



## MEGHÍVÓ

*Pula Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. június 6.-án (szerdán) 18:00 órai kezdettel nyilvános testületi ülést tart, melyre ezúton meghívom.*

*Helye: Pula, Faluház*

- 1. Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről*
- 2. Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
- 3. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
- 4. Egyéb aktuális ügyek*

ZÁRT ÜLÉS

*Pula, 2018. június 1.*

*Szenger István Bálint  
polgármester*



## JELENLÉTI ÍV

A testületi ülés időpontja:

2018. június 6. 18.00 óra nyilvános ülés

A testületi ülés helyszíne:

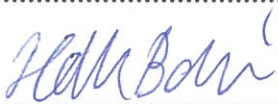
Pula, Faluház

Jelen vannak:

**Szenger István Bálint, polgármester**

  
.....

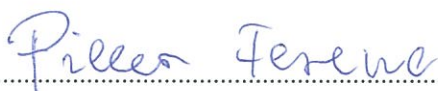
**Holczer Balázs, alpolgármester**

  
.....

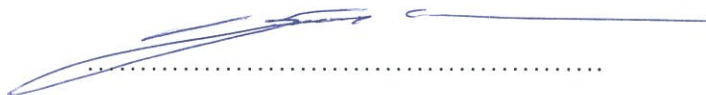
**Gettinger Szilvia, képviselő**

.....

**Piller Ferenc, képviselő**

  
.....

Dr. Szemes Róbert jegyző

  
.....

Bálint Georgina, jegyzőkönyvvezető

.....

Meghívott vendégek:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lakosság részéről: .....fő





*Pula Község Önkormányzata*  
*8291 Pula, Fő u. 32.*

## JEGYZŐKÖNYV

mely készült Pula Község Önkormányzatának Képviselő - testülete 2018. június 6.- án (szerdán) 18:00 órakor kezdődő nyilvános testületi üléséről.

Az ülés helyszíne: Pula, Faluház

Jelen voltak: **Szenger István Bálint, polgármester**  
**Holczer Balázs, alpolgármester**  
**Piller Ferenc, képviselő**  
dr. Szemes Róbert jegyző

Meghívott vendégek: -

Lakosság részéről: 1 fő

Szenger István Bálint polgármester úr köszöntötte a megjelenteket, megállapította a testület határozatképességét, mivel a képviselő-testület 4 tagja közül 3 képviselő jelen volt.

Polgármester úr előterjesztette a napirendet, mivel módosítási javaslat, ellenvélemény nem érkezett így Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a napirendet 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül külön számozott határozat hozatala nélkül elfogadta.

### I. Elfogadott napirend:

1. *Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről*
2. *Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
3. *Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
4. *Egyéb aktuális ügyek*

## II. Napirend tárgyalása

### 1. *Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről*

Előterjesztő: Szenger István Bálint polgármester

Szenger István Bálint polgármester úr ismertette a napirendet (Jegyzőkönyv I. melléklete), ismertette az írásos előterjesztés alapján nincsenek kirívó esetek. Polgármester úr kiemelte 2 születési támogatás került kifizetésre, csatlakoztak a Bursa Hungarica pályázathoz, amivel a felsőoktatásban tanulókat tudják támogatni, a szociális étkeztetés illetve a gyermekek óvodába bejárásának segítését pedig a falubusszal a falugondnok látja el.

Szenger István Bálint polgármester úr is megköszönte a beszámolót, mivel a napirendi ponttal kapcsolatosan további kérdés, hozzászólás nem hangzott el, az előterjesztett határozati javaslatot szavazásra felterjesztette.

Jelen lévő képviselő-testületi tagok száma: 3 fő

Döntéshozatalban részt vevők száma: 3 fő

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a napirenddel kapcsolatosan 3 igen szavazattal, 0 ellenszavazat és 0 tartózkodással az alábbi határozatot hozta:

#### **34/2018.(VI.06.) Képviselő - testületi határozat:**

Pula Község Önkormányzatának képviselő-testülete a „**Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről**” napirendi ponttal kapcsolatos előterjesztést megtárgyalta és az alábbi határozatot hozza:

1./ Pula Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96 § (6) foglaltak alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékeléséről szóló hatósági beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadta.

**Felelős:** Szenger István Bálint polgármester

Dr. Szemes Róbert jegyző

**Határidő:** folyamatos

**2. *Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló***

Előterjesztő: Szenger István Bálint polgármester

Szenger István Bálint polgármester úr ismertette a napirendet (Jegyzőkönyv II. melléklete), elmondta, véleménye szerint az írásos anyag egyértelmű, hiányosságot ő nem tapasztalt, javasolta az előterjesztés szerinti elfogadásra.

Szenger István Bálint polgármester úr, mivel a napirendi ponttal kapcsolatosan kérdés, hozzászólás nem hangzott el, az előterjesztett rendeletmódosítási javaslatot szavazásra felterjesztette.

Jelen lévő képviselő-testületi tagok száma: 3 fő

Döntéshozatalban részt vevők száma: 3 fő

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a napirenddel kapcsolatosan 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatát hozta:

**35/2018.(VI.06.) Képviselő - testületi határozat:**

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a „**Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló**” című napirendet megtárgyalta és a következő döntést hozta az ügyben:

1./ Pula Község Önkormányzata Képviselő-testülete a családsegítő és gyermekvédelmi szakmai munkáról szóló beszámolót a 2017. évről a jegyzőkönyv melléklete szerinti tartalommal elfogadta.

**Felelős:** Szenger István Bálint polgármester

**Határidő:** azonnal

**3. *Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló***

Előterjesztő: Szenger István Bálint polgármester

Szenger István Bálint polgármester úr ismertette a napirendet (Jegyzőkönyv III. melléklete), elmondta itt szintén egy részletes írásos beszámolót kaptak, javasolta annak előterjesztés szerinti elfogadását.

Szenger István Bálint polgármester úr, mivel a napirendi ponttal kapcsolatosan több kérdés, hozzászólás nem hangzott el, az előterjesztett rendeletmódosítást szavazásra felterjesztette.

Jelen lévő képviselő-testületi tagok száma: 3 fő

Döntéshozatalban részt vevők száma: 3 fő

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a napirenddel kapcsolatosan 3 igen szavazattal, 0 ellenszavazat és 0 tartózkodással az alábbi határozatot hozta:

**36/2018.(VI.06.) képviselő – testületi határozat:**

Pula község Önkormányzatának képviselő – testülete a „Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló” című előterjesztést megtárgyalta és a következő döntést hozta:

1./ Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete, a VKTT szakmai munkájáról szóló beszámolót a 2017. évről a jegyzőkönyv melléklete szerinti tartalommal elfogadta

**Felelős:** Szenger István Bálint polgármester

**Határidő:** azonnal

**Egyéb aktuális ügyek**

**a. EFOP- Humán szolgáltatások fejlesztése c.**

Előterjesztő: Szenger István Bálint polgármester úr

Szenger István Bálint polgármester úr ismertette a napirendet (Jegyzőkönyv IV. melléklete) majd átadta a szót dr. Szemes Róbert jegyzőnek, a napirend ismertetésére.

A jegyző ismertette az EFOP- Humán szolgáltatások fejlesztése c. projekttel kapcsolatosan kér a Nagyvázsonyi Községi Önkormányzat polgármestere Fábry Szabolcs János felhatalmazást a közbeszerzési eljárást lefolytató cég kiválasztására, valamint az ezzel kapcsolatos kérdésekben való döntéshozatalra, mint a konzorciumvezető önkormányzatának képviselője. Fábryné dr. Takács Tímea projektfelelős ezzel kapcsolatos levelét dr. Szemes Róbert jegyző ismertette.

Polgármester úr elmondta, Pula Község 3 rendezvény kapcsán érintett a projekt közbeszerzési eljárásában, így javasolta a hozzájárulást, a konzorciumvezető megbízását a közbeszerzéssel kapcsolatos döntéshozatalra.

Polgármester úr a napirendhez kapcsolódóan tételesen ismertette a pályázatban elszámolható költségeket. (Jegyzőkönyv V. melléklete)

Szenger István Bálint polgármester úr, mivel ehhez a napirendi ponthoz kérdés, hozzászólás nem hangzott el, polgármester úr az előterjesztett határozati javaslatot szavazásra felterjesztette.



Jelen lévő képviselő-testületi tagok száma: 3 fő  
 Döntéshozatalban részt vevők száma: 3 fő

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a napirenddel kapcsolatosan 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül a következő határozatát hozta:

**37/2018.(VI.06.) Képviselő - testületi határozat:**

Pula Község Önkormányzatának képviselő – testülete a „EFOP- Humán szolgáltatások fejlesztése c.” című napirendet megtárgyalta és a következő döntést hozta az ügyben:

1./ Pula Község Önkormányzatának képviselő - testülete felhatalmazza Nagyvázsony Község Önkormányzatát az EFOP-1.5.2-16”Humán szolgáltatások fejlesztése” projekthez kapcsolódó közbeszerzési eljárás során nevében teljes körűen eljárjon.

**Felelős:** Szenger István Bálint polgármester

**Határidő:** azonnal

Szenger István Bálint polgármester úr mivel több kérdés, hozzászólás, javaslat egyéb napirendi pontra nem volt, megköszönte a részvételt és az aktív munkát, majd a nyilvános képviselő – testületi ülést 18:27 órakor bezárta.

  
 Szenger István Bálint  
 polgármester



K.m.f.

  
 dr. Szemes Robert  
 jegyző





# NAGYVÁZSONY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

H - 8291 Nagyvázsony, Kinizsi Pál u. 96.  
Telefon/fax: 88/264-011;  
E-mail: [info@nagyvazsony.hu](mailto:info@nagyvazsony.hu)



Szám: ..... / 2018.

## ELŐTERJESZTÉS

### **Beszámoló a Nagyvázsonyi Közös Önkormányzati Hivatal 2017. évi gyámügyi és gyermekvédelmi tevékenységéről**

**Tárgy:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96 § (6) foglaltak alapján gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelése

**Előadó:** Fábry Szabolcs János polgármester

**Előkészítő:** Szinesei Erna Eszter aljegyző

A döntés meghozatala **egyszerű** többséget igényel.

Az előterjesztést törvényességi szempontból megvizsgáltam:

Dr. Szemes Róbert  
jegyző

**Tisztelt Képviselő Asszony/Úr!**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, ill. szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A települési önkormányzat feladata a területén élő gyermekek ellátásnak megszervezése, pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodás körébe tartozó alapellátások biztosítása, a másol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutás szervezése és közvetítése.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése szerint „a települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A beszámoló ill. az átfogó értékelés kötelező tartalmi elemeit a **gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról** szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

### **1. A települések demográfiai adatai 2016. december 31-én és 2017. december 31-én**

Település	0-14 éves		0-18 éves		19-62 éves		62 év felett		összes	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Nagyvázsony	247	247	317	317	1134	1134	354	354	1805	1805
Mencshely	31	31	40	40	167	167	55	55	262	262
Pula	24	24	30	30	139	139	35	35	204	204

### **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

#### **2.1 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege és a család vagyona a jogszabályban meghatározott mértéket nem haladja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- b) meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A b) pontban meghatározott természetbeni támogatás azt jelenti, hogy a jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel természetbeni támogatást nyújt (2017. évben 6500 Ft értékben) fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítását kérelmezőkről elmondható, hogy elsősorban a gyermeküket egyedül nevelők, a három vagy több gyermekesek és anyagi nehézségekkel küzdők nyújtják be kérelmüket. A kérelmezők a kedvezmény megállapításánál figyelembe veendő vagyonnal általában nem rendelkeznek. Az elutasítás nem volt jellemző, mivel a kérelmezők a Hivatal tájékoztatása alapján számba veszik a család igazolható jövedelmét, és amennyiben meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket, már nem nyújtják be a kérelmet.

A kérelem benyújtásának jellemző időszaka az iskolakezdés, amikor a tankönyv és étkezési költségek jelentkeznek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (RGYVK) részesülők száma 2017.december 31-én

Település	Tárgyévben GYVK-t igényelt családok száma	Tárgyévben nyilvántartásba vett Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 évesnél idősebb
Nagyvázsony	17	45	2	9	21	10	3
Mencshely	3	4		1		3	
Pula	1	1	1				

## 2.2 Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Erre a pénzbeli ellátásra a Gyvt. rendelkezései szerint az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek családba fogadó gyámjaul kirendelt hozzátartozója jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

*Ilyen típusú támogatás megállapítására a Hivatal működési területén – az arra való jogosultság hiánya miatt 2017-ben nem került sor.*

## 2.3. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás – átmeneti segély

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket rendkívüli gyermekvédelmi

támogatásban vagy törvényes képviselőjét átmeneti segélyben részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan éfenttartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe – különösen betegség, iskoláztatás miatt anyagi segítségre szorulás – került.

*Ilyen típusú támogatás megállapítására a Hivatal működési területén – az arra való jogosultság hiánya miatt 2017-ben nem került sor.*

## **2.5. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj pályázat**

A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak folyósítható az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek, felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos) képzésben vesznek részt.

*2017-ben*

*Nagyvázsonyban 13 hallgató 7fő havi 5.000.-Ft-os, 5fő havi 7.000.- Ft, 1 fő havi 10.000.- Ft*

*Pulán 2 hallgató havi 5.000.-Ft-os*

*Mencshelyen nem volt pályázó.*

## **2.6. Születési támogatás**

*Nagyvázsony:*

*Nagyvázsonyi állandó lakos gyermek születése esetén egyszeri támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő vagy törvényes képviselő.*

*Az egyszeri 10.000.-Ft-os támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a gyermek születését követő egy éven belül.*

*2017-ben 16 esetben került sor születési támogatás kifizetésére.*

*Pula:*

*Gyermeke születése esetén egyszeri támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő pulai állandó lakos szülő vagy törvényes képviselő.*

*Az egyszeri 20.000.-Ft-os támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a gyermek születését követő 6 hónapon belül.*

*2017-ben nem került sor születési támogatás kifizetésére*

*Mencshely:*

*Gyermeke születése esetén egyszeri támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő mencshelyi állandó lakos szülő vagy törvényes képviselő.*

*Az egyszeri 20.000.-Ft-os támogatást a gyermek törvényes képviselője igényelheti a gyermek születését követő 6 hónapon belül.*

*2017-ben 4 esetben került sor születési támogatás kifizetésére*

## **2.7. A gyermekétkeztetés**

A gyermekétkeztetést a Nagyvázsonyi Kinizsi Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában és a Nagyvázsonyi Mesevár Óvoda és Bölcsődében Nagyvázsony Község Önkormányzata által működtetett, az általános iskola épületében lévő konyha biztosítja. Mencshely és Pula megállapodás alapján biztosítja a térítési díj és a normatív állami támogatás által nem fedezett önköltséget.

A Gyvt. 21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

*ab)* tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

*ac)* olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

*ad)* olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy *ae)* nevelésbe vették;

*b)* az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

*ba)* rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

*bb)* nevelésbe vették;

*c)* azon *a)* és *b)* pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

*d)* az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha *da)* nevelésbe vették, vagy

*db)* utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

*a)* az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

*b)* az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés *b)* pont *ba)* alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

*c)* az (1) bekezdés *a)*, *b)* és *d)* pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

A nagyvázsonyi konyhán az étkezést igénybevevők átlagléttszáma:

	100 %-os kedvezmény	50 %-os kedvezmény	kedvezmény nélküli	Összesen
<b>Bölcsőde</b>	9 fő	0 fő	0 fő	9 fő
<b>Óvoda</b>	64 fő	0 fő	9 fő	73 fő
<b>Általános iskola</b>	42 fő	32 fő	66 fő	140 fő

## 2.8 Egyéb, az önkormányzatok által biztosított egyéb ellátások, támogatások

### *Nagyvázsony*

- Kossuth utca és Nemesleányfalu utcából történő reggeli gyermekszállítás biztosítása a téli időszakban

### *Mencshely*

- Falugondnoki szolgálat gépjárművének biztosítása iskolai, óvodai programokhoz

### *Pula*

- Falugondnoki szolgálat gépjárművének biztosítása iskolai, óvodai programokhoz

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A gyermekjóléti szolgálatot, a gyermekek átmeneti gondozása gyermekjóléti alapellátási továbbá családsegítés szociális alapszolgáltatási feladatokat önkormányzataink a veszprémi székhelyű Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás útján a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona intézmény keretén belül Nagyvázsony, Mencshely, Pula községek tekintetében a nagyvázsonyi telephellyel rendelkező gondozó látja el. Részletes beszámolóikat településekre lebontva külön melléklet tartalmazza.

Az intézménnyel és a gondozókkal az elmúlt évek során jó munkakapcsolat alakult ki. Jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszéléseken hivatalunk képviseltette magát.

**A gyermekek napközbeni ellátása:** a nagyvázsonyi székhelyű, korábban közös fenntartású Nagyvázsonyi Mesevár Óvoda és Bölcsőde Nagyvázsony Önkormányzata fenntartásába került. Kötelező felvételt biztosító körzete Nagyvázsony, Barnag, Mencshely, Pula, önkormányzatok megállapodás alapján gyermeklétszám arányosan továbbra is biztosítják az állami támogatás által nem fedezett bölcsődei és óvodai működési költségeket. A bölcsőde kihasználtsága megfelelő.

#### **Átmeneti gondozás**

A gyermekek átmeneti gondozását (GYvt. 45. §) a szülői felügyeletet gyakorló szülő kérelmére ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatás miatt a gyermek nevelését a családban megoldani nem tudja. Az ellátást az önkormányzatok a Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona intézmény útján biztosítják.

*Átmeneti gondozás Nagyvázsony, Mencshely, Pula, településeken nem volt.*

### **4. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).**

Továbbra is biztosítani kell a pénzbeli és természetbeni ellátások pénzügyi fedezetét és gondoskodni kell a személyes gondoskodás egyes formáit biztosító intézmények, így a bölcsőde és az óvoda fenntartásáról, a gyermekétkeztetéséről, gyermekjóléti és családsegítő szolgálatról.

Az önkormányzati hivatal a jelzőrendszer tagjai között fennálló közvetlen és jó kapcsolatot a jövőben is fenn kívánja, jó együttműködésre törekszik a kliensekkel, a szakemberekkel.

### **5. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás tagjaként a kistérségi bűnmegelőzési koncepció Nagyvázsony, Mencshely, Pula, községekre vonatkozik. Nagyvázsony, Mencshely és Pula a közterületi kamerarendszer kiépítésére nyújtott be pályázatot, melynek elbírálása folyamatban van. Gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők számáról, valamint az általuk elkövetett



bűncselekmények számáról, annak okáról nem rendelkezünk információval. Családon belüli erőszakról nem rendelkezünk információval. A Rendőrséggel, a körzeti megbízottal, polgárőr szervezet képviselőjével közvetlen, jó kapcsolatot tartunk.

A Nagyvázsonyi Kinizsi Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskolában a osztályfőnöki óra témája a bűnmegelőzési ismeretek. Az intézmény témahét keretében rendszeresen foglalkozik a bűnmegelőzéssel, drogprevencióval.

**6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).**

Az önkormányzatok az oktatási intézményeken kívül együttműködnek a helyi önszerveződő közösségekkel, nemzetiségi önkormányzatokkal, egyházakkal. Az oktatási intézmények alapfeladatot látnak el. Számos nagyvázsonyi székhelyű szervezet foglalkozik a gyermekek, fiatalok szabadidő eltöltésével, képzésével stb. A nagyvázsonyi székhelyű civil szervezetek tevékenysége, szabadidős programjai a környék településeit is érinti.

*Nagyvázsonyi Mesevár Óvoda és Bölcsőde (székhelye: Nagyvázsony):* kötelező intézményi feladatokon túl hangsúlyt helyez mind intézményi, mind községi szinten a szabadidős programokra.

*Nagyvázsonyi Kinizsi Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola (székhelye: Nagyvázsony)* kötelező intézményi feladatokon túl hangsúlyt helyez mind intézményi, mind községi szinten a szabadidős programokra.

*Táltos Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Nagyvázsonyi tagintézménye:* kötelező intézményi feladatokon túl hangsúlyt helyez mind intézményi, mind községi szinten a szabadidős programokra.

*IKSZT és Könyvtár Nagyvázsony:* napközis tábor közös szervezésben a Gyermejkölési Szolgálat, információs pont működtetése, gyermekprogramok szervezése, játszóházak gyerekeknek, könyvtári szolgáltatások, internet használat, rendszeres mesedélutánok (Mese-kuckó), olvasás népszerűsítése. Drogmegelőzés témakörben előadás.

*Védőnői szolgálat:* anya, csecsemő ill. gyermekgondozás, életmód tanácsadás

*Fekete Sereg Ifjúsági Egyesület (székhelye: Nagyvázsony):* szervezésében nyári táborozásban vehetnek részt a fiatalok, és teleház működik. A nagyvázsonyi „Fekete Sereg” Ifjúsági Egyesület által működtetett teleház naponta tart nyitva 14 éve. Azzal a céllal működik, hogy jó példát mutasson a hátrányos helyzetű gyerekeknek és fiataloknak. Megakadályozva a „csellengést”.

*Mazsoládé Gyerekbárát Közhasznú Egyesület (székhelye: Nagyvázsony):* Célcsoport, akikért a klub létrejött a gyerekek, leendő anyukák, várandós kismamák, anyukák-apukák, nagyszülők.

*Pontes Közhasznú Alapítvány (székhelye: Nagyvázsony):* nyári szabadidős programokat táborozást szervez iskoláskorú gyermek számára.

*Egyházak:* a hitoktatáson kívül – elsősorban a karácsonyi és húsvéti időszakban bekapcsolódnak a gyermekek részére szervezett szabadidős programok szervezésébe (kézműves foglalkozások)

*Nemzetiségi Önkormányzatok:* támogatják a közoktatási intézményeket, a nagyvázsonyi roma nemzetiségi önkormányzat kiemelt figyelmet fordít a roma gyermekek szabadidős foglalkoztatására. A nagyvázsonyi Roma nemzetiségi önkormányzat a Fekete Sereg Ifjúsági Egyesülettel „Tanoda” programot indított.

*Sport:*

- Kölyök Foci Klub: óvodásoktól a kisiskolásokig biztosítja a sportolási lehetőséget.
- Nagyvázsony Kinizsi Te:
- Dörgicse-Mencshely Se.
- Tenisz Klub: az általános iskolások részére biztosítja a teniszoktatást, teniszezési lehetőséget térítésmentesen
- Nemesleányfalui Lovasklub: lehetőség van a gyermekek lovagoltatására
- 

*Egyéb programok:* az önkormányzatok által szervezett falunapok, egyéb kulturális és sport programok

Nagyvázsony, 2018. május 18.

Dr Szemes Róbert  
jegyző



## MEGHÍVÓ

*Pula Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. június 6.-án (szerdán) 18:00 órai kezdettel nyilvános testületi ülést tart, melyre ezúton meghívom.*

*Helye: Pula, Faluház*

- 1. Hatósági beszámoló a gyermekvédelemről*
- 2. Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
- 3. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámoló*
- 4. Egyéb aktuális ügyek*

ZÁRT ÜLÉS

*Pula, 2018. június 1.*

*Szenger István Bálint  
polgármester*



## Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás

8200 Veszprém, Óváros tér 9.  
Tel: 08/549-191

### HATÁROZATI KIVONAT

Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának 2018. április 23-i Társulási Tanácsi üléséről.

A Társulási Tanács jelenlévő 8 tagja egyhangúlag meghozta az alábbi határozatot:

#### Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának 11/2018. (IV.23.) határozata

#### a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről

A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről” című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2. A Társulási Tanács felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a határozatot és annak mellékletét küldje meg a társult tagoknak a képviselő – testületi beszámolás céljából.

Határidő: 2018. április 27.

Felelős: Porga Gyula *elnök*

A végrehajtás előkészítéséért felelős: dr. Mohos Gábor *a munkaszervezeti feladatokat ellátó polgármesteri hivatal jegyzője*

Porga Gyula sk.  
elnök

Fiskál János sk.  
társulási tanács tagja

A kivonat hitelesül:

Veszprém, 2018. április 26.

Tárnoki Renáta Sára  
képviselet-testületi és társulási referens



1

### 1. Társulási feladatellátás

A Társulás Barnag, Eplény, Hidegkút, Mentshely, Nagyvácszony, Nemesvámos, Pula, Tótvácszony, Veszprém, Veszprémfajsza, Vöröstó településeken biztosítja az Irányítása alá tartozó Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény keretein belül a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásai alapján a családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, családok átmeneti otthona, továbbá a gyermekjóléti központ feladatokat.

A Társulás a Társulási Megállapodásban szereplő kötelezően ellátandó feladatokat ellátja, az ehhez szükséges bevételi források rendelkezésre álltak. A Társulás fizetőképességének fenntartását folyamatosan biztosítani tudja.

### 2. Bevételi források és azok teljesítése

A Társulás és Intézménye (finanszírozási bevételek nélkül) 182.651 eFt bevételt realizált, mely a módosított előirányzatnak 100,01%-a.

A Társulás működési célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működéséhez kapcsolódó központi költségvetési támogatások Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat által történő átadásából, a települési hozzájárulásokból és a közfoglalkoztatáshoz nyújtott támogatásból tevődik össze, együttesen 100,01%-ra teljesült.

A működési bevételek teljesítése 100,00 %, melynek jelentős része, 70,02%-a a Családok Átmeneti Otthonában az ellátottak által fizetett térítési díjt tartalmazza, a fennmaradó 29,98% pedig bérleti díj és egyéb bevétel.

A Társulás felhalmozási célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a család- és gyermekjóléti központ kialakításához kapcsolódó eszközbeszerzésekhez, illetve beruházási kiadásokhoz nyújtott központi költségvetési támogatást foglalja magába.

A finanszírozási bevételek teljesítési adata a 2015. évi költségvetési maradvány igénybevételét mutatja.

### 3. Kiadások alakulása

A Társulás és Intézménye (finanszírozási kiadások nélkül) 185.136 eFt kiadást realizált, mely a módosított előirányzat 96,68%-a.

A Társulás kiadásai a bankszámlavezetés költségeit, illetve a Intézmény működési engedélyének eljárás díját tartalmazza, ami összességében 63,25%-ban teljesült.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény működésével összefüggő kiadásai közül a személyi juttatások 97,18%-ban, a munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 97,76%-ban teljesültek, ami tartalmazza a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó kiadásokat is.

A dologi működési kiadások teljesülése 92,14%. A korábbi évek gyakorlatával ellentétben az idei évtől - jogszabályváltozás miatt - a dologi kiadások teljesítési adata tartalmazza a krízishelyzetbe kerülő családoknak természetben, vagy tartós

3

1. melléklet a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás 2017. évi tevékenységéről szóló 11/2018. (IV.23.) határozathoz

#### A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás beszámolója a 2017. évi működéséről

##### I.

#### A Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának működése

A Társulási Tanács 2017. évben 7 alkalommal ülésezett, 20 napirendi pontot tárgyalt és 26 határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2017. évi költségvetését a 7/2017. (II. 27.) határozatával fogadta el. Az előirányzatok évközi módosítására négy alkalommal került sor a Társulási Tanács jóváhagyásával. A I. féléves gazdálkodásról szóló tájékoztatót megtárgyalta, a 2018. évi átmeneti gazdálkodását pedig a 25/2017. (XII. 11.) határozatával fogadta el a Társulási Tanács.

A Társulási Megállapodást módosítanla kellett a Társulási Tanácsnak a 2/2017. (I.23.) határozatával, tekintettel arra, hogy Barnag községben időközi választás volt, és a lakosság szám is aktualizálásra került.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény Alapító okiratát is módosította a Társulási Tanács a 8/2017. (II.27.) határozatával.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált intézmény szakmai programja módosításra került, amelyet a Társulási Tanács a 13/2017. (IV.24.) határozatával elfogadott.

A Társulási Tanács a 2016. évre vonatkozó összefoglaló jelentést a 12/2017. (IV.24.) határozatával fogadta el. Megtárgyalta a Családsegítő és Gyermekjóléti Alapszolgálati Intézményfenntartó Társulás 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A decemberi társulási tanácsi ülésen a 26/2017. (XII.11.) határozattal jóváhagyták a Társulás 2018. évi ellenőrzési tervét.

##### II.

#### Pénzügyi beszámoló

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (4) bekezdésében foglaltak alapján a költségvetés éves teljesítéséről zárszámadási határozatot kell készíteni, melyet a Társulási Tanács Elnöke terjeszt a Társulási Tanács elé úgy, hogy a Társulási Tanács elé terjesztést követő harminc napon belül, de legkésőbb a költségvetési évet követő ötödik hónap utolsó napjáig hatályba lépjen.

2

élelmiszer formájában nyújtott támogatások, vagy a receptek kiváltásának költségét. Továbbá a dologi kiadásokon szerepel az ellátott rászoruló gyermekeknek szervezett nyári napközis és bentlakásos táborozás, játszótér, klubfoglalkozások költségei is.

Az Intézmény Veszprém városában és a vonzáskörzetéhez tartozó 10 településen látja el a család- és gyermekjóléti szolgálati és családok átmeneti otthona Intézményi feladatokat, továbbá a Veszprém járásához tartozó valamennyi településen a család- és gyermekjóléti központi feladatokat. A családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti feladatok tekintetében a települési lakosság szám és gyermeklétszám határozza meg a költségvetési támogatás összegét, ezáltal egy a két feladat-ellátáshoz kapcsolódó kiadások viszonylag stabilabban tervezhetők és teljesíthetők. Míg a családok átmeneti otthona Intézmény feladat ellátás költségvetési támogatása az ellátást igénybevevők számától függ, így a kiadások is annak függvényében teljesülnek.

Az egyéb működési célú kiadások teljesítése 100%, a beruházásoké pedig 98,44% részletes bemutatását 6. melléklet tartalmazza.

### 4. Költségvetési maradvány alakulása

A Társulás 2016. évi költségvetési maradványa 123 eFt, melyből 19 eFt kötelezettséggel terhelt a fennmaradó 104 eFt pedig szabad maradvány.

Az Intézmény 2016. évi költségvetési maradványa 6.251 eFt, mely összeg teljes egészében kötelezettséggel terhelt maradvány.

### 5. Közvetett támogatások (kedvezmények) alakulása

A Társulási Tanács 2016. évben az ellátottak térítési díjának méltányossági alapon történő elengedése címén 281 eFt összegű kedvezményt biztosított.

### 6. Vagyon alakulása

A beszámoló 11. mellékletében bemutatott mérleg a Társulás és Intézménye összevont mérlegadatát tartalmazza. A 2016. évi összesített mérleg az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11.) Kormányrendelet előírásai alapján készült. Az elemzés során ezen adatokat viszonyítottuk a 2015. évi záró adatokhoz.

Az eszközök és források mérleg szerinti összege 6.222 eFt, mely az előző évről viszonyítva 32,61%-kal csökkent.

#### Eszközök

A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök

A Társulás befektetett eszközeinek nyilvántartás szerinti értéke 90 eFt, ami teljes egészében - a tárgyi eszközök között - az intézmény által beszerzett és természetesen átvett gépek kerültek bemutatásra, a Társulás ingatlan vagyonnal nem rendelkezik.

B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök

4

A Társulás forgóeszközeinek 2016. december 31-i állománya a nyilvántartások szerint 499 eFt, amely 400 eFt-tal csökkent az előző évhez képest. Vásárolt készletek értéket csak az intézmény mérlege tartalmaz. Itt jelenik meg az intézmény élelmiszer raktárában tárolt a rászorult családok részére előkészített élelmiszer csomagok állománya.

C) Pénzeszközök

2016. december 31-én a Társulás pénzeszközeinek összege 123 eFt, az intézmény bankszámlájának egyenlege 4.496 eFt volt.

D) Követelések

A Mérlegben szereplő követelésállomány a tárgyév december 31-én 166 eFt (előző évhez képest 98 eFt-tal csökkent), melynek összetétele a következő:

A költségvetési évben esedékes követelések értéke 36 eFt, ami a működési bevételekhez kapcsolódik, konkrétan az intézménynél nyilvántartott térítési díj bevételekből származó hátralékok adják.

A költségvetési évet követően esedékes követelések (130 eFt) a tárgyévben kisműzött következő évet érintő (2017. évben befolyó) bevételeket jelenti.

E) Egyéb sajátos eszközfordall elszámolások

Itt kerülnek kimutatásra a december hónapban kifizetett bérjellegű kifizetések, amelyek végleges kiadásokként a következő évben kerülnek elszámolásra, összege 636 eFt.

F) Aktív időbeli elhatárolások között egyrészt azok az eredménysemleltü bevételek elhatárolása jelenik meg, amelyek a mérleg fordulónapja után esedékesek, de a mérleggel lezárt időszakra számolandók el, másrészt a költségek, ráfordítások elhatárolása között a mérleg fordulónapja előtt felmerült, elszámolt olyan összegek kerülnek kimutatásra, amelyek költségként, ráfordításként csak a mérleg fordulónapját követő időszakra számolhatók el.

Források

G) Saját tőke

Saját tőkeként kell kimutatni a nemzeti vagyon induláskori értékéért 2014. január 1-jén meglévő, nemzeti vagyonba tartozó eszközök bekerülési értékének forrását és annak változásait. Az egyéb eszközök induláskori értéke és változásait 2014. január 1-jén meglévő - nem idegen - pénzeszközök forrásait kell kimutatni.

H) Kötelezettségek

A kötelezettségek azok a szállítási, vállalkozási, szolgáltatási és egyéb szerződésekből eredő, pénzügyi kötelezettségek, amelyek a mérleg fordulónapon fennálló kötelezettségek között kerül kimutatásra az állam felé teljesítendő fizetési kötelezettségek (rehabilitációs hozzájárulás, cégautó adó).

az elháró, egyedi adatokat, eseményeket mutatják be elsősorban az ott dolgozó családigazgatók.

Veszprémben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása  
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások formái

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény a szociális alapellátások közé tartozó családszolgálat, a gyermekjóléti alapellátások közé tartozó gyermekjóléti szolgálatot és gyermekjóléti központ feladatokat, gyermekek alternatív napközbeni ellátását valamint a gyermekek átmeneti gondozását látja el családok átmeneti otthona formájában.

