azt a könnyítést teszi lehetővé a

hátralékosok számára, hogy –amennyiben a tanácsadóval együttműködnek – úgy 12 havi részletben fizethetik vissza elmaradásukat.

Azoknál a családoknál, ahol már végrehajtás alá kerültek az adósságaik, a végrehajtóval való részletfizetési szerződés létrejöttét szorgalmazta a tanácsadó, annak érdekében, hogy a család elkerülje az ingatlanuk esetleges árverésre bocsátását

A szolgáltatóval egyéni részletfizetési kérelemmel két család esetében indult el a rezi hátralékok rendezése.

Adósságkezelési tanácsadás során 83 kapcsolatfelvétel valósult meg, a szolgáltatókkal 39 alkalommal történt egyeztetés.

2017-ben a Szolgálat közvetítése révén magán adományozók által felajánlott összegekkel is sikerült több esetben egy-egy érintett családnál az elmaradt számlák kifizetését segíteni.

12./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családjait karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekeik érdekét szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a családgondozók kapcsolatot tartanak a családdal, gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgálókkal. Részt vesznek az Otthonban élő családok ügyében szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken továbbá a szakmaközi megbeszéléseken is.

2017-ben 4 család esetében volt esetkonferencia.

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

2017-ben a Családok Átmeneti Otthona átlagosan 20,9 fő bentlakásával 69,7%-os kihasználtság mellett működött. Az elhelyezés iránti kérelem oka a megszűnő vagy nem kielégítő színvonalú lakhatás és az új albérlet kifizetésének képtelensége, melynek hátterében a szülők tartósan fennálló életvezetési problémái, rendszertelen munkavégzése, családi konfliktusok és a támogató kapcsolatok hiánya is megtalálható. A 2016-os évhez képest jelentősen nőtt az intézményi kihasználtság de továbbra is problémát jelent, hogy a kérelmezők nem tudták vagy nem akarták az illetékességi területre vonatkozó lakcímküket igazolni, elintézni. Érvényes és megfelelő lakcím hiányában jelentkezésük elutasításra került. További gondot okoz, hogy a kérelmezők egy része az Otthonban található lakhatási viszonyok miatt mondja vissza kérelmüket, illetve be sem adják. Az épület és környezete, beleértve a lépcsőházat, rendkívül elhanyagolt állapotban van. Rendszeres takarítás hiányában mindig koszos, szemetes, kellemetlen szagú. Az otthonban található lakószobák az állagmegőrzésre tett lépések és a rendszeres takarítás ellenére is erősen lelakott állapotban vannak.

A padlók, nyílászárók elhasználtak, a gázkonvektorok sem működnek megfelelően. Mind a női mind a férfi vizesblokk rendkívül elhasznált, a zuhanytálcák régiek, kopottak, rozsdásodnak, a falak penészesednek.

A hőszigetelés ellenére a téli hónapokban nagyon hideg van a fürdőben, ezért a szülők gyakran a lakószobában fürdetik meg kisgyermeküket, hogy ne fázzanak meg.

A konyhai bútor 10 évvel ezelőtt került beépítésre, a folyamatos használat miatt szintén rossz állapotban van, felújításra szorul. Az esztétikailag is erősen kifogásolható, lehangoló környezet megrémíti azokat a szülőket akik eddig rendezett, tiszta környezetben éltek, ezért nehéz élethelyzetük ellenére elállnak e szolgáltatás igénybevételétől.

Az ellátottak száma havi bontása Családok Átmeneti Otthona:

Hónap	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	Kihasználtság
Január	2,3	4,3	7,7	14,3	47,7%
Február	3,3	5,3	9,6	18,1	60%
Március	4	6,5	12,2	22,7	75,3%
Április	3,8	7,7	15,6	21,1	70,3%
Május	4	7,2	16,2	27,4	91,3%
Június	4	7	16,1	27,1	90,3%
Július	3,3	6,8	16,6	26,7	89%
Augusztus	3	6,3	16	25,3	84,3%
Szeptember	2,3	5,3	13,2	20,8	69,3%
Október	2	4	9	15	50%
November	2	4,6	11,2	17,8	59,3%
December	2,3	4,3	8	14,7	49%
Átlag:				20,9	69,7%

Az ellátott gyermekek száma nem és kor szerint 2017-ben:

	Összesen
0-2 éves	10
3-5 éves	5
6-13 éves	10
14-17 éves	-
Összesen	25
Ebből leány	12
Védelembe vett	8

Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint:

A szülők életvezetési problémái		27	
A szülők egészségi problémái		2	
A gyermek egészségi problémái		1	
A szülők szenvedélybetegsége miatt		-	
A gyermek szenvedélybetegsége miatt		-	
Szülők lakhatási problémái miatt	Ebből:	Kríziselhelyezés	7
		Hajléktalanná válás	23
		Elégtelen lakhatási körülmények	4
Bántalmazás (fizikai, szexuális, stb.)		-	
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte		2	
Családi konfliktus		11	
A gyermek magatartási problémái		1	
Egyéb		7	
Összesen		85	

2017-ben a már bentlakó 5 család mellett, év közben 7 új család kért intézményi elhelyezést, saját kérelemre vagy a család és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére. Az újonnan bekerülő családok 1 kivételével már gondozás alatt álltak. Mindegyik esetben elmondható, hogy a rendszertelen és alacsony jövedelem, valamint a súlyos életvezetési problémák okozták a megoldatlan lakhatást. Minden család esetében jellemző, hogy évek óta fennálló, kisebb-nagyobb adósságokat hoztak magukkal. Ezek rendszeres törlesztése mellett, az elő-takarékosság is nehezen valósult meg, illetve hosszabb időt vett igénybe a kiköltözéshez elegendő összeg megteremtése. A kiköltöző családok egyike sem tudta a gondozási idő végére kifizetni tartozásait, olyan is akadt, aki tovább halmozta azokat.

2017-ben 25 gyermekből 8 állt védelembe vétel alatt, elhanyagolás, fizikai bántalmazás miatt.