A beszámoló, így az intézmény alábbi szolgáltatásaira terjed ki:

Család - és Gyermekjóléti szolgálat:

- családszolgálat
- gyermekjóléti szolgálat
- adósságkezelés

Család - és Gyermekjóléti központ:

- gyermekvédelmi hatóság feladatellátás
- utcai szociális munka
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- fejlesztő pedagógiai szolgáltatás
- pszichológiai tanácsadás
- addiktológiai konzultáció
- jogi tanácsadás
- családkonzultáció

Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

- játszótéri tevékenység
- klubfoglalkozás
- gyermekfelügyelet

Családok átmeneti otthona

- gyermekek átmeneti gondozása

Fenti szakfeladatok az intézmény jogszabályban kötelezően előírt alapfeladatai, melyeken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan több feladatot is ellát:

- Az intézmény támogatja és teret ad önszervező csoportoknak, közösségeknek, melyek azonos probléma, élethelyzet mentén szerveződnek.
- Az intézmény folyamatosan biztosít és közvetít szabadidős gyermekprogramokat.
- Az intézmény számos szakembere mediációt végez.
- Az intézmény szervezi és feladatot ad önkénteseknek.
- Az intézmény adományokat gyűjt és oszt, valamint közvetíti az adományozók és rászorultak között.

A kötelezettségek összege 848 eFt, az előző évhez képest 1.177 eFt összegű csökkenést mutat. A költségvetési évben esedékes kötelezettségek tartalmaznak a dologi kiadásokra vonatkozó szállító állomány mérleg fordulónapon fennálló kiegyenlítő tételét (309 eFt). Költségvetési évet követő esedékes kötelezettségek között kerül kimutatásra az állam felé teljesítendő fizetési kötelezettségek (rehabilitációs hozzájárulás, cégautó adó).

J) Passzív időbeli elhatárolások

A mérlegben a passzív időbeli elhatárolásokon belül a mérlegforduló napot megelőző időszakot terhelő költségek jelennek meg, ilyenek többek között a 2016. december havi bérek elhatárolása.

A 2016. évi beszámolóhoz csatoltuk az összesített mérleget, a működési és felhalmozási kiadások mérlegét, a vagyon kimutatást, a költségvetési maradványról, a pénzeszköz változásáról, a közvetett támogatásokról, kedvezményekről készített kimutatást, és ezen túlmenően a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.) Korm. rendelet alapján elkészített vezetői nyilatkozatot a zárszámadási határozat tervezetével együtt.

III.

Szakmai beszámoló a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény 2017. évi tevékenységéről

Az intézmény 2017-ben szerkezetileg és szakmailag egy fontos változáson ment keresztül. A Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya által 2017. július 5-én kelt VEC/001/00399-10/2017. számú határozata értelmében az intézmény működési engedéllyel rendelkezik gyermekek alternatív napközbeni ellátására. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44/D. § a) alatti szabályozott alternatív napközbeni ellátás a szülő és gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenciószolgáltatást nyújt. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatokról és működésükről feltételéről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 51/Q. - 51/S § rendelkezik a feladatok végrehajtásának szabályozásáról. Az ellátás helyszíne a AGÓRA Veszprém Művelődési Központ Táborállás park 1. szám alatti épületének 4. számú terme, a szolgáltatás fantáziánéve: Csa-Ádika. A Csá-Ládika játszótéri és gyermekfelügyeletet biztosító programja szakemberek közreműködésével, meghatározott rendszerű nyitvatartással szabadidős, egyéni, csoportos, tevékenységeket biztosít a gyermekeknek és a szülőknek 2 állandó munkatárssal.

Az intézmény továbbra is egységes gazdasági, munkáltatói és szakmai irányítással, vezetéssel rendelkezik. A szakmai beszámoló az Intézmény egységes és általános szakmai munkájának bemutatása - a beszámoló első felében - a veszprémi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátás során kerül részletezésre. A településenként elkölönülő beszámoló az ismétlések elkerülése végett, az általánosságokat így nem tartalmazza, azon fejezetekben a településre koncentráltan

- Az Intézmény szakemberei tereptanárként hozzájárulnak a szociális és gyermekvédelmi terület közép és felsőoktatásban részt vevő tanulóinak eredményes pályaelemzőjéhez.

2. Tárgyi feltételek

2017-ben a tárgyi feltételek az intézményben pozitív irányban változtak. A Pápai út 37. szám alatt működő telephelyen, a Családok Átmeneti Otthonába új automata mosógép, 1 db turmixgép, 1 db kézi mixer, 2 db ventilátor, 1 db kisméretű televízió, 1 db monitor és 1 db gyermekintás szőnyeg került vásárlásra, 187.488 Ft összértékben. A székhelyintézménybe 1 db hűtőszekrény, 2 db nagyméretű szőnyeg, 9 db szék került vásárlásra 598 000 Ft értékben.

Az épület falat viszont sajnos számos helyen a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is vízesednek, így belül több iroda salétromos. További nagy probléma, hogy a családok átmeneti otthonában a tél folyamán 2 konvektor is tönkrement, melyek javítását és cseréjét már nem engedélyezték. A problémák jelzéseire kerültek a fenntartó felé. A javításra nem csak az épület állagának megóvása miatt van szükség, de a munkatársak egészségét is veszélyeztetik a vizes falak valamint fűtés nélkül nem tud ellátást biztosítani a családok átmeneti otthona.

3. Működési feltételek

Az intézmény 2017-ben érvényes működési engedéllyel, alapító okirattal, jóváhagyott költségvetéssel működött. Az intézmény 2017. évre jóváhagyott költségvetése 221 215 000 forint volt. A költségvetés elegendő volt a szakmai feladatok teljesüléséhez, melyeket önkéntes munkával, adománygyűjtéssel tudott az intézmény magasabb szintre emelni.

Az intézmény minimális bevétellel rendelkezik, mely a családok átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjból áll. 2017-ben az előírt bevétel 1 600 000 forint volt, a megvalósult 1 781 458 forint összeg.

4. Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett létszáma 53 fős. Képzettségben a szakemberek továbbra is megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak (15/1998. NM rendelet és 1/2000. SzCSM rendelet). Az intézmény dolgozó 2017-ben is részt vettek kötelező érvényű továbbképzéseken: Az Intézmény 2017. évben is biztosított a munkatársak részére továbbképzéseket. A 2017-es évben egy munkavállalónak sem telt le a továbbképzési időszaka. A továbbképzések finanszírozása a költségvetés terhére történt.

Továbbképzések a 2017-es évben:

Sor-szám	A továbbképzést szervező intézmény megnevezés	Továbbképzés címe	Résztvevők száma
1.	Hero Fest Közhasznú Nonprofit Kft.	Heroikon 2017 Konferencia	5 fő

2.	Magyar Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos	Konferencia	1 fő
3.	Főnix-Füred Bt.	„Viselkedési és lelki zavarok gyermek és serdülőkorban”	4 fő
4.	A Wesley János Lelkészképző Főiskola	Család-konzulens	2 fő

### 5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 5./a. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az 1997. évi XXXI. tv. 2016. január elsejétől hatályos változása alapján a 40/A (2) bekezdésében az alábbi feladatokat fogalmazza meg a Család- és Gyermekjóléti Központ részére.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelettel teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kimenésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnméltóság megőrzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kimenelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítők munkáját koordinál és végzi – az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítők munkáját koordinál és végzi, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti,
- szakmai támogatót nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,

9

Nemesvámos	2	4
Tótvázasny	2	-
Pula	-	3
Vöröstó	-	-
Barnag	-	-
Nagyvázasny	1	6
Hidegkút	-	-
Veszprémfájsz	-	-
Mencshely	-	-
Eplény	-	-
Hajmáskér	33	22
Szentgál	15	2
Herend	1	1
Márkó	1	-
Szentkirályszabadja	10	4
Bánd	-	-
Hárskút	-	-
Sóly	-	2
<b>Összesen</b>	<b>125</b>	<b>111</b>

Hajmáskér, Szentgál és Szentkirályszabadja településeken csökkent jelentősen a védelembe vett gyermekek száma. A számadatok változása mögött különböző okok húzódnak meg. A családok jelentős részében a védelembe vétel, mint hatósági intézkedés nem volt elegendő a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, ezért nevelésbe vételre vagy családba fogadásra került sor. A nevelésbe vett gyermekek száma az összesített adatokat tekintve növekedett 90-ről 97 főre. A családba fogadás tekintve pedig duplájára növekedett, 2016-ban 21 fő gyermek, 2017-ben 41 fő gyermekről volt a Család és Gyermekjóléti Központnak tudomása.

#### Speciális szolgáltatások

##### Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai (lakótelepi) szociális munka célja és feladata:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitért, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- a gyermekek belleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei és a járásban működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakemberei szükség szerint, előzetes egyeztetést követően szerveztek programokat a településeken élő gyermekek számára. A

11

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri kiegészítői szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát.

#### A Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központban az elmúlt év folyamán 6 esetenyszer látta el a hatósági intézkedéshez kapcsoló tevékenységet Veszprémi járás területén. A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedések számszerűsített adataiban látható, hogy jelentős mértékű változás nem történt.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenyszeri tevékenységben érintettek száma (KSH jelentés adatai)

	2016	2017
Védelembe vett	125	111
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	5	4
Nevelésbe vett	90	97
Utógondozás, szakellátásból kikerült	3	15
<b>Összesen</b>	<b>223</b>	<b>227</b>

A hatósági intézkedések tekintetében a 2017-es év hasonlóan alakult az előző évihez. A 2016-os évben az esetenyszeri 158 esetben, a 2017-es évben pedig 130 esetben tették hatósági intézkedésre javaslatot, amelyek az alábbi módon alakultak.

Hatósági intézkedéssel érintettek száma (KSH jelentés szerint)

Jogerős hatóságj határozattal érintettek száma	2016	2017
Védelembe vétel	88	77
Megelőző pártfogás	8	11
Ideiglenes hatályú elhelyezés	10	6
Nevelésbe vétel	33	13
Családba fogadás	14	18
Harmadik személynél történő elhelyezés		
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	4	4
A gyermek után járó csp. természetbeni nyújtása	1	1
<b>Összesen</b>	<b>158</b>	<b>130</b>

A védelembe vett gyermekek számának alakulása települések szerint (KSH jelentés szerint)

	2016	2017
Veszprém	60	67

10

programok szervezésénél szempont, hogy az ellátott településeken felmerülő problémákhoz igazodjanak, adott témának és a felvetett kérdéseknek megfelelően célozzák meg az elélt kívánt célcsoportot, korcsoportot.

#### Damjanich játszótér

Prevenációs céllal játszótéri foglalkozásokat szervezésére került sor a Haszkovó-Jutasi lakótelepen élő gyermekek számára heti rendszerességgel, szerdai napokon 16-17.30-ig a Damjanich u. 7/B alatt található klubhelyiségben.

2017. január 1. és december 31. között összesen 37 alkalommal volt játszótér. Az alkalomok nyitottak voltak a gondozott gyermekek, a lakótelepen csellengő, szabadidejüket az utcán, parkban töltő fiatalok számára.

A résztvevők életkora 6 és 17 év között volt. A résztvevők létszáma a következőképpen alakult: az év során összesen 37 gyermekkel volt kapcsolat. Közülük 12 gyermek látogatja rendszeresen a foglalkozásokat, 36 gyermek áll gondozás alatt a gyermekjóléti szolgálatnál.

Cél volt a lehetőség megteremtése a szabadidő hasznos eltöltésére, megelőzve a csellengésből származó problémák kialakulását, valamint elősegíteni a lakótelepen élők között a kortárskapcsolatok kialakítását. A játszótérben voltak csapatépítő feladatok, társasjátékos, kézműveskedés, valamint mozgásos játékok.

A résztvevő gyermekek körében tapasztalt aktuális problémák kezelése érdekében tematikus csoportfoglalkozások szervezésére is sor került.

- Három alkalommal pszichológus vezetésű a párkapcsolatok, ismerkedés, szexualitás, testünkhöz való viszony témáját dolgozták fel. A témához kapcsolódóan tesztet töltöttek ki a gyermekek, a szakemberek ismereteket adtak át számukra, valamint kötetlen beszélgetés keretében megoszthatták tapasztalataikat, feltehetik kérdéseiket.
- Egy alkalommal Interaktív feladat megoldása közben a *masság, kirekesztés* témáját dolgozták fel.
- Két alkalommal az *alkoholfogyasztásról, droghasználatról, függőségek kialakulásáról, megoldási lehetőségekről* beszéltek. Interaktív feladat megoldása közben beszéltek a kábítószerrel, alkohollal, függőkkel kapcsolatos téves ismeretekről, előítéletekről. Egy alkalommal részt vett a csoporton három felépülő alkoholista és drogfüggő, akik a gyermekek, a szakemberek ismereteket adtak át számukra, valamint kötetlen beszélgetés keretében megoszthatták tapasztalataikat, feltehetik kérdéseiket.

A tapasztalatok szerint ezek a programok mellett alkalmasak a gyermekek szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeinek fejlesztésére, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

A preventív program biztosításában a Központ és a Szolgálat munkatársal egyaránt részt vesznek.

#### Herendi Kézműves nap

A Család és Gyermekjóléti Központ 2017 augusztusában csatlakozott a Herendi Család és Gyermekjóléti Szolgálat preventív programjához, és a településen megtartott Kézműves Napon családok, gyermekek számára biztosított preventív programot. A Szolgálat munkatársal arcfestéssel és kézműves feladatokkal készültek,

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

A preventív program biztosításában a Központ és a Szolgálat munkatársal egyaránt részt vesznek.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

Az alkalommal a gyermekek a szociális, kommunikációs és konfliktuskezelési képességeiket fejlesztették, emellett a szabálytudat kialakulását és fejlesztését, a kreativitást, a kapcsolatteremtési készséget, az empátiát, a toleranciát, a problémamegoldó gondolkodást, a döntési képesség kialakítását is szolgálják.

12

a Központ munkatársai pedig a válalkozó családok és gyermekek számára biztosítottak játékos vetélkedőt. A Kézműves Nap programjához illeszkedve népi mesterségekkel, szokásokkal ismerkedhettek meg a gyermekek. A Központ célja volt a prevenció program nyújtásán túl, hogy a településen élők megismerjék a Központ munkatársait. A hatósági tevékenységen kívül az esztendőzsekre a tevékenységük más arculatát is megmutatták.

#### Társas készségfejlesztő program – Mesecsoport

A mesecsoportot az Intézménnyel kapcsolatban álló családok gyermekei számára biztosította a Család és Gyermekeiért Központja 2017 februárjától áprilisig. A csoportban 6 fő 7-9 éves gyermek vett részt. A 8 alkalmas tematikus foglalkozások 1 órányi időtartamúak voltak. A helyet a Csa-Ládika játszóháza biztosította. A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték. A foglalkozások három fő téma köré szerveződtek: énkép és önismeret, kommunikációs készségek fejlesztése, felkészülés a nehéz társas helyzetek kezelésére. A mesecsoportban mese-, pszichodramatikus és művészetterápiás elemek felhasználásával dolgoztak a szakemberek.

#### Bentlakásos tábor

A 2017. augusztus 21-24. között megszervezett bentlakásos táborban 18 gyermek vett részt. Helyszín: a Balaton - felvidéki Erdel Iskola, amely Veszprém megyében, a Művészetek völgye és a Káli-medence határán, Vigántpetend és Nagyvácsány közötti erdőben közepén található. Környezetnevelési illetve ösi mesterségeket bemutató programokat válogattak össze a szervezők a tábor idejére, mivel a megcélzott réteg a felső tagozat volt. Kézművesek bevonásával a gyerekek megismerkedtek az agyagozással, gyertyaöntés fortélyával, kínézhattak a csillagok közé egy amatőr csillagász segítségével, illetve megtapasztalhatták a kenyérsütést, kovácsolást is. A gyermekek által elkészült remekműveket mindenki hazavihette emlékébe. A Családokért és Gyermekekért Alapítvány támogatta a tábor létrejöttét a programok kifizetésében az utazási költség és a gyermekek étkeztetésének finanszírozásában.

#### Iskolai óvodai szociális segítő tevékenység

A Család és Gyermekeiért Központ 2018. szeptember 01-től kezdődően a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 25. § alapján óvodai és iskolai segítő tevékenységet kell, hogy biztosítson minden köznevelési intézményben Veszprém járás területén. 2017-ben a Központ három köznevelési intézménnyel kötött megállapodást, ahol megkezdődött az iskolai, óvodai szociális munka. A tárgyév célkitűzése az volt, hogy a Központ felmérje a köznevelési intézmények fogadókézségét, az együttműködés lehetséges területeit. Együttműködési megállapodás keretében az alábbi három intézménnyel kötött megállapodást a Család és Gyermekeiért Központ:

- Veszprémi Cholnoky Jenő Általános Iskola
- Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola
- Ringató Körzeti Óvoda Veszprém

A óvodai és iskolai szociális munka keretében egyéni, csoportos és közösségi formában is biztosítani kell a tevékenység megvalósítását. A tárgyévben minden intézményt heti egy alkalommal felkereste az Család és Gyermekeiért Központ részéről a feladatra kijelölt szakember.

13

A Csa-Ládika, a 2017-es évben óvodai programot ösztől 2 Tagóvodába ajánlotta ki, amelyek keretében az Erdel Tagóvodában 2 alkalommal 14 gyermek vett részt, a Kuckó Tagóvodában pedig 1 alkalomra került sor 12 gyermek részvételével. (A program a 2018-as évben folytatódik.)

#### Bullying ellenes program

**Eötvös Károly Megyei Könyvtár** felkérésére, az Intézménnyel történő együttműködés eredményeként a Bullying ellenes programot, a 2017-es évben 8 alkalommal 4 veszprémi középiskolában mutatták be, ill. dolgoztak fel Interaktív módon, 90 perces időtartamban a szakemberek, összesen 197 tanuló részvételével. A program célja figyelemfelkeltés, információ átadás, ráhangolódás volt, mindemellett alkalom nyílt arra, hogy az áldozat szerepébe helyezkedjenek, és ezáltal átéljék a bántalmazásban keltett érzéseket. A szakemberek tudatosították a bántalmazás fogalmát, annak következményeit, a szemlélők felelősségét, megoldási lehetőségeket adtak, illetve megbeszélésre került, hogy kiktől kérhetnek segítséget. (A program helyszínel az adott középiskolai osztályok termel voltak). A program a 2018-as évben folytatódik.)

#### Csapatépítő, integráló program

A **Báthory István Általános Iskola** felkérésére a 2017-es évben 2 tanítási féléven keresztül csapatépítő, osztályközösséget, kooperációt erősítő órákat tartottak az intézmény munkatársai. A programot az iskola és a szülők kérték. A 2016/17-es tanév 2. félévében 5 alkalommal 18 fős osztályközösséggel valósult meg a foglalkozás-sorozat. A tapasztalatokat szülői értekezlet keretében osztották meg a szakemberek. A 2017/18-as tanév 1. félévében 6 alkalommal 19 fős osztályközösséggel tartottak csapatépítő foglalkozásokat, ahol főként az osztályból 11 fős koncentrációval a csapatépítő munka. Eközben lányok csoportja önismereti, ill. „Időkapusza” készítésének feladatait oldhatták meg. A tapasztalatokat ismét szülői értekezlet keretében osztották meg a szakemberek. Összegzőként elmondható, hogy a csapatépítő foglalkozások eredményeként az osztály kapcsolati hálózatában csökkent a peremhelyeztetű gyermekek aránya, javult a kortársak együttműködési készsége az osztályon belül. (A program helyszínel a Csa-Ládika foglalkoztatója és az adott iskola osztályterme volt).

#### Pályorientációs program

Az előző évek tapasztalatai alapján az iskolák számára továbbra is lehetőségként kínálta az intézmény a pályorientációs programját. A cél, hogy a gyermek az egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb pályát válasszon magának, a továbbtanulók számára megkönnyítse az iskolaválasztást. Használt módszerek: csoportos foglalkozások az dimenziópedagógia módszerével, kommunikációs gyakorlatok, önismeret fejlesztése, pályorientációs kérdőívek, tesztek, szabadidős programok. A program megvalósítása során történtek az egyéni és csoportos foglalkozások is. A pályorientáció elérő programját a tárgyévben a Középsikolai Kollégium kérte. A foglalkozások 2 X 90 percben valósultak meg. Összesen 6 fő gyermekkel foglalkozott a két csoportvezető. A gyermekek által kiküldött tesztek a szakemberek kiértékeltek, amit a tanulók egy átfogó értékeléssel együtt a program végén visszakaptak.

15

#### Az óvodai iskolai szociális munka keretében végzett csoportok

##### Kamaszlány csoport - Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola

A program 2017. április-június 8 alkalomból állt, egy-egy találkozás 1,5 órányi időtartamú volt. A csoportot 12-14 évesek számára, 8 fővel indult. A foglalkozások helyszínét a Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola biztosította. A csoport szervezése és működése alatt aktív kapcsolat volt a Veszprémi Családsegítő és Gyermekeiért Integrált Intézmény, a szentgáli családsegítő szolgálat, valamint az általános iskola szakembereivel között.

A kamaszlány csoport tematikája három fő téma köré épült:

- énkép és önismeret,
- neml identitás és nemi szerepek,
- biztonságos Internethasználat.

A csoportban pszichodramatikus- és művészetterápiás elemek felhasználásával, interaktív módon dolgoztak a szakemberek. A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték.

##### Dühkezelő csoport - Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola

A csoport 2017. november-december között 6 alkalomból állt, egy-egy találkozás 1,5 órányi időtartamú volt. A csoportot 3. és 4. osztályos fiúk számára, dühkezelési problémáik miatt kérte az iskola. 7 fővel indult, szülői együttműködés hiányában végül 4 fővel tudott megkezdődni a munka. A csoport szervezése és működése alatt szintén aktív kapcsolat volt a Veszprémi Családsegítő és Gyermekeiért Integrált Intézmény, a szentgáli családsegítő szolgálat, valamint az általános iskola szakembereivel között.

A dühkezelő kiscsoportos tréninget négy fő téma köré szerveztük:

- énkép és önismeret,
- érzelmek beazonosítása, kifejezése,
- felkészülés a nehéz társas helyzetek kezelésére,
- relaxációs technikák megtanulása.

A csoportban mese-, pszichodramatikus- és művészetterápiás ill. mozgásos elemek felhasználásával dolgoztak a szakemberek interaktív módon. A csoportot pszichológiai és pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatársak szervezték.

##### „Érzelmek erdeje” mesejáték programja - Ringató Körzeti Óvoda Veszprém

Ez egy 4 alkalmas, foglalkozásonként 60 perces óvodás korú gyermek részére szóló interaktív, mozgásos foglalkozás. A program 1 alkalom mesejátékból, és a mesejátékokra épülő 3 alkalmas lebontott foglalkozásból tevődik össze. A mesejáték során az alapérzelmek nemcsak verbálisan, hanem táncal, mozgással, illetve zenével kísérvé van megjelenítve. Az előadás nyolc érzelméleti állapotot dolgoz fel interaktív módon a gyermekek által érthető, hozzájuk közel álló problémák feldolgozásával (pl. Düh - reggeli felkelés, szomorúság - nem akarnak játszani vele stb.).

14

#### Szociális diagnózis

2018. január 1-től a Szt. 64. §-ban előírt jogszabályi kötelezettség alapján a család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

2017 novemberében az EFOP1.9.4. keretében járásonként egy szociális diagnózis felvételi szakértő képzése megtörtént, majd ezt követően elindult a diagnózis-készítés próbafolyamata, amely során a tárgyévben négy ellátott esetében történt meg a diagnózis felvétele. 2018. január elsejétől egy szakember látja el a járásban a jogszabályban előírt feladatot.

A szociális diagnózis készítésével a jogalkotó célja, hogy egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételel megelőző bemeneti szűrő kerüljön bevezetésre.

#### Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja, hogy a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítson. E mellett feladat a konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása, vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatali kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás biztosítása.

A szolgáltatás igénybevétele előtt a szülővel vagy más jogosult személlyel írásos megállapodást kötelessé történik, mely során tájékoztatást kapnak az érintettek a szolgáltatás feltételeiről, szabályairól.

A tárgyévben 9 családdal kapcsolatban merült fel a kapcsolattartás szükségessége, ténylegesen 5 család vette igénybe a szolgáltatást, ami összesen 5 gyermek érintett. 1 nevelésbe vett gyermek esetében gyámhivatali határozat alapján történt a kapcsolattartás elrendelése, 3 esetben bírósági döntés alapján, 1 gyermek esetében pedig az intézmény által biztosított mediációs szolgáltatás keretében döntöttek az érintettek a szülő - gyermek közötti találkozásokról. A kapcsolattartási ügyeleten résztvevő gyermekek közül 2 fő részeseül gyermekjóléti szolgáltatásban, 1 fő védelemben vétel, egy fő nevelésbe vétel okán. A szakemberek által biztosított kapcsolattartások problémamentesen zajlottak, 73 alkalommal történt meg a szolgáltatás nyújtása, ami másfélszer több mint 2016-ban, akkor 53 alkalom volt összesen.

A megvalósult kapcsolattartásokon kívül 3 esetben rendelkezett bíróság, egy esetben pedig gyámhivatal a kapcsolattartási ügyelet elrendeléséről. A családok részéről tanúsított együttműködés hiányában nem történt meg a szolgáltatás.

#### Kórházi szociális munka

2017. évben a Veszprémi Csolnoky Ferenc Kórház fent említett osztályairól összesen 87 esetben jeleztek, szám szerint a gyermekosztályról (77) a szülészeti osztályról (0) a koraszülött osztályról (6) és a gyermek intenzív osztályról (4) alkalommal. A jeleknek tartalma szerinti csoportosítás alapján az alábbi adatok születtek:

- Gyermekek bántalmazásának gyanúja 4 esetben fordult elő.
- Szülői elhanyagolásból adódó, jelzést igénylő táplálási problémák 4 esetben fordultak elő.

16



- Elhanyagolás: 29 esetben fordult elő.
- Szociálisan hátrányos helyzetű adódó jelzés 6 esetben történt.
- Onsets, önméregzés 10 esetben volt.
- Alkoholmérgezéses állapot 10 esetben fordult elő.
- Drog és egyéb szerszámok gyanúja 5 esetben volt jelen.
- Pszichés zavarok, magatartási problémák megjelenése 10 esetben merült fel.
- Gondozatlan terhesesség 5 esetben.

Több esetben fordult elő, hogy a megtett jelzésekben a problémák halmozottan jelentek meg. (pl.: drog, alkohol és szüzd szándék).

A jelzett eseteket lakhely szerint tekintve igen változó volt, az érintett ügyekben a megye különböző településeiről érkeztek a kórházba azok a gyermekek, akik esetileg foglalkozott a segítő szakember. Lakhely szerinti megoszlásban, 61 esetben területileg más illetékességi település Gyermekjóléti Szolgálatának, Védőnői Szolgálatának, Járási Gyámhivatalnak került kiküldésre a kapott jelzés. 26 esetben helyi illetékességi volt a felvett jelzés, ezáltal az Intézményben indult el, vagy folytatódott tovább a gyermekjóléti szolgáltatás.

2017. január második felétől heti egy alkalommal 2 óra időtartamban játszóházi-kézműves foglalkozásokat szervez a Család és Gyermekjóléti Központ az osztályon fekvő gyermekek számára. A megjelenő gyermekek és szüleik örömmel fogadták a kezdeményezést, hiszen a foglalkozás ideje alatt a gyermekek kizökkennek a több napos bentartózkodás egyhangúságából, illetve a szülők kis időre mentesülnek a folyamatos felügyelet alól. A foglalkozást vezető szakemberek az ünnepnapokhoz, évszakokhoz, néphagyományokhoz kapcsolódó kézműves ötleteket készítenek a résztvevők számára.

#### Fejlesztő pedagógiai szolgáltatás

Az intézmény 2 fő állású fejlesztő pedagógusa 2017. évben rendszeresen fogadta azokat az iskoláskorú tanköteles gyermekeket a veszprémi járásból, akik valamely okból addóan tanulmányaik végzésében segítségre szorultak. Az intézmény fejlesztő pedagógusai az oktatási intézmények kompetens pedagógusával egymást segítve és kiegészítve végezték munkájukat a gyermekek érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Központ a fejlesztőpedagógiai szolgáltatást a gyermekek lakóhelyének megfelelően biztosította az utazó fejlesztőpedagógus által. A szakember a gyermek tényleges tartózkodási helyén nyitva álló gyermekjóléti szolgáltatást biztosító helyiségben foglalkozott a gyermekekkel.

A tárgyévben összesen 74 fő gyermek részesült fejlesztőpedagógiai ellátásban, ebből 25 fő gyermek állt védelemben vélet alatt. 40 fő gyermekkel Veszprémben, a Mikszáth u. 13. szám alatti Központban foglalkoztak a szakemberek, 13 fővel Veszprém, Táboralás Park 1. szám alatt, a Csa-Ládkia helyiségében. 23 fő gyermek pedig a lakóhelyén működő Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás helyiségében részesült ellátásban

#### Pszichológiai tanácsadás

17

nagyszülői kapcsolattartásban történt megállapodás, ahol mediációs eljárás következményeként biztosította Család - és Gyermekjóléti Központ a kapcsolattartási ügyeket.

#### Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tájékoztatás, tanácsadás-információnyújtás telefon segítségével. A készenléti szolgálat telefonja 24 órában hívható, hétvégén és ünnepnapokon is azonnali, szakszerű segítséget tudnak a munkatársak nyújtani a klienseknek. A gyermekjóléti központ munkatársai heti váltásban biztosítják a szolgáltatást a lakosság számára.

2017-ben 22 alkalommal történt meg készenléti szolgáltatás biztosítása. A készenléti telefont alapvetően gondozás alatt álló ügyfelek hívták, akik általában hétvégén vagy esti órákban felmerülő problémáik miatt kértek segítséget. A hívások között felmerült családon belüli konfliktus, kiskorú veszélyeztetése és bántalmazása is. A telefonhívásokat minden esetben követte az 1997. évi XXXI. tv. 17. § (2) bekezdésében foglalt jelzési kötelezettség az illetékes gyámhivatal Irányába.

#### Addiktológiai tanácsadás

A tárgyévben addiktológiai tanácsadást biztosított volt. Lovász János addiktológiai konzultáns tevékenységét az év folyamán Simon-Varga Katalin váltotta, az ellátást azóta is folyamatosan Igénybe vehetik a kliensek. Az elmúlt év folyamán összesen 40 fő részesült segítségnyújtásban, ez 118 alkalmat jelentett.

Jellemzően a szolgáltatást az intézmény eláttott köre vette igénybe. Minden alkalommal előre egyeztetett időpontban jelentek meg a konzultációra a kliensek. A szerhasználók között megjelenik a drog, az energia ital fogyasztása és a társfüggőség is. Az alkohol okozta dependencia a legjellemzőbb. Két kivétellel a tanácsadások a Mikszáth K. u. 13. szám alatt történtek. Egy esetben Nemesvámoson a Kossuth L. u. 43. szám alatti ügyfélfogadó helyiségben, egy esetben pedig a család otthonában történt a kapcsolatfelvétel.

A családtagok nem minden esetben vonhatók a be a konzultációba, pedig a felépülés szempontjából alapvető fontosságú lenne.

#### Szakmai támogatást nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 10. § (1) A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

- a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- b) szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- c) összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- d) a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,

19

A tárgyévben két szakember biztosított a pszichológiai tanácsadást a járás területén. Egy szakember viselkedésseljáró végzettséggel, 40 órás munkarendben főállásban fogadta a lakosságot, egy szakember pedig klinikai szakpszichológusi végzettséggel megbízási szerződés formájában, hetente átlagosan 4 óra időtartamban biztosította a szolgáltatást.

Az igények felmerülésétől függően Veszprémben valamint az eláttott településeken is megtörtént a szolgáltatás nyújtása. Így rendszeres tanácsadás történt Herenden a településen élők valamint a környező falvak lakosai részére.

A tanácsadásban részesülő kliensek 90 %-a a gyermekjóléti alapellátásban gondozott vagy a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok által tett javaslatot követően került ellátásba, vagy gyermekvédelmi hatóság Intézkedéssel a szolgáltatás igénybe vételére kötelezetté vált.

2016. évben összesen 93 fő részesült pszichológiai tanácsadásban, ebből 15 fő gyermekvédelmi hatósági intézkedéssel érintett. 66 fő Veszprémben, 17 fő pedig az eláttott településeken részesült a szolgáltatásban.

Az esetek zömében a szülők segítése történt, mivel a gyermekek ellátását a Nevelési Tanácsadó vagy a Gyermekpszichiátria biztosította. A felmerült problémákat tekintve elmondható, hogy egy-egy családon többféle probléma együttes megléte mellett megtörténik el a segítő folyamat. Az esetekkel foglalkozó családsegítő, eszménedzser szakemberek a pszichológussal és más segítő szakemberrel együttműködve koordinálják a segítő folyamatot, és teszik meg a javaslatukat - a család egészét tekintve - a legfontosabb kezelendő problémára. Felmerült problémák általában: nevelési nehézségek, szülők közötti megromlott kapcsolat, elhúzódó válási folyamat, társkapcsolati függőség, szocializációs problémák, pszichés betegségek a családban.

#### Jogi tanácsadás

Az intézmény jogi tanácsadója az előző évek gyakorlatát követve továbbra is hétfői napokon délelőtt 8 és 12 óra közötti időtartamban érhető el a Veszprémi járás lakosai számára. A szakemberrel történő kapcsolatfelvételt történhet önként, a honlapon is megadott elérhetőség alapján, illetve folyamatosan lévő családgondozás esetén a családdal kapcsolatban álló családsegítő, eszménedzser által.

A tárgyév adatait tekintve összesen 128 esetben történt meg a szolgáltatás nyújtása, emellett a családsegítő és eszménedzser szakemberek felmerülő jogi kérdéseinek megválaszolását is segítette az intézmény jogi tanácsadója.

Ritka kivételt, hogy csak egyféle ügytípusban kérnek tanácsot a kliensek, sokszor nem is összefüggő ügyekről esik szó, pl.: családi jogi ügy mellett kerül szóba egy hiteltartozással kapcsolatos ügy. Ha bejelentkezés nélkül ügyfélfogadási időben bárki megjelenik és kíváncsi az előre bejelentetteket, meghallgatásra talál.

A tanácsadást kiterjesztően kell értelmezni, mert külön kérésre hivatalos irat, illetve keresetével az ügyfél saját maga nevében történő megszerkesztésében is segítséget kaphat, az csak ügyvédi ellenjegyzéssel készíthető iratok természetesen kivételt képeznek.

#### Mediáció/Közvetítői eljárás

Az intézményben a lakosság számára elérhető szolgáltatás volt a tárgyévben is a mediáció. Elsődlegesen a gondozás alatt álló ügyfelek részére javasolták a családsegítő és eszménedzser kollégák. Az eláttott ügyfelek közül egy olyan

18

/) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban, /) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és /) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kiszűréselő és Információs Telefonszolgálatnál.

A Család - és Gyermekjóléti Központ a 2016.01.01.-től hatályos jogszabályi rendelkezésnek megfelelően segítette elő a Veszprémi járásban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenységet. Az intézményben 1 fő járási jelzőrendszeri koordinátor a Család - és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetésével együtt folyamatos szakmai támogatást nyújtott a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok számára.

#### Esetkonferenciákon történő részvétel

A tárgyévben a veszprémi járás területén összesen 67 esetkonferenciára kapott meghívót a Család - és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója. A Központ részéről minden esetben biztosított volt a szakmai részvétel, elsődlegesen a Jelzőrendszeri koordinátor, az eszménedzser és az esetek jelentős számában a szakmai vezetés által is. Gyermekvédelmi hatósági ügyek intézése kapcsán a központ munkatársai együttműködésre és közös feladatmegosztásra törekedtek a szolgálatok szakembereivel.

#### Esetmegbeszélő csoportok

A Család - és Gyermekjóléti Központ minden hónap harmadik szerdáján 8-10 közötti időtartamban biztosította a Család - és Gyermekjóléti szolgálatok számára az esetmegbeszélő csoportot. Az esetmegbeszélő csoportokon kívül szükség szerint a szolgálatok felmerülő igényeinek megfelelően rendelkezésre álltak a központ munkatársai a szakmai támogatás nyújtása érdekében, melyek helyben biztosított esetmegbeszélések formájában történtek. Az esetmegbeszélő csoportok szervezésének két fő szempontja volt. Egyrészt a szolgálatok által hozott problémák megbeszélése, egy-egy család ügyében történt intézkedések, segítő folyamat áttekintése valamint a további teendők megtervezése. Másrészt a megbeszélések kapcsán a szakmal továbbképzés biztosítása.

#### Tanácskozások

Az elmúlt évben minden településen megtörtént az éves tanácskozás megszervezése, melyhez a Család - és Gyermekjóléti Központ a szükséges szakmai támogatást nyújtotta.

#### 5./b. Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) - (4) bekezdése, 40. § valamint az Szt. 64. § szerinti feladatokat.

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzáférhetősége mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

20

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hollisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás olyan speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a család, a gyermek érdekében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végzi tevékenységét, a gyermek testi és lelki egészségének, családjában történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családi krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, az életvezetési képesség megőrzése céljából.

#### A kliensek számára nyújtott tevékenységeink:

- egyéni esetkezelés,
- tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás
- információ közvetítés,
- tájékoztatás,
- segítő beszélgetés,
- továbbírányítás társintézményekhez,
- ügyintézés segítése,
- adománykövetítés,
- munkahelykeresés,
- szociális ellátásokhoz segítségnyújtás,
- prevenció tevékenység,
- csoport foglalkozás,
- szabadidős programok szervezése,
- valamint települési jelzőrendszer működtetése

#### Család gondozás

A problémás élethelyzetbe került ügyfélről az intézmény családgondozója több forrásból értesülhet.

- Az ügyfél önkéntesen, személyesen felkeresheti az intézményt, és segítséget kérhet.
  - Az ügyféllel a családgondozók kapcsolatba kerülhetnek a terepen végzett prevenció és felderítő munka során is.
  - A segítségre szoruló egyének, családok, veszélyeztetett gyermekek felkérpezése érdekében észlelő-és jelzőrendszer működtet a szolgálat, melynek tagjai írásban, az erre a célra rendszeresített esetleíró lapon jelzik a látókörükbe kerülő ügyfeleket.
  - Magán személynél, telefonon, illetve írásban egyaránt jelezhetnek.
- A családgondozás során feltárt problémákat a családgondozó a titoktartási kötelezettség figyelembevételével kezeli.

A családgondozás tartalmát képezik a rendszeres kapcsolattartás során folytatott segítő beszélgetések, ügyintézés, szolgáltatásokhoz történő hozzájárulás segítése, valamint az Intézményben igénybe vehető egyéb juttatások. A család élethelyzetétől - különösen anyagi helyzetétől - függően az ügyfél igényelhet családgondozóján keresztül ruha-és élelmiszer adományt, valamint gyógyszer kiváltására krízissegélyt.

21

A Szolgálat egyéni és csoportos pályaorientáció konzultációt is biztosított az érdeklődő iskoláknak, tanulóknak.

2 alkalommal valósult meg csoportos pályaorientációs foglalkozás a Sallgály Erzsébet Keresztény Általános Iskolában. Az egyik alkalommal tájékoztató órát tartott az intézmény szakembere két osztály számára, mely során teszteket, játékokat mutatott be. Két szakember pedig a Nemzeti Pályaorientációs Portált mutatta be az érintetteknek. Ezen az alkalmon összesen 46 fő vett részt. A második alkalommal 2 osztály szülőterkezetén nyújtottak tájékoztatást a szülők számára az egyéni pályaorientációs konzultáció lehetőségéről. Ezen összesen 20 fő vett részt. Egyéni pályaorientáció 2017 évben 7 gyermek vett részt, mely 29 konzultációs alkalommal valósult meg.

#### Mediációs szolgáltatás

A mediáció olyan eljárás, mely alkalmas a vitás feleket hatékonyan segíteni a közöttük felmerült problémák megoldásában, ennek eredményeként a felek közötti kapcsolatok rendezésében, gyakran a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában. A folyamatban a felek közös felkészésre független, pártatlan személy (mediátor) vesz részt, aki a felkérés alapján úgy irányítja az egyeztetés folyamatát, hogy a felek képesek legyenek a problémák megoldására.

A mediáció főbb elemei:

- az egyezkedést segítő technikák alkalmazása,
- a probléma megfogalmazása,
- az álláspontok közelítése,
- az egyezkedés folyamatának lépésekre bontása,
- az empátikus kommunikáció fejlesztése,
- alternatív megoldások keresése,
- közös cél kialakítása,
- a beszűkülés, bizalmatlanság, merev attitűdök kialakulásának megakadályozása.

A Szolgálatnál a mediáció igénybe vételére a családsegítő javaslatára került sor. 2017 évben 8 esetben történt mediáció, főként kapcsolattartási, kommunikációs problémák, eltérő gyermeknevelése elviekől adódó konfliktusok miatt. 5 esetben született a felek között mediációs megállapodás, mely hozzásegített a konfliktusok megoldásához.

#### Csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munka, prevenció tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat működtet gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt a Család- és Gyermekjóléti központtal együtt.

#### Klubok:

Anonim Alkoholisták Csoportja, Al-Anon Családi Csoport, NA, ACA Csoport

23

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2017 évben 638 (1598 fő) családdal került kapcsolatba.

Együttműködési megállapodás alapján családgondozás 2017-ben 424 család esetében volt folyamatban, mely 1322 főt érintett, ez az előző évhez képest alig változott.

2017 évben megemelkedett az egyszeri esetkezelésben részesülő családok száma. 2016-ban 137 család (208 fő), míg 2017-ben 214 család (276 fő) részesült egyszeri segítségben, ezek a családok problémájuk kezelésében nem igényeltek tartós segítő kapcsolatot.

A Szolgálatnál 614 fő volt a gondozott gyermekek száma. 2017. évben 367 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére, valamint 64 fő védelemben vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítőmunkát.

#### Adósságkezelési tanácsadás

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a települési támogatás keretében, 2015. március 1-ét követően is biztosítja a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek számára az adósságcsökkentési támogatást, melynek jogosultságl feltételei a Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata Kögyűlésének 5/2015. (II.26.) számú a települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelete 9-10 §-a szabályozza.

#### Adósságkezelési tanácsadás:

- tájékoztatás nyújtása az adósságkezelési szolgáltatás formáiról, feltételeiről,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről,
- az adós háztartás készségeinek, képességeinek feltérképezése,
- javaslatokkal az adósságcsökkentési támogatásba történő bevonásra,
- írásos adósságkezelési megállapodás kötése az adóssal,
- rendszeres kapcsolattartás az adóssal az adósságkezelés időtartama alatt, majd utógondozás,
- folyamatos kapcsolattartás a szolgáltatókkal illetve a Közléti Irodával,
- egyedi hátralékkezelési tervek készítése,
- team megbeszéléseken való részvétel,
- jelzőrendszeri megbeszéléseken való részvétel
- adósságkezelési fórumok szervezése, a lakosság folyamatos tájékoztatása a médián keresztül.

#### Pályaorientációs konzultáció

Az Intézmény a pályaválasztás előtt álló fiataloknak nyújt segítséget a pályaorientációs konzultációval, melyet a Szolgálat több esetben a Központ szakembereivel közösen végzett.

Az intézmény az iskolák számára lehetőségként kínálta a pályaorientációs programját. A folyamat célja, hogy a kezdemény a gyermeket segíti abban, hogy saját maga számára tudatosítsa értékeit, erényeit, pozitív képességeit, ehhez reális képzési irányokat kapcsoljon, egyéni képességeinek és lehetőségeinek legmegfelelőbb pályát válasszon magának, megkönnyítse az iskolaválasztást.

22

A szenvedélybetegségekkel küzdőknek és családtagjainak szóló önszolgáltató csoportok évek óta bővülő számmal és eredményesen működnek az Intézményben. Az alkoholizáló (AA), az alkoholisták hozzátartozóinak segítő csoport (Al-Anon), a kábítószerfüggőknek segítő (NA) csoportokon túl 2016-ban bővült az Intézményben igénybe vehető önszolgáltatócsoportok köre. Az új önszolgáltató csoport az ACA csoport, mely az „Alkoholisták Felnőtt Gyermek” a többi csoporthoz hasonló 12 lépésű és 12 hagyományt követő program, amelyben olyan nők és férfiak vesznek részt, akik alkoholista vagy más módon rosszul működő családjában nőttek fel.

Az Anonim Alkoholisták Csoportja, valamint az Al-Anon Családi Csoport az Intézményben hetente kétszer, szerdán és vasárnap 17.30 órától. Tagságuk 50 fő körül mozog.

Az NA és az ACA Csoport hetente egyszer hétfőn 18 órától tartja üléseit az intézmény székhelyén, tagjaink 10-15 fő körül mozog.

#### Ringató foglalkozás

A ringató foglalkozás évek óta heti rendszerességgel kerül megrendezésre a szolgálatnál. Az énekes, mondókás, játékos foglalkozásokat egy zenepedagógus tartja várandós mamáknak, anyukáknak és három év alatti gyermekeiknek.

#### Gyermekrendezvények, fesztiválok:

##### Húsvéti és Anyák Napj Játékszínház

2017.04.13-án az Intézmény a gondozott gyermekek számára húsvéti és Anyák Napj kézműves játékszínházat szervezett, amely során a résztvevők húsvéti díszeket, ajándékokat készíthettek, valamint a hagyományokkal ismerkedhettek, ezek kívül a gyerekeknek lehetősége nyílt Anyák Napj ajándék készítésére is. A játékszínház célja az ünnepek való hangulatos, Anyák Napjra való felkészülés volt. A programon 32 gyermek és 11 felnőtt családtag vett részt.

##### Gyermeknap

Az intézmény 2017.05.26-án Gyermeknap alkalmából programot szervezett a gondozott gyermekek számára.

A gyermekek az intézmény udvarán játékos feladatokat teljesíthettek. A résztvevőknek lehetőségük nyílt ping-pong labdával dekálni, szákban futni, kosárra dobni, kapura rúgni, illetve igénybe vehették az intézmény kioskjában lévő társasjátékokat is.

A jó hangulatú programon 43 gyermek vett részt, többek közöttük szüleikkel érkeztek.

##### Fergete Fesztivál 2017.06.08.

A Családokért és Gyermekéért Közhatalmú Alapítvány, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel közösen 2017. június 08-án hagyományörző jelleggel, már 16. alkalommal rendezte meg a város gyermekel számára nagyszabású prevenció programját, a Fergete Fesztivált a Kolostorok és Kertek területén.

A fesztivál programjait az alapítvány tagjai, a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény munkatársai, valamint önkéntesek biztosították. A program májusban került meghirdetésre, Veszprém város és járásának általános iskoláskorú gyermekei számára.

A Fesztiválon összesen 13 csapat: közel 350 gyermek és kísérők vettek részt.

24

Az idei évben a szabadidő hasznos eltöltése mellett néphagyományainkkal és népszokásainkkal ismerkedhettek meg a gyerekek. A játékok során a gyerekek színes, interaktív játékok, ügyesség, kvíz és szituációs feladatokat vehettek részt.

A feladatok megoldásával a gyerekcsoportok ismereteket szereztek a hónapokhoz kapcsolódó népszokásokról, ünnepekről.

A program során a Kolostorok és Kertek területén 12 fő állomás, valamint kiegészítő helyszínek várták a gyermekeket és kísérőiket. Az állomásokon a végrehajtott feladatokért pontokat lehetett szerezni, melyek a menetlevegőre kerültek felvezetésre. A rendezvényen együttműködő partnerként megjelent a koraszülött mentő és tűzoltó autó is, amit a gyermekek megtekinthettek, valamint érdekes ismeretekkel gyarapodtak a megjelent szakemberek tájékoztatása által.

Ebben az évben is Bakonygáspárt és a Bakonykarszt jövőitábeli a gyermekek pogácsával, valamint friss vízzel csillapíthatták éhségüket és szomjúságukat. A fesztivál zárására és az eredményhirdetésre 12.30 órakor került sor.

A játék során legtöbb pontot szerzett csapatok kategóriánként jutalomban részesültek, valamint átadásra került egy vandorkupa, amelyet a felső tagozatos győztes csapat vihett haza és jövőre ők fogják átadni majd az akkori győztes csapat számára. Minden résztvevő csapat emléklapban, és édesség jutalomban részesült.

A fesztivál sikeres megvalósítását támogatták a Civil Keret pályázaton elnyert 150.000 Ft programtámogatás, valamint a szponzorok felajánlása.

A Civil Keret pályázaton elnyert támogatást a támogatási szerződés szerinti eszközök (díjak, ajándékok, sporteszközök, díszletkészítés, kézműves alapanyagok, papír írószer) beszerzésére használtuk fel.

#### Erzsébet Napközis Tábor:

2017. július 10. és 2017. július 14. között az Intézmény napközis tábort szervezett, az intézmény székelyén, melynek megvalósulását az Erzsébet Alapítványnál nyert pályázat támogatta. A táborban 29 hátrányos helyzetű gyermek vett részt. A gyerekek számára öt napon keresztül napközbeni felügyelet, napi négyeszeri étkezés, valamint tartalmas, színes programok biztosítottak voltak, mely során a résztvevők lehetőséget kaptak az önélelelt játékokra, nyaralásra.

A tábor első napján önismereti, csapatépítő játékokra került sor, majd a második napon a résztvevők a Kolostorok és Kertek területén, valamint a Gyuladombon játszottak, számháborúztak. A délután során lehetőségük volt papírsárkányt és gyümölcscsalát készíteni. A tábor harmadik napján a gyerekek a németbányai Tarka Bocí Portán a hagyományos népi gazdálkodással ismerkedtek meg. A gyerekek kacsát fejtek, lovagoltak, hánccs- és gyékényékszert készítettek, íjászodtak. A tábor negyedik napján epiléni kirándulásra került sor. Az utolsó napon a gyerekek – a táborzárást megelőzően – még katonai bemutaton vettek részt, valamint kézműveskedésre nyílt lehetőségük.

A hét folyamán minden gyermek nagyon jól érezte magát, élményekkel gazdagodtak, barátságok alakultak.

#### Őszi Játszóház:

Az intézmény 2017.10.31-én őszi játszóházat szervezett gondozott gyermekek, családok számára. A programon a résztvevők egy bábelőadást tekinthettek meg, mely Micimackó egyik tanulságos történetét mutatta be.

25

#### 5./d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A szolgáltatás a gyermekek védelméről és gátmúny igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 44/D. § alatt szabályozott *Alternatív napközbeni ellátások* közé sorolható, mivel „a szülő és gyermek kapcsolatát erősítő, a gyermek szocializációját támogató, valamint egyéb szabadidős és prevenció célú tevékenységet” nyújtja. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatokat és működéssük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban NM. rendelet) 51/Q. § rendelkezik a feladatok végrehajtásának szabályozásáról. Az ellátást az intézményben „Csa-ládika” fantáziánévet viseli.

A szolgáltatás célja, hogy elsősorban szülő/nagyszülő - gyermek közös játéktevékenységén keresztül támogassa a családi nevelést, azok egységességét, értékeit támogassa és tiszteletben tartsa. Esetleges nevelési, gondozási hiányosságok megoldásában, pótlásában segítséget nyújtson. A szolgáltatás hozzájáruljon a család, mint egység harmonizálásához, kivált a gyermeknevelés kritikusabb periódusaihoz, mint pl. csecsemő és kisgyermekkorban vagy a serdülő korban. A szolgáltatás alapelve, hogy a családdal történő foglalkozások tiszteletben kell tartani annak egységességét és egységét. Alapelve, hogy a családok abban kell támogatni, hogy gyermekeiket egészséges és örömteli felkúttal tudják felnevelni. Ennek egyik legfontosabb színtere a közös, személyes interakcióra épülő játéktevékenység. A szolgáltatás feladata és célja, hogy bár a közös játéktevékenység kiemelkedően a kisgyermekkorban hangsúlyos, de e mellett hozzá segítse a családokat a gyermekkor különböző időszakában előtérbe kerülő fejlődési sajátosságok megértéséhez, azok örömteli megéléséhez is.

A Csa-ládika szabadidős tevékenységeinek megtervezésekor a családdal a gyermekvárás pillanatától a gyermekek „klerepléséig”, a szülői és nagyszülői élethelyzetek sajátosságaira egyaránt tekintettel van. A szolgáltatás a családokkal elsősorban csoportosan kíván foglalkozni, annak érdekében, hogy a közös élethelyzetek megélése kapcsán a szolgáltatást felkereső felnőttek és gyermekek ne csak egyéni, hanem közösségi élményekkel is gazdagodjanak.

A szolgáltatás célcsoportja bármely olyan személy, aki gyermekével/únokájával otthonán kívül olyan közösségi programot keres mely közvetlen vagy közvetlen a gyermek fejlődését, örömteli, egészséges nevelését szolgálja elsősorban a szülő/nagyszülő – gyermek kapcsolatán keresztül.

#### Az ellátás bemutatása:

A Csa-ládika az alternatív napközbeni ellátást az NM rendelet 51/Q. § (5)- (7) értelmében játszóházi formában:

„A játszóház elsősorban a játéktevékenységhez kötődő, egyéni készségeket és képességeket fejlesztő, családi nevelést segítő, illetve a szülő gyermek kapcsolatát erősítő szolgáltatás, amelyben a szülő és a gyermek közösen vesz részt.”

„A játszóház integratív családi feladatok megvalósítását segíti a családokat a családi kapcsolat harmonizálásával, a gyermekek fejlődésével, a neveléssel és életvezetéssel kapcsolatos problémák megoldásában, valamint a családi konfliktusok és a pszichés fejlődési zavarok megelőzésében.”

„A játszóház keretében nem rendszeres jelleggel, esetenként nem az egész napos nyitva tartás teljes időtartama alatt időszaki gyermekfelügyelet biztosítható.”

27

Ezen kívül Halloweeni Bátoragszoba, és Jósda várta a gyerekeket, ami nagyon népszerű volt a résztvevők körében.

Lehetőség nyílt kézműveskedésre is, ahol üvegmacsot, képeslapot és állatfigurákat készíthettek a gyerekek. A programon 30 fő vett részt.

#### Karácsonyi Játszóház

Az intézmény a gondozott családok számára 2017-ben is szervezett játszóházat, melynek a célja az, hogy a szakemberek segítségét nyújtsanak az ünnepekre való ráhangolódásban. 2017-ben a Közös Mosoly Alapítvány megkereste Intézményünket azzal, hogy szeretnék teljesíteni 50 rászoruló gyermek karácsonyi kívánságát. Az intézménynek az adományozásban közvetítő szerepe volt. Az ajándékok átadására 2017. 12.19-én a játszóházat megelőzően került sor, majd ezt követően a résztvevő családok karácsonyi díszeket készíthettek.

#### 5./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona 8 család, összesen 30 fő számára biztosít, gyermekek átmeneti gondozásán alapuló elhelyezést. Az ellátott családok a beklőltözést követően készített gondozási tervhez igazodva legfeljebb 12 hónapig lakhatnak az intézményben, amely a tervnek megfelelő irányú, de több időt igénylő közös munka esetén még 6 hónappal meghosszabbítható.

A CSÁO-ban hivatali időben család-gondozók a szociális munka módszerrel dolgoznak a bent lakó családok problémáinak megoldásán, hosszabb távon sikeres kiköltözésén. Emellett a gyermekfelügyelő/gondozók 24 órás felügyeletet látnak el, mindennapi tevékenységükben szükség szerint (és a közösen megfogalmazott célokkal összhangban) segítik a családokat.

Az átmeneti gondozás során a CSÁO a szülővel közösen biztosítja a gyermek teljes körű ellátást. A házirend és a családokkal kötött egyéni megállapodás tartalmazza, hogy az átmeneti gondozás során mely időszakokban mely ellátásokat nyújtja a szülő és melyeket a CSÁO.

A 2017. évben 12 család lakott az Intézményben, 19 felnőtt és 25 gyermek. A CSÁO-ban töltött idő alatt - az intézmény által nyújtott szolgáltatások által - a szülők számára biztosított volt a lehetőség a bekerülési okok megszüntetésére és a sikeres kiköltözéshez szükséges változások megvalósítására. Ennek támogatása, szervezése az átmeneti otthon munkatársainak feladata volt, melyeket maradéktalanul teljesítettek. A család-gondozók által végzett segítő munka valamint az ehhez kapcsolódó adminisztráció vezetése megfelelő a szakmai és jogszabályi követelményeknek. A gyermekeket veszélyeztető tényezők megszüntetését, és a sikeres kiköltözést megalapozó munkát a család és a család-gondozók közösen elkészített gondozási terv mentén végezték.

2017-ben 15 gyermek átmeneti gondozása szűnt meg, miután a szülők a kiköltözés feltételeit megteremtették.

#### Szabadidős tevékenységek, prevenció:

Prevenió keretében a gyermekek összetétele miatt kisebb létszámú játszóházak, kézműves foglalkozások valósultak meg, elsősorban iskolai szünetekben de igény esetén hétköznap és hétvégén is. A farsangot, húsvétot, karácsonyt 2017-ben is közös játékkal ünnepelelték a gyerekek és szüleik. Az Otthonban lakó családok ezen felül minden esetben részt vehettek a Központ által szervezett szabadidős, prevenció foglalkozásokon is.

26

A „Picurka játszóház” kisgyermek és szülei/nagyszülei számára biztosított játszóház, mely lehetőséget nyújt szabad játéktevékenységre, ismerkedésre, tapasztalatszerésre a kisgyermekes családoknak. A közös játék szocializációt elősegítő, nevelő célzata mellett, a játszóházban az ünnepeköröknek megfelelően a Csa-ládika munkatársai az életkornak megfelelő kézműves programokkal és zenével, hangszerekkel kísérve hangolta rá a gyerekeket és szüleit közelgő ünnepekre. A játszóház minden hétköznap 09.00-12.00 óráig van nyitva (szerda kivételével) a látogatók előtt. A 2017-es évben 898 fő gyermek (halmozott adat) és 896 fő felnőtt (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást.

**Gyermekfelügyelet:** Szükség esetén térítés ellenében gyermekfelügyeletet biztosított. A játszóházat és a gyermekfelügyeletet 2 fő szakember biztosítja. A gyermekfelügyeletet is minden hétköznap 09.00-12.00 óráig (szerda kivételével) biztosított, 500 Ft/1 óra díjszabással, melyet a Családségi-és Gyermekjóléti Integrált Intézmény bevételez. A 2017-es évben a felügyelt gyermekek száma 2 fő volt, melyből 2000 Ft bevétel származott.

#### Klubfoglalkozások keretében:

„A klubfoglalkozás az óvodán és az iskolán kívüli nevelést támogató, elsősorban sport és szabadidős tevékenységekhez kötődő, a gyermekek, illetve szülei hasznos időöltését célzó szolgáltatás.”

„**Társd nálunk a szülnapod!**” - A program keretében térítés ellenében – 5000 Ft/2 óra – a Csa-ládika helyét és színvonalas gyermekprogramot biztosít születésnapok megrendezésére. Elsősorban a lakótelepen élő családok számára kíván a program helyszínt és „pénztárcabarát” árat biztosítani eme szolgáltatással. Cél, hogy az otthoni esetleges szűk helyszínen ne legyen akadály a teljes család és a gyermek, valamint barátainak közös ünneplésének. További cél, hogy a születésnap ne vendéglátóhelyen, egészségtelen étellekkel és környezetben legyen megünnepeve, valamint a Csa-ládika szemléletének megfelelő társasjátéktevékenységekkel színeztet igaz élményt nyújtson az ünnepeket és családja részére egyaránt.

A Csa-ládika munkatársai, a 2017-es évben 15 alkalommal tartottak születésnap rendezvényt, 122 gyermek és 47 szülő részvételével. Ebből a szolgáltatásból a „Családokért és Gyermekéért Alapítvány” részére 40.000 Ft támogatás érkezett, a Családségi- és Gyermekjóléti Integrált Intézmény részére pedig 35.000 Ft bevételezett a Csa-ládika.

„**Self-help**” – **Találd meg magad a világban!** - Az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központban, a Csa-ládika - vesprémi családok játszóházában - csoportfoglalkozást hirdetett 12-16 éves korú fiatalok részére. A csoportfoglalkozások célja az önértékelés, önbizalom, önbecsülés erősítése élménypedagógiai eszközökkel, játékokkal.

A csoportban végzett feladatok (önismeret, kommunikáció) elősegítették, hogy a gyermek megtalálja az erősségeit, lehetőségeit, ill. a csoporton keresztül visszajelzést kapjon önmagáról. A foglalkozásokon keresztül a gyerekek kitűnítettek saját határait, társas kapcsolatukat bővíthették. 2017-ben a 6 alkalmas csoportfoglalkozáson (1 foglalkozás 1,5 órás időtartamú volt) állandó 5 fő serdülőkorú gyermek vett részt.

28

**„Leonardo rajztanfolyam”:** A Csa-ládika 2017-ben, a húsvéti és a nyári tanszünetben rajztanfolyamot hirdetett gyermekek részére, 12 éves kortól. A tanfolyam célja volt a résztvevők számára önkifejezést, kreativitásukat, önismeretüket támogató képzőművészeti csoport alakulása, illetve a szabadidő hasznos eltöltése. A csoportba rajzolni, festeni vagy olyan gyerekeket vártak, akik szívesen részt vennének kreatív alkotásban. A csoportba jelentkezőknek nem volt feltétele a képzőművészeti tehetség, sokkal inkább az alkotásvágy. A tanfolyam N. László Gizella festőművész vezetésével valósult meg. 2017-es évben a húsvéti szünet ideje alatt 2 alkalommal (1 alkalom 4 órás időtartam) 11 gyermek vett részt. A nyári tanszünetben 4 alkalommal (1 alkalom 4 órás időtartam) 8 gyermek vett részt.

**„Életút könyv” – csoport** - Az Agóra Veszprém Városi Művelődési Központ –Családika termében- szintén a 2017-es évben csoportfoglalkozást hirdetett nyugdíjas illetve felnőtt korú érdeklődők részére. A csoport megalakulásának alapját a Családika szakemberei által összeállított „Élettörténet-könyv” c. kiadványuk adta. A könyv az élettörténetünk főbb állomásaira tagolódik, egymásra épülő, logikai sorrendben felépülő kérdéssorokkal. Főbb fejezetek a nagyszülők, a szülők, a gyermekkor, társas kapcsolatok, „én”. A kérdéssorok után önismeretünk erősítését célzó rajzolásra, kreativitásra is lehetőséget ad a kiadvány, majd szimbolikus ábrákon keresztül jelenünkről és jövőbeli céljainkról is elgondolkodhat.

A csoportfoglalkozások során családfakutatást (Veszprémi Levéltárban történő látogatás), élettörténet könyv készítését, írását, és önismereti játékos programokat valósítottak meg 5 alkalommal (alkalmanként 2 órás időtartamban). A foglalkozásokon 6-11 fő nyugdíjas korú felnőtt érdeklődő vett részt.

## 6. A gondozási tervek hatékonysága

### 6./a. Család és - Gyermekeket támogató központ

2016. január elsejétől kezdődően az eszménytervezési feladata a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében a gondozási-nevelési tervek elkészítése és felülvizsgálata, a gondozási-nevelési tervek kiértékelése és további hatósági intézkedések kezdeményezése. Az elmúlt évben a vonatkozó jogszabályok módosításából adódóan az új gyakorlat kialakítására történő áttérés volt az egyik fő cél. A hatósági ügyekben ki kellett alakítani az eszménytervezési és a családsegítő munkatárs közötti feladatmegosztást. Mindemellett egy új helyzet volt a veszprémi központ számára az eddig el nem látott települések, gondozási esetek megismerése, a Család- és Gyermekeket támogató központ munkatársával történő közös munkakapcsolat kialakítása. Törekedni kellett arra, hogy az egyes települések közötti gyakorlatbeli különbségek a szakmai munkát ne gátolják.

Az eszménytervezések minden esetben arra törekedtek, hogy a gondozási tervek egyénre szabottak legyenek. A szakemberek figyelembe vették az egyes családtagok motiváltságát az adott problémák megoldásán, valamint a szükséges és lehetséges beavatkozási irányokat, bevonható szolgáltatásokat.

A veszprémi központ által már eddig is ellátott településeken a kialakult gyakorlat lehetőséget adott arra, hogy a gondozásba kerülő illetve már gondozásban álló gyermekeknél a fokozatosság elve és a gondozási-nevelési tervek hatékonysága megvalósuljon. Elsődleges cél, hogy hatósági kényszerítés nélkül, megfelelő szolgáltatások biztosításával megszüntethető legyen a kiskorú veszélyeztetettség, illetve ahol a hatósági intézkedés elkerülhetetlen ott lehetőség szerint az érintett

29

2017 évben 367 fő gyermek esetében irányult a családgondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére és 64 fő védelemben vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítő munkát.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetben történő látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaforgatók útján valósul meg, különös figyelemmel a családban nevelkedő kiskorúak érdekében tekintettel.

A gondozások során a családgondozók jellemzően halmazott problémákkal találkoznak, így a családgondozások időtartama is elhúzódó, több hónapig, akár évig is tarthat, míg a család képessé válik problémáit önálló megoldására, a családi működési zavarok helyreállítására.

Az igénybe vevők problémái között első helyen az anyagi probléma szerepel, így a szolgálat több Magyarországon működő szervezettel tart fenn kapcsolatot, annak érdekében, hogy hatékony segítséget nyújtson a különböző adományokkal, az anyagi problémákkal küzdők számára. A hatékonyságot az is mutatja ezen a téren, hogy évről-évre egyre több adományozó magánszemély, baráti társaság, vállalkozó, csoport keresi meg az intézményt. Ezek a személyek egymás között adják át jó tapasztalataikat az intézmény hatékonyságával kapcsolatban.

### 6./c. Családok Átmeneti Otthona

Minden előre láthatóan 30 napnál hosszabb gondozás esetén a családgondozó az érintett családdal gondozási tervet készít a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő lapján. A tervkészítést megelőzően a családgondozó konzultál a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel.

A gyermekek átmeneti gondozását kérő szülőkre általában jellemző, hogy megélhetési gondokkal küszködnek. Helyzetük- többnyire - nem átmeneti, hanem hosszabb ideje fennáll. A rendkívül rossz anyagi helyzet elsődleges oka, hogy a szülőknél nincs rendszeres, munkaviszonyból származó jövedelme. Az alkalmi munkák, a gyermekek után járó juttatások, az egyéb szociális ellátások a létfenntartáshoz nem elegendőek. Rossz anyagi helyzetük sok esetben rossz életvezetési technikákkal párosul, nem alakulnak ki olyan készségek amelyek a rendszeres munkavégzéshez szükségesek vagy a megfontolt, tervezett pénzbeosztáshoz. Családi és egyéb társas kapcsolataik beszűkültek, természetes támaszok nincsenek vagy hiányosak. Általánosságban elmondható, hogy iskolai tanulmányaik korán abbahagyják, jellemző a korai gyermekváltás, a szociális ellátásoktól való hosszú távú függés valamint a motiváció, az előrelátás, a tervezés teljes hiánya.

2017-ben is az adott család tényleges helyzetére reagáló, realis gondozási tervek születtek, melyek elsősorban a gyermekek szükségletein alapultak. Nagy hangsúlyt fektettek a családgondozók a beköltözés okának/okainak megszüntetését célzó tervek, a szülőikkel közösen megfogalmazott feladatok megvalósítására.

Ezen tervek hatékonysága nagyban függött attól, hogy az érintett családban megjelenő problémák valóban az átmeneti gondozás keretét között kezelhetőek, vagy túlmutatnak az ellátási forma lehetőségein. Ezekben az esetekben csak a gyermekeket érő ártalmak csökkentése valósítható meg az átmeneti gondozás során. Gyakran az együttműködő, a tervek megvalósításán komolyan dolgozó családok

31

gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedésének elősegítése védelemben vétel vagy családba fogadás mellett történjen meg.