2017-ben egy esetben sem került sor átmeneti nevelésbe vételre.

12.d Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A szolgáltatás célcsoportja bármely olyan személy, aki gyermekével/unokájával otthonán kívül olyan közösségi programot keres mely közvetlen vagy közvetetten a gyermek fejlődését, örömteli, egészséges nevelkedését szolgálja elsősorban a szülő/nagyszülő – gyermek kapcsolatán keresztül.

Az ellátandó terület Veszprém, de az igénybevétel helyszíne miatt elsősorban a Haszkovó – lakótelepről történő igénybevételre számít a szolgáltatás. A lakótelepen nagyrészt gyermekes, átlagos vagy annál alacsonyabb életszínvonalon élő családok élnek. A nagyvárosok és lakótelepek jellegzetességei anyagi és társadalmi helyzetűtől függetlenül, hogy a közösségi kapcsolatok egyre lazábbak és azok megerősítésére lehetőséget adó terek/helyek, alkalmak is szegényesebbek, mint a kistelepülésen élőknek. Veszprémben és így a Haszkovó lakótelepen fokozottan szükségesnek tartott egy olyan közösségi színtér kialakítása, mely programjaival vonzó és hasznos

minden korosztály számára, de kiemelten a gyermeket nevelők számára. A személyes kapcsolatok erősségei, sokszínűségei és számszerű sokaságai védelmet nyújtanak a mentális problémák, és általánosságban az életvitelt negatívan befolyásoló számos probléma ellen.

13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása

A 2015-ben felülvizsgálatra került HEP-ben szereplő és a tavalyi beszámolóban e téren leírtakhoz képest nincs változás az intézmény vonatkozásában.

14. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

2018. év két országosan is új szakmai feladat bevezetéséről és az intézménybe történő integrálásáról fog elsősorban szólni. A két feladat ellátása nem csak szakmai változásokat, de jelentős beruházási, és személyi változásokat is hoz majd magával. 2018. április 1-től együttműködési megállapodás keretében az intézmény székhely intézménye ad helyet a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft EFOP-1.9.2-VEKOP-16-2016-00001 kódszámú „A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése” című kiemelt projekt Veszprém megyei feladatellátásához. A feladatot 2 fő fogyatékosügyi tanácsadó fogja biztosítani az intézmény székhelyén. A feladataik működési feltételeit az intézménynek kell biztosítani külön erre szóló megállapodás alapján, napi szakmai munkájukat szintén az intézmény már meglévő szakmai tudása és kapcsolattrendszere fogja tudni támogatni. A másik országosan bevezetésre kerülő új típusú szakmai feladat az iskolai és óvodai szociális segítő szolgáltatás. E szolgáltatás keretében

2018. szeptember 1-től az intézmény Család és Gyermejkölési Központja keretében egy 11 fős szakmai csoport fog felállni és e feladatot elvégezni egy új telephelyen, a Veszprém, Rózsa u. 48. szám alatti önkormányzati tulajdonban álló ingatlanban. A feladat Veszprém járás összes óvodájában, általános és középiskolájában ellátásra kerül e szakmai csoport által. A feladat elvégzése döntően az oktatási és nevelési intézményekben fog zajlani mely irányul a gyerekekre egyénileg és csoportosan egyaránt, valamint a pedagógusokra és szülőkre. E két feladat összehangolása a már működő intézmény személyi és tárgyi lehetőségeivel 2018. év elejétől szeptemberig folyamatosan zajlik. A számos személyi változást úgy kell az intézményben megoldani és átvezetni, hogy az ne legyen megterhelő az ellátottakra és a munkatársak is a lehető legkevesebb kellemetlenséget éljék meg, annak érdekében, hogy munkájukat zökkenőmentesen tudják végezni. A feladat elvégzése számos egyeztetést és képzést igényel az oktatásban érintette vezetőkkel és fenntartókkal egyaránt.

Barnagon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Barnag településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Aranka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

1. Tárgyi feltételek

Az intézmény nyitva álló helyisége (irodája) a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található. A feladatellátást segítő tárgyi eszközök itt találhatóak. Számítógép, fénymásoló, telekommunikációs eszközök, adattárolásra alkalmas eszközök és az irodai munkavégzéshez szükséges egyéb eszközök rendelkezésre állnak.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony települések közigazgatási területe.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Barnagon a 2017-es évben 7 családnál történt együttműködési megállapodás alapján családgondozás, ezeknél az eseteknél rendszeres segítő találkozásokra és intézkedésekre került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása:

2017-ben Barnagon szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával nem álltunk kapcsolatban.

Örökbefogadással kapcsolatos feladatok:

Örökbefogadással kapcsolatos segítségnyújtásra nem volt szükség.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, védelembevétel melletti családgondozásra nem volt szükség 2017-ben. Eseti gondnoksággal kapcsolatos teendők ellátására szintén nem került sor.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint vehetik igénybe a veszprémi központ által nyújtott valamennyi speciális szolgáltatásokat.

Barnagról 1 fő igényelte a Veszprémben elérhető ingyenes jogi segítségnyújtást.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány juttató akciók szervezése.

A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2017-ben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományok elszállításában Veszprémről Barnag településre, a falugondnok nyújtott több alkalommal is segítséget.

Az adományokra való igényeket a családsegítő a településen személyes kapcsolatokon keresztül folyamatosan gyűjtötte, annak érdekében, hogy a veszprémi intézményi tartózkodása során ezeket az igényeket képviselni tudja.

Barnagon egy 1 fő-t súlyos anyagi körülményei és mozgáskorlátozottsága miatt rendszeres adományozással volt szükség segíteni főként élelmiszerrel, valamint tűzifával. Rendszeresen élelmiszer csomagokkal további 3 főt támogattunk, melynek szállításában a falugondnok nyújtott segítséget. Tűzifát 3 főnek sikerült beszerezni, melynek célba juttatását a polgármester úr szervezte meg. 2017-ben 2 alkalommal ruhaosztást tartott az intézmény Barnagon a Polgármesteri Hivatal épületében, megkönnyítve ezzel az ügyfelek számára az adományokhoz történő hozzájutást.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Barnagon 4 család részesült 2017 decemberében.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017-ben 6 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt, valamint a jogszabályi változásokat ismertettük.

Témavezetők voltak: Vértés Adrienn jelzőrendszeri koordinátor és Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

2017-ban jelzés Barnagon kiskorú személyről 2 esetben érkezett.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2017-es évben megtartotta a tanácskozást

2018.02.22-én Tótvázsonyban, melyre a barnagi jelzőrendszeri tagok is meghívást kaptak.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Barnagon élő gyermekek számára is.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái Család – és Gyermejjóléti Szolgálat:

2017-ben a szolgálatnak 7 családdal volt kapcsolata Barnagon. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő. A segítségnyújtás eseteikben életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, lelki-mentális probléma, fogyatékkal élés, egészségügyi problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányultak. 2017-ben 4 alkalommal történt olyan hivatali ügyintézés, melyhez a családsegítő jelenléte is szükséges volt az ügyfél számára. A településen 3 ügyfél van, aki rendszeresen igényli a beszélgetést egészségügyi, mentális problémáival kapcsolatban. Barnag településen az éves forgalom halmozott adata 165.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

Fontos célkitűzés a település lakosságával foglalkozó egyéb szakemberek, jelzőrendszeri tagok aktívabb megnyerése a lakosságért folytatott közös munkáért, gondolkodásért.

Közösséget építő, erősítő programokba történő bekapcsolódás, azok szervezése.

Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben a Család - és Gyermejjóléti szolgáltatást Timkó Beáta családsegítő nyújtja.

1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Községi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprémi u. 68. szám alatt.

Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására.

Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökén 10 – 12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használat, a nyomtatási, és fénymásolási lehetőség.

2. Személyi feltételek

Eplény településen a család –és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképesítéssel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Timkó Beáta a feladatait Veszprémben és Eplényben egyaránt nyújtja.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

2017-ben Eplény településen 2 család állt az alapellátás keretein belül családgondozás alatt.

További 9 család esetében a probléma megoldásához elégséges volt az egyszeri segítségnyújtás, így az ő esetükben családgondozás nem indult.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

A 2017-ban a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 51 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adománykövetítéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint magatartászavar állt, így az esetkezelések ezek megoldására irányultak.

A családsegítő a polgármesterrel egyeztetve több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2017-ben több alkalommal részt vett a település közösségfejlesztő programjain, mely hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Eplényben ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2017-ben.

4. Kimutatás az adományokról

- A **Verga Zrt.** jóvoltából 2017. februárjában három szociálisan rászoruló család számára tíz mázsa **tűzifa** adományt tudtunk kiadni a téli fűtési problémáinak enyhítése céljából.
- Intézményünk a Veszprémi Főegyházmegyei Karitással történő együttműködésének jóvoltából egy család számára **bébiétel adományt** tudott átadni 2017. márciusában.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történt együttműködés során egy veszprémi áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttünk. Az itt összegyűjtött adományból 5 eplényi család részesült **élelmiszercsomagban** 2017 decemberében.
- A Baptista Szeretetszolgálat „**Egy cipősdoboznyi szeretet**” elnevezésű akciójához kapcsolódóan a karácsonyi ünnepkörben 14 gyermek részesült **ajándékban**.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család – és Gyermejjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik.

Gyermekevédelmi Tanácskozás

A Gyermekevédelmi Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekevédelmi alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2017-ben, melyen Fiskál János polgármester Úr részt vett.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársak végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

2017. január 14-én **téli kézműves játszóház** keretében zsugorfólia felhasználásával a gyerekek ékszereket, használati tárgyakat készíthettek.

2017. február 11-én az eplényi kultúrházban a településen élő gyermekek és szüleik számára **farsang** megrendezésére került sor. A gyermekek számára

jelmezesversenyt hirdettek a szervezők, valamint vidám, szórakoztató játékokon, tombolasorsoláson vehettek részt.

2017. március 11-én **tavaszi kézműves játszóház** keretében ceruzadísz, illetve a nemzeti ünnep közeledtére való tekintettel kokárdát készíthettek a gyerekek.

2017. április 08-án a **húsvéti játszóházon** a részt vevők ajtódísz és tojástartót készítettek.

2017. április 28-án **Anyák napi készülődés jegyében kézműves foglalkozásra** került sor, ahol ajándékokat készíthettek a gyermekek.

2017. június 10-én a Polgármesteri Hivatal szervezésében **Gyermeknap** megszervezésére került sor. A Szolgálat családgyógyozói aktívan részt vettek a programon, **Erdei akadályversenyt** vezettek a megjelent gyermekek és felnőttek számára.

2017. augusztus 03-án a településen élő gyermekek számára **kirándulást** szerveztünk a **nagyvázsonyi várba**.

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító **„Falunapi”** rendezvényhez, családi akadályversenyen való részvételre hívta a gyermekeket és felnőtteket.

2017. szeptember 09-én a Veszprém Megyei Könyvtár jóvoltából **Családi LEGO-építésre** hívtuk a településen élő családokat.

2017. október 07-én az Őszi Könyvtári Napok rendezvénysorozat részeként a településen **„JÁTSSza – családi társasjáték”** elnevezésű program lebonyolításában vállalt szerepet a Szolgálat.

2017. november 25-én az **adventi kézműves játszóházon** a résztvevők karácsonyfa- és ajtódísz, valamint szalvétagyűrűt készíthettek a családok.

2017. december 02-án az eplényi gyermekekhez is megérkezett a Mikulás. A **Mikulásra várva a gyermekeket bábelőadás** szórakoztatta.

A veszprémi székhelyintézményünknel szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:

A 2017-ben a szolgálatnak 11 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 34 ellátott főt érintett, közülük 16 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, anyagi, gyermeknevelési. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2017-ben az éves forgalom 43 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2018-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál.