Az újonnan bekerülő településeknél több esetben megtörtént, hogy a gyermekek alapelállásból kerültek szakellátásba, kihagyva a védelemben vétel lehetőségét. Több esetben előfordult, hogy a gyermekek alapelállásból először ideiglenes hatályú elhelyezéssel kerültek ki a családból, majd ezt követően történt meg a nevelés vétei elrendelése. Az is több esetben megtörtént, hogy az azonnali kiemelés ugyan nem vált szükségessé, de a nevelés vétei elkerülhetetlen volt, mert a gyermekek tartósan éltek veszélyeztetett körülmények között, és a szülő részéről nem volt belátás és együttműködés a probléma elfogadására és megoldására. A jövőben törekedni kell a gyermekvédelmi hatósági munka során is.

### 6./b. Család- és Gyermekeket támogató Szolgálat

A családsegítő feladat ellátása során nehéz hatékonyságot számszerűsíteni. A lezárásra kerülő családgondozások nem mindig az eredményesség, a hatékonyság mutatói. 2017-ben 178 család gondozása került lezárásra, egy része eredményesség, másik része az illetékesség megszűnése miatt.

A családgondozás a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, mely együttműködéssel megállapodás alapú, feltéve hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le.

A családsegítők a szociális segítőmunkát tervezően végzik, melyet az igénybe vevőkkel írásban rögzítenek. A terv tartalmazza a segítő kapcsolat célját, a problémát, illetve a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében vállalt feladatokat, a felelősöket, határidőket, valamint az érintettek aláírását.

A terv elkészülését követően a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint - de a jogszabálynak megfelelően legalább félévente - helyzetértékelésben rögzíti a gondozás eredményességét, majd annak megfelelően módosítja, vagy új tervet készít.

Az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés esetén. Amennyiben a gondozás folytatódik új megállapodás kerül aláírásra. A cselekvési terv kidolgozása, a feladatok személyre bontása, a vállaltak folyamatos követése elengedhetetlenül a gondozási folyamat eredményességét és a veszélyeztetett tényezőik hatékony megszüntetését, mivel a feladatok és vállaltak közös döntésen alapulnak.

A szolgálat a 2017-ben 424 olyan családdal volt kapcsolatban, ahol a problémák megoldása érdekében tartós segítőkapcsolatra, családgondozásra volt szükség. A családsegítő ezekben az esetekben a - rendszeresjellegű szociális munka alapján - a család minden tagjával kapcsolatba került, a problémák komplex kezelése érdekében.

Emelkedő az olyan esetkezelések száma is, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható (egyszeri esetkezelés), ahol elegendőnek bizonyul a tájékoztatás, információ nyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében. Egyszeri esetkezelésre 2017-ben 214 család esetében került sor, a szolgáltatással érintett személyek száma ezeknél az eseteknél 276 fő.

30

esetében is olyan élethelyzetek adódnak (korábbi tartozások behajtása, munkahely elvesztése, betegség) amelyek megakadályozzák, lassítják a korábban realis tervek megvalósulását.

A családok, a beköltözés követően, a legrovidebb időn belül elkezdik az előtakarékosságot, az önálló lakhatás melletti megoldása érdekében. Általánosságban elmondható, hogy a szülőknél, rendszeres jövedelem mellett, 6-12 hónap szükséges a megvalósításhoz. A családok többsége albertébe szeretne költözni, de nagyon nehéz kladó lakáshoz jutni. Az albertéke magas áron mozognak, a szülők jövedelmének akár 60-70%-át elviszik. Többnyire 2-3 havi kauciót kell fizetni, ami a kispénzű családok helyzetét tovább nehezíti. Ezen kívül számos ok van, ami miatt az Otthonban élő családok esetleg tovább szülőknél az albertékeplacon: egyedülálló szülővel, gyermekkel rendelkezéssel nem minden esetben állnak szóba. További nehézséget okoz, hogy az egyetem, valamint a kedvező munkalehetőségek miatt nagy az érdeklődés az albertéke iránt, nemcsak Veszprémben, hanem a környező, kisebb településeken is.

2017-ben 8 család költözött ki az Otthonból. 2 család saját tulajdonú lakásba, 1 család a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által meghirdetett pályázaton nyert, 5 család pedig albertéke költözött. Az 5 család közül 3 esetben csak rokonai segítséggel tudtak elköltözni, csupán 2 család tudta önállóan megoldani lakhatási problémáját. Mindeket estben több mint 10 hónapos gondozási időre volt szükség a kikerüléshez

### 6./d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

Ezen új szolgáltatás hatékonyságának mérése több szempontból is nehézségekbe ütközik. Egyik fő oka, hogy az ellátást döntően nem probléma specifikusan keresik fel, így változás nyomán követésére ennek az ellátási formának nincs lehetősége. Az ellátás még rövid ideje működik, jövőbeli látogatottsága lesz véleményünk szerint a valódi hatékonyság mérője ennek az ellátási formának. 2017-ben a forgalmi adat 898 fő, mely tartalmazza az egyéni és csoportos foglalkozások létszámadatait is. Ez a forgalom egy új ellátás esetében várakozásan felüli volt, bízunk benne, hogy a továbbiakban is ilyen nagy igény lesz rá.

### 7. Az igénybevételi eljárás és dokumentációja

#### 7./a. Család- és Gyermekeket támogató Központ

A speciális szolgáltatás igénybevételének általános szabálya: a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok jelzését követően, vagy az érintett településen élő, gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek számára, határozatlan időre foglaltak alapján, gyámhatósági elrendelés után a Veszprémi Családsegítő és Gyermekeket támogató Intézmény illetékes eszménytervezője jelzését követően kerülhet sor.

**Mediáció:** A mediáció igénybevétele, családsegítő vagy eszménytervező közvetítésével történik, egyéb esetben az intézmény nyitva tartásának ideje alatt a kliens bármikor személyesen vagy telefonon felkeresheti az intézményt, időpont egyeztetés céljából.

**Kapcsolatügyintézés:** A kapcsolattudomány igénybevétele bírósági végzés, gyámhatalmi határozat vagy mediációs megállapodást követően történik. A szolgáltatás biztosítása péntek délután 14.00-18.00 valamint szombaton 8.00-12.00 történik.

32

**Készenléti szolgálat:** A kliens a készenléti szolgáltatást telefonon veheti igénybe a munkanapokon a Központ nyitvatartási ideje alatt, nyitva tartáson túl 16. 00-tól 7. 30-ig illetve ünnep és munkaszüneti napokon a nap bármely időpontjában.

**Külső...evés...szolgáltatások esetén:** Gondozott családok esetében a szolgáltatások igénybevétele az eszményes/családsegítő közreműködésével történik. Más esetben az intézményt felkereső kliens az ügyeletes családsegítő/eszményes, illetve szociális asszisztens tájékoztatja a lehetséges szolgáltatásokról és segíti őt a szakemberrel történő kapcsolatfelvételben. A programokról az intézmény honlapján és egyéb papíralapú szórólapon tájékoztatja az intézmény a lakosokat.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja

- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, és a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt adatokról - jogszabály szerinti előírásnak megfelelő adatlapok.
- Eszményes/ tanácsadói napló, amely tartalmazza az eszményes/ tanácsadói és gondozott családok, családtagok közötti kapcsolatot, valamint a gyermek ügyében érintett jelzőrendszeri tagokkal történt megbeszéléseket. A szakemberek dátum és helyszín megjelölésével folyamatosan rögzítik a megtett intézkedéseket, így nyomom követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködő készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.
- Egységes intézményi adatbázis a gyermekjóléti alapeljárásokban részesülő gyermekekről. A Gyermekjóléti Központ az ellátásban részesülő gyermekekről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a gyermek nevét, az anya nevét, a születési dátumot, a gondozás kezdetét, valamint végét, a gondozási formát, valamint a családtagok nevét. Ez a nyilvántartás lehetővé teszi az egyszerű és gyors keresést az ellátottakról, illetve a statisztikai adatgyűjtést is jelentősen megkönnyíti.
- Az ügyfél adatairól a gyermekjóléti szolgálatnál helyben, és az NRSZH által működtetett online felületen kell nyilvántartást vezetni. 2012. január hónapban elindult a központi elektronikus nyilvántartási rendszer, amelynek részletszabályait a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgálatok, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B-13/H. § szabályozza. A gyermekjóléti szolgálatokban két fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

### 7./b. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Az integráltan létrejövő szolgáltatás települési szinten elérhető kötelező szolgáltatás, hozzájárulása mind a gyermekek védelme, mind a családok támogatása szempontjából alapvető fontosságú.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat holisztikus szemléletben kezeli a gyermeket és a családot, a szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre is kiterjed.

33

- az igénybe vevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás eleméről, azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról, panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról, annak tudomásul vételét, hogy az igénybevevő vagy törvényes képviselője köteles a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokhoz való hozzáférésekről.

#### Esetnapló:

Az együttműködésen alapuló családgondozás során a jogszabályban rögzített esetnaplót kell vezetni.

A családsegítő az együttműködési megállapodás megkötését követően 15 napon belül elkészíteni az esetnapló A) részét és a B) rész 1. és 2. pontját. Az esetnapló többi részét a gondozás során folyamatában tölti.

#### Gondozási Napló:

Az esetnapló részét képezi az intézkedések folyamatos rögzítése, mely a gondozási naplóban kerül vezetésre. A gondozási naplóban dátum szerint kerülnek rögzítésre a probléma megoldása érdekében megtett intézkedések, családátogatások, segítő beszélgetések alkalmazásával tapasztaltak, telefonos megkeresések, az érintett jelzőrendszeri tagokkal történő egyeztetések.

Igy nyomom követhető a gondozási folyamat, a családtagok együttműködési készsége, a kiskorú(ak) veszélyeztetésének megszüntetése érdekében megtett erőfeszítések.

#### Cselekvési terv

Az esetnapló részét képezi a cselekvési terv. A családsegítők a szociális segítőmunkát tervszerűen végzik, melyet az igénybe vevőkkel írásban rögzítenek. A terv tartalmazza a segítő kapcsolat célját, a problémát, illetve a gyermek(ek) veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében vállalt feladatokat, a felelősöket, határidőket, valamint az érintettek aláírását.

#### Féléves, éves értékelés:

A terv elkészülését követően a családsegítő a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint – de a jogszabályban megfelelően legalább félévente – helyzetértékelésben rögzíti a gondozás eredményességét, majd annak megfelelően módosítja, vagy új tervet készít.

Az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltaságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés esetén.

Amennyiben a gondozás folytatódik új megállapodás kerül aláírásra.

#### Környezetanulmány:

- A család, a gyermek környezetének, lakhatási körülményeinek, jövedelmi helyzetének feltérképezése érdekében a szolgálat családsegítője környezetanulmányt készít.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője a gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a 235/1997. (XII. 17.) Korm.

35

### Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a Gyvt. másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, e törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

#### A biztosított szolgáltatás dokumentációja

A dokumentáció vezetése a szakmai protokollokban, valamint a dokumentációs vonatkozásokban foglaltakat figyelembe véve történik.

#### Feljegyzés:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezártható:

- abban az esetben egy emlékeztető feljegyzés készül, mely az igénybe vevő azonosító adatain kívül tartalmazza a probléma megnevezését, valamint a megoldásra irányuló tevékenység rövid leírását.
- a feljegyzés tartalmaz egy tájékoztatásról szóló nyilatkozatot, melynek aláírásával az igénybe vevő elismeri, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás eleméről, azok tartalmáról, feltételeiről, hozzáférése módjáról, jogorvoslatról, valamint az intézmény által vezetett rá vonatkozó nyilvántartásokról.

#### Együttműködési megállapodás:

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le:

- a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával,
- a szakmai rendelet szerint az együttműködési megállapodás egy évre köthető, ezt követően annak indokoltaságát felül kell vizsgálni, kivéve a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés esetén.

Az együttműködési megállapodás tartalmazza:

- az igénybe vevő személyes adatait, elérhetőségét,
- az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét,
- felülvizsgálat időpontját, eredményét

Tájékoztató nyilatkozatot:

34

rendeletben foglalt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszer megfelelő adatlapját kitöltve környezetanulmányt készít.

#### „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok

A családsegítő a 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet alapján létrejövő „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat (I. számú, II. számú, III. számú, IV. számú, VI. számú) a gyermek veszélyeztetésének felderítésékor kezdi kitölteni. Ezen adatlapok töltése és vezetése a kitöltési útmutató alapján történik.

#### A gyermekvédelmi gondoskodáshoz fűződő adminisztráció és Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál:

##### Javaslatétel hatósági intézkedés kezdeményezésére:

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a családsegítő – esetkonferencia megtartását követően – írásban kezdeményezi a hatósági intézkedésre vonatkozó javaslatét a Család- és Gyermekjóléti Központnál, egyidejűleg megküldi az eset összes lelektezett iratanyagát.

A családsegítő a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

##### Dokumentáció bevont segítőként:

- Bevont segítőként a részletezett feladatok dokumentációjának folyamatos vezetése az Esetnapló Intézkedések részében történik.
- A családsegítő cselekvési tervben bontja ki, részletezi azokat a feladatokat, melyekbe az egyéni gondozási-nevelési tervben bevonásra kerül.
- A családsegítő tájékoztatást készít a szociális segítőmunka során tapasztaltakról az eszményes számára az egyéni gondozási-nevelési tervben megállapodott időközönként, de legalább félévente; a felülvizsgálat előtt két héttel az eszményes felkérésére; illetve szükség esetén, ha olyan esemény, változás történik, amelyről indokolt írásbeli tájékoztatást küldeni.

#### Adósságkezelési tanácsadói dokumentációja:

- Adatlap adósságkezeléshez
- Együttműködési megállapodás
- Nyilatkozat fizetési kötelezettség teljesítéséről
- Hozzájáruló nyilatkozat, meghatalmazás, melyben az ügyfél meghatalmazza a tanácsadót az ügyeiben való közreműködésben
- Kérelem és nyilatkozat adósságcsökkentési támogatás igényléséhez
- Adósságrendezési megállapodás
- Igazolás kikérése a szolgáltatótól, moratórium kérése levélben
- Részletfizetési megállapodás

#### Nyilvántartás:

Az ügyfél adatairól a szolgálatnál helyben, és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett online felületen (TEVADMIJ/KENYSZI) kell nyilvántartást vezetni.

A szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek, gyermekek adatait helyben Excel táblázatba kerülnek rögzítésre. A nyilvántartás egységes, átlátható keret ad a gondozott családokról, gyermekekről, gyors keresést tesz lehetővé, és a statisztikai adatszolgáltatást is megkönnyíti.

36

Az online felületen vezetett nyilvántartás részleteit kormányrendelet szabályozza. A szolgálatnál négy fő adatszolgáltató munkatárs a felelős a kötelezettség teljesítéséért.

A nyilvántartás vezetésében a szolgálat feladatai:

- az igénybe vevők adatainak rögzítése
- az igénybevételek felvezetése, módosítása, törlése
- napi jelentés.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv adományozásról:

A családsegítők által kiadott élelmiszer csomagról feljegyzések készülnek, amelyek tartalmazzák az adományozás indokát, az adományozott személyi adatait, az adomány értékét, mennyiségét és milyenségét és az átvételt igazoló aláírásokat (az adományozottt, a családsegítőt és az engedélyezőt). A jegyzőkönyv mellékletét képezi az anyag (eszköz) kivételezési bizonylata.

A jelzőrendszer tevékenységéhez kapcsolódó dokumentáció:

Esetlezéltő adatlapon:

A jelzést tevő tölti. Az adatlapon nyomom követhetővé teszi a beérkezett jelzéseket és az arra adott válaszokat.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek. A jelzést tartalmának megfelelően, amennyiben gyermekekkel szembeni rossz bánásmódról ad információt zártan kell kezelni.

Visszajelzés:

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ kell küldeni. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, és milyen irányba halad az eset kezelése.

Heti jelentés: A Szolgálat a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak, oly módon, hogy a jelzések és a visszajelzések másolatát példányban kerül átadásra a jelzőrendszeri koordinátornak, aki összesítést készít a beérkezett adatokról.

Címlista: a jelzőrendszeri felelős vezet és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját;

Intézkedési terv: A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia, dokumentációja

- Feljegyzés: A társaságok képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges. Ezekről minden esetben feljegyzés készül, amelyet a megbeszélés

37

- Átadófüzet vezetése,
- Megbeszélések, értekezletek dokumentációja,
- Heti munkaterv,
- Látogató füzet,

2. A lakókkal kapcsolatos dokumentációk:

Ezen a gondozási munkafolyamathoz szükséges dokumentációkat értjük, mely két csoportra osztható:

a) jogszabályban meghatározott:

- A 235/1997. (XII) Korm. rendelet alapján létrejövő Gyermekünk védelmében" elnevezésű adatlap rendszer,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti lakó nyilvántartás, térítési díj nyilvántartás

b) belső használatra kialakított dokumentumok:

- Értesítés átmeneti gondozásba vételről;
- Értesítési Intézményi elhelyezésről;
- Megállapodás;
- Értesítés átmeneti gondozás megszüntetéséről;
- Értesítés Intézményi elhelyezés megszüntetéséről;
- Értesítés térítési díjról;
- Értékek nyilvántartása;

**7.d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása**

Az ellátás kizárólag önkéntes alapon vehető igénybe. A Csa-ládika látogatása nyilvántartási időben előzetes bejelentkezést nem igényel. A meghirdetett csoportfoglalkozásokra előzetes jelentkezés a megadott elérhetőségeken szükséges. A Csa-ládika által biztosított ellátásokat kizárólag a Házirend megismerésével és elfogadásával lehet igénybe venni.

**8. Az intézményben végzett ellenőrzések összefoglalása**

Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Irodája két ellenőrzést végzett az intézményben 2017-ben.

- Az Sz-CsGyII/1/2017. sz. a vagyongazdálkodás, raktározás tevékenység a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel elnevezésű ellenőrzésre 2017. április 26 – május 2. került sor. Az ellenőrzés nyomán kialakított vélemény megfellelt lett. Szabálytalanság feltárására nem került sor, a megállapított hiányosságok az Intézkedési terv alapján megszüntetésre kerültek.
- 2017. május 11 – 16. között került sor az Sz-CsGyII/2/2017. számú ellenőrzésre, melynek tárgya az intézménnyel történő gazdálkodási jogkörök gyakorlásának vizsgálata. Az ellenőrzés nyomán kialakított vélemény megfellelt lett. Szabálytalanság feltárására nem került sor, a megállapított hiányosságok az Intézkedési terv alapján megszüntetésre kerültek.

A fenntról részéről a Veszprém MJV Polgármesteri Hivatal Közjóléti Irodája végzett ellenőrzést, mely hiányosságot nem tárt fel.

39

részvevői aláírás után egy-egy példányban megkapnak, valamint egy példányt lefűzésre kerül a gondozott család aktájában.

- az esetkonferenciára a családsegítő minden érintett számára (családtagok, jelzőrendszeri tagok, jelzőrendszeri koordinátor stb.) meghívót küld, mely tartalmazza a hely, idő megjelenésénél, a probléma rövid leírását, valamint az esetkonferencia célját
- az esetkonferencián jelenléti ív készül (összes meghívott feltüntetésével, és a megjelentek aláírásával).
- emlékeztető, mely egy hivatalos feljegyzés az esetkonferencián megfogalmazott problémákról, célokról, vállalni feladatokról, további szükséges intézkedésekről. Az esetkonferencia döntése esetén, amikor a hatóság intézkedés kezdeményezésének megtételéről döntenek a szakemberek, akkor a családsegítő az esetkonferencia lebonyolítása után megküldi a család- és gyermekjóléti központnak az esetkonferenciáról készített emlékeztetőt, az esetvezetés dokumentációját.

### 7./c. Családok Átmeneti Otthona

A bekerülés minden esetben a szülő/törvényes képviselő kérelmére történik.

Az igénybevitel történhet: szülő/törvényes képviselő közvetlenül keresi fel az intézményt, vagy a jelzőrendszer segítségével.

Függetlenül attól, hogy a család miként kerül kapcsolatba Intézményünkkel az ellátás igénybeviteléhez:

- A szülőnek/törvényes képviselőnek írásos kérelmet kell benyújtania az Intézményvezetőhöz;
- A kérelemhez csatolni kell a gyermek és szülője/törvényes képviselője, általános egészség állapotát igazoló orvosi szakvéleményt.
- A kérelmező jövedelmét igazoló dokumentumokat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igényésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 5. számú mellékletében foglalt jövedelmeket, és a 17 §-ban meghatározottak szerint kell igazolni.

A felvételi beszélgetésre az intézményvezető által megadott időpontban kerül sor, az Otthon szakmai vezetőjének és –ha van – a család családsegítőjének részvételével. Az intézményvezető ezt követően dönt az igénybevitelről és értesíti a kérelmezőt.

A bekerülés feltételei:

A Gyvt. 31 §-a alapján az átmeneti gondozás a szülő, illetve törvényes képviselő kérelmére történik. A kérelmezőnek rendelkeznie kell a fenntartó társulás településsel vonatkozásában állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel. A kérelmezőnek el kell fogadnia az intézmény házirendjét. Elő-takarékosságot kell vállalni a család anyagi lehetőségeinek függvényében, valamint térítési díjat kell fizetni.

A biztosított szolgáltatás dokumentációja:

A nyilvántartási rendszer két részből áll:

1. A CSAO munkatársainak írásbeli kommunikációs eszközeit;
- Ez a szolgáltatás mindennapos működéséhez szükséges dokumentációt jelenti, azokat a napi adminisztrációs munkákat, amiket a dolgozók végeznek:

38

### 9. Pályázatok összesítése

Az intézmény 2017-ben egy pályázatot nyújtott be az Erzsébet a Kárpát-Medencei Gyermekéért Alapítványhoz. Intézményünk a 2017-NET-04-0139 számú Vidám Vakáció elnevezésű pályázaton 522 000 Ft -ot nyert, melyből 29 gyermek 1 hetes napközbeni táboroztatása valósult meg, színes programokkal, napi ötszöri étkeztetéssel biztosításával.

### 10. Kimentatás az adományokról

Az intézmény 2017. évben is igen nagy mennyiségű adományt fogadott és osztott szét a rászoruló családok között. 2017-es évben 3012 fő (halmozott adat) részesült különböző adományokban. Az alábbiak alapján igen nagy értékben.

- o Az intézménybe magánszemélyektől, anonim módon érkeznek az adományok egy része, melyeket a családsegítők közvetlenek a rászoruló családok felé. A felajánlások között szerepelt ruha, cipő, ágynemű, függöny, edény, étkészlet, bútor, hűtőszekrény, gáztűzhely, szőnyeg, műszaki cikkek.
- o A lakosság által felajánlott ruhákból az intézmény minden kedden délután ingyenes ruhaosztást tartott, valamint 2017-ben több alkalommal ruhabörzét is szervezett.
- o A Veszprémi Egy Új Körzeti Óvoda hagyományörző jelleggel a Márton napi ünnepségük keretében adta át az Intézmény munkatársának a gyermekek által összegyűjtött ruhákat és játékokat, melyeket az intézmény rászoruló felé közvetített.
- o A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve az év során több alkalommal osztott a Szolgálat péksüteményt, valamint néhány alkalommal gyümölcsöt, zöldséget, bébiételet rászoruló számára
- o Az Egymásra Utaiva Alapítvány és az Étel az életért Közhasznú Alapítvány 2017. évben 2 alkalommal osztott ételt intézményünkben, melyből összesen 208 fő rászoruló részesült. Az adományban részesülő családok kiválasztását, kiértékelését az intézmény munkatársal végezték
- o Egy veszprémi baráti társaság anonim módon, valamint a Közös Mosoly Alapítvány a 2017 évben több alkalommal nyújtott segítséget rászoruló gyermekeknek, családoknak. Az adományok kiosztását az intézmény koordinálta.
- A baráti társaság az iskolakezdés előtt 30 gyermek számára adományozott iskolaszert csomagot.
- 2017 nyarán az Intézmény által szervezett bentlakásos táborban résztvevő gyermekek számára élelmiszereket (uzsonna) biztosítottak 20 gyermek számára.
- 2017 decemberében 70 család számára ajánlottak fel nagy értékű élelmiszercsomagot. A csomagok átadására az Intézményben kerül sor, mely során a baráti társaság édességgel is megvendégelte a családokat, gyermekeket.
- 2017 decemberében 60 gyermeknek teljesítették karácsonyi kívánságát, mely során nagy értékben adományoztak főként játékokat, sportzereket, ruhanevelőket. A gyerekek kiválasztásában, valamint az ajándékok

40



- átadásában intézményünk munkatársai működtek közre, közvetítő szerepet vállalva az adományozó és a rászoruló között.
- Több alkalommal nyújtottak segítséget egyedi módon rászoruló családoknak a Szolgálat javaslatára: pl.: gyógyászati segédesszók, gyógyszer.
  - o A Magyar Élelmiszerbank Egyesület együttműködő partnereként karácsonyi adománygyűjtő akció keretében az intézmény munkatársai 2017. november 24-26-ig a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során **1502 kg** mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, mely 100 rászoruló család (389 fő) számára került kiosztásra 2017 decemberében.
  - o Az Intézmény 2017. decemberében a Baptista Szeretetszolgálattal együtt ajándékokkal teli cipősdobozokat gyűjtött, melyeket magánszemélyek, iskolák, sőt cégek is közös összefogással készítettek a rászoruló gyermekek számára. Kb. 450 db csomag gyűlt össze, és került kiosztásra, elsősorban játékok. Ehhez a kezdeményezéshez csatlakozott a Mátias Corvinus Kollégium, mely során a tehetséggondozó programban részt vevő gyermekek készítettek ajándékokat 50 rászoruló gyermeknek.
  - o 2017. decemberében az MSZP Veszprémi Szervezetétől is érkezett felajánlás, mely jóvoltából 10 család részesült tartós élelmiszerben.
  - o 2017. decemberében további két anonim adományozó társaság élelmiszereket ajánlott fel rászoruló családoknak. A szolgálat ennek köszönhetően 6 családnak tudta szebbé varázsolni az ünnepeket.
  - o 2017. decemberében egy magán cég munkaruha adomány eljuttatásában kérte intézményünk segítségét, közvetítését, mely során 8 fő részesült adományban.
  - o 2017. decemberében egy pizzéria 15 családnak ajánlott fel 30 db pizza adományt, melyek közvetítésében az intézmény munkatársai segítettek.
  - o 2017. évben két család anonim módon minden hónapban élelmiszercsomagot ajánlott fel egy-egy rászoruló családnak, mely által 24 család részesült adományban. A családok kiválasztását, és az adományok közvetítését a Szolgálat munkatársai végezték.
  - o 2017. évben egy magán adományozó, szintén anonim módon igen nagy értékű adományok eljuttatásában kérte intézményünk segítségét, mely által az intézmény javaslatára 24 rászoruló családnak nyújtott egyedi segítséget- több esetben a család lakhatásának megőrzésében, közlizeni hátralekők kiegyenlítésében segített, volt, ahol élelmiszerral, babakelengyével, háztartási felszereléssel (mosógép, hűsugárázó) tűzifával, szemlívvel, gyógyszerekkel segítette a rászorulókat.
  - o A Kabóca Bábszínház 210 fő számára biztosított ingyenes részvételi lehetőséget a „Rút kiskacsa” című előadására, valamint 89 fő számára a „Fehérlófia” című előadásra. A rászoruló családok kiválasztásában az intézmény működött közre.
  - o A Pannon Várszínház új bérletet hozott létre, mely egy egész évadon keresztül, ingyenesen biztosította a részvételt több színházi előadásra azoknak a családoknak, akiket intézményünk delegált, ezáltal biztosítva azok

41

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségeinek, és hat alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket az alábbi témákban:

- Kompetenciahatárok a jelzőrendszeri munka során
- Gyermekelhelyezéssel, szülői felügyelettel kapcsolatos kérdések jogi szempontból
- Tanulási képességszavarok és azok vizsgálata
- Önértékelési problémák, identitáskeresés kamaszkorban
- Az Ajjal Család és Gyermekjóléti Központ és a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése
- a 2017. évi jelzőrendszeri munkájának tapasztalatai, valamint a 2018. évi szakmaközi megbeszélések tervezete

A jelzőrendszeri tagok alacsony létszámában vettek részt ezeken az alkalmon. Az utolsó előtti, 2017. 10. 26-án megtartott megbeszélésen csak a szolgálat és a két illetékes központ szakemberei jelentek meg.

Az esetkonferenciákon való részvétel a jelzőrendszeri tagok részéről megfelelő, a velük való együttműködés jó, aktív részvételt a problémamegoldó folyamatnak. Az elkészített heti jelentések adatai alapján minden esetben 3 napon belül megtörtént a kapcsolatfelvétel, és 15 napon belül megküldésre került a visszajelzés a szolgálat részéről. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel és a problémához illő beavatkozás.

#### Balatonalmádi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat (Szentkirályszabadia) – 16 jelzés

A legtöbb jelzés a védőnői érkezett. 9 alkalommal küldött tájékoztatást elhanyagoló szülői magatartás, válsághelyzetben lévő várandós és csecsemő lassú súlygyarapodása miatt. 4 esetben élt jelzéssel a gyermekorvos, szintén lassú súlygyarapodás és elhanyagoló szülői magatartás kapcsán. Köznevelési intézményekből 3 jelzés érkezett.

A szolgálat, a nyári időszakot kivéve, havi rendszerességgel szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseket, ahol a jelzőrendszeri tagok megjelentek és aktív szereplői voltak a találkozásoknak. Legtöbbször az aktuális esetek megbeszélésére került sor ezeken az alkalmon. Négy szakmaközi megbeszélésre érkezett ebben az évben meghívó, amelynek meghirdetett témái a következők voltak:

- Aktuális esetek, gyermekvédelmi tanácskozási tapasztalatok,
- Aktuális esetek, nyári napközis tábor,
- Nyári táborokkal kapcsolatos tapasztalatok, tanévkezdés, aktuális esetek problémák,
- Téli felkészülés, tűzifa pályázat, aktuális esetek problémák.

A téli felkészülés során együttműködő intézmények és szakemberek feladatai. Az elkészített heti jelentések adatai alapján minden esetben 3 napon belül megtörtént a kapcsolatfelvétel, és 15 napon belül megküldésre került a visszajelzés a szolgálat részéről. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel, de nem minden esetben egyértelmű az azt követő intézkedés.

#### Bendola Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (Hajmáskér) – 52 jelzés

A védőnői szolgálat 12 alkalommal jelzett, anyagi problémák és válsághelyzetben lévő várandós anya kapcsán. Köznevelési Intézményekből 25 jelzés érkezett, igazolati hiányzás miatt. A rendőrség 6 esetben téli jelzést a szolgálat felé.

A szolgálat 5 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Az éves intézkedési tervben az alábbi témák szerepeltek:

43

- számára is a kikapcsolódást, feltöltődést, akik önerőből ezt nem engedhetnék meg maguknak.
- o 2017 decemberében egy vállalkozó felajánlása által 50 család részesült fenyőfa adományban, melyek átadását az intézmény koordinálta.
  - o A Családok Átmeneti Otthona rendszeresen kap ruha és játék adományokat magánszemélyektől. Ezen felül több bitorfelajánlás is érkezik, amiket csak az aktuálisan bent lakó családok szükségletei szerint tudtak elfogadni.

#### 11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A város szociális problémáinak feltérképezésében, ismereteiben fontos szerepet tölt be az intézmény, mivel a helyi társadalom legszélesebb rétegével áll kapcsolatban. Az intézményhez változatos, illetve halmozott problémákkal fordulhatnak az ügyfelek, mivel nem kizárólagosan speciális helyzetek kezeléséhez nyújt segítséget. Az intézmény a szolgáltatásai nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

Az intézmény feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktusteremtés, természetesen a kapcsolattartásnak e módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.

A személyes kapcsolatfelvételnek és együttműködésnek további Intézményes formái a jelzőrendszeri értekezletek, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések, szakmaközi megbeszélések. A legtöbb ilyen típusú megbeszélésnek az intézmény ad helyet, de szívesen eleget tesznek más intézmények (iskolák, óvodák) meghívásának is.

#### 11./a. Család- és Gyermekjóléti Központ

A központ szakemberei az éves tevékenységük végzése során folyamatosan kapcsolatba kerültek a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival. A kapcsolatok egyrészt az ellátottak számára nyújtott szolgáltatásokhoz köthetők, másrészt pedig a gyermekvédelmi szakmal tevékenység hatékonyságának növeléséhez. Az előbbieket az egy-egy esethez kapcsolódó esetkonferenciák, esetmegbeszélések illetve esetkonferencia formájában történt, másrészt pedig a szakmaközi megbeszélésekben történő aktív részvétellel. Több alkalommal témavezetőként is jelen voltak a központ szakemberei a szakmaközi megbeszéléseken.

Veszprém járás jelzőrendszeri működésének értékelése során az alábbi tendenciákat figyelhetők meg településenkénti lebontásban.

#### Herend Könyvki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálat (Herend, Szentgál, Márkó, Bánd, Hárskút) – 58 jelzés

A védőnői körzetekből 17 jelzés érkezett. Fő problémaként a fejtevésség jelenik meg. A köznevelési intézményekből érkezett jelzések száma 28, igazolati hiányzás, fejtevésség, szülői felügyelet hiánya jelenik meg problémaként. A vizsgált időszakban a rendőrségtől nem érkezett jelzés.

42

- Aktuális esetek és a települést érintő problémák
- A jelzőrendszer működésének hatékonysága, módszertani útmutató, értékelés – a Veszprémi Gyermekjóléti Központ szakembereinek bevonásával
- Dr. Purda Zsuzsanna előadása a gyermekvédelmi rendszer működéséről és szabályairól
- Szociális diagnosztika alkalmazása a gyakorlatban - a Veszprémi Gyermekjóléti Központ szakembereinek bevonásával

A találkozásokon a védőnői szolgálat szakemberrel minden esetben, óvoda, iskola szakemberrel 2-2 esetben, pártfogói ill. polgármesteri hivatalból 1-1 esetben jelentek meg a szakemberek. Egy alkalommal jelent meg a körzeti megbízott. A megadott megbeszéléseken túlnyomórészt az aktuális esetek megbeszélésére került sor, ill. a veszprémi központ szakemberrel tartották meg tájékoztatóikat. Esetkonferencia összehívására, a szolgálat kezdeményezésével, egy alkalommal került sor.