- A törvényi előírásoknak megfelelően az óvodai szociális munka megszervezése a településen.
- Aktívan részt vállalni a településen a közösségi programokon, mely alkalmat teremt, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a családgondozókkal.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Pályázatfigyelés

Hidegkúton nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Hidegkút településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Aranka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

1. Tárgyi feltételek

A nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található.

A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót is ellátó irodahelyiségben nem kizárólagos használatát a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony települések közigazgatási területe.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család –és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Hidegkúton 2017-ban 2 családnál került sor, mely 4 főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családgondozásra nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Hidegkúton ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2017-ben.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. Hidegkúton krízis segély csoportot 1 alkalommal adtunk át 1 kliens részére.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017-ben 5 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt, valamint a jogszabályi változások.

Témavezetők voltak: Vértés Adrienn jelzőrendszeri koordinátor, Bíróné Kántor Tünde szakmai vezető, Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

2017-ben Hidegkúton a jelzőrendszeri tagok nem jeleztek veszélyeztetettséget.

Szakmai Tanácskozás

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására Tótvázsonyban került sor 2018.02.22-én, melyre a hidegkúti jelzőrendszeri tagok is meghívást kaptak.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A Szolgálat által Tótvázsonyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak

nyitottak a Hidegkúton élő gyermekek számára is.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata Hidegkúton, ez 4 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben gyermeknevelési, kapcsolattartási ügyek megoldásában kértek segítséget. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek. A 2017-es évben az éves forgalom halmozott adata 91 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2018-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvételt tervez.
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

Mencshelyen nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Mencshely településen 2017-ben a családsegítő - és gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Mencshelyen 2017-ben 1 család esetben került sor, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú. Az ő esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Mencshelyen ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtásra volt szükség 2017-ben, melyet 1 fő vett igénybe.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban

tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.

- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitás helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségükkel.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés, krízishelyzet megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:

2017. március 17. : Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.

2017. április 12. : Pszichiátriai beteg a családban

2017. május 31.: Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai

2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a mencshelyi jelzőrendszeri tagok is.

Mencshelyen jelzőrendszeri tagok részéről 2 esetben történt jelzés, ebből 1 esetben kiskorú vonatkozásában.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak együttműködési megállapodás alapján 1 családdal volt kapcsolata Mencshelyen, ez 3 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben életviteli, gyermekelhanyagolási, gyermeknevelési, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő segítségnyújtást, adományozást jelentettek. 8 fő 3 család esetében egyszeri esetkezelés történt, elsősorban anyagi és életviteli problémák miatt információnyújtásra, tanácsadásra, adományozásra került sor. Szakmai tevékenységek száma Mencshelyen 2017-ben 121 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Nagyvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nagyvázsonyban 2017-ben a családsegítő - és gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Nagyvázsonyban 2017-ben a szolgálat 19 családdal volt együttműködési megállapodás alapján segítő kapcsolatban, a segítségnyújtás 71 főt érintett, közülük 36 fő gyermekkorú. 28 család 39 fő esetében elegendőnek bizonyult a probléma megszüntetése érdekében az egyszeri estkezelés során nyújtott segítség, így náluk családgondozás nem indult.

20 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 1 védelembe vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Nagyvázsonyban ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 5 fő, jogi segítségnyújtást 7fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 3fő, addiktológiai tanácsadást 2 fő vett igénybe.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitászs helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségükkel.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermejkölési Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:

- 2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.
- 2017. április 12. Pszichiátriai beteg a családban
- 2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai
- 2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

- 2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban.

Nagyvázsonyban jelzőrendszeri tagok részéről 10 esetben történt jelzés, ebből 9 esetben kiskorú vonatkozásában.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, tábortokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.

A szolgálat családgondozója az év során igyekezett bekapcsolódni a településen megszervezésre kerülő, gyermekeket, családokat érintő rendezvények lebonyolításába.

Húsvéti Játszóház:

Április 13-án a Szolgálat az IKSZT munkatársaival közösen játszóházat szervezett, ahol tojáskereső versennyel, és kézműves foglalkozással várták a résztvevő gyermekeket, és felnőtteket.

Vázsony Vakáció Napközis Tábor:

2017.07.31-től 2017.08.04.-ig 10. éve került megszervezésre a Szolgálat és Nagyvázsony Község Önkormányzata - IKSZT közös nyári tábora, melyre évről-évre egyre nagyobb érdeklődés, és igény mutatkozik. Az egy hetes táborban 27 fő vett részt. Naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára. A szervezők csapatépítő játékokkal, egész napos keszthelyi kirándulással (Vadászati Múzeum, Modellvasút kiállítás), pápai strandolással, gyalogtúrával, számháborúzással színesítették a hetet.

A tábor nyitott volt a lakosság számára, azonban a résztvevők toborzásánál nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a település és a térségi kistelepülésekről érkező hátrányos helyzetű gyerekek részt tudjanak venni a programban.

A napközis tábor alapvető célja:

- a nyári szünetben szabadidős programok biztosítása – főként a csellengő illetve azon gyermekek számára, akiknek nincs más lehetőségük a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésére.

- bűnmegelőzés

-gyermekfelügyelet biztosítása – azon családok számára, ahol ez a nyáron problémát jelent

- a helyes életmód kialakítása

- kulturális ismeretek közvetítése

- kortárs kapcsolatok építése

- élményszerzés.

Karácsonyi Játzóház:

Nagyvázsony Község Önkormányzata által szervezett Adventi programsorozat első vasárnapján a helyi általános iskolával közösen tartott a Szolgálat kézműves játzóházat, ahol karácsonyi ajtódíszot, és rénszarvasos borítékot készíthettek a résztvevők.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak Nagyvázsonyban 47 családdal volt kapcsolata együttműködési megállapodás alapján, és egyszeri esetkezelések alkalmával összesen, ez 110 ellátott főt érintett, közülük 63 fő volt kiskorú. 2017-ben az ügyfelek többsége főként információkérés miatt, és anyagi, megélhetési, lakhatási problémával fordult a szolgálathoz (albérlet).

Problémák tekintetében kiemelkedő továbbá az ügyintézési nehézségek, a családi – kapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési és életviteli nehézségek.

A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást, adománykövetítést jelentettek, 2017-ben a szakmai tevékenységek száma Nagyvázsonyban 1743 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játzóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.

- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Nemesvámoson nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nemesvámoson 2017-ben a családsegítói és gyermekjóléti feladatokat Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő látta el.

1. Tárgyi feltételek

A 2017- es évben is a 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Közösségi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, Polgárórság és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Közösségi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás feladatait az 1/2000. SzCsm rendeletnek és a 15/1998. NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látta el.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Nemesvámoson 2017-ben 30 család esetben került sor, a segítségnyújtás 92 főt érintett, közülük 33 fő kiskorú. 17 kiskorú esetében a családgondozás a veszélyeztetettség megszüntetésére irányult.

Egyszeri esetkezelés: A gondozási tevékenységen túl a családsegítő egyszeri esetkezelésben segítette azokat a családokat, ahol elegendőnek bizonyult a probléma megoldása érdekében a néhány alkalmas találkozás.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra nem volt szükség a településen.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 1 védelembe vett gyermek esetében került sor, mely esetben a gyermek veszélyeztetését főként a szülő életviteli problémája okozta.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógiai foglalkozás
- Addiktológiai konzultáció
-

Nemesvámoson ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 6 fő, jogi segítségnyújtást 9 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 4 fő, addiktológiai konzultációt 2 fő vett igénybe.

A Szolgálat családsegítője aktívan közreműködött a Központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, a családsegítő folyamatosan kapcsolatot tartott a Központ szakembereivel.

4. Kimutatás az adományokról

A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2017. őszén a Nemesvámosi Község Önkormányzat Községi Házában a családsegítő ingyenes **ruhabörzét** tartott a település lakosai számára a Családsegítő veszprémi központjában felajánlott ruhaadományokból.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ban 1 alkalommal érkezett **bútor felajánlás**, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban **tartós élelmiszereket** gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 5 családot tudott támogatni, Nemesvámos településen.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 nemesvámosi család vehetett át Veszprémben a családsegítő központban gyermekük számára értékes **karácsonyi ajándékot**, mely a gyermek kívánsága szerint került beszerzésre, valamint 1 nemesvámosi családnak **babakelengyék** beszerzésében segített egy adományozó
- 2017-ben 2 család részesült **krízis segély** keretében –Nemesvámos, Veszprémfajs településekről- tartós élelmiszeradományban

- A Magyar Katolikus Karitás helyi csoportjának programjaira, - például: ruhaosztás, élelmiszeradomány, kandalló-program. - a Szolgálat minden alkalommal felhívja, a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalomszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- A Baptista Szeretetszolgálat **Cipős doboz akciójában** a Szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Nemesvámoson 10 gyermek részesült ajándékban.
- MTD Hungári Kft. jóvoltából 2017. decemberében 52 rászoruló család részesült **élelmiszercsomagban**, melyek kiosztását a családsegítő végezte
- A Hetednapi Adventista Egyház Nemesvámosi Gyülekezete ez évben is, mint évek óta most is megajándékozott 10 családot tartós **élelmiszer-, édesség-, és tisztítószer**csomaggal karácsony előtt.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal való együttműködés keretében a Szolgálat segítséget nyújtott adományok szétosztásában rászorulóknak között, mely során Nemesvámoson **almaadományból** 7 család, **bébiétel adományból** 3 család részesült.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Az intézmény a szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

A Szolgálat feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktusteremtés, természetesen a kapcsolattartásnak e módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.

A személyes kapcsolatfelvételnek és együttműködésnek további intézményes formái a szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer kiépítése és működtetése. Ennek célja az egyén vagy család krízishelyzetbe kerülésének megakadályozása, illetve a már kialakult krízishelyzet, veszélyeztetettség megszüntetése, következményeinek enyhítése.

A Szolgálat élő kapcsolatot ápol minden olyan a jogszabályban meghatározott önkormányzati, civil és egyházi szervezettel, melyek munkájuk során szintén kapcsolatba kerülnek problémákkal küzdő személyekkel, gyermekekkel. A kapcsolattartás történik személyesen, írásban és telefonon egyaránt.

Szakmaközi megbeszélések

A szakmaközi megbeszélések nemcsak a gyermekekkel foglalkozó jelzőrendszeri tagok, hanem a településen a felnőttek, családok krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer tagjai is meghívást kaptak.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a Szolgálat székhelyén tartott szakmaközi megbeszélésekre is.

A szakmaközi megbeszélések témáinak meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történt.

Szakmaközi megbeszélések témái 2017-ben:

- 2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika megismerése
- 2017. április 12. Pszichiátriai beteg a családban – Horgony Pszichiátriai Betegekért Kh. Alapítvány bemutatkozása, lehetséges együttműködési pontok meghatározása
- 2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai – konferencia
- 2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról
- 2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jó, velük a kapcsolattartás folyamatos. Ha problémát észlelnek a környezetükben, a jelzést eljuttatják a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat részére. Ami még mindig problémát jelent, hogy a tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak. A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával a családsegítőnek még több hangsúlyt kellett arra fordítania, hogy felhívja a figyelmet az írásban történő jelzések fontosságára.

A 2017-es évben több jelzés is érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, azonban cél annak elérése, hogy ne csak a súlyos ügyekben értesítsék a tagok a családsegítőt, hanem bármely olyan esetben, ahol akár minimális változtatásra van szükség. Ennek elérése a legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tételének érdekében.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

2017. évben 2 alkalommal és 2 gyermek esetében került megszervezésre esetkonferencia a Szolgálatnál.

Esetmegbeszélés

2017-ben rendszeresen került sor esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Szakmai Tanácskozás

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintésre kerül a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formája és szükség szerint a Szolgálat javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat Nemesvámoson a jogszabálynak megfelelően a 2017. február 21-én tartotta meg a tanácskozást.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végzett, klubokat, játszóházakat, táborokat szervezett.

A családsegítő a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetett a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás.