Az elkészített heti jelentések adatai alapján – négy eset kivételével - 3 napon túl történt meg a kapcsolatfelvétel a jelzett személyekkel. A jelzőrendszeri tagok felé való visszajelzés 14 alkalommal 15 napon túl került megküldésre. A megadott információk alapján nem minden esetben derül ki, hogy milyen intézkedés követte a kapcsolatfelvételt. Illetve egyes problémák megjelenése esetén (pl.: bántalmazás), nem jelenik meg a hatóság tájékoztatása a történetekről.

A jelzőrendszeri tagok részéről is megfogalmazódott ez a probléma, hogy a visszajelzés alapján, és a kapcsolatfelvétel ellenére nem történik hatékony intézkedés a jelzett családok ügyében, ill. szóban érkezett arról jelzés, hogy nem volt elérhető a szolgálat szakembere.

#### Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény (Veszprém, Eplény, Nagyvásony, Pula, Vöröstó, Menneshely, Tóvásony, Barnag, Hídegytő, Veszprémfalva, Nemesvámos) – 291 jelzés

Veszprém, ill. a veszprémi kistérség vonatkozásában nagy volt az aktivitás a jelzőrendszeri tagok részéről, nagy számban és érdeklődően vettek részt a találkozásokon. (Az megfigyelhető volt, hogy nagyobb számban jelentek meg az egyes településeken megtartott megbeszéléseken, mint a veszprémi központban megtartottakon.) Az iskolai ifjúságvédelmi felelős munkakör megszűnésével csökkent a pedagógusok száma a szakmaközi megbeszéléseken. Az elkészített heti jelentések adatai alapján vannak hiányosságok a 3 napon belül történő kapcsolatfelvételt és a 15 napon belül történő visszajelzés kapcsán. A jelzéseket minden esetben követte kapcsolatfelvétel és a problémához illő beavatkozás.

A Család - és Gyermekjóléti Központ feladata szerint minden érintett szolgálat számára felajánlotta ismételt a szakmai segítséget a szakmaközi megbeszélések szervezéséhez és megvalósításához. A tárgyévben ez a feladatlás nehezített volt a központ részére. A segítő szándékot nem mindegyik település fogadta szívesen. A szentkirályszabadjai Család - és Gyermekjóléti szolgáltató nem minden esetben küldött meghívót a szakmaközi megbeszélésekre, és a felajánlott segítséget is csak néhány helyzetben fogadták el. A következő évben a központ részéről továbbra is feladat, hogy a kölcsönös együttműködés kialakulhasson minden Család - és Gyermekjóléti szolgálatnál.

44

## 11./b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### Észlelő- és Jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a veszélyeztetettség észlelő és Jelző rendszer kiépítése és működtetése. Ennek célja az egyén vagy család krízishelyzetbe kerülésének megakadályozása, illetve a már kialakult krízishelyzet, veszélyeztetettség megszüntetése, következményeinek enyhítése.

A Szolgálat élő kapcsolatokat ápol minden olyan a jogszabályban meghatározott városi, önkormányzati, civil és egyházi szervezetekkel, melyek munkájuk során szintén kapcsolatba kerülnek problémákkal küzdő személyekkel, gyermekekkel. A kapcsolattartás történik személyesen, írásban és telefonon egyaránt.

*A jelzőrendszer állandó tagjai a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelően:*

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alapvető tevékenység keretében

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkahelyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

A családok segítése, az egyéni, családi krízishelyzet megelőzése és megszüntetése érdekében:

- a jegyző,
- a járási hivatal,
- a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény,
- a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat,

45

A társszakmák képviselőivel történő együttműködés speciális formája az esetmegbeszélés és esetkonferencia, mely egyes gondozások esetében az információk cseréje és a feladatok meghatározása céljából szükséges.

### Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

#### Esetkonferencia:

Az esetkonferencián résztvevő családtagok és a család, gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.

Ha a gondozás együttműködés hiányában vagy más okból eredménytelen és ez a gyermek egészséges testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését veszélyezteti, akkor a szolgálat esetkonferenciát tart, melyre meghívja az érintetteket, a velük foglalkozó szakembereket, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ illetékes szakemberét. A konferencián elhangzottakról emlékeztető feljegyzés készül. Amennyiben hatósági intézkedésre vonatkozó javaslatra kerül sor, a szolgálat a javaslatával együtt ezt a feljegyzést is megküldi a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

2017-ben 56 alkalommal volt esetkonferencia a Szolgálat szervezésében.

Az esetkonferenciákon való részvétel kielégítőnek mondható, a rendelkezésre álló jelenléti ívek szerint vezetett adatok alapján a távolmaradók száma az alábbiak szerint alakult: gyámhivatali ügyintéző 9, bölcsődei szakember 2, gyermekpszichológia részéről 2, iskola, óvoda, gyermekorvos, védőnő, pártfogó 1-1. A jelzőrendszeri tagok a felmerülő problémák megoldásában aktív szerepet vállaltak.

#### Esetmegbeszélés:

A családsegítő saját vagy a jelzőrendszeri tag kezdeményezésére megbeszélést hív össze egy – egy érintett család, gyermek esetében. A szakemberek együttesen keresik a segítés lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről. Az esetmegbeszélésen elhangzottakat írásos formában rögzítik, majd a résztvevők aláírásával látják el. A Szolgálat szervezésében 2017-ben 623 esetmegbeszélés volt.

2017 évben jó gyakorlatként alakult ki a Szolgálat, valamint a Gyermek és Ifjúsági Pszichiátria szakemberei között a csoportos esetmegbeszélés, mely során az intézmény szakemberei minden hónapban egy fix megbeszélési időpontban felkeresték a pszichiátria szakembereit, és a szakemberek idejét, energiáját koncentráva egy időben több esetmegbeszélés zajlott a gondozott gyermekek ügyében. Ez által tervezhetővé, kiszámíthatóvá vált a családsegítők számára is a pszichiátriával történő esetmegbeszélés. Ez a jó gyakorlat kezdődött el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza szakembereivel is.

#### Szakmaközi megbeszélés:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat koordinációs feladatának megvalósításában hatékony eszköz a szakmaközi megbeszélés.

A Szolgálat a jelzőrendszer tagjai számára, előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

A megbeszélésen folyó munka célja a szolgáltatás megismertetése, a kapcsolatrendszer kiépítése, kompetencia határok tisztázása, a konstruktív szakmaközi együttműködés erősítése, valamint az előadók, esetmegbeszélők

47

- az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek.
- A jelzőrendszer hatékony működésének alapja a résztvevők jó együttműködése.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátást területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Fenti feladatok koordinálását a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri felelőse végzi.

Az észlelő- és jelzőrendszer feladata kettős. Egyrészt figyelemmel kell kísérni a helyi társadalom szociális helyzetének alakulását, változásait, és ennek megfelelően alakítani a megelőző szolgáltatásokat, másrészt jelezni a veszélyeztetettség tényét a probléma típusának megfelelően a legmegfelelőbb helyre, és közreműködni abban, hogy a probléma megszűnjön, illetve az előfordulások gyakorisága csökkenjen.

Az észlelő és jelzőrendszer és a vele közvetlen kapcsolatban álló Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése a törvény által előírt módon kötelező és elengedhetetlen a gyermek, az egyén sorsának rendezése érdekében.

A rendszeres személyes és a formális szakmaközi megbeszélések célja a szakmai kompetenciák tisztázása és tiszteletben tartása, az erősségek hangsúlyozása, a folyamatok egyeztetése, valamint az egy-egy gyermek érdekében történő esetmegbeszélések és esetkonferenciák megszervezése, ahol a közös célokat kell meghatározni.

46

csoportok szervezésével aktuális információk nyújtása a hatékony szakmai munka érdekében.

A jelzőrendszer működése során fontos, hogy a tagok közvetlenül is megtalálják az egymáshoz vezető utat, ismerjék a gyermekvédelmi munkában a saját és más szakemberek kompetenciáját, az érintett szakemberek mindegyike elérhetővé váljon, és jó munkakapcsolat alakuljon ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A megbeszélések szervezése során fontos, hogy olyan témák köré szerveződjének a találkozók, amelyek igazodnak a jelzőrendszeri tagok által jelzett valós igényekhez, a felmerülő szakmai szükségletekhez.

A szakmaközi megbeszélés szervezésének szempontjai:

- a témaválasztásnál fontos a jelzőrendszeri tagok szakmai igényeinek figyelembe vétele,
- egy-egy témakör több alkalommal történő meghirdetésével lehetőség nyílik arra, hogy a jelzőrendszeri tag a munkabeosztását szem előtt tartva be tudja illeszteni a programjai közé a szakmaközi megbeszélést való részvételét,
- a megbeszélésen feldolgozott esetek nem lehetnek beazonosíthatók.

A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt 10 nappal történik.

#### 2017. évben megtartott szakmaközi megbeszélések témái:

A szolgálat eleget tett a törvényben előírt kötelezettségének, és tíz alkalommal szervezett szakmaközi megbeszéléseket, az alábbi témákban:

- 2017. március 17. (10-11.30 h, és 12.30-14 h) *Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika*
- A Szolgálat pedagógusok számára szervezett két alkalom, mely során a résztvevők megismerkedhettek a Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technikával, mely nagyon hasznos volt. Az alkalom során 2 eset került feldolgozásra, mely során a résztvevők aktívak voltak, segítettek egymást ötleteikkel, javaslatokkal a probléma megoldás érdekében. A technika elsajátítása a későbbiekben a saját közösségükben alkalmazható módszert biztosít a résztvevők számára.
- A két alkalom összesen 30 fő vett részt.
- 2017. április 12-én *„Pszichiatríai beteg a családban”* címmel szervezett a Szolgálat szakmaközi megbeszélést, mely során bemutatkozott a Horgony a Pszichiatríai Betegkért Közhasznú Alapítvány. Az Alapítvány szolgáltatásvezetője, Csizmadiané Szabó Mária a pszichiatríai betegek nappali és közösségi ellátásáról nyújtott tájékoztatást. A megbeszélésen 20 fő vett részt.
- 2017. május 31-én a Szolgálat *„Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai”* címmel konferenciát szervezett a jelzőrendszeri tagok számára.
- A konferencia során több előadó beszélt a saját területén felmerült gyermekvédelmi nehézségekről, problémákról, lehetséges együttműködési pontokról. A konferencia célja egyrészt a tájékoztatás, az együttműködés erősítése volt, valamint a figyelem felhívás a veszélyeztetettség felismerésére, annak jeleire. A konferencián a résztvevők előadást hallhattak

48



- gyermekorvostól, gyermekpszichiatértől, felnőtt pszichiatértől, családterapeutától, védőnőtől. A konferencián 59 fő vett részt.
- 2017. szeptember 14-én a Szolgálat a VKTT Egyesület Szociális Intézmény szakembereivel tartott szakmaközi megbeszélést, mely során a változásokról, egymás szolgáltatásairól, az idők helyzetéről, jelzési kötelezettségről, együttműködési pontokról esett szó. A megbeszélésnek ezúttal a VKTT ESZI adott helyet, mely jó alkalmat teremtett az új kollégák számára a társintézménnyel történő ismerkedésre is. A megbeszélésen 35 fő vett részt.
  - 2017. szeptember 27-én a Szolgálat Veszprémben két időpontban tartott *tájékoztató* a jelzőrendszer tagjainak a *jogszabályi változásokról*, a protokollok változásáról, a Jelzőrendszeri tagok feladatait érintő változásokról. A két alkalmon 56 fő vett részt.
  - 2017. november 27-28. között három időpontban tartott a Szolgálat csoportos esetfeldolgozó szakmaközi megbeszélést a jelzőrendszer tagjai számára, melynek témája *„A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)”*.
  - A Jelzőrendszeri tagok aktívan közreműködtek a téma feldolgozásában. Összegyűjtötték 0-3 életkor sajátosságait. A saját tapasztalataikat egymás közt megosztva hívták fel a figyelmet a bántalmazás gyanú jeleire, annak lehetséges következményei a 0-3 év közötti életkorban.
  - A Szolgálat tervezte a témafeldolgozás folytatását a Jelzőrendszeri tagokkal, a gyermek különböző fejlődési szakaszai mentén.
  - A három alkalmon összesen 46 fő vett részt.

Veszprémben általánosságban elmondható, hogy nagy volt az aktivitás a jelzőrendszeri tagok részéről, nagy számban és érdeklődően vettek részt a találkozásokon. Az iskolai ifjúságvédelmi feladatok megszűnésével csökkent a pedagógusok száma a szakmaközi megbeszéléseken.

#### Szakmai tanácskozás, intézkedési terv:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28.-áig szakmai tanácskozást szervez.

A tanácskozás célja a veszélyeztetettség észlelése és jelző rendszer munkájának erősítése, az alapellátás formáinak áttekintése, javaslattevéssel az együttműködés javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően 2017. február 27 - én tartotta meg az éves gyermekvédelmi tanácskozást, valamint a tanácskozást követően március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény éves célkitűzése a jelzőrendszeri tevékenység során a jelzőrendszer hatékonyságának növelése, a kialakult együttműködések megőrzése, további erősítése, valamint az inaktív tagok bevonása, mozgósítása volt.

Ezen túl, mivel a Szolgálat a megelőző évben az egyik legnagyobb és legnehezebben orvosolható problémának a pszichiatrái problémákkal küzdő felnőttek és/vagy gyermekek esetét érzékelte, így 2017-ben a problémák kiemelt szerepet kapott az éves jelzőrendszeri tevékenységben. Ennek megfelelően több szakmaközi

49

csökkent a jelzések száma, azonban az estmegbeszélések száma folyamatosan emelkedett, mely alkalmat teremtett arra, hogy a szakemberek átbeszéljék a családsegítővel a gondozott gyermekek kapcsán az iskolában felmerült problémákat. Egészségügyi szolgáltatóktól 54 jelzés érkezett, melyből 25 védőnőtől, problémaként a válsághelyzetben lévő várandósság, a szülői elhanyagolás és a családi konfliktusok jelentek meg. 17 esetben küldött jelzést a rendőrség kiskorú veszélyeztetéséről, főként családon belüli erőszak, kapcsolattartási problémák miatt szükségessé vált rendőri intézkedések kapcsán.

Megnövelt az állampolgári jelzések száma, melyek egyrészt elmagányosodott idős emberek problémáival, mentális állapotokkal kapcsolatos, másrészt kiskorú veszélyeztetésével, bántalmazás gyanújával, családi-kapcsolati problémákkal kapcsolatos jelzések voltak.

#### 11./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legeleesebb családjait karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekek érdekeit szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a családtagok kapcsolatát tartanak a családdal gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal.

#### 11./d. Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A Csa-ládika a programjainak tervezése, szervezése, biztosítása és meghirdetése kapcsán kizárólag Veszprémi szakemberek, elsősorban közművelődési szakemberekre épít. A Csa-ládika fontosnak tartja, hogy élő és folyamatos kapcsolat tartson fenn a veszprémi egészségügyi, oktatási és nevelési, közművelődési és minden olyan intézménnyel, akik alaptevékenységük kapcsán családokkal, gyerekekkel kerülnek kapcsolatba. A Csa-ládika célja, hogy programjait valós veszprémi családi élethelyzetekre építse, valamint a programokba hiteles szakemberek kerüljenek bevonásra. E működési cél eléréséhez fűződő kapcsolatrendszerrel a szoros együttműködő 3 városi önkormányzati szerv: VMJV Önkormányzata, Agóra Városi Művelődési Központ és a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény nyújtja. Ezen együttműködési formáknak köszönhetően az alábbi programok valósulhattak meg 2017-ben ezen ellátási forma keretében Veszprémben.

**„Gyere a parkba”:** A Csa-ládika lehetőséget kapott, hogy csatlakozzon az Agóra Városi Művelődési Központ programsorozatához, amely során 3 délutáni napon keresztül nyújtott interaktív és kellemes családi szórakozást a rendezvényre látogató családok számára. A Csa-ládika közösségi szolgáltatók bevonásával 5 állomáson kreatív, és 1 izgalmas rejtvénykereső programmal várta az érdeklődőket. Az Agóra VMK „Gyere a parkba” programsorozat lejele alatt a Csa-ládika által szervezett családi vetélkedőn 39 család vett részt. Minden nap a három, legtöbb pontot elérő csapatot/családot jutalmazták, melynek díjátadására 2017. 09. 12-én került sor a Csa-ládika témájában.

**Őszi szüneli játszóház:** Agóra Városi Művelődési Központ felkérésére a Csa-ládika csatlakozott az őszi szüneli játszóházhoz, ahol egy egész délelőtti program keretében 4 próbával várták az óvodás és kiskisiskolás korú gyermekeket. Ismételt közösségi szolgáltatók tanulóik segítették a Csa-ládika játékos feladatainak lebonyolítását. A programon 25 gyermek vett részt.

51

megbeszélés került megrendezésre, melyekbe aktív bevonásra kerültek az egészségügyben dolgozó szakemberek és az oktatási-nevelési intézmények pedagógusai is. Ezen megbeszélések, rendezvények hozzájárulnak ahhoz, hogy a különböző szakterületek a másik feladataira is tekintettel és jól beazonosítható módon tudják megfogalmazni valódi problémáikat, lehetőségeiket annak érdekében, hogy minél sikeresebb, hatékonyabb együttműködés tudjon elindulni a pszichiatrái problémákkal küzdő családok érdekében.

A 2017. évben megvalósult esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések alkalmasak voltak arra, hogy a társszervezetek és a jelzőrendszer tagjai kölcsönösen megismerjék egymást, ezáltal a szakmaközi kapcsolatok még szorosabbá váltak, mely tovább növelte az ellátórendszer hatékonyságát a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A szolgáltatás hatékonyságát nagymértékben befolyásolja a jelzőrendszer működésének minősége. Az intézmény munkatársai folyamatosan törekszenek és sokat tesznek azért, hogy a jelzőrendszer jelzési kötelezettségének teljesítését elősegítsék. Minden évben újra átbeszélésre kerülnek a jelzőrendszeri tagok feladatai, és a szolgálat lehetőséget biztosít a tagoknak, hogy a családsegítővel folyamatos kapcsolatot tartva kérdéseikre választ, munkájukhoz segítséget kapjanak.

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	
		2016	2017
01	Szakmaközi megbeszélés	10	10
02	Esetkonferencia	56	56
03	Esetmegbeszélés	567	623

A Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Jelzések száma	381	324	449	367	270	306	297

2017. évben 297 jelzés érkezett a szolgálathoz, mely a tavalyihoz képest alig változott. A jelzések közül 271 kiskorúakkal kapcsolatos, 26 pedig felnőttekkel kapcsolatos jelzés volt.

A legtöbb jelzés a köznevelési intézmények részéről érkezett. A jelző személyek többnyire összetett problémahalmazról számoltak be. Ezek között megjelenik az igazolatlan hiányzás, a magánintézményi kérelem, magatartási probléma, teljesítményzavar, az intézménybe való beilleszkedési nehézség, gyermeknevelési problémák, pszichés problémák, szülői elhanyagolás. A köznevelési intézményekből érkezett jelzések az elmúlt években az alábbiak szerint alakultak: 2015-ben 129 jelzés, 2016-ban 165 jelzés, 2017-ben 135 jelzés érkezett. A tavalyi évhez képest

50

**Adventi játszóház:** Agóra Városi Művelődési Központ felkérésére a Csa-ládika csatlakozott az intézmény adventi kézműves programjához 2 alkalommal. A hétvégi, ünneppáró foglalkozásokon összesen 30 gyermek és 25 felnőtt vett részt.

**Patchwork kézműves programok:** 2017. évben a húsvéti és a karácsonyi ünnepek előtt az Agóra VMK együttműködésével patchwork tojáskészítő, ill. patchwork karácsonyi gömbkészítő kézműves programot hirdettünk, elsősorban szülők és nyugdíjas korúak részére. A két foglalkozáson összesen 18 fő vett részt.

**Házasság hete programsorozat:** 2017. január végén a veszprémi „Házasság hete” rendezvénysorozatához csatlakozva a Csa-ládika pályázatot hirdetett „Házasságom története” címmel. A pályázatra több mű is érkezett. A pályaművek kiértékelésére középiskolás tanulók segítségével került sor. A pályázat célja az volt, hogy a középiskolás korosztály számára a házasságról, annak értékőrzéséről határoló gondolatokat indítsanak el a tanulóknál. A beküldött pályaművek közül nyertest hirdettek, mely során a nyertest értékes nyereménnyel jutalmazták a „Házasság Hete” szervezői. A programon 21 középiskolás tanuló vett részt. A Házasság hete programsorozat nyitódaladásá alatt a programot látogató szülők gyermekkel részére a Csa-ládika témájában játszóház tartott nyitva, amit 6 felnőtt és 8 gyermek látogatott meg. Továbbá a Csa-ládika foglalkoztatója szintén eme programsorozat kapcsán helyet adott a „Ciklus-show” c. rendezvénynek, mely védőnői vezetésével, serdülőkorú lányok részére, csoportos foglalkozás keretében mutatta be női nemi érés folyamatát. A program során 12 gyermek vett részt.

**Pure Fashion Alapítvány programjának lebonyolítása:** A Csa-ládika szakemberei a Pure Fashion Alapítvány felkérésére 2017 májusában egy egész napos programot szerveztek, melynek célja volt az Alapítvány középiskolás diákjai és az intézmény gondozott gyermekei együtt töltsenek egy napot, mely során játékos feladatok formájában megismerjék egymást, a az együttműködés erősítéséért, közösen készítették el az ebédet, majd megajándékozták a diákok az intézmény ellátásába tartozó gyerekeket. A programban 7 általános iskolai és 10 középiskolási tanuló vett részt.

52

**12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**  
Az ellátotti létszám alakulása ellátási típusonként, ügyfelforgalom 2017. évben, havii bontásban, kor és nem szerint, valamint éves összesítésben.

**12./a. Család- és Gyermekjóléti Központ**

Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (KSH, nem halmozott adat)

Nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	2	0	35	30	4	8	39	5	9	132
Nő	2	0	21	26	9	32	83	16	5	194
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>122</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>326</b>

A Család és Gyermekjóléti Központ ugyanazon szolgáltatásokat tudta biztosítani az ellátottak számára, mint az előző évben. A pszichológiai tanácsadás tekintetében volt visszaszá, mert a 40 óraban dolgozó pszichológus munkaviszonya megszűnt, munkahelyváltásból adódóan, és az új kolléga felvétele és tevékenységének megkezdés néhány hónappal később kezdődött.

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenemeredési tevékenységet igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (KSH, nem halmozott adat)

Nem/életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Férfi	12	24	50	44	6	15	32	10	4	197
Nő	15	12	41	34	9	26	62	25	3	227
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>94</b>	<b>35</b>	<b>7</b>	<b>424</b>

Hatósági intézkedés okán a Központtal rendszeres kapcsolatban állók száma 388 főről 424 főre emelkedett a 2016. év adatait tekintve. Az ellátottakra vonatkozó adatokat jelentős mértékű változás nem volt a hatósági intézkedések tekintetében.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az ellátottak adatai (KSH)

Tevékenység	Összes tevékenység	Összes ellátott
Kapcsolattartás ügyelet	73	21
Készletű szolgáltatás	22	22
Kémiai szociális munka	87	87
Jogi tanácsadás	128	97
Pszichológiai tanácsadás	225	93
Fejlesztéstechnológiai ellátás	689	77
ADDITÓLOGIAI TANÁCSADÁS	118	40
Munkanélküliség, pályaválasztási tanácsadás	4	6

Együttműködési megállapodás alapján család gondozás 2017-ben 424 család esetében volt folyamatban, mely 1322 főt érintett, ez az előző évről képest alig változott.

2017 évben megemelkedett az egyszeri esetkezelésben részesülő családok száma. 2016-ban 137 család (208 fő), míg 2017-ben 214 család (276 fő) részesült egyszeri segítségben, ezek a családok problémájuk kezelésében nem igényeltek tartós segítő kapcsolatot, elegendőnek bizonyult a tájékoztatás, információ nyújtás, útba igazítás a nehézségek megoldása érdekében.

A Szolgáltatnál 614 fő volt a gondozott gyermekek száma. 2017 évben 367 fő gyermek esetében irányult a család gondozás a kiskorú veszélyeztetettségének megszüntetésére, valamint 64 fő védelemben vett gyermek esetében biztosította a Szolgálat a szociális segítő munkát.

**Az Igénybe vevők problémái, esetkezelések 2017-ben**

A KSH-nak küldött adatszolgáltatás szerint a szolgáltatást igénybe vevők problémái, azon esetek vonatkozásában, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás kapcsán lett intézkedéssel nem zárható le (a táblázat tartalmaz halmozódást, azonban minden igénybe vevő egy sorban csak egyszer szerepelhet)

Sor-szám	A probléma típusa	2016.	2017.
		Fő	Fő
01	Életviteli	209	265
02	Családi - kapcsolati	316	352
03	Családon belüli bántalmazás	57	70
04	Leleki - mentális, pszichiatrai betegség	186	156
05	Gyermeknevelési	382	465
06	Anyagi	685	640
07	Foglalkoztatással kapcsolatos	140	92
08	Egészségkárosodás következménye	95	75
09	Ügyintézéshez segítségkérés	338	295
10	Információkérés	362	326
11	Egyéb	13	58
12	Elhanyagolás	96	121
13	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	76	62
14	Magatartás, teljesítményzavar	116	86
15	Szenvedélybetegség		85
16	Fogyatékoság		32
	<b>Összesen</b>	<b>3103</b>	<b>3186</b>

A Szolgáltatással kapcsolatba kerülő családok leggyakrabban az anyagi problémát jelölték meg elsődleges problémának, így a szociális rászorultság alapján megállapítható települési támogatások, illetve más segítségnyújtó szervezetek által biztosított segítségnyújtási lehetőségek megfigyelésében a családsegítők folyamatosan segítséget nyújtanak. Az ügyintézési folyamatokban való segítségnyújtást minden

Hatósági intézkedéssel érintett (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma (KSH, adatszolgáltatás)

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetesen)	Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	41	156
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	67	264
Esetkonzultáció	124	264
Esetmegbeszélés	146	264
Egyéni gondozási nevelési terv készítése	58	251
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	38	49
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	8	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-velemben vétel	43	58
Eihelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	4	5
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	1
Családlátogatás	217	264
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	19	30
Környezettanulmány készítése önállóan	68	68
Egyéb	243	264
<b>Összesen</b>	<b>1077</b>	<b>1943</b>

A tevékenységi adatokat tekintve lényeges változás nem történt az előző évi forgalmi adatokat tekintve.

**12./b. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2017 évben 34967 alkalommal nyújtott szakmai tevékenységet, mely szolgáltatásokban összesen 10072 fő részesült (halmozott adat).

A szolgáltatást 2017-ben 638 család/ 1598 fő (nem halmozott adat) vette igénybe, melyből 424 család /1322 fő együttműködési megállapodás alapján, 214 család egyszeri alkalommal kért segítséget.

Az igénybevevők életkor szerinti megoszlása

- 5% 0-3 éves kisgyermek
- 5% 3-5 éves gyermek
- 19% 6-13 éves gyermek
- 12% 14-17 éves kóru fiatal
- 7% 18-24 éves felnőtt
- 11% 25-34 éves felnőtt
- 29% 35-49 éves felnőtt
- 7% 50-61 éves felnőtt
- 5% 62 évesnél idősebb felnőtt.

Az igénybevevők nemekénti felbontása: 45% férfi és 55% nő.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2017 évben 638 (1598 fő) családdal került kapcsolatba.

esetben megelőzi egy információkérés, mely során az ügyfél tájékoztatásban részesül az adott ellátásról, annak igénybevétel feltételeiről. Ezen túl a Szolgálat nagy hangsúlyt fektet az adománykezelésre, mely során több helyi és országos szervezettel, magánszeméllyel, vállalkozásokkal, egyházakkal, intézményekkel kapcsolatban áll, annak érdekében, hogy minél célzottabb, hatékony segítséget tudjon közvetíteni a rászorulóknak felé.

A foglalkoztatással kapcsolatos problémák megjelenése csökkent az előző évről képest, mely annak köszönhető, hogy országosan, és Veszprém megyében is jelentősen csökkent a munkanélküliség, inkább munkaerőhiány a jellemző. A munkanélküliek közül legrosszabb helyzetben a nyugdíjkorhatárhoz közel állók vannak, ők nehezen találnak már új állást.

A Szolgálathoz egyre többször érkezik lakossági jelzés időse, magára hagyott, esetenként megatehetetlen, demens ügyfélről, mely esetekben jellemző a családi-szociális kapcsolatok beszűkülése, esetenként teljes hiánya. A Szolgálat minden esetben feltérképezi a segítő hálózatot, szakembereket, intézményeket, szükség esetén kezdeményezi a szociális szakkollégiumban történő elhelyezést, vagy a gondnokság alá helyezés szükségességének felmérését.

A tapasztalat továbbra is az, hogy a segítséget kérő családok nagy részénél a problémák halmozottan jelentkeznek, általában egymásra épülnek, összefüggenek. Egyik probléma generálja a másikat.

A gyerekek veszélyeztetettségének okai is halmozottan jelentkeztek. 2017 évben is a gyerekek veszélyeztetettségének fő okai főként a környezetükből indult ki, a fő probléma a családi konfliktusokból, a szülői, család életviteléből és a nevelési problémákból eredt.

A tapasztalat az, hogy a gyermeknevelési problémával küzdők száma évről-évre növekedik. Legtöbb esetben felszínre kerül, hogy a szülők nem rendelkeznek megfelelő eszközrendszerrel, nem megfelelő gyermeknevelési módszereket alkalmaznak, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak. Ez gyakran eredményezik szülői és gyermekük közötti konfliktusokat. A fenti problémákhoz szorosan kapcsolódnak a szülői, vagy családi életvitelében megjelenő problémák, melynek következtében egyre nő az elhanyagolás is. A szülői elhanyagoláson a fizikai és a lelki, valamint az oktatási-nevelési elhanyagolás (tankötelezettség elmulasztása) is megjelenik.

Az iskolai hiányzások problémája a kamasz gyermekek egy részénél egyéb devianciákkal párosul, megjelenik az önsztyeztetés, míg más esetekben inkább a teljesítmény-zavarra vezethető vissza. Az iskolai hiányzások hátterében húzódo okok feltérképezése során gyakran derül fény gyermeknevelési, valamint a családban fellelhető problémákra. A gyermekek magatartási, illetve teljesítményzavarának a hátterében többször felszínre kerülnek a családi működési zavarok.

A családi-kapcsolati konfliktusok leggyakrabban a vátóféiben lévő szülőknél, illetve elváltak esetében a kapcsolattartási problémák esetében jelentkeznek. A környezeti feszültség ezekben az esetekben már huzamosabb ideje jellemző, mely kihat a kiskorú lelki fejlődésére is. Jellemző, hogy a szülői gyermekeiket „eszközként” használják arra, hogy hátrányt okozzanak a másik félnek. E mellett megjelenik az is, hogy nevelési problémák miatt eltérő állásponton vannak a szülők.

A Szolgálat 2017-ben 70 esetben tárt fel családon belüli bántalmazást, mely elég magas. Több esetben a gyermek szemtanúja volt a hozzátartozók közötti erőszaknak, melyvel megvalósult a lelki bántalmazás.  
A Szolgálat 3 gyermek esetében tett javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre bántalmazás, illetve a szülő súlyos elhanyagoló magatartása, életviteli, lakhatási problémája miatt.

Fentiekben részletezték miatt az esetkezelésekben elég magas a segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtások, valamint a konfliktuskezelések száma.

A Szolgálat családsegítői azokban az esetekben, ahol speciális szakember (pl.: pszichológus, fejlesztőpedagógus, addiktológiai konzultáns, családkonzulens) bevonása vált szükségessé, minden esetben a jogszabály által meghatározott formában javaslatot küldtek a Központ felé, melyben kezdeményezték a szolgáltatás nyújtását.

2017-ben az adósságkezelési tanácsadóhoz 14 család fordult az alábbi hátralékok miatt:

Hátralék típusa	Hátralék összege
1. Távhő	3.599.600,-Ft
2. Közös költség	2.345.200,-Ft
3. Eon áram	19.000,-Ft
4. Főgáz gáz	
5. Bakonykarszt	24.000,-Ft
<b>Összesen:</b>	<b>5.987.800,-Ft</b>

Területi eloszlásban a tapasztalatok hasonlóak az előző évekhez:

A legtöbb hátralékos a Haszkóvó lakótelep, Jutasi út, Stromfeld A. u., Halle u. Klapka u. Munkácsy utca városrészből érkezett. Ebben a városrészben magas a fizetendő távhő- illetve közös költség havi díja.

2017-ben nem jelentkezett a szolgáltatási olyan hátralékos, aki a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelt volna, ennél fogva adósságcsohkentési támogatásban nem részesült ügyfél.

Ilyen kizáró okok voltak pld. magas egy főre jutó jövedelem, magas ösztartozás, vagy a minuszos költségvetés.

Ezekben az esetekben azonban tanácsadással, a család költségtvetés újra gondolásával, illetve egyéb megoldási alternatívák keresésével segítette a tanácsadó az ügyfeleket az adósság megszűnéséhez.

A tanácsadás keretén belül új háztartásgazdálkodási stratégiákat, spórolási ötleteket sajtúthattak el, illetve az adósságkezelési tanácsadó általi havi kontroll mellett fizették be havi számlákat annak érdekében, hogy ne növelegjen tovább a már meglévő hátralékaikat.

A VKSZ ZRT. folyamatosan biztosítja a Szolgálattal együttműködő hátralékosok számára az egyéni részletfizetési szerződés megkötését. Egyéb esetekben a szolgáltató a tartozás felének egy összegben való kifizetése után, hat havi részletfizetést engedélyez. Az egyéni elbírálás azt a könnyítést teszi lehetővé a

A konyhai bútor 10 évvel ezelőtt került beépítésre, a folyamatos használat miatt szintén rossz állapotban van, felújításra szorul. Az esztétikailag is erősen kifogásolható, lehangoló környezet megremíti azokat a szülőket akik eddig rendezett, tiszta környezetben éltek, ezért nehéz élethelyzetük ellenére elállnak e szolgáltatás igénybevételétől.

Az ellátottak száma havi bontása Családok Átmeneti Otthona:

Hónap	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	Kihasználtság
Január	2,3	4,3	7,7	14,3	47,7%
Február	3,3	5,3	9,6	18,1	60%
Március	4	6,5	12,2	22,7	75,3%
Április	3,8	7,7	15,6	21,1	70,3%
Május	4	7,2	16,2	27,4	91,3%
Június	4	7	16,1	27,1	90,3%
Július	3,3	6,8	16,6	26,7	89%
Augusztus	3	6,3	16	25,3	84,3%
Szeptember	2,3	5,3	13,2	20,8	69,3%
Október	2	4	9	15	50%
November	2	4,6	11,2	17,8	59,3%
December	2,3	4,3	8	14,7	49%
<b>Átlag:</b>				<b>20,9</b>	<b>69,7%</b>

Az ellátott gyermekek száma nem és kor szerint 2017-ben:

	Összesen
0-2 éves	10
3-5 éves	5
6-13 éves	10
14-17 éves	-
<b>Összesen</b>	<b>25</b>
Ebből leány	12
Védelemben vett	8

hátralékosok számára, hogy -amennyiben a tanácsadóval együttműködnek - úgy 12 havi részletben fizethetik vissza elmaradásukat.

Azoknál a családoknál, ahol már végrehajtás alá kerültek az adósságaik, a végrehajtóval való részletfizetési szerződés létrejöttét szorgalmazta a tanácsadó, annak érdekében, hogy a család elkerülje az ingatlanuk esetleges árverésre bocsátását.

A szolgáltatóval egyéni részletfizetési kérelemmel két család esetében indult el a rezi hátralékok rendezése.

Adósságkezelési tanácsadás során 83 kapcsolatfelvétel valósult meg, a szolgáltatókkal 39 alkalommal történt egyeztetés.

2017-ben a Szolgálat közvetítése révén magán adományozók által felajánlott összegekkel is sikertel több esetben egy-egy érintett családnál az elmaradt számlák kifizetését segíteni.

### 12./c. Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona jellemzően a város legelesettebb családjaikat karolja fel. Az ellátás jellegéből adódóan az otthon működése zárt, amely különösen a bántalmazás elől menekülő szülők és gyermekek érdekét szolgálja. Ugyanakkor konkrét esetekben a család gondozók kapcsolatot tartanak a családdal, gyermekekkel kapcsolatban álló intézményekkel, hivatalokkal, egészségügyi és szociális szolgáltatókkal. Részt vesznek az Otthonban élő családok ügyében szervezett esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken továbbá a szakmaközi megbeszéléseken is.

2017-ben 4 család esetében volt esetkonferencia.

Az ellátottai szükségletek alakulásának ismert tendenciái

2017-ben a Családok Átmeneti Otthona átlagosan 20,9 fő bentlakásával 69,7%-os kihasználtság mellett működött. Az elhelyezés iránti kérelem oka a megszűnő vagy nem kielégítő színvonalú lakhatás és az új albérlési kifizetésének képtelensége, melynek hátterében a szülők tartósan fennálló életvezetési problémái, rendszertelen munkavégzése, családi konfliktusok és a támogató kapcsolatok hiánya is megtalálható. A 2016-os évhez képest jelentősen nőtt az intézményi kihasználtság de továbbra is problémát jelent, hogy a kérelmezők nem tudták vagy nem akarták az illetékeségi területre vonatkozó lakcímközt igazolni, elintézni. Érvényes és megfelelő lakcím hiányában jelentkezésük elutasításra került. További gondot okoz, hogy a kérelmezők egy része az Otthonban található lakhatási viszonyok miatt mondja vissza kérelmüket, illetve be sem adják. Az épület és környezete, beleértve a lépcsőházat, rendkívül elhanyagolt állapotban van. Rendszeres takarítás hiányában mindig koszos, szemetes, kellemetlen szagú. Az otthonban található lakószobák az állagmegőrzésre tett lépések és a rendszeres takarítás ellenére is erősen lelakott állapotban vannak.

A padlók, nyílászárók elhasználtak, a gázkonvektorok sem működnek megfelelően. Mind a női mind a férfi vizesblokk rendkívül elhasznált, a zuhanytálcák régiek, kopottak, rozsdásodnak, a falak penészesednek.

A hőszárazók beszerelése ellenére a téli hónapokban nagyon hideg van a fürdőikben, ezért a szülők gyakran a lakószobában fürdetik meg kisgyermeküket, hogy ne fázzanak meg.

Ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint:

A szülők életvezetési problémái	27	
A szülők egészségi problémái	2	
A gyermek egészségi problémái	1	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	-	
A gyermek szenvedélybetegsége miatt	-	
Szülők	Kriziselhelyezés	7
lakhathási problémái	Ebből: Hajléktalanná válás	23
miatt	Elegendetlen lakhathási körülmények	4
Bántalmazás (fizikai, szexuális, stb.)		-
Szülő, vagy gondviselő indokolt távolléte		2
Családi konfliktus		11
A gyermek magatartási problémái		1
Egyéb		7
<b>Összesen</b>		<b>85</b>

2017-ben a már bentlakó 5 család mellett, év közben 7 új család kért intézményi elhelyezést, saját kérelemre vagy a család és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére. Az újonnan bekerülő családok 1 kivételével már gondozás alatt álltak. Mindegyik esetben elmondható, hogy a rendszertelen és alacsony jövedelem, valamint a súlyos életvezetési problémák okozták a megoldatlan lakhatást. Minden család esetében jellemző, hogy évek óta fennálló, kisebb-nagyobb adósságokat hoztak magukkal. Ezek rendszeres törlesztése mellett, az elő-takarékosság is nehezen valósult meg, illetve hosszabb időt vett igénybe a kiköltözéshez elegendő összeg megeremtése. A kiköltöző családok egyike sem tudta a gondozási idő végére kifizetni tartozásait, olyan is akadt, aki tovább halmozta azokat.

2017-ben 25 gyermekből 8 állt védelemben vétel alatt, elhanyagolás, fizikai bántalmazás miatt.

2017-ben egy esetben sem került sor átmeneti nevelésbe vételre.

### 12.d Gyermekek alternatív napközbeni ellátása

A szolgáltatás célcsoportja bármely olyan személy, aki gyermekével/unokájával otthonán kívül olyan közösségi programot keres mely közvetlen vagy közvetetten a gyermek fejlődését, örömteli, egészséges nevelkedését szolgálja elsősorban a szülő/nagyszülő - gyermek kapcsolatán keresztül.

Az ellátandó terület Veszprém, de az igénybevétel helyszíne miatt elsősorban a Haszkóvó - lakótelepről történő igénybevételre számít a szolgáltatás. A lakótelepen nagyrészt gyermekes, átlagos vagy annál alacsonyabb életszínvonalon élő családok élnek. A nagyvárosok és lakótelepek jellegzetességei anyagi és társadalmi helyzettel függetlenül, hogy a közösségi kapcsolatok egyre lazábbak és azok megerősítésére lehetőséget adó terek/helyek, alkalmak is szegényesebbek, mint a kistelepüléseken élőknek. Veszprémben és így a Haszkóvó lakótelepen fokozottan szükségesnek tartott egy olyan közösségi szintű kialakítása, mely programjaival vonzó és hasznos

minden korosztály számára, de kiemelten a gyermekek nevelők számára. A személyes kapcsolatok erősségei, sokszínűségei és számszerű sokaságai védelmet nyújtanak a mentális problémák, és általánosságban az életvitelt negatívan befolyásoló számos probléma ellen.

### 13. Veszprém MJV Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjában szereplő feladatok megvalósulása

A 2015-ben felülvizsgálatra került HEP-ben szereplő és a tavalyi beszámolóknak e téren leírtakhoz képest nincs változás az intézmény vonatkozásában.

#### 14. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

2018. év két országosan is új szakmai feladat bevezetéséről és az intézménybe történő integrálásáról fog elsősorban szólni. A két feladat ellátása nem csak szakmai változásokat, de jelentős beruházási, és személyi változásokat is hoz majd magával. 2018. április 1-től együttműködési megállapodás keretében az intézmény székhely intézménye ad helyet a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhatalmi Nonprofit Kft. EFOP-1.9.2-VEKOP-16-2016-00001 kódszámú „A fogyatékos személyek számára nyújtott szakmai és közszolgáltatások hozzáférhetőségének kialakítása, fejlesztése” című kiemelt projekt Veszprém megyei feladatellátásához. A feladatot 2 fő fogyatékosügyi tanácsadó fogja biztosítani az intézmény székhelyén. A feladatok működési feltételeit az intézménynek kell biztosítania külön erre szóló megállapodás alapján, napi szakmai munkájukat szintén az intézmény már meglévő szakmai tudása és kapcsolatrendszere fogja tudni támogatni. A másik országosan bevezetésre kerülő új típusú szakmai feladat az iskolai és óvodai szociális segítő szolgáltatás. E szolgáltatás keretében

2018. szeptember 1-től az intézmény Család és Gyermekegészségügyi Központja keretében egy 11 fős szakmai csoport fog felállni és e feladatot elvégezni egy új telephelyen, a Veszprém, Rózsa u. 48. szám alatti önkormányzati tulajdonban álló ingatlanban. A feladat Veszprém járás összes óvodájában, általános és középiskolájában ellátásra kerül e szakmai csoport által. A feladat elvégzése döntően az oktatási és nevelési intézményekben fog zajlani mely irányul a gyerekekre egyénileg és csoportosan egyaránt, valamint a pedagógusokra és szülőkre. E két feladat összehangolása a már működő intézmény személyi és tárgyi lehetőségeivel 2018. év elejétől szeptemberig folyamatosan zajlik. A számos személyi változást úgy kell az intézményben megoldani és átvezetni, hogy az ne legyen megterhelő az ellátottakra és a munkatársak is a lehető legkevesebb kellemetlenséget élik meg, annak érdekében, hogy munkájukat zökkenőmentesen tudják végezni. A feladat elvégzése számos egyeztetést és képzést igényel az oktatásban érintette vezetőikkel és fenntartókkal egyaránt.

61

#### 4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány juttató akciók szervezése.

A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2017-ben több magánember kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket. Az adományok elszállításában Veszprémről Barnag településre, a falugondnok nyújtott több alkalommal is segítséget.

Az adományokra való igényeket a családsegítő a településen személyes kapcsolatokon keresztül folyamatosan gyűjtötte, annak érdekében, hogy a veszprémi intézményi tartózkodása során ezeket az igényeket képviselni tudja.

Barnagon egy 1 fő-t súlyos anyagi körülményel és mozgáskorlátozottsága miatt rendszeres adományozással volt szükség segíteni főként élelmiszerekkel, valamint tűzifával. Rendszeresen élelmiszer csomagokkal további 3 főt támogattunk, melynek szállításában a falugondnok nyújtott segítséget. Tűzifát 3 főnek sikerült beszerezni, melynek célja juttatását a polgármester úr szervezte meg. 2017-ben 2 alkalommal ruhaosztást tartott az intézmény Barnagon a Polgármesteri Hivatal épületében, megkönnyítve ezzel az ügyfelek számára az adományokhoz történő hozzáférést.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűlt össze, melyből Barnagon 4 család részesült 2017 decemberében.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Céja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolatok ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017-ben 6 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázasnyiban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, irányva volt, valamint a jogszabályi változásokat ismertették.

Témavezetők voltak: Vértes Adrienn jelzőrendszeri koordinátor és Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázasnyiban tartott megbeszéléseken kívül meghívott kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

2017-ben jelzés Barnagon kiskorú személyről 2 esetben érkezett.

##### Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatót figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, áttekinthető a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamilyen formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2017-es évben megtartotta a tanácskozást

63

#### Barnagon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Barnag településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Aranka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

##### 1. Tárgyi feltételek

Az intézmény nyitva álló helyisége (irodája) a Tótvázasny, Magyar u. 101. szám alatt található. A feladatellátást segítő tárgyi eszközök itt találhatóak. Számítógép, fényképező, telekommunikációs eszközök, adattárolásra alkalmas eszközök és az irodai munkavégzéshez szükséges egyéb eszközök rendelkezésre állnak.

##### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Barnag, Hidegkút, Tótvázasny települések közigazgatási területe.

##### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

###### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

###### Családgondozási formák:

###### Alapellátásban történő családgondozás:

Barnagon a 2017-es évben 7 családnál történt együttműködési megállapodás alapján családgondozás, ezeknél az eseteknél rendszeres segítő találkozásokra és intézkedésekre került sor.

###### Szociális válsóghelyzetben lévő várandós anya támogatása:

2017-ben Barnagon szociális válsóghelyzetben lévő várandós anyával nem állunk kapcsolatban.

###### Örökbefogadással kapcsolatos feladatok:

Örökbefogadással kapcsolatos segítségnyújtásra nem volt szükség.

Átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, védelembevétel mellett családgondozásra nem volt szükség 2017-ben. Eseti gondnoksággal kapcsolatos teendők ellátására szintén nem került sor.

###### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei igény és szükség szerint vehetik igénybe a veszprémi központ által nyújtott valamennyi speciális szolgáltatásokat.

Barnagról 1 fő igényelte a Veszprém-ben elérhető ingyenes jogi segítségnyújtást.

62

2018.02.22-én Tótvázasnyban, melyre a barnagi jelzőrendszeri tagok is meghívást kaptak.

##### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat szervez.

A Szolgálat által Tótvázasnyban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak nyitottak a Barnagon élő gyermekek számára is.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:

2017-ben a szolgálatnak 7 családdal volt kapcsolata Barnagon. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmazottan fordulnak elő. A segítségnyújtás esetekben életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, lelki-mentális probléma, fogyattal kapcsolatos, egészségügyi problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányultak. 2017-ben 4 alkalommal történt olyan hivatali ügyintézés, melyhez a családsegítő jelenléte is szükséges volt az ügyfél számára. A településen 3 ügyfél van, aki rendszeresen igényli a beszélgetést egészségügyi, mentális problémáival kapcsolatban. Barnag településen az éves forgalom halmazott adata 165.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

Fontos célkitűzés a település lakosságával foglalkozó egyéb szakemberek, jelzőrendszeri tagok aktívabb megnyerése a lakosságért folytatott közös munkáért, gondolkodásért.

Közösséget építő, erősítő programokba történő bekapcsolódás, azok szervezése.

#### Eplényben nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Eplényben a Család – és Gyermekjóléti szolgáltatást Timkó Beáta családsegítő nyújtja.

##### 1. Tárgyi feltételek

Eplényben az ellátottak számára nyitva álló helyiség az IKSZT (Integrált Községi Szolgáltató Tér) földszintjén helyezkedik el, Eplény, Veszprém u. 68. szám alatt. Az épület a település központjában található, jól megközelíthető. Az épületbe való bejutás akadálymentes.

A Szolgálat rendelkezésére áll olyan helyiség, amely alkalmas bizalmas beszélgetésre és az ellátottak várakozására. Ügyfélfogadás minden hónap utolsó csütörtökén 10 – 12 óráig történik az IKSZT épületében, ahol szükség esetén biztosított a számítógép használatát, a nyomtatást, és fényképezési lehetőség.

64

## 2. Személyi feltételek

Eplény településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást felsőfokú szakképzettséggel rendelkező főállású, nem teljes munkaidőben foglalkoztatott családsegítő biztosítja. Timkó Beáta a feladatait Veszprémben és Eplényben egyaránt végzi.

## 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

### 3./a. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás Család gondozási formák:

#### Alapellátásban történő család gondozás:

2017-ben Eplény településen 2 család állt az alapellátás keretén belül család gondozás alatt. További 9 család esetében a probléma megoldásához elengedő volt az egyszeri segítségnyújtás, így az ő esetükben család gondozás nem indult.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett család gondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre, örökbe fogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

A 2017-ben a szolgálatnál a szakmai tevékenységek halmozott száma 51 volt, mely tartalmazza az egyéni esetkezeléseken túl az adománykövetéseket, valamint a közösségfejlesztésben végzett szakmai tevékenységeket is.

A szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái között az anyagi, életviteli, gyermeknevelési, valamint magatartászavar állt, így az esetkezelések ezek megoldására irányultak.

A családsegítő a polgármesterrel egyeztetve több alkalommal közvetített adományokat a rászorulóknak számára, valamint 2017-ben több alkalommal részt vett a település közösségfejlesztő programjain, mely hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság még inkább megismerje őt, és ezáltal probléma esetén is bizalommal forduljanak hozzá.

### 3./b. A veszprémi Család- és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Eplényben ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2017-ben.

65

jelmezszerenyt hirdettek a szervezők, valamint vidám, szórakoztató játékokon, tombolasorszámon vehettek részt.

2017. március 11-én tavaszi kézműves játszóház keretében ceruzadísz, illetve a nemzeti Ünnepek közeledtével való tekintettel kokárdát készíthettek a gyerekek.

2017. április 08-án a húsvéti játszóházon a részt vevők ajándékot és tojástartót készíthettek.

2017. április 28-án Anyák napjához készülődés jegyében kézműves foglalkozásra került sor, ahol ajándékokat készíthettek a gyerekek.

2017. június 10-én a Polgármesteri Hivatal szervezésében Gyermeknap megszervezésére került sor. A Szolgálat család gondozói aktívan részt vettek a programon, Erdei akadályversenyt vezettek a megjelent gyermekek és felnőttek számára.

2017. augusztus 03-án a településen élő gyermekek számára kirándulást szerveztünk a nagyvázsonyi várba.

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító „Falunapló” rendezvényhez, család akadályversenyen való részvételre hívta a gyermekeket és felnőtteket.

2017. szeptember 09-én a Veszprém Megyei Könyvtár jóvoltából Családi LEGO-építésre hívtuk a településen élő családokat.

2017. október 07-én az Őszi Könyvtári Napok rendezvénysorozat részeként a településen „JÁTSSZMA – családi társasjáték” elnevezésű program lebonyolításában vállalt szerepet a Szolgálat.

2017. november 25-én az adventi kézműves játszóházon a résztvevők karácsonyfa- és ajtódísz, valamint szalvétagyűrt készíthettek a családok.

2017. december 02-én az eplényi gyermekekhez is megérkezett a Mikulás. A Mikulásra várva a gyermekeket bábelőadás szórakoztatta.

A veszprémi színhelyintézményünkkel szervezett klubok és fesztiválok szintén nyitottak Eplény lakói számára:

- Fergeteg Fesztivál
- Ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak

## 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A Szolgálatnak 11 családdal volt kapcsolata Eplényben, ez 34 ellátott főt érintett, közülük 16 fő volt kiskorú. Az ő esetükben (is) elmondható, hogy a problémák halmozottan fordulnak elő: életviteli, családi-kapcsolati, anyagi, gyermeknevelési. A segítségnyújtás esetekben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek.

Eplényben 2017-ben az éves forgalom 43 volt.

### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2018-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások. A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett kulturális programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál.

67

## 4. Kimutatás az adományokról

- A Verga Zrt. jóvoltából 2017. februárjában három szociálisan rászoruló család számára tíz mázsa tűzfala adományt tudunk kiadni a téli fűtési problémáink enyhítése céljából.
- Intézményünk a Veszprémi Főegyházmegyei Karítással történő együttműködésének jóvoltából egy család számára bébiétel adományt tudott átadni 2017. márciusában.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történt együttműködés során egy veszprémi áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttünk. Az itt összegyűjtött adományból 5 eplényi család részesült élelmiszercsomagban 2017. decemberében.
- A Baptista Szeretetszolgálat „Egy cipődoboznyi szeretet” elnevezésű akciójához kapcsolódóan a karácsonyi ünnepekben 14 gyermek részesült ajándékban.

## 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírások megfelelően jelzőrendszerként működik. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a veszprémi központban tartott eszmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik.

### Gyermekvédelmi Tanácskozás

A Gyermekjóléti Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinthető a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására a veszprémi központban került sor 2017-ben, melyen Fiskál János polgármester Úr részt vett.

### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez.

Az Integrált Közösségi Szolgáltató Tér 2011 óta működik Eplény településen. Az IKSZT munkatársak végzik a településen a szabadidős tevékenységek, csoportok szervezését. Igény szerint Intézményünk munkatársai is bekapcsolódnak a programok szervezésébe, lebonyolításába.

2017. január 14-én téli kézműves játszóház keretében zsugorítja felhasználásával a gyerekek ékszerket, használati tárgyakat készíthettek.

2017. február 11-én az eplényi kultúrházban a településen élő gyermekek és szüleik számára farsang megrendezésére került sor. A gyermekek számára

66

- A törvényi előírásoknak megfelelően az óvodai szociális munka megszervezése a településen.
- Aktívan részt vállalni a településen a közösségi programokon, mely alkalmat teremt, hogy a lakók személyes kapcsolatot teremthessenek a család gondozókkal.
- Jelzőrendszeri értekezletek szervezése. Témakörök Eplény közösségét érintő szolgáltatások, szakmai előadások.
- Pályázatfigyelés

## Hidegkúton nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Hidegkút településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Aranka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

### 1. Tárgyi feltételek

A nyitva álló helyisége a Tótvörsény, Magyar u. 101. szám alatt található. A Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona egy laptop, 2 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciós is ellátó irodahelyiségben nem kizárólagos használattal a nyomtatást és fénymásolást, az Internet hozzáférést, vezetékes telefon- és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Barnag, Hidegkút, Tótvörsény települések közigazgatási területe.

### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

#### 3./a. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

#### Család gondozási formák:

#### Alapellátásban történő család gondozás:

Alapellátásban történő család gondozásra Hidegkúton 2017-ben 2 családnál került sor, mely 4 főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett család gondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre nem volt szükség a településen.

### 3./b. A veszprémi Család- és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

68

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Adiktológiai tanácsadás

Hidegkúton ezekre a szolgáltatásokra nem volt igény 2017-ben.

#### 4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátási területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése. Hidegkúton krízis segély csoportot 1 alkalommal adtunk át 1 kliens részére.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017-ben 5 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázaiban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt, valamint a jogszabályi változások. Témavezetők voltak: Vértés Adrienn Jelzőrendszeri Koordinátor, Bíróné Kántor Tünde szakmai vezető, Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázaiban tartott megbeszéléseken kívül meghívott kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik. 2017-ben Hidegkúton a jelzőrendszeri tagok nem jeleztek veszélyeztetettséget.

##### Szakmai Tanácskozás

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására Tótvázaiban került sor 2018.02.22-én, melyre a hidegkúti jelzőrendszeri tagok is meghívást kaptak.

##### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A Szolgálat által Tótvázaiban szervezett kézműves foglalkozások, játszóházak

69

#### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

#### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

##### 3./a. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

##### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Mentshelyen 2017-ben 1 család esetben került sor, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 1 fő gyermekkorú. Az ő esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítésre nem volt szükség a településen.

##### 3./b. A veszprémi Család- és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Adiktológiai tanácsadás

Mentshelyen ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtásra volt szükség 2017-ben, melyet 1 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októbertől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetül azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az Intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban

71

nyitottak a Hidegkúton élő gyermekek számára is.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata Hidegkúton, ez 4 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben gyermeknevelési, kapcsolattartási ügyek megoldásában kértek segítséget. A segítségnyújtás esetekben döntően információjuttatást, segítőbeszélgetést, tanácsadást, ügyintézésben történő segítségnyújtást jelentettek. A 2017-es évben az éves forgalom halmozott adata 91 volt.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2018-ban is meg kívánja tartani. Ezek az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak, karácsonyi rendezvény, kézműves foglalkozások, nyári táborok.
- A helyi szervezetek, alapítványok által szervezett programokban való aktív részvétel tervez.
- Pályázatfigyelés
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapi során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

#### Mentshelyen nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Mentshely településen 2017-ben a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatot egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

#### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázsonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázsony, Petőfi S. u. 2. szám alatt.  
A Körjegyzőség biztosítja az Iroda bútorzatát, az internet hozzáférést, vezeték-, mobil telefon- és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést.

Az intézmény egy flottás mobiltelefonot biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek.

Fentiekon kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segít a családgondozó munkáját.

70

tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűlt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mentshely, Vöröstó településeken.

- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kívánszott, értékes karácsonyi ajándékokhoz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mentshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudtunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitás helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségével.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés, válsághelyzet megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:

2017. március 17.: Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.

2017. április 12.: Pszichiátriai beteg a családban

2017. május 31.: Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai

2017. november 13. Tájékoztató a Jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

##### Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a mentshelyi jelzőrendszeri tagok is.

Mentshelyen jelzőrendszeri tagok részéről 2 esetben történt jelzés, ebből 1 esetben kiskorú vonatkozásában.

72



#### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvárosnyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvárszombya járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

#### **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A 2017-ben a szolgálatnak együttműködési megállapodás alapján 1 családdal volt kapcsolata Mentshelyen, ez 3 ellátott főt érintett, közülük 1 fő volt kiskorú. Az ő esetükben életviteli, gyermekeihagyatást, gyermeknevelési, foglalkoztatással kapcsolatos problémák, anyagi problémák enyhítésére, megoldására irányult a segítő kapcsolat. A segítségnyújtás eseteiben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő segítségnyújtást, adományozást jelentettek. 8 fő 3 család esetében egyszeri esetkezelés történt, elsősorban anyagi és életviteli problémák miatt. Információnyújtásra, tanácsadásra, adományozásra került sor. Szakmai tevékenységek száma Mentshelyen 2017-ben 121 volt.

#### **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepekörkhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

#### **Nagyvárszombyan nyújtott szakmai tevékenység bemutatása**

Nagyvárszombyan 2017-ben a családsegítő - és gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el a korábbi évekhez hasonlóan.

73

#### **4. Kimutatás az adományokról**

- A Szolgálat folyamatosan érkezik adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októberétől, Nagyvárszombyi Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhahözvételt tart, mely nem csak a nagyvárszombyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűjtött adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvárszombyi, Pula, Mentshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhöz.
- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvárszombyi, Pula, Mentshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Karitászi helyi képviselőjevel is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségével.

#### **5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**

##### **Észlelő és jelzőrendszer működtetése**

A Gyermejjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén a lehető legkorábbi a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolatok ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megbeszélésre a szakmaközi megbeszélések:

- 2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetmegbeszélő technika.
- 2017. április 12. Pszichiatríai beteg a családban
- 2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai
- 2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

75

#### **1. Tárgyi feltételek**

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvárszombyan található, az IKSZT épületében, a Nagyvárszombyi, Petőfi S. u. 4. szám alatt.

A Kötőbiztosítási Biztosítási és az Iroda bűntörzsalát, az Internet hozzáférést, vezetékes-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést.

Az intézmény egy flottás mobiltelefon biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekben kívül, egy számítógép, tintasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a családgondozó munkáját.

#### **2. Személyi feltételek**

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Nagyvárszombyi - Mentshely - Pula - Vöröstó települések.

#### **3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása**

##### **3./a. Család - és Gyermejjóléti szolgáltatás**

##### **Család-gondozási formák:**

##### **Alapellátásban történő család-gondozás:**

Nagyvárszombyan 2017-ben a szolgálat 19 családdal volt együttműködési megállapodás alapján segítő kapcsolatban, a segítségnyújtás 71 főt érintett, közülük 36 fő gyermekkorú. 28 család 39 fő esetében elegendőnek bizonyult a probléma megszüntetése érdekében az egyszeri esetkezelés során nyújtott segítség, így náluk család-gondozás nem indult.

20 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség. Gyermekevédelmi hatósági Intézkedést kísérő családsegítői munkára 1 védelemben vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett család-gondozásra, utógondozásra, örökbe fogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

##### **3./b. A veszprémi Család - és Gyermejjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások**

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Adiktológiai tanácsadás

Nagyvárszombyan ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 5 fő, jogi segítségnyújtást 7 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 3 fő, adiktológiai tanácsadást 2 fő vett igénybe.

74

- 2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatának figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

##### **Szakmai Tanácskozás:**

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatót figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintí a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvárszombyan.

Nagyvárszombyan jelzőrendszeri tagok részéről 10 esetben történt jelzés, ebből 9 esetben kiskorú vonatkozásában.

#### **A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése**

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvárosnyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvárszombya járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni.

A szolgálat család-gondozója az év során igyekezett bekapcsolódni a településen megszervezésre kerülő, gyermekeket, családokat érintő rendezvények lebonyolításába.

##### **Húsvéti Játszóház:**

Április 13-án a Szolgálat az IKSZT munkatársaival közösen játszóházat szervezett, ahol tojáskereső versennyel, és kézműves foglalkozással várták a résztvevő gyermekeket, és felnőtteket.

##### **Várszombyi Vakáció Napközis Tábor:**

2017.07.31-től 2017.08.04.-ig 10. éve került megszervezésre a Szolgálat és Nagyvárszombyi Község Önkormányzata - IKSZT közös nyári tábora, melyre évről-évre egyre nagyobb érdeklődés, és igény mutatkozik. Az egy hetes táborban 27 fő vett részt. Naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára. A szervezők csapatépítő játékokkal, egész napos keszthelyi kirándulással (Vadászati Múzeum, Modellvasút kiállítás), pápai strandolással, gyalogtúrával, színháborúzással színesítették a hetet.

A tábor nyitott volt a lakosság számára, azonban a résztvevők toborzásánál nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a település és a térségi kistérségekről érkező hátrányos helyzetű gyerekek részt tudjanak venni a programban.

A napközis tábor alapvető célja:

76

- a nyári szünetben szabadidős programok biztosítása – főként a cselengő illetve azon gyermekek számára, akiknek nincs más lehetőségük a szabadidő hasznos és tartalmas eltöltésére.

- bűnmegelőzés

- gyermekfelügyelet biztosítása – azon családok számára, ahol ez a nyáron problémát jelent

- a helyes életmód kialakítása

- kulturális ismeretek közvetítése

- kortárs kapcsolatok építése

- élményszerzés.

#### Karácsonyi Játsszóház:

Nagyvácsány Község Önkormányzata által szervezett Adventi programsorozat első vasárnapján a helyi általános iskolával közösen tartott a Szolgálat kézműves Játsszóházat, ahol karácsonyi ajándósz, és rénszarvasos borítékok készíthettek a résztvevők.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak Nagyvácsányban 47 családdal volt kapcsolata együttműködési megállapodás alapján, és egyszeri esetkezelések alkalmával összesen, ez 110 ellátott főt érintett, közülük 63 fő volt kiskorú. 2017-ben az ügyfelek többsége főként információkérés miatt, és anyagi, megélhetési, lakhatási problémával fordult a szolgálatához (albérlet).

Problémák tekintetében kiemelkedő továbbá az ügyintézési nehézségek, a családi – kapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési és életviteli nehézségek.

A segítségnyújtás esetekben döntően információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást, adománykövetítést jelentettek, 2017-ben a szakmai tevékenységek száma Nagyvácsányban 1743 volt.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játsszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyanélküliségben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.

77

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kísérő családsegítői munkára 1 védelemben vett gyermek esetében került sor, mely esetben a gyermek veszélyeztetését főként a szülő életviteli problémája okozta.

#### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógiai foglalkozás
- Adóktólógiai konzultáció

Nemesvácsányon ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 6 fő, jogi segítségnyújtást 9 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 4 fő, adóktólógiai konzultációt 2 fő vett igénybe.

A Szolgálat családsegítője aktívan közreműködött a Központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésében, a családsegítő folyamatosan kapcsolatot tartott a Központ szakemberével.

#### 4. Kimutatás az adományokról

A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2017. őszén a Nemesvácsányi Község Önkormányzat Községi Házában a családsegítő ingyenes ruhabörzset tartott a település lakosai számára a Családsegítő veszprémi központjában felajánlott ruhaadományokból.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetít azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűjtött adományokból a Szolgálat 5 családot tudott támogatni, Nemesvácsány településen.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 nemesvácsányi család vehetett át Veszprémben a családsegítő központban gyermekük számára értékes karácsonyi ajándékot, mely a gyermek kívánsága szerint került beszerzésre, valamint 1 nemesvácsányi családnak babakelengyék beszerzésében segített egy adományozó
- 2017-ben 2 család részesült krízis segély keretében –Nemesvácsány, Veszprémfajsz településekről- tartós élelmiszeradományban

79

- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő Intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

#### Nemesvácsányon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Nemesvácsányon 2017-ben a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő látta el.

#### 1. Tárgyi feltételek

A 2017-es évben is a 8248 Nemesvácsány, Kossuth L. u. 43. szám alatti Községi Ház főldszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugdíjas Klub, Polgárörtség és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Községi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést. A családsegítőik részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kilenck közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segít az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

#### 2. Személyi feltételek

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás feladatait az 1/2000. SzCsM rendeletnek és a 15/1998. NM rendeletnek megfelelő szakképesítéssel 1 fő főállású, teljes munkaidőben foglalkoztatott, szociális munkás diplomával rendelkező dolgozó látta el.

#### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

##### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Nemesvácsányon 2017-ben 30 család esetében került sor, a segítségnyújtás 92 főt érintett, közülük 33 fő kiskorú. 17 kiskorú esetében a családgondozás a veszélyeztetettség megszüntetésére irányult.

**Egyszeri esetkezelés:** A gondozási tevékenységen túl a családsegítő egyszeri esetkezelésben segítette azokat a családokat, ahol elegendőnek bizonyult a probléma megoldása érdekében a néhány alkalmas találkozás.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra nem volt szükség a településen.

78

- A Magyar Katolikus Karitászi helyi csoportjának programjaira, - például: ruhaosztás, élelmiszeradomány, kandelabó-program. - a Szolgálat minden alkalommal felhívja, a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kilens érdekében alkalmasszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.
- A Bapista Szeretetszolgálat Cípős doboz akciójában a Szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvoltából Nemesvácsányon 10 gyermek részesült ajándékban.
- MTD Hungári Kft. jóvoltából 2017. decemberében 52 rászoruló család részesült élelmiszercsomagban, melyek kiosztását a családsegítő végezte
- A Hetednap Adventista Egyház Nemesvácsányi Gyülekezete ez évben is, mint évek óta most is megajándékozott 10 családot tartós élelmiszer-, édesesség-, és tisztítószercsomaggal karácsony előtt.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal való együttműködés keretében a Szolgálat segítséget nyújtott adományok szétosztásában rászorulóknak között, mely során Nemesvácsányon almadományból 7 család, bébiétel adományából 3 család részesült.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Az intézmény a szolgáltatással nyújtásával hozzájárul a helyi önkormányzati szociálpolitikai célok megvalósításához, a helyi jóléti rendszer működéséhez, a lakosság életminőségének javításához, a hátrányos helyzetű csoportok esélyegyenlőségének elősegítéséhez, a társadalmi kohézió erősítéséhez.