Húsvéti Játszóház

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Községi Házban. A gyerekek úsvéti díszeket, papírból és szívószáלבól virágot készítettek. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőkéig minden korosztály képviseltette magát.

Anyák Napi Játszóház

A Szolgálat az édesanyákról való méltó megemlékezést segítve játszóházat szervezett gyermekek számára, ahol a résztvevőknek lehetőségük nyílt különféle kézműves technikákkal Anyák Napi meglepetést, ajándékot készíteni.

Gyereknapi

A faluban Gyereknapi alkalmából közös játékokra hívták a szervezők a gyermekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, ahol kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára, mely során pom-pom hernyót és csipeszfigurákat készíthettek az érdeklődők.

Nyári tábor

2017. 08. 07. és 2017. 08. 11. között került megrendezésre Nemesvámoson a Családsegítő és Gyermekejóléti Szolgálat által, prevenciós jelleggel szervezett nyári szünidei napközis tábor. A táborra 30 nemesvámosi és veszprémfajsi gyermek jelentkezett. A Szolgálat munkatársai naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára.

A programok nagyon színesek voltak, mely során a gyermekek olyan helyekre is eljutottak, melyre a családjuk nehéz anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

2017. 08. 08-án a csoport a Szigliget várba látogatott külön busszal. Ezt követően Balatonedericsen megtekinthették az Afrika-múzeumot. A hét során a résztvevőknek lehetőségük nyílt Tihanyba és Balatonfüredre is kirándulni, ahol gyalogtúrával, számháborúzással töltötték a szabadidőt.

A tábor célja az élményszerzésen túl a gyermekek felügyeletének, valamint a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása volt. A résztvevők nagyon jól érezték magukat a táborban, sok élménnyel és barátságokkal gazdagodtak a nyár során.

Falunapi

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a családsegítők kézműveskedéssel várták a lakosságot. A programra nagy volt az érdeklődés, ahol lehetőség nyílt beszélgetni, más kontextusban ismerkedni a családsegítővel.

Halloween Játszóház

A Halloween a gyermekek körében nagyon népszerű, így a Szolgálat ebben az évben is szervezett Halloween Partyt, ahol a résztvevő gyermekek megismerkedtek az ünnep történetével, beöltöztek különféle ijesztő jelmezekbe, valamint játékos bátorságpróbán, vetélkedőn vettek részt.

Hacuka

2017-ben volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

Mikulás ünnepség

2017. 12. 09-én hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományosnak tekinthető Mikulás ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó dekorációval díszítették fel a helyi Sportcsarnokot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megtöltéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csarnok előtti téren forralt borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kő-Moszat együttes biztosította a zenét. A Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: rénszarvasos borítékot, csillámos dekorgumiból és juta szalagból pedig ajtódísz készíthettek a résztvevők.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak Nemesvámoson 41 családdal volt kapcsolata együttműködési megállapodás alapján, és egyszeri esetkezelések alkalmával, összesen ez 103 ellátott főt érintett, közülük 33 fő volt kiskorú. 17 kiskorú esetében a veszélyeztetettség megszüntetésére irányult a segítő tevékenység. 1 gyermek esetében védelembe vétel mellett biztosította a családsegítő a szociális segítő munkát.

A szolgáltatást igénybe vevők főként anyagi, családi-kapcsolati konfliktusok és gyermeknevelési problémák miatt kerültek az intézmény látókörébe, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényeltek információt, segítséget az ügyintézés során.

A problémák általában halmozottan jelentkeztek, több esetben megjelent a mentális bizonytalanság is, melyek következményeként a családon belüli kapcsolatok megromlottak, konfliktusok jelentkeztek. A tartósan fennálló környezeti feszültség hatással van a gyermekekre, magatartási és beilleszkedési zavarok alakultak ki, valamint a tanulmányi eredményüket is befolyásolta.

A 2017. évben megnőtt azon családok száma, ahol halmozott, több azonos súlyú probléma figyelhető meg egyazon időben és ez a családok alapvető működési funkcióját még tovább veszélyezteti.

Tapasztalható, hogy akiknek az elmúlt években már volt kapcsolata a szolgálattal, és sikeres esetkezelés történt, probléma esetén ismét a Családsegítő Szolgálathoz fordult segítségért.

A családsegítő szakmai tevékenységében a segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézésben történő segítségnyújtás, konfliktuskezelés, adományközvetítés dominált, 2017-ben a szakmai tevékenységek halmozott száma Nemesvámoson 1365 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.
- Fontos feladat a helyi inaktív jelzőrendszeri tagok mozgósítása, az új tagok tájékoztatása. Ennek érdekében a 2018-as évben a Szolgálat helyben több esetmegbeszélő csoportot szervez, ahol lehetőség nyílik eseteken keresztül megbeszélni a helyi nehézségeket, települési szinten megjelenő problémákat.

Pulán nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Pula településen 2017-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Pulán 2017-ben a szolgálatnak 5 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 5 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

1 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Pulán ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 1 fő, és a fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő vett igénybe.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.

- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitás helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségükkel.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:

2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.

2017. április 12. Pszichiátriai beteg a családban

2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai

2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a pulai jelzőrendszeri tagok is.

Pulán a jelzőrendszeri tagok részéről nem történt jelzés 2017-ben.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Pulán 2017-ben a szolgálatnak 5 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 5 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor. Egy gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség, ahol lelki-mentális problémák merültek fel.

A szolgáltatást igénybe vevő családoknál a problémák halmozottan fordultak elő: elsősorban anyagi, gyermeknevelési, lelki-mentális, fogyatékossgal kapcsolatos problémák enyhítésére, ügyintézési nehézségek megoldására irányult a segítő kapcsolat.

A segítségnyújtás eseteikben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást, adományközvetítést jelentettek.

A családsegítő igény és szükség szerint segítséget nyújtott a Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások (pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus) igénybe vételéhez is.