A Szolgálat feladatainak hatékony elvégzéséhez rendszeres kapcsolatot tart számos intézménnyel. A kapcsolattartás leghatékonyabb módja a személyes kontaktuseremtés, természetesen a kapcsolattartásnak a módja nem pótolja a hivatalos módon, levélben történő kapcsolatfelvételeket.

A személyes kapcsolatfelvételek és együttműködésnek további intézményes formái a szakmaközi megbeszélések, az esetkonferenciák, esetmegbeszélések.

#### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a veszélyeztetettség észlelő és jelző rendszer kiépítése és működtetése. Ennek célja az egyén vagy család krízishelyzetbe kerülésének megakadályozása, illetve a már kialakult krízishelyzet, veszélyeztetettség megszüntetése, következményeinek enyhítése.

A Szolgálat élő kapcsolatot ápol minden olyan a jogszabályban meghatározott önkormányzati, civil és egyházi szervezettel, melyek munkájuk során szintén kapcsolatba kerülnek problémákkal küzdő személyekkel, gyermekekkel. A kapcsolattartás történik személyesen, írásban és telefonon egyaránt.

#### Szakmaközi megbeszélések

A szakmaközi megbeszélések nemcsak a gyermekekkel foglalkozó jelzőrendszeri tagok, hanem a településen a felnőttek, családok krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszer tagjai is meghívást kaptak.

A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a Szolgálat székhelyén tartott szakmaközi megbeszélésekre is.

80



A szakmaközi megbeszélések témáinak meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történt.

#### Szakmaközi megbeszélések témái 2017-ben:

- 2017. március 17. Bálint csoport-speciális esetszabó technika megismerése
- 2017. április 12. Pszichiátriai beteg a családban – Horonyi Pszichiátriai Betegkért Kh. Alapítvány bemutatkozása, lehetséges együttműködési pontok meghatározása
- 2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai – konferencia
- 2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról
- 2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés jó, velük a kapcsolattartás folyamatos. Ha problémát észlelnek a környezetükben, a jelzést eljuttatják a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat részére. Ami még mindig problémát jelent, hogy a tagok sok esetben csak szóbeli jelzést adnak. A jelzőrendszeri megbeszélések alkalmával a családsegítőnek még több hangsúlyt kellett arra fordítania, hogy felhívja a figyelmet az írásban történő jelzések fontosságára.

A 2017-es évben több jelzés is érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, azonban cél annak elérése, hogy ne csak a súlyos ügyekben értesítsék a tagok a családsegítőt, hanem bármely olyan esetben, ahol akár minimális változtatásra van szükség. Ennek elérése a legfontosabb feladat a jelzőrendszer még hatékonyabbá tételének érdekében.

#### Esetkonferenciák, esetszabó megbeszélések szervezése

2017. évben 2 alkalommal és 2 gyermek esetében került megszervezésre esetszabó konferencia a Szolgálatnál.

#### Esetmegbeszélés

2017-ben rendszeresen került sor esetszabó megbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

#### Szakmai Tanácskozás

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintésre kerül a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formája és szükség szerint a Szolgálat javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat Nemesvámoson a jogszabálynak megfelelően a 2017. február 21-én tartotta meg a tanácskozást.

#### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

81

#### Halloween Játsszóház

A Halloween a gyermekek körében nagyon népszerű, így a Szolgálat ebben az évben is szervezett Halloween Partyt, ahol a résztvevő gyermekek megismerkedtek az ünnep történetével, beöltöztek különféle jessző jelmezekbe, valamint játékos batorságróbban, vetélkedőn vettek részt.

#### Hacuka

2017-ben volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruhákat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

#### Mikulás ünnepség

2017. 12. 09-én hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományossá tekinthető Mikulás Ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó dekorációval díszítették fel a helyi Sportszámot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megöltéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csomag előtt téren forrált borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kö-Moszat együttes biztosította a zenét. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: rénszarvasos borítékot, csillámos dekorgombóli és juta szalagból pedig ajtódíszet készíthettek a résztvevők.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2017-ben a szolgálatnak Nemesvámoson 41 családdal volt kapcsolata együttműködési megállapodás alapján, és egyszeri esetkezelések alkalmával, összesen ez 103 ellátott főt érintett, közülük 33 fő volt kiskorú. 17 kiskorú esetében a veszélyeztetettség megszüntetésére irányult a segítő tevékenység. 1 gyermek esetében védelemben vétel mellett biztosította a családsegítő a szociális segítő munkát.

A szolgáltatást igénybe vevők főként anyagi, családi-kapcsolati konfliktusok és gyermeknevelési problémák miatt kerültek az intézmény látókörébe, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényelték információt, segítséget az ügyintézés során.

A problémák általában halmozottan jelentkeztek, több esetben megjelent a mentális bizonytalanság is, melyek következményeként a családon belüli kapcsolatok megromlottak, konfliktusok jelentkeztek. A tartósan fennálló környezeti feszültség hatással van a gyermekekre, magatartási és beilleszkedési zavarok alakultak ki, valamint a tanulmányi eredményüket is befolyásolta.

A 2017. évben megnőtt azon családok száma, ahol halmozott, több azonos súlyú probléma figyelhető meg egyazon időben és ez a családok alapvető működési funkcióját még tovább veszélyezteti.

83

A Szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végzett, klubokat, játsszóházakat, táborokat szervezett. A családsegítő a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetett a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az áldozattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás.

#### Húsvéti Játsszóház

A Szolgálat húsvéti játsszóházat szervezett a nemesvámosi Közösségi Házban. A gyerekek úsvéti díszeket, papírból és szívószáלבól virágot készítettek. A játsszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőig minden korosztály képviseltette magát.

#### Anyák Napi Játsszóház

A Szolgálat az édesanyjakról való méltó megemlékezést segítve játsszóházat szervezett gyermekek számára, ahol a résztvevőknek lehetőségük nyílt különféle kézműves technikákkal Anyák Napi meglepetést, ajándékot készíteni.

#### Gyereknap

A faluban Gyereknap alkalmából közös játsszóházra hívták a szervezők a gyermekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, ahol kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára, mely során pom-pom hermyrd és csipeszfigurákat készíthettek az érdeklődők.

#### Nyári tábor

2017. 08. 07. és 2017. 08. 11. között került megrendezésre Nemesvámoson a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által, prevencióssal jellemezhető nyári szünidei napközis tábor. A táborra 30 nemesvámosi és veszprémfajszai gyermek jelentkezett. A Szolgálat munkatársai naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára.

A programok nagyon színesek voltak, mely során a gyermekek olyan helyekre is eljuttatták, melyre a családjuk nehéz anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

2017. 08. 08-án a csoport a Szilgiget vára látogatott külön busszal. Ezt követően Balatonedericsen meglephetették az Afrika-múzeumot. A hét során a résztvevőknek lehetőségük nyílt Tihanyba és Balatonfűredre is kirándulni, ahol gyalogtúrával, számháborúval töltötték a szabadidőt.

A tábor célja az élményszerzésen túl a gyermekek felügyeletének, valamint a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása volt. A résztvevők nagyon jól érezték magukat a táborban, sok élménnyel és barátságokkal gazdagodtak a nyár során.

#### Falunap

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a családsegítők kézműveskedéssel várták a lakosságot. A programra nagy volt az érdeklődés, ahol lehetőség nyílt beszélgetni, más kontextusban ismerkedni a családsegítővel.

82

Tapasztalható, hogy akiknek az elmúlt években már volt kapcsolata a szolgálattal, és sikeres esetkezelés történt, probléma esetén ismét a Családsegítő Szolgálatához fordult segítségért.

A családsegítő szakmai tevékenységében a segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézésben történő segítségnyújtás, konfliktuskezelés, adománykövetítés dominált, 2017-ben a szakmai tevékenységek halmozott száma Nemesvámoson 1365 volt.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevencióssal jellemezhető programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játsszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő Intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös prevencióssal jellemezhető programok szervezése.
- Fontos feladat a helyi inaktív jelzőrendszeri tagok mozgósítása, az új tagok tájékoztatása. Ennek érdekében a 2018-as évben a Szolgálat helyben több esetszabó csoportot szervez, ahol lehetőség nyílik eseteken keresztül megbeszélni a helyi nehézségeket, települési szinten megjelenő problémákat.

#### Pufán nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Pula településen 2017-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást egy személyben Ivánna Kántor Natália látta el.

#### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvácszonyban található, az IKSZT épületében, a Nagyvácszony, Petőfi S. u. 4. szám alatt. A Körjegyzőség biztosítja az Iroda bitoroztatást, az Internet hozzáférést, vezeték-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést.

Az intézmény egy flottás mobiltelefon biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiekon kívül, egy számítógép, titansugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a család gondozó munkáját.

84

## 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Nagyvázsony – Mencshely – Pula – Vöröstó települések.

## 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

#### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Pulán 2017-ben a szolgáltatnak 5 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 5 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnék bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

1 gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbe fogadással kapcsolatos feladatok ellátására nem volt szükség a településen.

### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Pulán ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 1 fő, és a fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő vette igénybe.

#### 4. Kimitatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.
- 2016 októbertől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhabörzést tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a rászoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.

85

## A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátást terület valamennyi települését érintették. A területi Irodához tartozó települések gyermekel nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azoknak való részvételre lehetőségük van.

## 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Pulán 2017-ben a szolgáltatnak 5 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 15 főt érintett, közülük 5 fő gyermekkorú. 4 család (13 fő) gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnék bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor. Egy gyermek esetében veszélyeztetettséget megszüntető alapellátásra volt szükség, ahol lelki-mentális problémák merültek fel.

A szolgáltatást igénybe vevő családoknál a problémák halmozottan fordultak elő: elsősorban anyagi, gyermeknevelési, lelki-mentális, fogyatékkal kapcsolatos problémák enyhítésére, ügyintézési nehézségek megoldására irányult a segítő kapcsolat.

A segítségnyújtás esetekben döntően Információnyújtást, segítőbeszélgetést, ügyintézésben történő szociális segítségnyújtást, adománykövetítést jelentettek.

A családsegítő igény és szükség szerint segítséget nyújtott a Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások (pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus) igénybe vételéhez is.

2017-ben a szakmai tevékenységek száma Pulán 271 volt.

## 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeteg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzattal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.

87

- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűjt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.

- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhoz.

- 2017-ben 8 család részesült krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.

- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.

- Katolikus Karitászi helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhellyel sikerült támogatni az ő segítségükkel.

## 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Céja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések:

**2017. március 17.** Bálint csoport-speciális eszmegbeszélő technika.

**2017. április 12.** Pszichiatríai beteg a családban

**2017. május 31.** Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügy tapasztalatai

**2017. november 13.** Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

**2017. november 27-28.** A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

### Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozási szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átgógnak értékelni a jelzőrendszer éves működését, áttekintni a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a pulai jelzőrendszeri tagok is.

Pulán a jelzőrendszeri tagok részéről nem történt jelzés 2017-ben.

86

## Tótvázsonyban nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Tótvázsony településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást Borka Edit látta el, majd 2017. október elsejétől Faragó Ananka. Az új munkatárs is szakirányú végzettséggel, több éves tapasztalattal rendelkezik.

### 1. Tárgyi feltételek

Az intézmény nyitva álló helyisége a Tótvázsony, Magyar u. 101. szám alatt található. Az intézmény egy laptop, egy USB pendrive, és egy mobil telefonkészlettel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

A Kőrjegyközség 2016. február elsejétől önálló Irodahelyiséget biztosít a családsegítő számára, mely által sokkal hatékonyabban kialakítható a bizalmi légkör a segítő beszélgetések alkalmával. A munkához szükséges technikai feltételeket - a nyomtatást és fénymásolást, az internet hozzáférést, vezetékes telefon - és fax használat rendelkezésre állnak.

### 2. Személyi feltételek

A szolgáltatást 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociálpedagógus végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti közege: Barnag, Hidegkút, Tótvázsony, települések közigazgatási területe.

## 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

### 3./a. Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás

#### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás

Tótvázsonyban és Kövesgyűrűpusztán a 2017-es évben a szolgáltatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 50 főt érintett, közülük 24 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt.

Gyermekvédelmi hatóság intézkedést kéréső családsegítő munkára 2 védelemben vett gyermek esetében került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, utógondozásra, örökbe fogadással kapcsolatos feladatok ellátására, eseti gondnokságra nem volt szükség a településen.

### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Tótvázsonyban ezekből a szolgáltatásokból pszichológiai tanácsadást 2 fő vette igénybe gyermeknevelési problémák miatt, jogi segítségnyújtást 3 fő, fejlesztőpedagógiai megsegítést 1 fő, addiktológiai tanácsadást 1 fő vette igénybe.

88

#### 4. Kimutatás az adományokról

A szolgálat feladata az ellátás területéhez tartozó településeken élő családok segítése, különböző adomány jutató akciók szervezése.

A szolgálat ebben a feladatban számíthat a tótvázosnyói Nefejejs Alapítvány együttműködésére. Az alapítvány több alkalommal krízis esetén pénzadománnyal is segített egy-egy családnak. A használt ruhák, játékok, bútorok, műszaki cikkek gyűjtése, elosztása folyamatos munka. A 2017-es évben több magánszemély kereste fel a szolgálatot és ajánlott fel ruhákat, játékokat, jól használható, jó állapotú bútorokat, műszaki cikkeket.

2017-ben a szolgálat adományaiból számos alkalommal nyújtottunk segítséget az arra rászorulóknak. Az adomány igényeket a családsegítő egyéni beszélgetések alapján igyekezett felmérni. A tavalyi év során 2 alkalommal a Veszprém Főegyházmegyei Karitászs is segítette az adománykövetítő munkát.

A tavalyi évben az alábbi adományok jutottak el az ügyfelekhez:

csecsemő és gyermekruha, pelenka, bébiétel, csecsemőtápszer, alma, pékáru, tartós élelmiszer, ágynemű, konyhai eszközök, tisztítószerek, szőnyegek, etetőszék, kályha, televízió, mosógépek, bútorok. A Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akciójában a szolgálat is részt vett, mint gyűjtő- és kiosztó hely. Az adományozók jóvólából Tótvázosnyban és Kővesgyűrűpusztán 2 gyerek részesült ajándékban.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az Intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során nagy mennyiségű tartós élelmiszer gyűjtött össze, melyből Tótvázosnyban 2 család részesült 2017 decemberében.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Szolgálatunk a jogszabályi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetés megelőzése valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőséget ad a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

A szakmaközi megbeszélésre a veszprémi központban 2017 - ben 5 alkalommal került sor, egy alkalommal Tótvázosnyban a „tetőtérben” találkoztak a jelzőrendszer tagjai. A megbeszélés témája a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszerben a jelzési kötelezettség, a jelzések tartalma, iránya volt, valamint a jogszabályi változások. Témavezetők voltak: Vértés Adrienn jelzőrendszeri koordinátor, Bíróné Kántor Tünde, Borka Edit családsegítő, Faragó Aranka családsegítő.

A jelzőrendszeri tagokat a Tótvázosnyban tartott megbeszéléseken kívül meghívott kaptak a veszprémi központban tartott esetmegbeszélő csoportokra, jelzőrendszeri megbeszélésre is.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

2017-ben 2 kiskorú gyermek ügyében érkezett jelzés, 1 gyermekiől köznevelési intézmény, 1 gyermekiől a védőnő jelzett.

##### Szakmai Tanácskozás:

A Szolgálat minden évben tanácskozási szervezet, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves

89

A családsegítő munka során napi szintű a kapcsolat a szociális és gyermekjóléti ügyintézőivel. Az ügyfélkör javarészt maga is részese a település szociális juttatásaiban. Az ezekhez szükséges kérelmek megírásában a családsegítő rendszeres segítséget nyújtott, valamint a támogatásokhoz szükséges körülmények felmérésében szintén közreműködött.

A szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak főként környezeti okok miatt kerültek veszélyeztetett helyzetbe, így a szülők, család életvitel, családi konfliktusok, nevelési problémák, fizikai, lelki elhanyagolás miatt. A 2017-es évben az éves forgalom halmozott adata 928 volt.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A szolgálat a korábbi években kialakult hagyományos programjait 2017-ben is meg kívánja tartani. A nyári napközis táborban végzett segítő munka mellett az ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházakban, karácsonyi rendezvényen, kézműves foglalkozásokon is aktív részvételre tervez.
- Pályázatfelvétel
- Továbbra is fontos feladatnak tartja a Szolgálat a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését, további cél az, hogy a passzívabb jelzőrendszeri tagok is megszólíttassanak és bevonódjanak a szakmai együttműködésbe. A hatékonyan működő jelzőrendszerben a tagok személyesen ismerik egymást, és ismerik a gyermekvédelmi kérdésekben egymás kompetenciáját. Annak érdekében, hogy ez a mindennapok során, a gyakorlatban folyamatosan megvalósuljon, továbbra is aktív koordinációs tevékenységet kíván a Szolgálattól is.

#### Veszprémfajszon nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Veszprémfajszon 2017-ben a családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Horváth-Gelencsér Katalin családsegítő látta el.

##### 1. Tárgyi feltételek

A 2017- es évben is a B248 Nemesváros, Kossuth L. u. 43. szám alatti Községi Ház földszintjének irodai célt szolgáló helyisége állt rendelkezésre a Szolgálat ügyfeleinek fogadására, a szakmaközi megbeszélések rendezésére. A Nyugodtas Klub, Polgárőrség és egyéb civil szervezetek használatában is áll a helyiség.

Mivel az irodahelyiség ügyfélfogadási funkciót is ellát, több alkalommal – az előző évekhez hasonlóan – továbbra is problémát okozott, hogy a segítő beszélgetést megzavarták a belső helyiséget használók, illetve a Községi Házba egyéb ügyintézés céljából érkező ügyfelek.

A Körjegyzőség biztosítja a több funkciót ellátó irodahelyiségben az Internet hozzáférést, telefon és fax használatát, amely megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzáférést. A családsegítők részére laptopot és mobiltelefon készüléket biztosított a Polgármesteri Hivatal, a Szolgálat és a kliensek közötti kapcsolattartás elősegítésére.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény többfunkciós fénymásoló, 32 GB-os USB pendrive, és egy mobil telefonkészülékkel segíti az ügyfélforgalom zavartalan bonyolítását.

91

működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására.

A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően a 2018.02.22-én Tótvázosnyban is megtartotta a tanácskozási, melyre a helyi jelzőrendszer tagjai meghívást kaptak.

##### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, táborokat szervez.

##### Kézműves foglalkozások

A Szolgálat családsegítője több alkalommal biztosított kézműves foglalkozást ünnepkörhöz kapcsolódóan és a település fontosabb eseményein, így:

- A Tótvázosnyói Ifjúsági Egyesület által szervezett nyári napközis táborban a szolgálat több alkalommal tartott kézműves foglalkozást.
- A Rétes és Kolbász fesztiválon
- Adventi játszóházban
- Kővesgyűrűpusztán kézműves foglalkozást tartott a Szolgálat munkatársa a Karácsony előtti időszakban.

A programokon való részvétel lehetőséget biztosít arra, hogy a település lakossága megismerje a családsegítőt, ezáltal probléma esetén már tudják, hogy kihez forduljanak segítségért.

##### Nyári Napközis tábor

2017-ben a korábbi évekhez hasonlóan az Tótvázosnyói Általános Iskolával és az Ifjúsági Egyesülettel nyári napközis tábort szervezett a szolgálat a tótvázosnyói és hídegkúti általános iskolás korú gyermekek számára. A Nyári Napközis tábor színes programokat és felügyeletet biztosított a Padányi Katolikus Iskola Tótvázosnyói Tagiskolájának épületében. A gyermekfelügyeletet az Ifjúsági Egyesület önkéntesek, és a családsegítő biztosították.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

Tótvázosnyban és Kővesgyűrűpusztán a 2017-es évben a szolgálatnak 14 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 50 főt érintett, közülük 24 fő gyermekkorú. Mind a 14 család gondozása együttműködési megállapodás alapján történt.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedést kéréső családsegítői munkára 2 védelemben vett gyermek esetében került sor.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők Tótvázosnyban jellemzően ügyintézési nehézségek, anyagi jellegű, valamint foglalkoztatással, családon belüli konfliktuskezeléssel, gyermeknevelési kérdésekkel és jogi segítségnyújtással kapcsolatos problémák miatt keresték fel a szolgálatot, így az esetkezelések nagy része ezek megoldására irányult. A szakmai tevékenységek közül a családsegítő főként információ nyújtással, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, ügyintézés történő segítségnyújtással, adománykövetéssel, valamint egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezésével segítette a szolgáltatást igénybe vevőket.

90

#### 2. Személyi feltételek

A családsegítő és gyermekjóléti ellátást Veszprémfajszon területén a jogszabályoknak megfelelő szakképzett dolgozó látja el. Munkája megoszlik Nemesváros és Veszprémfajszon között.

#### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

##### 3./a. Család - és Gyermekjóléti szolgáltatás

##### Családgondozási formák:

##### Alapellátásban történő családgondozás:

Alapellátásban történő családgondozásra Veszprémfajszon 2017-ben 1 család esetben került sor, a segítségnyújtás 10 főt érintett, közülük 8 fő gyermekkorú. Az ő esetükben veszélyeztetettség megszüntető alapellátásra volt szükség.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett családgondozásra, gyermekvédelmi hatósági intézkedést kéréső családsegítésre nem volt szükség a településen.

##### 3./b. A veszprémi Család - és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A létség ügyfelei szükség szerint ingyenesen vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógiai foglalkozás
- Addiktológiai konzultáció

Veszprémfajszon nem merült fel igény ezeknek a szolgáltatásoknak az igénybe vételére.

#### 4. Kimutatás az adományokról

A Szolgálat feladata a településen élő családok segítése, különböző adományjuttató akciók szervezése.

- A Magyar Katolikus Karitászs helyi programjaira például: ruhaosztás, élelmiszeradomány, a Szolgálat minden alkalommal felhívja a vele kapcsolatba lévő ügyfelek figyelmét. A kilens érdekében aalkalomszerűen a helyi vezetővel egyeztetés, megbeszélés történik a támogatás formájáról.

- 2017-ben 2 család részesült krízis segély keretében –Nemesváros, Veszprémfajszon településekről- tartós élelmiszeradományban

- 2017. évben is több alkalommal történt civil felajánlás kisebb értékű használati tárgyak esetében, amelyek kiosztásra kerültek. A Szolgálat nemesvárosi irodájában nincsen lehetőség ruha és egyéb adományok tárolására, ezért különösen fontos az együttműködés az egyházi és más civil szervezetekkel.

#### 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

##### Észlelő és jelzőrendszer működtetése

92

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Célja a veszélyeztetettség megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetést segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására. A jelzőrendszeri tagok meghívót kaptak a Nemesvámoson tartott esetmegbeszélő csoportokra.

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt több, mint egy héttel történik.

#### Esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése

2017-ban nem került sor esetkonferencia megszervezésére veszprémfajsi család vonatkozásában.

#### Esetmegbeszélés

2017-ban rendszeresen sor került esetmegbeszélésre a jelzőrendszer tagjaival.

#### Gyermekvédelmi Tanácskozási

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A Szolgálat a jogszabálynak megfelelően 2017. február 21-én Nemesvámoson tartotta meg a tanácskozást, amelyre Veszprémfajsi település vonatkozásában is meghívást kaptak az érintettek.

#### A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszóházakat, tábortokat szervez. A szabadidős programok jellemzően nemesvámosi helyszínen szerveződtek. A területi irodához tartozó települések gyermekei zömében Nemesvámosra járnak általános iskolába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokban részt tudnak venni. A családsegítők a szabadidős programok szervezése során mindig nagy hangsúlyt fektetettek a prevencióra, bűnmegelőzésre, illetve az időzattá válás megelőzésére. A Szolgálat által szervezett programokban megjelenik a bűnmegelőzési tevékenység, felvilágosító célzatú tájékoztatás.

#### Húsvéti Játszóház

A Szolgálat húsvéti játszóházat szervezett a nemesvámosi Községi Házban. A gyerekek úsvéti díszeket, papírból és szivószálból virágot készítettek. A játszóház nyitott volt, a résztvevők között az óvodás korosztálytól a nagyszülőikig minden korosztály képviseltette magát.

#### Anyák Napj Játszóház

93

#### Mikulás ünnepség

2017. 12. 09-én hetedik alkalommal került megrendezésre a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény, valamint a Nemesvámosi Ifjúsági Klub által, már hagyományosnak tekinthető Mikulás ünnepség. Az Ifjúsági Klub tagjai az ünnephez méltó dekorációval díszítették fel a helyi Sportcsarnokot, kerestek támogatókat a Mikulás csomagok megöltetéséhez, valamint becsomagolták a felajánlott adományokat. A csarnok előtti téren forrárt borral várták a felnőtteket, meleg teával és sült gesztenyével pedig a gyermekeket vendégelték meg. A Mikulás érkezése előtt a helyi lakosokból álló Bor-Kö-Moszat együttes biztosította a zenét. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai kézműves programmal készültek és várták a gyermekeket: rénszarvasos borítékot, csillámos dekorgombóit és juta szalagból pedig ajtódíszet készíthettek a résztvevők.

#### 6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A Szolgálat 2017. évben Veszprémfajson 1 családdal, 10 fővel került kapcsolatba, közülük 8 fő kiskorú.

A család főként anyagi, lakhatási probléma, a gyermekek beilleszkedési problémái miatt kért segítséget, valamint a hétköznapi életük során felmerült kérdések, problémahelyzetek megoldásához igényelték információt, segítséget az ügyintézés során. A család gondozás esetében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányult, melyet elsősorban a szülők felelőtlen életvitel okozott.

A családsegítő szakmai tevékenységében a segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézésben történő segítségnyújtás, adománykövetítés dominált, 2017-ben a szakmai tevékenységek halmozott száma Veszprémfajson 53 volt.

#### 7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

- A Szolgálat hagyományos prevenciósi programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változtatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergegy Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adománykövetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, továbbá megerősítése.

#### Vöröstön nyújtott szakmai tevékenység bemutatása

Vöröstön településen 2017-ben a családsegítést és a gyermekjóléti szolgálatot egy személyben Ivánné Kántor Natália látta el.

95

A Szolgálat az édesanyákról való méltó megemlékezést segítve játszóházat szervezett gyermekek számára, ahol a résztvevőknek lehetőségük nyílt különféle kézműves technikákkal Anyák Napj meglepetést, ajándékot készíteni.

#### Gyereknap

A faluban Gyereknap alkalmából közös játékra hívták a szervezők a gyermekeket. A Szolgálat családsegítői aktívan részt vettek a programon, ahol kézműves foglalkozást vezettek a megjelent gyerekek és felnőttek számára, mely során pom-pom hernyót és csipeszfigurákat készíthettek az érdeklődők.

#### Nyári tábor

2017. 08. 07. és 2017. 08. 11. között került megrendezésre Nemesvámoson a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által, prevenciósi jelleggel szervezett nyári szünidei napközis tábor. A tábora 30 nemesvámosi és veszprémfajsi gyermek jelentkezett. A Szolgálat munkatársai naponta 8-16 óráig felügyeletet, és programokat biztosítottak a 7-14 éves korosztály számára.

A programok nagyon színesek voltak, mely során a gyermekek olyan helyekre is eljuttattak, melyre a családjuk nehéz anyagi helyzete miatt nem lett volna lehetőségük.

2017. 08. 08-án a csoport a Szigliget várba látogatott külön busszal. Ezt követően Balatonedericsen megtekinthették az Afrika-múzeumot. A hét során a résztvevőknek lehetőségük nyílt Tihanyba és Balatonfűrédre is kirándulni, ahol gyalogtúrával, számbabonózással töltötték a szabadidőt. A tábor célja az élményszerzésen túl a gyermekek felügyeletének, valamint a szabadidő hasznos eltöltésének biztosítása volt. A résztvevők nagyon jól érezték magukat a táborban, sok élményei és barátságokkal gazdagodtak a nyár során.

#### Falunap

A Szolgálat ebben az évben is kapcsolódott a falu életében jelentősnek számító Falunapi rendezvényhez, ahol a családsegítők kézműveskedéssel várták a lakosságot. A programra nagy volt az érdeklődés, ahol lehetőség nyílt beszélgetni, más kontextusban ismerkedni a családsegítővel.

#### Halloween Játszóház

A Halloween a gyermekek körében nagyon népszerű, így a Szolgálat ebben az évben is szervezett Halloween Partyt, ahol a résztvevő gyermekek megismerkedtek az ünnep történetével, beöltöztek különféle ijesztő jelmezekbe, valamint játékos batorságpróban, vetélkedőn vettek részt.

#### Hacuka

2017-ben volt ruhagyűjtés és használt-ruha csere. Az akciót nagy örömmel vette a lakosság, nagy létszámmal látogatták és mivel a saját felesleges, de még jó állapotban lévő ruhákat is leadhatták, így kevésbé érezték feszélyezve magukat

94

#### 1. Tárgyi feltételek

A Szolgálat nyitva álló helyisége Nagyvázasban található, az IKSZT épületében, a Nagyvázas, Petőfi S. u. 4. szám alatt. A Körjegyzőség biztosítja az Iroda bútorzatát, az Internet hozzáférést, vezeték-, mobil telefon - és fax használatát, ami megkönnyíti a kommunikációt és a friss információkhoz való hozzájutást.

Az intézmény egy flottás mobiltelefont biztosít a Szolgálat számára, mely segítségével a szakmai központ, a csoportvezetők és a kollégák ingyenesen elérhetőek. Fentiek mellett egy számítógép, útasugaras színes nyomtató, többfunkciós fénymásoló és 32 GB-os USB pendrive segíti a család gondozó munkáját.

#### 2. Személyi feltételek

A szolgálatot 1 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott szociális munkás végzettséggel rendelkező munkatárs látja el. Ellátotti körzete: Nagyvázas - Mecskehely - Pula - Vöröstön települések.

#### 3. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

##### 3./a. Család – és gyermekjóléti szolgáltatás

##### Család gondozási formák:

##### Alapellátásban történő család gondozás:

Vöröstön 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 2 fő gyermekkorú. 3 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elének bizonyult az egyszeri esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatására, átmeneti gondozás mellett végzett család gondozásra, utógondozásra, örökbe fogadással kapcsolatos feladatok ellátására, hatósági beavatkozással érintett gyermek gondozására nem volt szükség a településen.

##### 3./b. A veszprémi Család – és Gyermekjóléti Központban igénybe vehető speciális szolgáltatások

A térség ügyfelei szükség szerint vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat:

- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás
- Fejlesztő pedagógus tanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

Vöröstön ezekből a szolgáltatásokból jogi segítségnyújtást 1 fő vett igénybe.

#### 4. Kimutatás az adományokról

- A Szolgálathoz folyamatosan érkeznek adományok magánszemélyektől, anonim módon, melyeket a családsegítő a rászoruló családok felé közvetít.

96

- 2016 októbertől, Nagyvázsony Község Önkormányzata, az IKSZT épületében egy külön helyiséget biztosít a felajánlott adományok, ruhák számára. A családsegítő, minden hét keddi napján 9-10 óráig ingyenes ruhaborzét tart, mely nem csak a nagyvázsonyi, hanem a környező települések lakosai számára is elérhető. 2017-ben 205 alkalommal került sor ruha adomány közvetítésére.
- Bútor, vagy egyéb adomány tárolására alkalmas raktárhelyiség sajnos továbbra sincs, ezért az ilyen jellegű adományokat úgy tudja fogadni a Szolgálat, ha rögtön a részoruló családhoz közvetíti azt/azokat. 2017-ben 1 alkalommal érkezett bútor felajánlás, melyeket azonnal közvetített a családsegítő.
- A Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtő akciója keretében az intézmény munkatársai a veszprémi Tesco Hipermarket áruházban tartós élelmiszereket gyűjtöttek. Az akció során összegyűjt adományokból a Szolgálat 6 családot tudott támogatni, Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településeken.
- Egy anonim adományozó társaság felajánlásának köszönhetően, 2017 decemberében 2 fő hátrányos helyzetű gyermek juthatott általuk kiválasztott, értékes karácsonyi ajándékhöz.
- 2017-ben B család részvételű krízis segély keretében -Nagyvázsony, Pula, Mencshely, Vöröstó településekről- tartós élelmiszeradományban.
- 2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat cipősdoboz gyűjtő akciója keretében 9 családot tudunk támogatni cipősdoboz ajándékkal.
- Katolikus Kántász helyi képviselőjével is rendszeres kapcsolatban vagyunk, az aktuális segélylehetőségekről tájékoztatja a szolgálatot, amit a családok felé közvetítünk. Tavaly 2 családot kályhával, 1 családot gáztűzhelyet sikerült támogatni az ő segítségükkel.

## 5. A szolgáltatás szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

### *Észlelő és jelzőrendszer működtetése*

A Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásnak megfelelően jelzőrendszert működtet. Céja a veszélyeztetés megelőzése, valamint kialakult veszélyeztetettség esetén lehetőség adása a megszüntetését segítő jobb szakmai kapcsolat ápolására.

2017-ben az alábbi témákban kerültek megszervezésre a szakmaközi megbeszélések: 2017. március 17. Bálint csoport-speciális eszmegbeszélő technika.

2017. április 12. Pszichiatríai beteg a családban

2017. május 31. Gyermekvédelmi nap – Fókuszban az egészségügyi tapasztalatai

2017. november 13. Tájékoztató a jelzőrendszeri tagok feladatait érintő 2017. évi változásokról

2017. november 27-28. A bántalmazás hatása a gyermekek fejlődésére az életkor figyelembe vételével (0-3 év)

A témák meghatározása a tagok javaslatainak figyelembe vételével történik. A meghívók kiküldése a megbeszélés előtt egy héttel történik.

### *Szakmai Tanácskozás:*

A Szolgálat minden évben tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, áttekintni a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját és szükség szerint javaslatot tesz működésük javítására. A

tanácskozás összehívására 2018.02.20-án került sor Nagyvázsonyban, melyre meghívást kaptak a vöröstói jelzőrendszeri tagok is.