2017-ben a szakmai tevékenységek száma Pulán 271 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

Tótvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Tótvázsony településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Aranka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

1. Tárgyi feltételek

Az intézmény nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található. Az intézmény egy laptop, egy USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Körjegyzőség 2016. február elsejétől önálló irodahelyiséget biztosít a családsegítő számára, mely által sokkal hatékonyabban kialakítható a bizalmi légkör a segítő beszélgetések alkalmával. A munkához szükséges technikai feltételeket - a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használat rendelkezésre állnak.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony, települések közigazgatási területe.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás

Tótvázsonyban és Kövesgyűrpusztán a 2017-es évben a szolgálatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 50 főt érintett, közülük 24 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására, eseti gondnokságra nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Tótvázsonyban ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 2 fő vette igénybe gyermeknevelési problémák miatt, jogi segítségnyújtást 3 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő, addiktológiai tanácsadást 1 fő vette igénybe.

4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány juttató akciók szervezése.

A szolgálat ebben a feladatban számíthat a tótvázsonyi Nefelejcs Alapítvány együttműködésére. Az alapítvány több alkalommal krízis esetén pénzadománnyal is segített egy-egy családnak. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2017-es évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket.

2017-ben a szolgálat adományaiból számos alkalommal nyújtottunk segítséget az arra rászorulóknak. Az adomány igényeket a családsegítő egyéni beszélgetések alapján igyekezett felmérni. A tavalyi év során 2 alkalommal a Veszprém Főegyházmegyei Karitás is segítette az adományközvetítő munkát.

A tavalyi évben az alábbi adományok jutottak el az ügyfelekhez:

csecsemő és gyermekruha, pelenka, bébiétel, csecsemőtápszer, alma, pékáru, tartós élelmiszer, ágynemű, konyhai eszközök, tisztítószer, szőnyegek, etetőszék, kályha, televízió, mosógépek, bútorok. A Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Tótvázsonyban és Kövesgyűrpusztán 2 gyerek részesült ajándékban.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Tótvázsonyban 2 család részesült 2017 decemberében.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőségét ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017 – ben 5 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázsonyban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt, valamint a jogszabályi változások.

Témavezetők voltak: Vértes Adrienn jelzőrendszeri koordinátor, Bíróné Kántor Tünde, Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázsonyban tartott megbeszéléseken kívül meghívót kaptak a veszprémi központban tartott esetszembeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

2017-ben 2 kiskorú gyermek ügyében érkezett jelzés, 1 gyermekről köznevelési intézmény, 1 gyermekről a védőnő jelzett.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves

működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2018.02.22-én Tótvázsonyban is megtartotta a tanácskozást, melyre a helyi jelzőrendszer tagjai meghívást kaptak.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, tábort szervez.

Kézműves foglalkozások

A Szolgálat családsegítője több alkalommal biztosított kézműves foglalkozást ünnepkörhöz kapcsolódóan és a település fontosabb eseményein, így:

- A Tótvázsonyi Ifjúsági Egyesület által szervezett nyári napközis táborban a szolgálat több alkalommal tartott kézműves foglalkozást.
- A Rétes és Kolbász fesztiválon
- Adventi játszóházban
- Kövesgyűrpusztán kézműves foglalkozást tartott a Szolgálat munkatársa a Karácsony előtti időszakban.

A programokon való részvétel lehetőséget biztosít arra, hogy a település lakossága megismerje a családsegítőt, ezáltal probléma esetén már tudják, hogy kihez forduljanak segítségért.

Nyári Napközis tábor

2017-ben a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázsonyi Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázsonyi és hidegkúti általános iskolás korú gyermekek számára. A Nyári Napközis tábor színes programokat és felügyeletet biztosított a Padányi Katolikus Iskola Tótvázsonyi Tagiskolájának épületében. A gyermekfelügyeletet az Ifjúsági Egyesület önkéntesei, és a családsegítő biztosították.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Tótvázsonyban és Kövesgyűrpusztán a 2017-es évben a szolgálatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 50 főt érintett, közülük 24 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 2 védelembe vett gyermek esetében került sor.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Tótvázsonyban jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű, valamint foglalkoztatással, családon belüli konfliktuskezeléssel, gyermeknevelési kérdésekkel és jogi segítségnyújtással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult. A szakmai tevékenységek közül a családsegítő főként információ nyújtással, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, ügyintézésben történő segítségnyújtással, adománykövetéssel, valamint egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájárás megszervezésével segítette a szolgáltatást igénybe vevőket.

A családsegítő munka során napi szintű a kapcsolat a szociális és gyámügyi ügyintézővel. Az ügyfélkör javarészt maga is részesül a település szociális juttatásaiban. Az ezekhez szükséges kérelmek megírásában a családsegítő rendszeres segítséget nyújtott, valamint a támogatásokhoz szükséges körülmények felmérésében szintén közreműködött.

A szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak főként környezeti okok miatt kerültek veszélyeztetett helyzetbe, így a szülők, család életvitele, családi konfliktusok, nevelési problémák, fizikai, lelki elhanyagolás miatt. A 2017-es évben az éves forgalom halmozott adata 928 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2017-ben is meg kívánja tartani. A nyári napközis táborban végzett segítő munka mellett az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházakban, karácsonyi rendezvényen, kézműves foglalkozásokon is aktív részvételt tervez.
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólíttassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

Veszprémfajszon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Veszprémfajszon 2017-ban a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő látta el.

1. Tárgyi feltételek

A 2017- es évben is a 8248 Nemesvámos, Kossuth L. u. 43. szám alatti Községi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, Polgárórség és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Községi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást. A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

2. Személyi feltételek

A családsegítő és gyermekjóléti ellátást Veszprémfajszi területén a jogszabályoknak megfelelő szakképzett dolgozó látja el. Munkája megoszlik Nemesvámos és Veszprémfajszi között.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Veszprémfajszi területén 2017-ben 1 család esetében került sor, a segítségnyújtás 10 főt érintett, közülük 8 fő gyermekkorú. Az ő esetükben veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családgondozásra nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint ingyenesen vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógiai foglalkozás
- Addiktológiai konzultáció

Veszprémfajszi területén nem merült fel igény ezeknek a szolgáltatásoknak az igénybe vételére.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.
- A Magyar Katolikus Karitászi helyi programjaira például: ruhaosztás, élelmiszeradomány, a Szolgálat minden alkalommal felhívja a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kliens érdekében alkalmasszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- 2017-ben 2 család részesült **krízis segély** keretében –Nemesvámos, Veszprémfajszi településekről- tartós élelmiszeradományban
- 2017. évben is több alkalommal történt civil felajánlás kisebb értékű használati tárgyak esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvámosi irodájában nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a Nemesvámoson tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt több, mint egy héttel történik.

Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

2017-ban nem került sor esetkonferencia megszervezésére veszprémfajsi család vonatkozásában.

Esetmegbeszélés

2017-ban rendszeresen sor került esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően 2017. február 21-én Nemesvámoson tartotta meg a tanácskozást, amelyre Veszprémfajsz település vonatkozásában is meghívást kaptak az érintettek.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, tábort szervez.

A szabadidős programok jellemzően nemesvámosi helyszínen szerveződtek. A területi irodához tartozó települések gyermekei zömében Nemesvámosra járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni. A családsegítők a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás.

Húsvéti Játszóház

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Közösségi Házban. A gyerekek úsvéti díszeket, papírból és szívószálból virágot készítettek. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőikig minden korosztály képviseltette magát.

Anyák Napi Játszóház

A Szolgálat az édesanyákról való méltó megemlékezést segítve játszóházat szervezett gyermekek számára, ahol a résztvevőknek lehetőségük nyílt különféle kézműves technikákkal Anyák Napi meglepetést, ajándékot készíteni.

Gyereknap

A faluban Gyereknap alkalmából közös játékokra hívták a szervezők a gyermekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, ahol kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára, mely során pom-pom hernyót és csipeszfigurákat készíthettek az érdeklődők.

Nyári tábor

2017. 08. 07. és 2017. 08. 11. között került megrendezésre Nemesvámoson a Családsegítő és Gyermekegészségügyi Szolgálat által, prevenciós jelleggel szervezett nyári szünidei napközis tábor. A táborra 30 nemesvámosi és veszprémfajsi gyermek jelentkezett. A Szolgálat munkatársai naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára.

A programok nagyon színesek voltak, mely során a gyermekek olyan helyekre is eljutottak, melyre a családjuk nehéz anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

2017. 08. 08-án a csoport a Szigliget várba látogatott külön busszal. Ezt követően Balatonedericsen megtekinthették az Afrika-múzeumot. A hét során a résztvevőknek lehetőségük nyílt Tihanyba és Balatonfüredre is kirándulni, ahol gyalogtúrával, számháborúzással töltötték a szabadidőt.

A tábor célja az élményszerzésen túl a gyermekek felügyeletének, valamint a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása volt. A résztvevők nagyon jól érezték magukat a táborban, sok élménnyel és barátságokkal gazdagodtak a nyár során.

Falunap

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a családsegítők kézműveskedéssel várták a lakosságot. A programra nagy volt az érdeklődés, ahol lehetőség nyílt beszélgetni, más kontextusban ismerkedni a családsegítővel.

Halloween Játzóház

A Halloween a gyermekek körében nagyon népszerű, így a Szolgálat ebben az évben is szervezett Halloween Partyt, ahol a résztvevő gyermekek megismerkedtek az ünnep történetével, beöltöztek különféle ijesztő jelmezekbe, valamint játékos bátorságpróbán, vetélkedőn vettek részt.

Hacuka

2017-ben volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruháikat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

Mikulás ünnepség

2017. 12. 09-én hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományosnak tekinthető Mikulás ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó dekorációval díszítették fel a helyi Sportcsarnokot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megtöltéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csarnok előtti téren forralt borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kő-Moszat együttes biztosította a zenét. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: rénszarvasos borítékot, csillámos dekorgumiból és juta szalagból pedig ajtódíszet készíthettek a résztvevők.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A Szolgálat 2017. évben Veszprémfajszon 1 családdal, 10 fővel került kapcsolatba, közülük 8 fő kiskorú.

A család főként anyagi, lakhatási probléma, a gyermekek beilleszkedési problémái miatt kért segítséget, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényeltek információt, segítséget az ügyintézés során. A családgondozás esetükben a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányult, melyet elsősorban a szülők felelőtlen életvitele okozott.

A családsegítő szakmai tevékenységében a segítő beszélgetés, információnyújtást, ügyintézésben történő segítségnyújtás, adományközvetítés dominált, 2017-ben a szakmai tevékenységek halmozott száma Veszprémfajszon 53 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciók programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése.

Vöröstón nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Vöröstó településen 2017-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Körjegyzőség biztosítja az iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekén kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

3./a. Család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Családgondozási formák:

Alapellátásban történő családgondozás:

Vöröstón 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 2 fő gyermekkorú. 1 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnek bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbefogadással kapcsolatos feladatok ellátására, hatósági beavatkozással érintett gyermek gondozására nem volt szükség a településen.

3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Vöröstón ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtást 1 fő vett igénybe.

4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.

- 2016 októberétől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhoz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitás helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségükkel.

5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:
2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.

2017. április 12. Pszichiátriai beteg a családban

2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai

2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A

tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a vöröstói jelzőrendszeri tagok is.

Vöröstón a jelzőrendszeri tagok részéről nem történt jelzés 2017-ben.

A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat:

Vöröstón 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 2 fő gyermekkorú. 1 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

A szolgáltatást igénybe vevők esetében elsősorban családon kívüli bántalmazás gyermeknevelési- és anyagi problémák, merültek fel, ill. szabadidős táborban való részvétel, így az esetkezelések is erre irányultak. A családsegítő az illetékes szerveknek történő bejelentéssel, információnyújtással, segítő beszélgetéssel, ügyintézésben történő segítségnyújtással, adományközvetítéssel nyújtott szakmai segítséget.

2017-ben a szakmai tevékenységek száma Vöröstón 59 volt.

7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciós programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.