Vöröstón a jelzőrendszeri tagok részéről nem történt jelzés 2017-ben.

### *A településen működő szabadidős tevékenységek, csoportok, klubok működése*

A szolgálat az egyéni esetkezeléseken túl csoportokkal, közösségekkel folytatott szociális munkát is végez, klubokat, játszótérakat, tábortokat szervez.

A szabadidős programok jellemzően nagyvázsonyi helyszínen szerveződtek, de az ellátási terület valamennyi települését érintették. A területi irodához tartozó települések gyermekei nagyrészt Nagyvázsonyba járnak általános iskolába, óvodába, idejük egy részét is itt töltik, így a helyi szabadidős programokról az oktatási-nevelési intézményben, továbbá a települések hirdetőtábláiról értesülhetnek, illetve azokon való részvételre lehetőségük van.

### **6. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

Vöröstón 2017-ben a szolgálatnak 2 családdal volt kapcsolata, a segítségnyújtás 3 főt érintett, közülük 2 fő gyermekkorú. 1 család gondozása folyt együttműködési megállapodás alapján, egy család esetében a probléma megszüntetése érdekében elégnak bizonyult az egyszerű esetkezelés is, így az ő esetükben gondozásra nem került sor.

A szolgáltatást igénybe vevők esetében elsősorban családon kívüli bántalmazás gyermeknevelési- és anyagi problémák, merültek fel, ill. szabadidős táborban való részvétel, így az esetkezelések is erre irányultak. A családsegítő az illetékes szerveknek történő bejelentéssel, információnyújtással, segítő beszélgetéssel, ügyintézésben történő segítségnyújtással, adományközvetítéssel nyújtott szakmai segítséget.

2017-ben a szakmai tevékenységek száma Vöröstón 59 volt.

### **7. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- A Szolgálat hagyományos prevenció programjait 2018-ban is meg kívánja tartani: ünnepkörökhöz kapcsolódó játszóházak.
- A településen élő gyermekek és felnőttek számára változatlanul nyitott, az anyaintézményben rendezett programok látogatása, pl.: Fergeleg Fesztivál, gyermekek nyári napközis és bentlakásos tábora.
- A Szolgálat az adományközvetítést is szeretné a 2018-as évben folytatni, kiterjeszteni, hogy minél szélesebb kört tudjon ilyen módon támogatni.
- Nagy sikerrel valósult meg a 2017-es évben is a nyári napközis tábor, így amennyiben sikerül előteremteni a megvalósításhoz szükséges forrásokat (pályázat készítés), a cél az, hogy a 2018-as évben is megszervezésre kerüljön.
- Fontos cél az Önkormányzatokkal, a településeken működő intézményekkel, és a civil szervezetekkel történő együttműködés megtartása, további megerősítése, továbbá közös preventív- szabadidős programok szervezése.



## Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása

8200 Veszprém, Óváros tér 9.  
Tel/ 88/549-147

### HATÁROZATI KIVONAT

A 19 tagú társulási tanács jelen lévő 15 tagja 15 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatot:

#### Veszprémi Kistérség Többcélú Társulási Tanácsának 13/2018. (IV.23.) határozata

#### **Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása 2017. évi tevékenységéről**

Veszprémi Kistérség Többcélú Társulási Tanácsa megtárgyalta a „Beszámoló a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása 2017. évi tevékenységéről” című előterjesztést, és az alábbi döntést hozta:

1. Veszprémi Kistérség Többcélú Társulási Tanácsa a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
2. A Társulási Tanács felkéri a Társulási Tanács elnökét, hogy a határozatot és annak mellékletét küldje meg a társult tagoknak a képviselő – testületi beszámolás céljából.

Határidő: 2018. április 30.  
Felelős: Porga Gyula *elnök*

A végrehajtás előkészítéséért felelős: dr. Mohos Gábor *a munkaszervezet feladatait ellátó polgármesteri hivatal jegyzője*

Porga Gyula sk.  
elnök

Fiskál János sk.  
társulási tanács tagja



A kivonat hitelféltől:  
Veszprém, 2018. április 27.

*Támokl Renáta Sára*  
képviselő-testületi és társulási referens

Egyesített Szociális Intézmény keretén belül, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása szociális alapszolgáltatási, továbbá az ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona szociális szakellátási feladatokat.

A Társulás a Társulási Megállapodásban szereplő kötelezően ellátandó feladatait-ellátta, az ehhez szükséges bevételi források rendelkezésre álltak. A Társulás fizetőképességének fenntartását folyamatosan biztosítani tudta.

#### **2. Bevételi források és azok teljesítése**

A Társulás és Intézménye (finanszírozási bevételek nélkül) 675.639 eFt bevételt realizált, mely a módosított előirányzat 100,00%-a.

A Társulás működési célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzatát az Egyesített Szociális Intézmény működéséhez kapcsolódó központi költségvetési támogatás Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat által történő átadásából, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladathoz kapcsolódó 2017. évi támogatásból, a települési hozzájárulásokból és a bentlakásos intézmény egyszeri hozzájárulás 10%-ának átadásából tevődik össze.

Az Intézmény működési célú támogatásának (államháztartáson belülről) előirányzata a bentlakásos intézmény 2009-2011 években elkülönített egyszeri hozzájárulás 10%-ának visszatérítéséből, „Nyári diák munka” program támogatásából és a hozzá kapcsolódó vizsgálgányelt szakképzési hozzájárulás összegéből tevődik össze, ami együttesen 100,00%-ra teljesült.

A működési bevételek teljesítése szintén 100,00%, melynek jelentős részét az Egyesített Szociális Intézmény működési bevétele teszi ki (szakmai szöveges és számszaki bemutatás az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza). A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátásához kapott 2016. II. félévi állami támogatás is - a megkötött feladat-ellátási szerződés értelmében - ezen a jogcímen teljesült.

A finanszírozási bevételek teljesítési adata a 2016. évi költségvetési maradvány igénybevételét mutatja.

#### **3. Kiadások alakulása**

A Társulás és Intézménye (finanszírozási kiadások nélkül) 650.371 eFt kiadást realizált, mely a módosított előirányzat 91,44%-a.

A Társulás kiadásai a működésével összefüggő dologi kiadásokból (bankszámla költség, gépjármű adó) tevődik össze, ami összességében - a tartalékok nélkül - 70,03%-ban teljesült.

Az Egyesített Szociális Intézmény működésével összefüggő kiadások időarányosan teljesültek. Ebből a személyi juttatások 94,21%-os, a munkaadót terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó 95,86%-os és a dologi kiadások 91,53%-os teljesítést mutatnak. Az Intézmény a tervezett beruházásait 95,09%-ban, a felújításait 91,99%-ban teljesítette. (Az Intézmény kiadásainak szakmai szöveges és számszaki bemutatását az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza.)

Az Intézmény Veszprém közigazgatási területén ellátja az időskorúak tartós bentlakásos Intézményi és nappali ellátáshoz kapcsolódó feladatokat, mely 2014. évben kiegészült az átmeneti ellátással. A város demográfiai jellemzőinek változásából eredően a szolgáltatások tekintetében folyamatosan változik az ellátottak száma.

Melléklet a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása 2017. évi tevékenységéről szóló 13/2018 (IV.23.) határozathoz

#### **A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulásának beszámolója a 2017. évi működéséről**

##### **I.**

#### **A Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsának működése**

A Társulási Tanács 2017. évben 7 alkalommal ülésezett, 25 napirendi pontot tárgyalta és 31 határozatot hozott.

A Társulási Tanács a 2017. évi költségvetését a 6/2017. (II. 27.) határozatával fogadta el. Az előirányzatok évközi módosítására négy alkalommal került sor a Társulási Tanács jóváhagyásával. Az 1. féléves gazdálkodásról készült tájékoztatót megtárgyalta, a 2018. évi átmeneti gazdálkodását pedig a 29/2017. (XII. 11.) határozatával fogadta el a Társulási Tanács.

A Társulási Megállapodást módosítani kellett a Társulási Tanácsnak a 2/2017. (II.27.) határozatával, tekintettel arra, hogy Barnag községben időközi választást tartottak, és aktualizálásra került a lakosság szám is.

A VKTT Egyesített Szociális Intézmény ellátási területe az étkeztetést érintően Hajmáskér, Sóly, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó, a házi segítségnyújtást érintően Barnag, Bánd, Eplény, Hajmáskér, Hidegkút, Márkó, Mentshely, Pula, Sóly, Veszprémfajsz, Vilonya és Vöröstó településekkel bővült, így az Alapító okiratot is módosította a Társulási Tanács a 18/2017. (V.29.) határozatával.

Módosításra került a VKTT Egyesített Szociális Intézménye Szervezeti és Működési Szabályzata, szakmai programja.

A Társulási Tanács a 2016. évi összefoglaló belső ellenőrzési Jelentést a 11/2017. (IV.24.) határozatával fogadta el.

A Társulási Tanács a Társulás szociális szolgáltatástervezési koncepcióját felülvizsgálta és novemberi ülésén a 29/2016. (XI.22.) számú határozattal jóváhagyta.

A decemberi társulási tanács ülésén jóváhagyták a Társulás 2018. évi ellenőrzési tervét.

##### **II.**

#### **Pénzügyi beszámoló**

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a költségvetés éves teljesítéséről zárszámadási határozatot kell készíteni, melyet a Társulási Tanács Elnöke terjeszt a Társulási Tanács elé úgy, hogy a Társulási Tanács elé terjesztést követő harminc napon belül, de legkésőbb a költségvetési évet követő ötödik hónap utolsó napjáig hatályba lépjen.

#### **1. Társulási feladatellátás**

A Társulás Bánd, Barnag, Eplény, Hajmáskér, Hárskút, Herend, Hidegkút, Márkó, Mentshely, Nagyvácszony, Nemesvámos, Pula, Sóly, Szentgál, Tótvádszony, Veszprém, Veszprémfajsz, Vilonya, Vöröstó településeken biztosítja - az irányítása alá tartozó -

Veszprém és a vonzáskörzetéhez tartozó 12 településen biztosítja az Intézmény a szociális alapszolgáltatások közül a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtási feladatokat. Ezen szolgáltatások tekintetében évről évre nő az ellátottak száma.

#### **4. Költségvetési maradvány alakulása**

A Társulás 2017. évi költségvetési maradványa 15.922 eFt, melyből 14.824 eFt kötelezettséggel terhelt, 1.098 eFt a szabad maradvány. A szabad maradványból 320 eFt-ot a 2018. évi eredeti költségvetés már tartalmaz. (11. melléklet)

Az Intézmény 2017. évi költségvetési maradványa 44.941 eFt, melyből 7.512 eFt kötelezettséggel terhelt, 37.429 eFt szabad maradvány. A szabad maradványból 10.000 eFt-ot a 2018. évi eredeti költségvetés már tartalmaz. (11. melléklet)

#### **5. Vagyon alakulása**

A beszámoló 13. mellékletében bemutatott mérleg a Társulás és az Egyesített Szociális Intézmény összevont mérlegadatát tartalmazza. A 2017. évi összesített mérleg az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11.) Kormányrendelet előírásai alapján készült. Az elemzés során ezen adatokat viszonyítottuk a 2016. évi záró adatokhoz.

Az eszközök és források mérleg szerinti összege 90.152 eFt, mely az előző évhez viszonyítva 40,93 %-kal emelkedett.

#### Eszközök

##### **A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök**

A Társulás befektetett eszközeinek nyilvántartás szerinti értéke 26.612 eFt, amely az előző évhez képest 1.962 eFt-tal emelkedett. A Társulás és Intézménye a befektetett eszközökön belül, csak tárgyi eszközökkel rendelkezik. A tárgyi eszközök nettó értéke 26.612 eFt, az előző évhez képest 7,96%-kal emelkedett, amit a legjelentősebb növekedés az Intézménynél tárgyévben végrehajtott beruházások és felújítások, a legjelentősebb csökkenést az elszámolt értékesítések okozta.

##### **B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök**

A Társulás forgóeszközeinek 2017. december 31-i állománya a nyilvántartások szerint 1.118 eFt, amely 12,31 %-os csökkenést mutat az előző évhez képest. A vásárolt készletek értékét csak az intézmény mérlege tartalmaz. Itt jelenik meg az intézmény élelmezési anyagkészlet állománya.

##### **C) Pénzeszközök**

A Társulás pénzeszközeinek összege 2017. december 31-én 15.922 eFt, az intézmény bankszámlájának és pénztárának egyenlege 44.351 eFt.

##### **D) Követelések**

A mérlegben szereplő követelésállomány a tárgyév december 31-én 1.214 eFt (előző évhez képest 218 eFt-tal emelkedett), melynek összetétele a következő:

A költségvetési évben esedékes követelések értéke 1.214 eFt, ami a működési bevételekhez kapcsolódik, legnagyobb része az Intézményi ellátottak díjhátralékából származik.

E) Egyéb sajátos elszámolások között 430 eFt összegben kerül kimutatásra az előzetesen felszámított és a fizetendő általános forgalmi adó, valamint a december hónapban kifizetett bérjellegű kifizetések, amelyek végleges kladásként a következő évben kerülnek elszámolásra.

F) Aktív időbeli elhatárolások

A mérlegben az eredményzsméleletü bevételek aktív időbeli elhatárolása között az olyan járó eredményzsméleletü bevételeket kell kimutatni, amelyek csak a mérleg fordulónapja után esedékesek, de a mérleggel lezárt időszakra számolandók el, összege 505 eFt.

Források

G) Saját tőke

Saját tőkeként kell kimutatni a nemzeti vagyon induláskori értékéért 2014. január 1-jén meglévő, nemzeti vagyonba tartozó eszközök bekerülési értékének forrását és annak változásait. Az egyéb eszközök induláskori értéke és változásaként a 2014. január 1-jén meglévő - nem idegen - pénzeszközök forrását kell kimutatni.

H) Kötelezettségek

A Kötelezettségek azok a szállítói, vállalkozói, szolgáltatási és egyéb szerződésekéből eredő, pénzügyi értékben kifejezett elismert tartozások, amelyek a szállító, a vállalkozó, a szolgáltató, a hitelező, a kölcsönt nyújtó által már teljesített, az államháztartás szervezete által elfogadott, elismert szállításhoz, szolgáltatáshoz kapcsolódnak.

A kötelezettségek összege 3.599 eFt, 4,69%-os csökkenést mutat az előző évhez képest (177 eFt).

J) Passzív időbeli elhatárolásokon belül kell kimutatni az eredményzsméleletü bevételek, a költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolását és a halasztott eredményzsméleletü bevételeket. A mérlegforduló napot megelőző időszakot terhelő költségek, többek között a 2017. december havi bérek elhatárolása szerepel, melynek összege 44.474 eFt.

### III.

#### Szakmai beszámoló a Veszprémi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmények 2017. évi szakmai tevékenységéről

##### 1. Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások formája

Az intézmény 2017. évben változatlanul 4 szociális alapszolgáltatást (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása) és 2 szakosított ellátást (ápolást, gondozást biztosító bentlakásos otthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) 8 szervezeti egységben és 5 telephelyen biztosított:

- I. sz. Gondozási Központ és az I. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Völgykút u. 2.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, demens nappali ellátás
- II. sz. Gondozási Központ (Veszprém, Hóvirág u. 14.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- Kistérségi Gondozási Központ (Veszprém, Völgykút u. 2.) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- II. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Március 15. u. 1/A) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- II. sz. Idősek Klubja (Herend, Kossuth u. 60.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- I. sz. Idősek Otthona (Veszprém, Török Ignác u. 10.)
- II. sz. Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza (Veszprém, Völgykút u. 2.)

- II. sz. Gondozási Központ és a 3. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Hóvirág u. 14.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- Kistérségi Gondozási Központ és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Veszprém, Völgykút u. 2.)
- 2. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Szent István u. 48.) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- 4. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Március 15. u. 1/A) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- 5. sz. Idősek Klubja (Herend, Kossuth u. 60.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- I. sz. Idősek Otthona (Veszprém, Török Ignác u. 10.)
- II. sz. Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza (Veszprém, Völgykút u. 2.)

##### Szociális étkeztetés

Az étkeztetés változatlanul az étel helyben fogyasztásával, házhozszállításával, elvitelének lehetőségével valósul meg naponta. A részünlök szükségletéhez igazodva, lehetőség szerint a kilens lakásához legközelebb eső főzőhelylő történik az étkeztetés.

##### Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtásban gondoskodnak azokról – az elsősorban Időskorú – a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátását saját erőből nem tudják megoldani és róluk nem gondoskodnak, valamint azokról az Idősekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak. Mindezeket három gondozási központ látja el:

- I. sz. Gondozási Központ (Veszprém, Völgykút u. 2.)
- II. sz. Gondozási Központ (Veszprém, Hóvirág u. 14.)
- Kistérségi Gondozási Központ (Veszprém, Völgykút u. 2.)

##### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtásuk megfelelő használatára képes Időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichológiai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás Veszprém városában.

##### Nappali ellátás (Idősek klubjai)

A Veszprém-ben négy, Herend-en egy Idősek Klubja működik összesen 240 férőhelyen.

1. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Völgykút u. 2.
2. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Szent I. u. 48.
3. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Hóvirág u. 14.
4. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Március 15. u. 1.
5. sz. Idősek Klubja, Herend, Kossuth u. 20.

A nappali ellátást nyújtó intézmények a saját otthonukban élő részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A nappali ellátást biztosító intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, valamint mentális állapotuknak megfelelő napi életvitelt biztosító szolgáltatást nyújtunk.

Az 1-es Idősek Klubjában 2016. április 1-től demens nappali ellátás indult be. A klub méltó elhelyezése az épület egy részének felújításával, egy rész hozzáépítésével a TOP 662-15 sz. pályázati forrásból valósult meg. 2017. október 6-án a Veszprémi Kormányhivatal Járási Hivatala, Hatósági Főosztályának Építészeti és Örökségvédelmi Osztálya a használatbavételi engedélyt kiadta. A pályázati forrás nemcsak méltó

körülményeket, hanem bútorok, egyéb eszközök beszerzésével is emelte a szolgáltatás színvonalát.

##### 2. Az intézmény által nyújtott szociális szolgáltatások formája

Az intézmény 2017. évben változatlanul 4 szociális alapszolgáltatást (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása) és 2 szakosított ellátást (ápolást, gondozást biztosító bentlakásos otthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) 8 szervezeti egységben és 5 telephelyen biztosított:

- I. sz. Gondozási Központ és az I. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Völgykút u. 2.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása, demens nappali ellátás
- II. sz. Gondozási Központ és a 3. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Hóvirág u. 14.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- Kistérségi Gondozási Központ és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (Veszprém, Völgykút u. 2.)
- 2. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Szent István u. 48.) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- 4. sz. Idősek Klubja (Veszprém, Március 15. u. 1/A) étkeztetés, Idősek nappali ellátása
- 5. sz. Idősek Klubja (Herend, Kossuth u. 60.) étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása
- I. sz. Idősek Otthona (Veszprém, Török Ignác u. 10.)
- II. sz. Idősek Otthona és Időskorúak Gondozóháza (Veszprém, Völgykút u. 2.)

##### Szociális étkeztetés

Az étkeztetés változatlanul az étel helyben fogyasztásával, házhozszállításával, elvitelének lehetőségével valósul meg naponta. A részünlök szükségletéhez igazodva, lehetőség szerint a kilens lakásához legközelebb eső főzőhelylő történik az étkeztetés.

##### Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtásban gondoskodnak azokról – az elsősorban Időskorú – a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátását saját erőből nem tudják megoldani és róluk nem gondoskodnak, valamint azokról az Idősekről, akik bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak. Mindezeket három gondozási központ látja el:

- I. sz. Gondozási Központ (Veszprém, Völgykút u. 2.)
- II. sz. Gondozási Központ (Veszprém, Hóvirág u. 14.)
- Kistérségi Gondozási Központ (Veszprém, Völgykút u. 2.)

##### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtásuk megfelelő használatára képes Időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichológiai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás Veszprém városában.

##### Nappali ellátás (Idősek klubjai)

A Veszprém-ben négy, Herend-en egy Idősek Klubja működik összesen 240 férőhelyen.

1. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Völgykút u. 2.
2. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Szent I. u. 48.
3. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Hóvirág u. 14.
4. sz. Idősek Klubja, Veszprém, Március 15. u. 1.
5. sz. Idősek Klubja, Herend, Kossuth u. 20.

A nappali ellátást nyújtó intézmények a saját otthonukban élő részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A nappali ellátást biztosító intézményekben az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, valamint mentális állapotuknak megfelelő napi életvitelt biztosító szolgáltatást nyújtunk.

Az 1-es Idősek Klubjában 2016. április 1-től demens nappali ellátás indult be. A klub méltó elhelyezése az épület egy részének felújításával, egy rész hozzáépítésével a TOP 662-15 sz. pályázati forrásból valósult meg. 2017. október 6-án a Veszprémi Kormányhivatal Járási Hivatala, Hatósági Főosztályának Építészeti és Örökségvédelmi Osztálya a használatbavételi engedélyt kiadta. A pályázati forrás nemcsak méltó körülményeket, hanem bútorok, egyéb eszközök beszerzésével is emelte a szolgáltatás színvonalát.

##### J. Működési feltételek

A működéséhez szükséges személyi, tárgyi és szakmai feltételek adottak, intézményünk az általános működési feltételeknek megfelel. A VKT Egyesített Szociális Intézmény férőhelyei az intézmény szolgáltatási nyilvántartásában bejegyzett adatok alapján meghatározott kapacitással.

Szolgáltatás helye	Ellátás formája	Ellátható személyek, férőhelyek száma
Veszprém, Török I. u. 10.	Idősek otthona	76 fő (ebből emelt szintű 4)
Veszprém, Völgykút u. 2.	Idősek otthona	55 fő (emelt szintű)
Veszprém, Völgykút u. 2.	Időskorúak gondozóháza	6 fő
Veszprém, Völgykút u. 2.	nappali ellátás Időskorúak részére	70 fő (ebből 7 fő demens)
Veszprém, Völgykút u. 2.	étkeztetés	nem meghatározott
Veszprém, Völgykút u. 2.	házi segítségnyújtás	126 fő (kistérségi településeket tartalmazza)
Veszprém, Hóvirág u. 14.	nappali ellátás Időskorúak részére	40 fő
Veszprém, Hóvirág u. 14.	étkeztetés	nem meghatározott
Veszprém, Hóvirág u. 14.	házi segítségnyújtás	84 fő
Veszprém, Völgykút u. 2.	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	160 készülék
Veszprém, Szent I. u. 48.	nappali ellátás Időskorúak részére	50 fő
Veszprém, Szent I. u. 48.	étkeztetés	nem meghatározott
Veszprém, Március 15. u. 1/A	nappali ellátás Időskorúak részére	40 fő
Herend, Kossuth u. 60.	nappali ellátást nyújtó int.	20 fő
Herend, Kossuth u. 60.	étkeztetés	nem meghatározott
Herend, Kossuth u. 60.	házi segítségnyújtás	14 fő

##### 4. Személyi feltételek

A VKT Egyesített Szociális Intézmény munkavállalóival kapcsolatos adatok a 2017. december 31-i állapot szerint:



Engedélyezett létszám	141,25 fő	ebből szakmai létszám: 89,75 fő
Átlagos statisztikai létszám	129 fő	ebből szakmai létszám: 82 fő
Munkajogi létszám	137 fő	
Engedélyezett, betöltött létszám	129 fő	
Szellemi foglalkozású	33 fő	
Fizikai foglalkozású	96 fő	szakmai feladatot ellátó: 64 fő egyéb: 32 fő
Teljes munkaidős	124 fő	
Rész munkaidős	13 fő	
Besorolás alapján		felsőfokú végzettségű: 36 fő középfokú végzettségű: 75 fő alapfokú végzettségű: 26 fő
Bértámozgatott:	0 fő	
Állományba nem tartozók		megbízás szerződéssel: 4 fő tiszteltudós vezető: 1 fő

Sz  
ak  
ké  
pz  
et  
te  
k  
ar  
án  
ya  
a  
jo  
gs  
za  
ba

ly által megkövetelt minimum 50% felett állt a 2017-es évben. Intézményünk nappali ellátásában, bentlakásos intézményi ellátásában dolgozó munkavállalói legalább 80%-ban, a házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást végzők 100%-ban szakképzettek.

Munkajogi létszám – a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.) 3. számú melléklete szerinti fizetési osztályok szerint:

- A 26 fő
- B 22 fő
- C 26 fő
- D 27 fő
- E 20 fő
- F 12 fő
- G 3 fő
- I 1 fő

### 5. Szakmai feltételek, a szakmai program megvalósulása

A szakmai feltételek közül az intézmény szolgáltatásait igénybevevők ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek a jogszabályoknak megfelelő mértékben megvalósultak. A szakmai program megvalósulásáról elmondható, hogy a programban leírt szolgáltatásokat az intézmény maradéktalanul ellátja, a szakmai, etikai szabályokat betartja. Az ellátások igénybevételének módja megegyezik a leírtakkal, a szakmai program mellékleteiben felsorolt kötelező dokumentumok a jogszabályoknak megfelelően, életszerűen, ezek mentén történik a szakmai munka.

### 6. A gondozási tervek hatékonysága

A gondozási tervek a kötelező protokollok mentén, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a gondozott felvételét követő 30 napon belül elkészülnek. Folyamatosan megfigyelés tárgya az ellátottak fizikai, egészségügyi, mentális és foglalkoztatási státusza. Az állapot javulás, illetve a lehető legjobb állapot fenntartása miatt egyénre szabottan kerülnek meghatározásra a feladatok.

### 7. Az Igénybevételi eljárás és dokumentációja

A szolgáltatások (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás) igénybevételéhez és az azt követő gondozási munkához szükséges dokumentáció felvétele szabályszerűen megtörténik. Kötelező dokumentumok a kérelem, személyes iratok másolatai, jövedelemnyilatkozat, orvosi igazolás, tájékoztatás a térítési díjról, megállapodás, nyilatkozat az adatkezeléshez, nyilatkozat más alapszolgáltatás igénybevételéről, nyilatkozat térítési díj megfizetéséről, tevékenységnapló. Ezek vezetése, tárolása a szolgáltatási helyeken történik, ebben kerül dokumentálásra az igénybevevő és az intézmény jogviszonya.

### 8. Az intézményben végzett ellenőrzések összefoglalása

Veszprém Megyei Kormányhivatal  
Veszprém Megyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztálya, és a Veszprém Megyei Kormányhivatal, Veszprémi Járási Hivatala, Hatósági Főosztály, Népegészségügyi Osztálya 2017. május 3.- május 31. között hatósági ellenőrzést végzett a VKTT Egyesített Szociális Intézmény következő egységeiben:

- I. sz. Gondozási Központ és az 1. sz. Idősek Klubja
- II. sz. Gondozási Központ és a 3. sz. Idősek Klubja
- Kistérségi Gondozási Központ és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- 2. sz. Idősek Klubja
- 4. sz. Idősek Klubja
- I. sz. Idősek Otthona
- II. sz. Idősek Otthona és Idősorúak Gondozóháza

Az intézmény működését, dokumentumainak vezetését rendben találták, kifogást nem tettek.

VMJV Belső Ellenőrzési Iroda

A Belső Ellenőrzési Iroda, belső ellenőrzés keretében 2017-ben 15 ellenőrzési napot fordított intézményünk ellenőrzésére két témában: a térítési díjak megállapításának pontossága, a dokumentálás szabályossága, és az Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi beszámolójának ellenőrzése. Az Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi beszámolójának ellenőrzése témában a VKTT Egyesített Szociális Intézmény 2016. évi beszámolóját, valamint a belső ellenőrzés „megfelelő”-nek minősítette. Intézményünk a beszámoló ellenőrzésének megállapítás alapján intézkedési tervet készített, melyet ezt követően végrehajtott.

VMJV Közjóléti Iroda

A Közjóléti Iroda Intézményfelügyeleti Csoportjának egész évben végzett felügyeleti, koordinációs munkájának tapasztalatait, az intézmény 2017. május 25-i szakmai beszámolójának megállapításait tartalmazó ellenőrzési dokumentációt, 2017. szeptember 25-én került a Társulási Tanács elé, a testület megtárgyalta és elfogadta.

### 9. Pályázatok összesítése

TOP-6.2-15 jelű, a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése (demens nappali ellátás), fejlesztésére vonatkozó pályázat szerinti fejlesztés kivitelezésében történt közreműködés.

### 10. Kimutatás az adományokról

2017. évben intézményünk olyan szervezetektől kapott adományokat, melyek a korábbi jól bevált gyakorlat, az éves rendezvényekhez kötődő korábbi megkeresések, és a megalapozott személyes emberi kapcsolatok alapozták meg.

- A II. sz. Idősek Otthona „Családi Nap”-i rendezvényéhez a HUNOR, kislódi vadásztársaság ebben az évben is 40 kg vadhúst adományozott.
- A Béres Alapítvány (1037 Budapest, Mikoviny u. 2-4.), 320 üveg Béres cseppet bocsátott rendelkezésünkre.
- Havonkénti rendszerességgel kaptunk az élelmiszerbankból kenyeret, péksüteményt.
- 2017. tavaszán Dr. Elisabeth Fessi de Alemany asszony közreműködésével Bottropból (Csilla von Boeselager Stiftung) újabb beteggyárat, textíliákat, járókereteket, bútorokat, gyógyászati segédeszközöket kaptunk.

### 11. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

Az intézmény a város és a kistérség szolgáltatási történetében jelentős szerepet játszik hosszú évek óta. A VKTT Egyesített Szociális Intézmény mind Veszprémben, mind a kistérség településein egyedülként végzi az idősellátás alap és szakosított ellátási formáit önkormányzati fenntartásban.

### 12. Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása szolgáltatások esetében az engedélyezett férőhelyek száma megfelelő, jelentős várakozás nincs, az ellátott a szükséglet benyújtását követően az ellátásba bekerül. A bentlakásos intézményegységek tekintetében várólista működik, az alábbi adatok segítségével láthatóvá válik az ellátotti mozgás.

- I. sz. Idősek Otthona (Török Ignác utca 10.)  
Gondozási napok száma

sorsz.	Hónap	Ellátás típusa		Összes
		Nem demens	Demens	
1.	Január	1021	1178	2199
2.	Február	688	1319	2007
3.	Március	743	1472	2215
4.	Április	757	1388	2145
5.	Május	789	1435	2224
6.	Június	780	1363	2143
7.	Július	848	1331	2179
8.	Augusztus	822	1390	2212
9.	Szeptember	811	1332	2143
10.	Október	889	1301	2190
11.	November	756	1395	2151
12.	December	790	1416	2206
Összesen:		9694	16320	26014

2017. évben felvett új lakó: 27 fő

2017. évben az intézményi jogviszonya megszűnt 25 főnek,

- ebből:
- kiköltözött: 1 fő
  - elhalálozott: 24 fő

Várakozók száma 2017. évben

sorsz.	Hónap	Várakozók száma		
		férfi	nő	összesen:
1	Január	33	79	112
2	Február	30	77	107
3	Március	31	77	108
4	Április	30	78	108
5	Május	32	80	112
6	Június	31	77	108
7	Július	31	76	107
8	Augusztus	30	76	106
9	Szeptember	34	81	115
10	Október	33	88	121
11	November	33	90	123
12	December	32	93	125

### II. sz. Idősek Otthona (Völgykút u. 2.)

Gondozási napok száma

sorsz.	Hónap	Ellátás típusa		Összes
		Nem demens	Demens	
1.	Január	1428	155	1583
2.	Február	1295	140	1435
3.	Március	1457	134	1591
4.	Április	1401	180	1581
5.	Május	1457	186	1643
6.	Június	1418	172	1590
7.	Július	1492	155	1647
8.	Augusztus	1485	155	1640
9.	Szeptember	1434	150	1584
10.	Október	1430	155	1585
11.	November	1401	150	1551
12.	December	1572	139	1711
Összesen:		17270	1871	19141

2017. évben felvett új lakó: 14 fő

2017. évben az intézményi jogviszonya megszűnt 11 főnek,

- kiköltözött: 0 fő
- elhalálozott: 11 fő

Várakozók száma 2017. évben

sorsz.	Hónap	Várakozók száma		
		férfi	nő	összesen:
1	Január	18	81	99

2	Február	20	86	106
3	Március	20	88	108
4	Április	20	88	108
5	Május	21	86	107
6	Június	22	84	106
7	Július	22	86	108
8	Augusztus	23	85	108
9	Szeptember	24	88	112
10	Október	24	92	116
11	November	24	91	115
12	December	20	89	109

**Időskorúak Gondozóháza**  
Gondozási napok száma

sorsz.	Hónap	Összesen
1	Január	182
2	Február	162
3	Március	186
4	Április	171
5	Május	162
6	Június	167
7	Július	168
8	Augusztus	173
9	Szeptember	174
10	Október	186
11	November	166
12	December	186
	Összesen	2083

2017. évben felvett újak:10 fő

2017. évben az intézményi jogviszonya megszűnt 9 főnek, ebből:

- kiköltözött:0 fő
- más intézménybe: 7 fő
- elhalálozott:2 fő

**13. A jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések**

- Az intézmény optimális működtetése, operatív munka hatékony ellátása.
- A szociális ágazat szakmai, a szakmai megvalósulás szintjén (alapszolgáltatásokban, pl. gondozási központ), a szolgáltatásokat igénybevevők számára vezetett adminisztrációs terhek megkönnyítésére (Igy számlázás, statisztikák, adatszolgáltatások, jelentések). A hálszükségnyújtásban történt komoly változások miatt, a program fejlesztést követően történik a beszerzés.

- Alzheimer Café beindítása. Az Alzheimer Café egy nemzetközi mintára létrejött önkéntes szerveződés, egy közösség, amely az Alzheimer-kórban és a szellemi hanyatlás más típusaiban érintettek, családtagjaink, gondozóik és a téma iránt érdeklődők számára biztosít találkozási lehetőséget. Az Alzheimer Café találkozóin egy csésze kávé mellett, támogató légkörű beszélgetések során megválaszolást nyerhetnek a felmerült kérdések, a résztvevők megoszthatják egymással tapasztalataikat, aggodalmait. Minden alkalommal rövid előadást tervezünk szakértők bevonásával a szellemi hanyatláshoz kapcsolódó témákban.